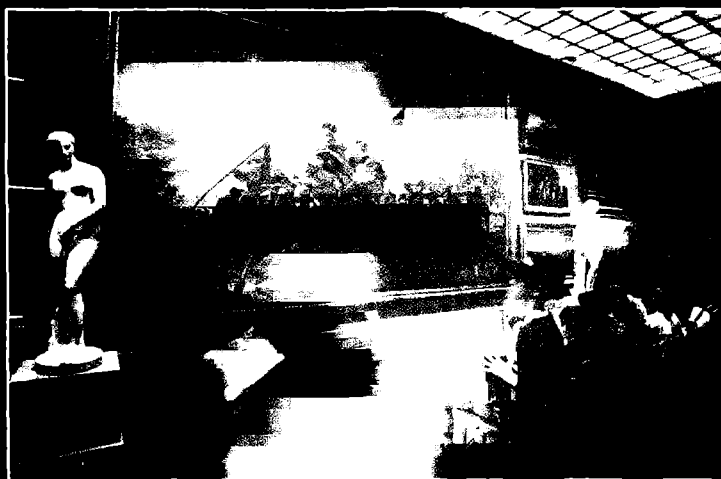


# СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ

учебное пособие

Под редакцией доктора педагогических наук,  
профессора Н.Ф. Басова



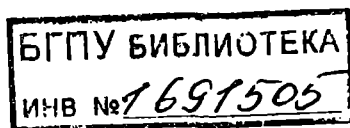
# **СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ**

*Учебное пособие*

2-е издание

Под редакцией доктора педагогических наук,  
профессора Н. Ф. Басова

*Рекомендовано УМО по образованию  
в области социальной работы  
в качестве учебного пособия для студентов  
высших учебных заведений, обучающихся  
по направлению и специальности  
“Социальная работа”*



Москва, 2009

**Авторы:**

*Н. Ф. Басоя* — доктор педагогических наук (редактор, введение, гл. 1; 14; приложения); *В. М. Басова* — доктор педагогических наук (гл. 3.); *С. В. Бойцова* — кандидат педагогических наук (гл. 4); *О. Н. Веричева* — кандидат педагогических наук, *Е. М. Карпова* — кандидат педагогических наук (гл. 2); *Ж. А. Захарова* — кандидат педагогических наук, *Ю. В. Румянцев* — кандидат педагогических наук (гл. 7); *Б. В. Куприянов* — кандидат педагогических наук (гл. 6, 8); *А. В. Кучина* — кандидат педагогических наук (гл. 9); *О. В. Решетников* — кандидат педагогических наук (гл. 11); *О. Б. Скрыбина* — кандидат педагогических наук (гл. 5); *Е. Е. Смирнова* — кандидат педагогических наук (гл. 12); *А. И. Тимонин* — кандидат педагогических наук, *Н. Б. Топка* — кандидат педагогических наук (гл. 10); *А. И. Тимонин* — кандидат педагогических наук, *О. А. Павлова* — кандидат педагогических наук (гл. 15); *И. С. Шемет* — кандидат педагогических наук (гл. 13).

**Рецензенты:**

*В. А. Фокин* — доктор педагогических наук, профессор;

*С. К. Булдаков* — доктор философских наук, профессор.

**Социальная работа с молодежью: Учебное пособие /** Под ред. д.п.н., проф. Н. Ф. Басова. — 2-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009. — 328 с.

ISBN 978-5-394-00052-2

Целью учебного пособия является вооружение студентов знаниями по важнейшим проблемам социальной работы с молодежью.

В нем раскрываются основные направления социальной работы с этой категорией населения, анализируется содержание деятельности учреждений социального обслуживания молодежи, характеризуются работа по профилактике асоциальных явлений в данной среде, содействие занятости и трудоустройству молодежи, комплексная поддержка молодой семьи, социальное служение молодежи. Особое внимание уделено социальной помощи уязвимым категориям молодежи, а также молодым мигрантам и переселенцам, анализу организации досуговой деятельности и отдыха молодых людей. Большое место отводится педагогическим и правовым основам работы с молодежью.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Социальная работа», а также практических работников.

ISBN 978-5-394-00052-2

© Коллектив авторов, 2008

# Содержание

---

<b>Введение</b>	6
<b>Глава 1. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ</b>	8
1.1. Положение молодежи в обществе	8
1.2. Содержание социальной работы с молодежью	19
<b>Глава 2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЙ ОРГАНОВ ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ</b>	29
2.1. Система учреждений органов по делам молодежи	29
2.2. Содержание и формы работы социальных учреждений органов по делам молодежи	36
<b>Глава 3. СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ УЯЗВИМЫМ КАТЕГОРИЯМ МОЛОДЕЖИ</b>	48
3.1. Понятие социальной уязвимости, его характеристика.....	48
3.2. Основные направления и формы социальной помощи уязвимым категориям молодежи	55
<b>Глава 4. СОДЕЙСТВИЕ ЗАНЯТОСТИ И ТРУДОУСТРОЙСТВУ МОЛОДЕЖИ. ....</b>	65
4.1. Молодежь на рынке труда	65
4.2. Социальная поддержка безработной молодежи..	70
<b>Глава 5. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЫМИ МИГРАНТАМИ..</b>	88
5.1. Особенности современных молодежных миграций.....	88
	3



5.2. Содержание и основные направления социальной работы с молодыми мигрантами . . . . .	94
<b>Глава 6. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЫМИ ИНВАЛИДАМИ . . . . .</b>	<b>107</b>
6.1. Особенности трудной жизненной ситуации молодого инвалида. . . . .	107
6.2. Социальная защита и помощь молодым инвалидам: основные направления и практика . . . . .	115
6.3. Субъекты социальной помощи, поддержки и защиты молодых инвалидов . . . . .	123
<b>Глава 7. КОМПЛЕКСНАЯ ПОДДЕРЖКА МОЛОДОЙ СЕМЬИ . . . . .</b>	<b>131</b>
7.1. Характеристика молодой семьи . . . . .	131
7.2. Основные направления комплексной поддержки молодой семьи. . . . .	138
<b>Глава 8. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В СФЕРЕ МОЛОДЕЖНОГО ДОСУГА . . . . .</b>	<b>149</b>
8.1. Особенности молодежного досуга. . . . .	149
8.2. Содержание и организация социальной работы с молодежью в сфере досуга. . . . .	160
<b>Глава 9. РАЗВИТИЕ ВОЛОНТЕРСТВА В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ. . . . .</b>	<b>170</b>
9.1. Волонтерская деятельность: основные характеристики. . . . .	170
9.2. Создание и развитие волонтерского движения в молодежной сфере . . . . .	178
<b>Глава 10. ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С МОЛОДЕЖЬЮ . . . . .</b>	<b>190</b>
10.1. Сущность понятия “инновационный проект” . . . . .	190
10.2. Этапы разработки и реализации инновационного проекта в социальной работе с молодежью. . . . .	198
10.3. Опыт инновационного проектирования в социальной работе с молодежью. . . . .	204

<b>Глава 11. СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ МОЛОДЕЖИ .....</b>	<b>214</b>
11.1. Взаимосвязь социальной работы и социального служения в работе с молодежью. ....	.. 214
11.2. Роль социального служения в решении проблем молодежи. ....	219
11.3. Организация участия молодежи в различных направлениях социального служения. ....	.. 227
<b>Глава 12. ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ .....</b>	<b>234</b>
12.1. Сущность гендерного подхода .....	234
12.2. Юноши и девушки как объекты социальной работы. ....	242
<b>Глава 13. ПСИХОТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С МОЛОДЕЖЬЮ .....</b>	<b>261</b>
13.1. Сущность и содержание психосоциальной работы с молодежью. ....	261
13.2. Психологическая диагностика и коррекция в социальной работе с молодежью .....	265
13.3. Психосоциальные технологии в работе с молодежью. ....	272
<b>Глава 14. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ ....</b>	<b>279</b>
14.1. Государственно-правовые основы социальной работы .....	279
14.2. Основные направления развития законодательно-правовой базы социальной работы с молодежью .....	285
<b>Глава 15. ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ .....</b>	<b>294</b>
15.1. Теоретические аспекты педагогического обеспечения социальной работы с молодежью .....	294
15.2. Организация педагогического обеспечения социальной работы с молодежью. ....	301
<b>Приложения .....</b>	<b>309</b>

Несмотря на наметившиеся процессы социально-экономической стабилизации в России, положение молодежи остается неустойчивым. Социальное неблагополучие отражается на состоянии здоровья этой социальной группы населения, у молодых людей наблюдается рост заболеваний, сопутствующих крайней бедности (прежде всего туберкулез). Велик процент молодых людей, не имеющих работу, половина работающей молодежи трудится не по той специальности, которую приобрела в процессе обучения, либо вовсе не имеет профессии.

Не снижается число детей — “социальных сирот”, инвалидов, безнадзорных. В особо сложных условиях находятся молодые люди из числа беженцев и вынужденных переселенцев.

Отсюда у молодежи проявляются тревога, отчаяние, возмущение, вандализм, что говорит о наличии социальной напряженности среди молодых людей, ведущей, в свою очередь, к дальнейшему отчуждению от общества. Неудачи в социальной адаптации молодежи и детей к новым социально-экономическим условиям проявляются в молодежной преступности, наркомании, алкоголизме, бездомности, проституции, масштабы которых приобрели беспрецедентный характер.

В целом социальное положение молодежи в России отражает общее состояние общества, которое находится в переходном периоде.

Отсюда возникла потребность в углубленной подготовке студентов к социальной работе с молодежью.

Социальные потребности молодежи подкрепляются системой услуг по информационному обеспечению, образованию, трудоустройству, здравоохранению, отдыху, социальному обслуживанию, поддержкой в трудной жизненной ситуации.

Социальные службы для молодежи осуществляют свою деятельность по более чем 20 направлениям. Наиболее распространены психолого-педагогическое консультирование молодежи, экстренная психологическая помощь по телефону, деятельность центров социальной реабилитации, социокультурные услуги, профессиональная ориентация молодежи, правовая и информационная помощь.

Российское законодательство предусматривает сеть специализированных учреждений, призванных обеспечивать экстренную поддержку молодым людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: центры доверия, досуговые и социально-реабилитационные центры, социальные приюты для детей и подростков и т. д. Все эти учреждения нуждаются в высококвалифицированных специалистах с высшим образованием.

Настоящее учебное пособие знакомит студентов с важнейшими понятиями, а также направлениями, методами и технологиями социальной работы с молодежью с целью формирования у будущих специалистов системы профессиональных знаний.

Оно поможет в подготовке к практическим занятиям, зачетам и экзаменам, в написании докладов, рефератов, курсовых и квалификационных работ. Существенную помощь пособие окажет также работникам социальной и социально-педагогической сферы в процессе повышения квалификации.

Надеемся, что издание данной книги будет способствовать совершенствованию системы подготовки специалистов для социальной работы с молодежью.

# **Глава 1. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ**

---

## **1.1. Положение молодежи в обществе**

Молодежь составляет 30% населения планеты, и именно она займет со временем ведущие позиции как в экономике и политике, так и в социальной, духовной сферах общества.

В социологии понятие “молодежь” в широком смысле слова определяется как совокупность групповых общностей, образующихся на основе возрастных признаков и связанных с ними видов деятельности. В более узком значении молодежь — это социально-демографическая группа, выделяемая на основе обусловленных возрастом особенностей социального положения молодых людей, их места и функций в социальной структуре общества, их специфических интересов и ценностей.

Прежде чем говорить о социальном положении и защите молодежи, следует определить возрастные рамки этой группы населения. В Древнем Китае, например, к молодежи принадлежали лица в возрасте до 20 лет, затем следовал период вступления в брак — до 30 лет. В классификации возрастов жизни по Пифагору молодость обозначена как “лето жизни” — от 20 до 40 лет; Гиппократ к молодости относил периоды с 14 до 21 года и с 21 года до 28 лет.

Международным симпозиумом по возрастной периодизации (Москва, 1965) юношеский возраст определен с 17 до 21 года для юношей и с 16 до 20 лет для девушек, первый период среднего возраста — с 22 до 35 лет для мужчин и с 21 до 35 лет для женщин.

Современные ученые считают, что возрастные границы периода молодости условны, их можно определить интервалом от 13–14 лет до 29–30 лет. Однако молодость — не столько этап жизненного цикла, сколько определенный социальный статус человека, связанный с основными видами деятельности: учащийся, военнотружущий, работающий и т. д.

Молодежь является предметом изучения многих общественных дисциплин. Социология, например, исследует сущность молодежи как общественной группы, особенность ее социального положения, роль и место в обществе; устанавливает критерии возрастных границ; изучает способы деятельности молодого поколения, процесс социализации молодых людей, их роль и место в структурах власти и т. д.

Отдельно изучаются социальные механизмы взаимодействия общества и молодежи, так как социальное развитие молодежи связано с обновлением общественной системы, является одним из компонентов развития общества. В современном российском обществе особую актуальность приобрели такие проблемы, как социальное расслоение молодежи, ее участие в рыночных отношениях, различные формы поведения и т. д. Все это обязательно должно находиться в поле зрения социологов, изучающих молодежь как общность.

Медицина и биология заняты изучением здоровья молодежи, функциональных и морфологических особенностей различных систем организма и многим другим.

Науку интересуют психологические и педагогические аспекты развития молодежи, демографические изменения в этой социальной группе. К началу XXI в. в молодежной среде произошли настолько заметные демографические изменения, что они, как никакой другой показатель, четко характеризуют положение российской молодежи в обществе. Общая ее численность к настоящему времени составляет более 32 млн человек, или 22% населения страны.

Естественное изменение численности населения обусловлено главным образом постоянным снижением числа родившихся. Особую тревогу вызывает чрезмерно высокая смертность среди

молодых людей. В первую очередь это относится к молодым мужчинам: к 30 годам смертность среди них более чем в 2 раза превосходит смертность среди женщин. В ряду причин на первое место выдвигаются такие, как несчастный случай, гибель в результате транспортных происшествий и др.

Немало проблем связано со здоровьем молодых: резко снизилось его качество; возросло число заболеваний, прежде не свойственных молодым людям; наблюдается рост венерических заболеваний и числа ВИЧ-инфицированных.

Главной причиной ухудшения здоровья молодежи продолжает оставаться кризисное состояние общества и его последствия — некачественное питание, сокращение числа оздоровительных учреждений и др. Возможно, ситуация изменится после реализации молодежных программ, принятых Правительством РФ (подробнее см. параграф 1.2).

В сфере образования молодежи состояние дел также неоднозначно. Бесспорным достижением является стремление молодежи к знаниям, учебе в вузах и техникумах. В то же время существует проблема трудоустройства выпускников, получивших профессиональное образование. В результате многие из них вынуждены работать не по специальности.

Среди официально зарегистрированных безработных доля молодежи на протяжении последних 5 лет составляет 30% и выше.

Безусловно, молодежь как социальная группа имеет свои особенности. Зачастую они связаны с трудностями адаптации к современным социально-экономическим условиям: с профессиональным и социальным самоопределением, трудоустройством, жилищными проблемами и т. д.

Об остроте социального положения молодого поколения в российском обществе говорят и явления социальной патологии в молодежной среде. Несмотря на принимаемые профилактические меры, продолжают расти преступность несовершеннолетних, наркомания, токсикомания, алкоголизм. Причины моральной деградации кроются как в социальном неблагополучии, так и в неумении организовывать свой досуг, отсутствии

возможности найти подходящую работу, в пьянстве, жестокости родителей, низких доходах, потере социальных и нравственных ориентиров и т. д.

Невольно встает вопрос о системе социальной защиты, направленной на обеспечение правовых и экономических гарантий для каждого молодого человека. Необходимы целевая поддержка молодым людям, семьям, организациям и общественным институтам, работающим с молодежью, постоянная помощь тем, кто не в состоянии без нее обходиться, живет за чертой бедности.

Молодежь занимает важное место в общественных отношениях, производстве материальных и духовных благ. Однако ее положение в обществе и степень ее участия в созидательной деятельности напрямую зависят от действий общества и государства. Речь идет о государственной молодежной политике и социальной работе с молодежью.

Под *государственной молодежной политикой (ГМП)* подразумевается деятельность государства, направленная на создание правовых, экономических и организационных условий и гарантий для самореализации каждого молодого человека и развития молодежных объединений, движений и инициатив.

Государственная молодежная политика — одно из специфических направлений деятельности законодательных и исполнительных органов власти с целью реализации творческого потенциала молодежи и успешного вхождения ее в самостоятельную жизнь. Государственная молодежная политика — общее дело государства, политических партий, общественных объединений.

Объектом государственной молодежной политики являются граждане Российской Федерации (включая иностранных граждан и лиц без гражданства) в возрасте от 14 до 30 лет, молодые семьи, а также молодежные объединения. К ее субъектам относятся государственные органы и их должностные лица, молодежные объединения и ассоциации, а также сами молодые граждане.

Государственная молодежная политика в Российской Федерации основывается на таких принципах, как сочетание



государственных, общественных интересов и прав личности в формировании и реализации государственной молодежной политики; привлечение молодых граждан к непосредственному участию в формировании и реализации политики, программ, касающихся молодежи и общества в целом (принцип участия); обеспечение правовой и социальной защищенности молодых.

Ведущее положение в молодежной политике общества занимает государственная деятельность. Именно она, и только она, связана с принятием и реализацией законов, нормативных актов, касающихся молодежи, ее прав и возможностей в обществе.

Создание современной системы координации молодежной политики началось в январе 1992 г., когда распоряжением Президента РФ была введена должность полномочного представителя Правительства РФ по делам молодежи.

Сферу его деятельности составили: обеспечение координации усилий различных министерств и ведомств Российской Федерации в области молодежной политики; методическое руководство комитетами по делам молодежи в субъектах Федерации; разработка и реализация государственных программ в области социального развития и социальной защиты молодежи; государственная поддержка молодежных и детских организаций и т. д.

По Указу Президента РФ от 16 сентября 1992 г. № 1075 "О первоочередных мерах в области государственной молодежной политики" был создан Комитет по делам молодежи при Правительстве РФ, который вскоре был реорганизован в Комитет РФ по делам молодежи — орган федеральной исполнительной власти: статус комитета был значительно повышен.

Комитету было поручено участвовать в разработке и осуществлении мер по созданию условий для всестороннего развития молодежи и ее адаптации к жизни, в обеспечении защиты интересов и прав молодых граждан, в поддержке молодой семьи, талантливой молодежи, молодежных и детских организаций, в организации летнего отдыха детей и подростков.

В целях усиления внимания государства и общества к проблемам молодежи распоряжением Президента РФ от 10 июня 1994 г. № 295-рп был образован Совет по делам молодежи при

Президенте РФ и утверждено Положение о Совете. Это позволило молодежным организациям оказывать большее, чем прежде, влияние на решение молодежных вопросов, на разработку государственной молодежной политики. К сожалению, в 2000 г. Совет был ликвидирован.

Постановлением Правительства РФ от 21 октября 1994 г. № 1182 было утверждено Положение о Комитете по делам молодежи. В дальнейшем его структура менялась неоднократно; вышел Указ Президента РФ от 14 августа 1996 г. № 1177 “О структуре федеральных органов исполнительной власти”, на основе которого был создан Государственный комитет РФ по делам молодежи.

Следующая реорганизация комитета произошла 30 апреля 1998 г. Теперь его функции передавались Департаменту по делам молодежи в структуре Министерства труда и социального развития Российской Федерации, однако 25 мая 1999 г. Госкомитет Российской Федерации по делам молодежи был восстановлен.

Спустя полгода было утверждено новое Положение о Госкомитете РФ по делам молодежи, который приобрел статус федерального органа исполнительной власти, призванного осуществлять функции государственного регулирования и межотраслевой координации в сфере молодежной политики.

Перед Комитетом были поставлены следующие задачи:

- разработка основных положений государственной молодежной политики и ее реализация;
- обеспечение решения межотраслевых проблем в сфере государственной молодежной политики;
- методическое обеспечение деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по вопросам государственной молодежной политики;
- разработка и осуществление совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти мер по обеспечению защиты прав и законных интересов молодых граждан, создание условий для решения их социальных, материальных и жилищных проблем, организация обучения, за-

нятости и отдыха молодежи, а также формирование здорового образа жизни;

– разработка и осуществление мер по поддержке молодой семьи, талантливой молодежи, молодежных и детских общественных объединений, содействие духовному и физическому развитию молодежи, воспитанию гражданственности и патриотизма.

В соответствии с этими задачами Госкоммолодежи России участвовал в реализации мер по оказанию социально-психологической, педагогической, правовой помощи и реабилитации молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; в организации физкультурно-оздоровительной работы с детьми и молодежью; в разработке и реализации федеральных целевых программ, направленных на решение вопросов образования, занятости, жилищного обеспечения, социального обслуживания, организации отдыха и оздоровления, профилактики наркомании и правонарушений среди молодежи, детской безнадзорности, духовного, физического и гражданско-патриотического воспитания молодых людей, на поддержку деятельности молодежных и детских общественных объединений и т. д.

Государственный комитет РФ по делам молодежи был обязан представлять Правительству РФ доклады о положении молодежи, социально-демографических тенденциях и направлениях социального развития молодого поколения. Было подготовлено несколько таких докладов. Их авторами стали сотрудники научно-исследовательского центра Института молодежи (в настоящее время — Московский гуманитарный университет), специалисты различных ведомств и учреждений, руководители молодежных общественных объединений.

В докладе “Молодежь России: положение, тенденции, перспективы” (1993) была обоснована необходимость проведения целостной государственной молодежной политики. Доклад “Молодежь России: воспитание жизнеспособных поколений” (1995) был посвящен проблемам их воспитания и подготовки к трудовой деятельности, что способствовало созданию новых концепций такой деятельности государства в данном направлении.

В докладе “Положение молодежи в Российской Федерации: 1995 год” (1996) проанализирован социальный статус молодежи, определены ее место и роль в различных сферах общественной жизни. В докладе “Положение молодежи в Российской Федерации и государственная молодежная политика” (1998) главное внимание было сосредоточено на роли государственной молодежной политики в решении важнейших социальных проблем российской молодежи. В докладе “Молодежь Российской Федерации: положение, выбор пути. Основные выводы и предложения” (2000) охарактеризована ситуация в молодежной среде в последние два года XX в., обращено внимание на важность использования потенциалов молодого поколения как стратегического ресурса развития общества.

Позже были подготовлены и изданы очередные государственные доклады Правительству РФ за 2000–2001 и 2002 гг.

И, наконец, в 2005 г. опубликован новый аналитический доклад “Положение молодежи в России” Он был подготовлен авторским коллективом Центра мониторинга и статистики образования под руководством его директора М. Аграновича.

Доклад “Положение молодежи в России” анализирует основные проблемы подрастающего поколения, включая профилактику безработицы, асоциального поведения, наркомании, алкоголизма и т. д. Большое внимание в исследовании уделено перспективам развития молодежной политики в России, прогнозам изменений положения российской молодежи в ближайшие годы.

Реформы государственных органов в сфере молодежной политики продолжают. В мае 2000 г. на базе упраздненного Госкомитета был вновь создан Департамент по делам молодежи, правда, теперь уже в структуре Министерства образования Российской Федерации. Государственная молодежная политика последнего десятилетия была обобщена Департаментом и опубликована в сборнике “Практика реализации ГМП в регионах Российской Федерации” (2002).

С реорганизацией Минобразования России и созданием Министерства образования и науки Российской Федерации

(постановление Правительства РФ от 5 июня 2004 г. № 280) прежний орган по делам молодежи был преобразован в Департамент по государственной молодежной политике, воспитанию и социальной защите детей. В соответствии с Положением о новом министерстве Департамент должен определять основные направления молодежной политики государства, разрабатывать ее нормативные правовые и организационные основы. Таким образом, в рамках полномочий Министерства Департамент реализует функции государственной молодежной политики на федеральном уровне, принимает решения о приоритетах в сфере молодежной политики, реализации проектов и программ, проведении мероприятий общероссийского уровня.

В то же время функции организационно-финансового обеспечения планируемых мероприятий в сфере молодежной политики возложены на Управление по делам молодежи Федерального агентства по образованию.

Вопросами молодежной политики занимаются и органы законодательной власти. В 1995 г. в Государственной Думе образован Комитет по делам женщин, семьи и молодежи; в 1997 г. создан Совет по делам молодежи при Совете Федерации РФ. Органы по делам молодежи имеются во всех субъектах Российской Федерации. К началу 2006 г. в них работало более 1000 человек. На городском и районных уровнях — примерно 3000 человек, непосредственно в социальных службах, связанных с молодежью, занято почти 15 тыс. сотрудников.

Кроме того, в формирование и осуществление государственной молодежной политики вовлечены молодежные организации и объединения России. В стране действуют более 400 молодежных и детских общественных объединений. Среди них есть общероссийские, международные, межрегиональные и местные.

В январе 1992 г. образован Национальный совет молодежных и детских объединений России. В него входят 70 общероссийских и межрегиональных общественных организаций, около 30 координационных советов (“круглых столов”) молодежных и детских объединений регионов Российской Федерации. В декабре 1998 г. на конференции этого совета была принята концеп-

ция взаимодействия с государственными органами Российской Федерации.

В соответствии с Федеральным законом от 26 июня 1995 г. № 98-ФЗ “О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений” создан федеральный реестр объединений, которые пользуются государственной поддержкой. Он ведется на основе положения № 1104 от 13 июня 1996 г., зарегистрированного в Минюсте России. Реестр молодежных и детских общественных объединений ведет Министерство образования и науки РФ. В него включены около 60 общественных организаций, которые пользуются государственной поддержкой в рамках Федеральной межведомственной программы.

В 2005 году временный творческий коллектив Национального совета молодежных и детских объединений России под руководством А. В. Соколова и научного редактора С. В. Тетерского провели большое социологическое исследование по заказу Управления по делам молодежи Федерального агентства по образованию по проблеме “Состояние и перспективы развития детского и молодежного общественного движения в Российской Федерации” Основным результатом работы явилось выявление тенденций развития этого общественного явления и причин, препятствующих его развитию, а также определение перспектив и выработка рекомендаций для более успешного развития детского и молодежного движения в России.

Под *государственной поддержкой молодежных и детских объединений* подразумевается совокупность мер, принимаемых органами государственной власти Российской Федерации в соответствии с законодательством РФ. Цель поддержки — создание и обеспечение правовых, экономических и организационных условий, гарантий и стимулов деятельности таких объединений, направленных на социальное становление, развитие и самореализацию детей и молодежи в общественной жизни, на охрану и защиту их прав.

Государственная поддержка молодежных и детских объединений осуществляется в соответствии с гуманистическими и патриотическими ценностями их деятельности; на основе

равенства прав на государственную поддержку молодежных и детских организаций; на принципе признания самостоятельности молодежных и детских объединений и их прав на участие в определении мер такой поддержки и т. д. Гарантии, общие принципы, содержание и меры государственной поддержки молодежных и детских общественных объединений регулируются вышеуказанным Законом.

Молодежные общественные объединения участвуют в разработке, экспертизе и внесении в органы власти проектов законодательных и нормативных актов по молодежной политике. Они координируют реализацию проектов и программ молодежных и детских объединений и оказывают ей содействие.

Общепризнанна в нашей стране социальная значимость этих организаций, поскольку они включают молодежь в систему социальных отношений, помогают постигать новые социальные роли.

Все больше усиливаются социальные функции молодежных объединений. Они берут на себя защиту прав и интересов своих членов, заботятся о создании условий для поддержки социальных инициатив. Многие молодежные организации в уставных документах предлагают использовать возможности объединений как института социализации своих членов. Важно подчеркнуть также, что большинство этих организаций реализуют программы по созданию социальных молодежных служб, бирж труда, развитию молодежного предпринимательства, спорта, выявлению и поддержке молодых талантов, летнему отдыху, решению жилищных проблем и т. д.

На региональном уровне также формируются реестры детских и молодежных общественных объединений. Государство поддерживает молодежные и детские программы и проекты — выделяет гранты, субсидии, дотации, оказывает организационную и информационную помощь.

В июне 2001 г. был создан Координационный совет по вопросам взаимодействия с молодежными и детскими общественными объединениями. Это консультативно-совещательный орган, призванный вырабатывать предложения по вопросам совершен-

ствования деятельности молодежных и детских общественных объединений.

Органы исполнительной власти и молодежные объединения принимают совместные планы деятельности и программы по различным направлениям государственной молодежной политики. Только за последние годы они сообща провели Всероссийский молодежный форум “Шаг в XXI век”; Всероссийский студенческий форум; Всероссийский фестиваль молодежных инициатив; Международный форум “30 лет движению МЖК”; Съезд православной молодежи; Всероссийский форум “СМИ — новое поколение”; Всероссийский конкурс “Лидер XXI века”; Всероссийский слет педагогических отрядов и другие мероприятия государственного масштаба.

Основой системы поддержки общественных объединений являются взаимные обязательства государства и общественных объединений, которые позволяют более четко определять цели, задачи, принципы этого взаимодействия, важнейшие направления его реализации. Свое отражение они нашли в федеральной межведомственной программе “Государственная поддержка молодежных и детских общественных объединений (2002–2006 гг.)”, предусматривающей повышение эффективности молодежной политики в Российской Федерации; поддержку инициативы молодежи и детей; обеспечение координации действий общественных объединений и государственных органов по реализации программ и проектов для детей и молодежи.

## **1.2. Содержание социальной работы с молодежью**

Большую роль в развитии содержания социальной работы с подрастающим поколением играет Концепция государственной молодежной политики в Российской Федерации (ГМП).

В ней определены основные понятия, важнейшие принципы ГМП, обозначены целевые установки, приоритетные направления и механизмы реализации. Концепция предполагает обязательное выполнение государством определенных гарантий по обеспечению экономических и социальных интересов молодежи.



жи, ее потребностей в области образования и трудоустройства, в решении жилищных проблем, в поддержке молодой семьи, т. е. набора всех жизненных проблем, с которыми сталкивается молодежь.

Кроме того, в Концепции обозначены пути и механизмы преодоления отрицательных социальных явлений, получивших распространение в молодежной среде (правонарушения, наркомания, токсикомания, алкоголизм и т. д.). Обоснованы задачи, связанные с вовлечением молодого поколения россиян в активную созидательную деятельность.

Социальная работа с молодежью осуществляется с помощью системы учреждений социального обслуживания. Она развивалась параллельно с формированием органов по делам молодежи, начиная с 1991–1992 гг., и действует строго на конкурсной основе. Департамент по государственной молодежной политике, воспитанию, социальной защите детей Министерства образования и науки РФ ежегодно проводит конкурс среди учреждений социального обслуживания молодежи и по его результатам принимает решение о присвоении специального статуса “Экспериментальный центр по социальной работе” лучшим учреждениям социального обслуживания молодежи. Эта работа организована на основе соответствующего положения, утвержденного Департаментом 23 октября 2002 г.

Учреждения социального обслуживания молодежи, которым присвоен специальный статус, разрабатывают и внедряют инновационные формы и направления работы, участвуют в подготовке и проведении семинаров и конференций на территории федерального округа, распространяют положительный опыт своей деятельности. При этом общее количество победителей на конкурсе не может превышать 14.

Более того, положение определяет порядок проведения подобных смотров, критерии оценки конкурсных материалов, права и обязанности учреждений социального обслуживания со специальным статусом, порядок их финансирования. Развитие системы социальных служб для молодежи признано приоритетным направлением государственной молодежной политики.

Инфраструктура социальных служб активизировалась после принятия Федерального закона от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ “Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации”, в котором *социальное обслуживание* определяется как деятельность служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

30 сентября 2002 г. Минобразования России направило руководителям Комитета по делам молодежи субъектов РФ инструктивное письмо “О создании (функционировании) учреждений социального обслуживания молодежи, органов по делам молодежи” и методические рекомендации, разработанные Департаментом по делам молодежи. Позже было разработано “Примерное положение о Центре социального обслуживания молодежи (2005). В них обозначены основные направления деятельности учреждений социальной защиты, их цели, задачи и функции. В частности, главной обязанностью таких учреждений является участие в реализации мер, связанных с проведением государственной молодежной политики; обеспечение социального обслуживания молодежи, оказание социальных услуг молодым гражданам различных возрастных групп; развитие социальных служб для молодежи и др.

В соответствии с целями и задачами учреждений социального обслуживания молодежи основными направлениями их деятельности должны стать воспитательно-профилактическая, реабилитационная, оздоровительная и досуговая, информационно-консультативная работа, а также содействие занятости и социальная поддержка.

К основным видам деятельности учреждений социального обслуживания можно и нужно отнести: социально-профилактическую, социально-реабилитационную, производственно-трудовую, социально-бытовую, спортивно-оздоровительную, культурно-массовую, информационную, консультационную и иные виды деятельности.

Государственная молодежная политика России строится на основе крупных целевых программ. В конце 1994 г. была принята федеральная программа “Молодежь России”, одобренная Президентом Российской Федерации и утвержденная постановлением Правительства РФ. С учетом важности этого направления социальной работы 15 мая 1996 г. программе “Молодежь России” был присвоен статус президентской. Она была рассчитана на 1994–1997 гг. и ставила своей целью формирование правовых, экономических и организационных условий и гарантий для становления личности молодого человека, развитие молодежных объединений, движений и инициатив. Программа предполагала повышение эффективности социальной работы с молодежью путем решения ряда таких задач, как обеспечение молодежи информацией о ее правах и возможностях в наиболее важных сферах жизнедеятельности; создание условий для самостоятельной эффективной деятельности молодежи в сфере образования, занятости и предпринимательства, международных обменов; содействие решению жилищной проблемы; поддержка молодой семьи и социально ущемленных категорий молодежи; внедрение постоянно действующей системы поддержки деятельности детских и молодежных организаций и их программ.

В соответствии с этими целями и задачами выделялся ряд подпрограмм: создание системы информационного обеспечения молодежи; пути решения жилищной проблемы молодежи; поддержка молодой семьи; поддержка молодежного предпринимательства; решение вопросов занятости молодежи; развитие гражданской ответственности и патриотизма российской молодежи; поддержка талантливой молодежи; развитие художественного творчества молодежи; развитие массового спорта среди детей и молодежи; формирование и развитие социальных служб для молодежи; развитие системы детского, молодежного и семейного отдыха и др.

Позже в целях дальнейшего развития и реализации государственной молодежной политики была утверждена новая федеральная целевая программа “Молодежь России”, рассчитанная на 1998–2000 гг. Цель ее оставалась практически прежней,

однако в содержание и формы ее реализации были внесены некоторые изменения.

Основными задачами программы становились следующие направления: формирование законодательно-нормативной базы и совершенствование системы финансирования поддержки молодежи в целях получения образования, поддержки деловой активности, строительства жилья и обустройства домашним хозяйством; формирование системы органов, занимающихся вопросами временной и вторичной занятости молодежи, дальнейшее развитие социальных служб и информационного обеспечения молодежи, основных форм организации досуга, отдыха, массовых видов спорта и туризма, в том числе международного; поддержка и развитие технического творчества молодежи, молодежных детских объединений; формирование условий для духовно-нравственного воспитания, гражданского и патриотического становления молодежи, всестороннее развитие личности.

Кроме того, большое внимание в программе уделялось организации воспитательной работы с молодежью, гражданскому становлению и духовно-нравственному воспитанию юношества, созданию военно-патриотических молодежных и детских общественных объединений, клубов юных десантников, пограничников, моряков, летчиков. Была создана система проведения фестивалей патриотической песни, организована деятельность поисковых отрядов и т. д.

Не менее важное место среди программных мероприятий занимают социально-экономические проблемы молодежи. Немало усилий предпринимается для создания условий реализации творческого потенциала талантливой молодежи. С этой целью принимаются образовательные и исследовательские программы, направленные на развитие научно-технического творчества. Наибольшей популярностью и признанием пользуются программы "Юность. Наука. Культура", "Уроки космоса", "Шаг в будущее" Успешно действуют и отдельные программы, поддерживающиеся в форме президентских и правительственных стипендий для особо одаренных студентов, аспирантов, молодых ученых.

В последние годы заметно активизировались летние оздоровительные кампании. Медленно, но все же увеличивается число стационарных лагерей для детей и молодежи. Это позволяет сохранить тенденцию роста численности отдохнувших детей и молодежи. Особого внимания заслуживает федеральная целевая программа “Развитие Всероссийских детских центров “Орленок”, “Океан” Реализация подпрограммы “Развитие художественного творчества молодежи” помогла возродить одну из самых доступных и популярных форм досуга подростков и молодежи.

В области физической культуры и спорта приоритетным стало создание системы поддержки массового спорта и формирования здорового образа жизни юношей и девушек.

Не осталось без внимания и информационное обеспечение молодежи. Созданы и функционируют информационные центры в большинстве регионов России, в печатных и электронных СМИ регулярно выпускаются молодежные приложения, публикуются пресс-релизы, проводятся пресс-конференции.

Совместно с Российской государственной юношеской библиотекой, а также с юношескими библиотеками в субъектах Российской Федерации создается единая Всероссийская информационно-справочная служба “Молодежь России” Изданы информационно-библиографические сборники “Средства массовой информации и молодежь”, “Молодежь России в исследованиях ученых”, “Экология и молодежь”, “Проблемы молодежи, детей и семьи в диссертационных исследованиях (гуманитарно-социальный аспект)”

Департамент государственной молодежной политики, воспитания и социальной защиты детей Минобрнауки России создает всероссийский банк данных по основным направлениям государственной молодежной политики в нашей стране.

Несмотря на имеющиеся трудности в реализации федеральной целевой программы “Молодежь России (1998–2000 гг.)”, развитие программных методов работы в этом направлении оправдало себя. Именно поэтому Правительство РФ 27 декабря 2000 г. утвердило новый этап программы, рассчитанный уже на 2001–2005 гг. Как и в прежней программе, основной ее целью

являлись создание и развитие правовых, социально-экономических и организационных условий для самореализации молодежи, духовно-нравственное воспитание молодежи.

В результате осуществления молодежной программы предполагалось снижение темпов неблагоприятной динамики развития демографической ситуации в стране. Вслед за этим — повышение уровня гражданского и военно-патриотического воспитания молодежи; улучшение физического здоровья молодого поколения; повышение уровня доходов молодежи и молодых семей; улучшение социально-бытовых и жилищных условий; снижение уровня безработицы среди молодежи на основе повышения квалификации и формирования соответствующих требований рынка трудовых ресурсов; увеличение числа учреждений по работе с молодежью; повышение деловой и социальной активности молодежи.

Мероприятия, проведенные в рамках федеральной целевой программы “Молодежь России”, позволили создать в стране обширную сеть социальных центров и клубов для молодежи. Всего было создано почти 2 тыс. учреждений социального обслуживания, которые реализуют свою деятельность более чем в 45 направлениях. Это центры профилактики алкогольной и наркотической зависимости, центры социально-психологической помощи молодежи, комплексные центры для несовершеннолетних, центры поддержки молодой семьи, подростково-молодежные клубы и т. д.

Федеральная целевая программа стимулировала развитие работы в регионах по оказанию социальной помощи молодежи, вернувшейся из мест лишения свободы, позволила расширить деятельность профильных лагерей по работе с осужденными несовершеннолетними подростками.

Учитывая, что эффективная государственная молодежная политика является одним из важнейших инструментов развития страны и совершенствования общественных отношений, Министерство образования и науки РФ разрабатывает стратегию ГМП в Российской Федерации, которая призвана определить ее цель, приоритеты и меры реализации. Стратегия рассчи-

тана на десять лет — до 2016 года и определяет главную цель ГМП — развитие потенциала молодежи в интересах России. Причем эффективная молодежная политика должна стать политикой приоритетов, определяющих такие направления деятельности, работа по которым обеспечит молодежи возможности для самостоятельного решения возникающих проблем.

Предполагается, что с учетом тенденций социально-экономического и общественно-политического развития России государственная молодежная политика в Российской Федерации должна реализовать несколько приоритетов: информирование молодежи о потенциальных возможностях развития России и ее вовлечения в социальную практику; развитие инновационной активности молодежи; интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

Таким образом, перечисленные приоритеты определяют направления и сферы первоначального инвестирования государственных и общественных ресурсов в рамках ГМП, формируют систему ресурсов поддержки российской молодежи, способствуют развитию тех качеств молодых людей, которые будут востребованы в XXI веке.

В соответствии с проектом стратегии ГМП РФ государственная молодежная политика разрабатывается и реализуется на основе следующих принципов: учет интересов и потребностей всех групп молодежи; информационная открытость; приоритетное участие молодых граждан в разработке и реализации проектов ГМП и др.

В соответствии с выделенными приоритетами и принципами ГМП стратегия для ее реализации предлагает использовать проектный подход. В частности, предложены девять общенациональных проектов, которые открывают для молодежи возможности для равного участия в них всем молодым людям. Среди них: “Российская молодежная информационная сеть”, “Всероссийский стройотряд”, “Доброволец России”, “Вместе” и др. Точные параметры проектов будут определены федеральной целевой программой.

Результаты реализации стратегии ГМП будут оцениваться по вкладу молодежи в социально-экономическое развитие страны, по изменению положения ее в обществе, по эффективности реализации общенациональных проектов ГМП.

### **Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Охарактеризуйте положение молодежи в России.
2. Каковы социально-демографические особенности молодежи как социальной группы?
3. Раскройте сущность государственной молодежной политики.

### **Рекомендуемая литература**

*Апатенко С. Н.* Молодежная политика должна быть сильной и жизненной // Вестник молодежной политики. 2004.

*Баринев С. В.* От идеи к действиям // Вестник молодежной политики. 2004.

*Вишневский Ю. Р.* и др. Практикум по социологии молодежи. М., 2000.

*Григорьев С. И., Гуслякова Л. Г., Гусова С. А.* Социальная работа с молодежью: Учебник для студентов вузов. М., 2006.

*Иваненков С. П.* Проблема социализации современной молодежи. М., 1999.

*Камалдинова Э. И.* Молодежь как объект и субъект социальной деятельности // Педагогика. 1998. № 8.

*Ковалева А. И., Луков В. А.* Социология молодежи: Теоретические вопросы. М., 1999.

*Колков В. В., Шохина Н. А.* Государственная молодежная политика и социальная работа с молодежью. М., 2000.

*Кузьмин В. П., Степашин Н. С., Блинков Ю. А.* Проблемы социальной работы с молодежью: Учеб. пособие. Курск, 2006.

*Лисовский В. Т.* Социальная защита молодежи. М., 1994.

Молодежь России: социальное развитие. М., 1992.

Молодежь России: положение, тенденции, перспективы. М., 1993.

Молодежь: тенденции социальных изменений: Сб. статей / Под ред. В. Т. Лисовского. СПб., 2000.

Молодежь: будущее России. М., 1995.

Молодежь и общество на рубеже веков. М., 1999.



Молодежные и детские общественные объединения: проблемы преемственности деятельности и исследований / Сост. Э. Ж. Камалдинова. М., 2002.

Нехаев В. В., Куприянова Г. В. Государственная служба по делам молодежи (историко-правовой аспект). Тула, 2000.

Плотников А. Д. Молодая семья: шаг в XXI век. М., 1999.

Подросток: проблемы социальной адаптации / Сост.-ред. В. К. Криворученко. М., 1995.

Положение молодежи в Российской Федерации и государственная молодежная политика. М., 1998.

Положение молодежи и реализация государственной молодежной политики в Российской Федерации: 2000–2001 гг. М., 2002.

Положение молодежи и реализация государственной молодежной политики в Российской Федерации: 2002 г. М., 2003.

Положение молодежи в России: Аналитический доклад / Рук. М. Агранович. М., 2005.

Практика реализации государственной молодежной политики в регионах Российской Федерации. Подготовлено Департаментом по молодежной политике Минобразования России. М., 2002.

Работа с детьми улиц: Пособие для социальных работников М., 2005.

Ручкин Б. А. и др. Молодежь Российской Федерации: положение, выбор пути. Основные выводы и предложения. М., 2000.

Сикевич З. В. Молодежная культура: “за” и “против”: Заметки социолога. Л., 1990.

Состояние и перспективы развития детского и молодежного общественного движения в Российской Федерации: Научно-методический сборник / Науч. ред. — сост. С. В. Тетерский. М., 2005.

Социальная работа с молодежью: сборник нормативных правовых документов / Сост. Т. К. Ростовская. М., 2003.

Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации. М., 2005.

Учреждения социального обслуживания детей и молодежи: анализ деятельности / Авт.-сост. Г. И. Репринцева. М., 2003.

## **Глава 2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЙ ОРГАНОВ ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ**

---

### **2.1. Система учреждений органов по делам молодежи**

Деятельность учреждений органов по делам молодежи включает поддержку, оказание социальных услуг и содействие адаптации и реабилитации юношей и девушек.

Социальные службы могут быть государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания молодежи (социальными учреждениями для молодежи). К государственной системе социального обслуживания молодежи на основании Инструктивного письма Министерства образования Российской Федерации от 30 сентября 2002 г. № 3 “О создании (функционировании) учреждений социального обслуживания молодежи органов по делам молодежи” относятся:

- государственные предприятия и учреждения социального обслуживания, которые являются федеральной собственностью и находятся в ведении органов по делам молодежи;
- государственные предприятия и учреждения социального обслуживания, являющиеся собственностью субъектов Российской Федерации и находящиеся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации;
- муниципальные учреждения, находящиеся в собственности и в ведении органов местного самоуправления.

В соответствии с Примерным положением “Об учреждении органов по делам молодежи”, разработанным в 2005 г. Департаментом государственной молодежной политики воспитания и

социальной защиты детей Минобрнауки России, учредителем служб могут быть органы по делам молодежи субъектов Российской Федерации или муниципальные органы по делам молодежи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. На основании данного положения в *систему учреждений органов по делам молодежи* входят:

- учреждения по делам молодежи, являющиеся собственностью субъектов Российской Федерации и находящиеся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации (органов по делам молодежи субъектов Российской Федерации);

- муниципальные учреждения, находящиеся в собственности и в ведении органов местного самоуправления (муниципальных органов по делам молодежи).

Учреждения создаются в целях обеспечения социально-правовой защищенности подростков и молодежи, интеграции их в социально-экономическую, общественно-политическую и культурную жизнь страны, региона, поселения, города, а также целенаправленной социально-досуговой работы с подростками и молодежью по месту жительства, профилактики безнадзорности, правонарушений, наркомании среди подростков и молодежи.

Основной задачей учреждений органов по делам молодежи является создание условий для физического, духовного и нравственного развития подростков и молодежи в возрасте от 14 до 30 лет. Данные службы оказывают психологическую, социально-педагогическую, правовую и информационную помощь, содействуют занятости подростков и молодежи, их профессиональной ориентации и социально-трудовой адаптации, осуществляют поддержку молодых семей, содействуют в решении их жилищных проблем, поддерживают талантливую молодежь, детские и молодежные общественные объединения, молодежные инициативы, формируют и развивают кадровый потенциал.

Служба для молодежи, кроме того, осуществляет содействие в удовлетворении информационных потребностей молодых людей, предоставляет помимо названных наркологическую помощь. В учреждениях социального обслуживания молодежи

проводятся также реабилитационные мероприятия в отношении молодых инвалидов, демобилизованных военнослужащих, граждан, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание, или прошедших лечение от наркомании, токсикомании, алкоголизма, патронажное обслуживание молодых семей и оказание других видов социальных услуг и помощи.

К учреждениям органов по делам молодежи можно отнести:

- комплексный центр социального обслуживания молодежи;
- центр социально-психологической помощи молодежи, социальную службу для молодежи;
- социальный центр молодежи;
- центр социальной поддержки молодежи;
- центр экстренной психологической помощи молодежи по телефону;
- молодежный центр планирования семьи;
- центр правовой помощи молодежи;
- центр информации для молодежи;
- подростково-молодежный клуб;
- социально-реабилитационный центр для подростков и молодежи;
- центр профессиональной ориентации и трудоустройства молодежи.

В систему учреждений органов по делам молодежи также входят: молодежный центр, молодежная биржа труда, молодежный бизнес-инкубатор, центр молодежного предпринимательства, агентство сезонной занятости и информационного обеспечения молодежи, центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи, центр развития физической культуры детей и молодежи.

Одним из принципов государственной молодежной политики, согласно постановлению Верховного Совета РФ от 3 июня 1993 г. № 5090-1 “Об основных направлениях молодежной государственной политики в Российской Федерации”, является предоставление молодому гражданину гарантированного государством минимума социальных услуг по обучению, воспитанию, духовному и физическому развитию, охране здоровья,

профессиональной подготовке и трудоустройству. Объем, виды и качество социальных услуг должны обеспечивать необходимое развитие личности и подготовку к самостоятельной жизни.

Социальные службы для молодежи предоставляют следующие виды услуг: социально-профилактические (профилактические, диагностические, коррекционные, профориентационные), психолого-педагогические, медико-консультационные, информационные, правовые и культурно-досуговые услуги, а также услуги, связанные с социальной адаптацией и организацией временного проживания детей и подростков.

Непосредственно реализацией данных социальных услуг занимается специалист по социальной работе с молодежью, а именно:

- 1) выявляет молодые семьи, отдельных молодых людей, нуждающихся в различных видах и формах социальной поддержки, и осуществляет их патронаж;

- 2) устанавливает причины возникающих у воспитанников трудностей, в том числе по месту жительства, работы и учебы, а также определяет характер и объем необходимой им социальной помощи;

- 3) осуществляет социально-психологическую реабилитацию воспитанников, страдающих алкоголизмом, наркоманией и подвергшихся сексуальному насилию;

- 4) ведет работу с молодыми семьями, имеющими неблагоприятные социально-правовые и медико-психологические условия проживания;

- 5) выявляет бывших воспитанников детских домов и школ-интернатов, не имеющих родителей или оставшихся без их попечения, несовершеннолетних матерей, нуждающихся в трудоустройстве или другой помощи;

- 6) содействует активизации потенциала собственных возможностей отдельного человека, семьи или социальной группы;

- 7) дает необходимые консультации по различным вопросам социальной помощи и защиты;

8) помогает в оформлении документов для принятия нуждающихся на постоянное или временное социальное обслуживание, для опеки и попечительства;

9) содействует в предоставлении права на проживание в стационарных учреждениях (социально-реабилитационных центрах для подростков и молодежи, социальных гостиницах, кризисных центрах помощи женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и др.).

Специалист по социальной работе с молодежью осуществляет свою деятельность по месту жительства молодых людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, в *комплексных центрах социального обслуживания молодежи*. Такой центр социального обслуживания молодежи создается как в городе, так и в сельском поселении, и весь комплекс социальных услуг концентрируется именно в этом учреждении. Поддержка оказывается всем категориям молодых граждан, проживающих в данном населенном пункте. Приоритетными направлениями деятельности данного учреждения являются профориентация и трудоустройство.

Комплексный центр социального обслуживания молодежи проводит психопрофилактику, предупреждение алкоголизма и наркомании, социальную реабилитацию, информационное обеспечение, подготовку специалистов, социологические исследования.

Для таких центров характерно оказание социально-психологической помощи детям, подросткам, их родителям, молодежи в целях повышения их психологической защищенности, освоения ими социально-культурной среды.

Другим видом учреждений являются *центры социально-психологической помощи молодежи*. Данные центры осуществляют свою деятельность по следующим направлениям: информационно-консультативная помощь, коррекционно-педагогическая работа, медико-психологическое консультирование, медицинская реабилитация, наркологическая помощь, семейный досуг, предоставление информации о рынке труда. Здесь проводятся социологические исследования, профилактика

безнадзорности, профориентация, психологическая коррекция, содействие занятости, социальная помощь молодой семье, социальная помощь сиротам, социально-клубная работа, экстренная психологическая помощь по телефону.

Интересный опыт социального обслуживания имеется в центре социально-психологической помощи молодежи “Шанс” (г. Тула). Здесь эффективно работают такие структурные подразделения (модули), как служба индивидуального консультирования, служба просвещения, школа общения (система групповых тренингов, направленных на коррекцию межличностных отношений), кабинет планирования карьеры, кабинет профдиагностики. В центре “Шанс” служба “Воскресенье” организует для детей с ограниченными возможностями культурно-досуговую деятельность, включающую посещение театров, филармонии, а также консультации специалистов. Творческая лаборатория “Диалог” осуществляет методическую помощь воспитателям, работающим с детьми-инвалидами. Студия “Ручеек” — для подростков из малообеспеченных семей и детей с ограниченными возможностями, ее задача — развитие их эстетического вкуса и приобретение навыков художественно-творческой деятельности. Актуальные молодежные проблемы рассматриваются в лаборатории социологических исследований и изучения общественного мнения, методическую помощь специалистам оказывает учебно-методический кабинет. Инновационной формой социальной работы центра социально-психологической помощи молодежи “Шанс” является создание игротеки для детей клиентов микрорайона, где осуществляет деятельность это учреждение социального обслуживания молодежи.

Адаптации молодежи к современным условиям жизни содействуют *центры социальной поддержки молодежи*. Ведущими направлениями деятельности данного учреждения являются: трудоустройство, профориентация, внедрение новых социальных технологий (социальная диагностика, социальная реабилитация, социальная терапия, социальная профилактика и др.), педагогическая коррекция. Одним из приоритетных направлений реализации социальной поддержки молодежи является

профилактика наркомании и зависимости от психоактивных веществ в молодежной среде.

Для наиболее неблагополучных в социальном отношении групп молодежи создаются *службы социальной помощи*. Объектом социальной работы являются молодежь, молодые семьи и подростки, имеющие неблагоприятные условия для жизнедеятельности (конфликты и неблагополучие родителей, отсутствие места жительства, работы и т. д.). Направления деятельности учреждения: информационное, методическое, рекламно-пропагандистское, аналитико-прогностическое, социально-терапевтическое, медико-социальное, социально-педагогическое, социально-реабилитационное и социально-профилактическое.

Государственное учреждение “Мордовский республиканский молодежный центр” города Саранска предоставляет молодым людям информацию о рынке труда, участвует в создании рабочих мест, трудоустройстве. Специалисты центра организуют стройотряды, проводят профориентацию среди молодежи и реабилитацию детей с ограниченными возможностями.

Социально-терапевтическое направление в центре социальной поддержки молодежи включает патронаж семей и граждан, нуждающихся в постоянной или временной заботе (имеющих неблагоприятные социально-демографические, жилищные условия, молодых семей, проживающих в одной квартире разведенных супругов, семей, где трагически погиб или умер один из членов семьи). Социально-реабилитационное направление включает помощь безработным, эмигрантам, вынужденным переселенцам (содействие в получении пособий, постоянного жилья, в трудоустройстве), женщинам-инвалидам, имеющим детей, подросткам, желающим заниматься трудовой деятельностью. Большое место занимает организация работы отделений социальной реабилитации подростков с дезадаптированным поведением.

В г. Оренбурге “Областная социально-психологическая служба молодежи” проводит социальную реабилитацию, экстренную психологическую помощь по телефону, психодиагностику, психокоррекцию, помощь детям-сиротам.



Астраханская областная социальная служба молодежи раз-  
вивает в своей работе следующие услуги: оказание бесплатной  
анонимной консультативной помощи, экстренной психологи-  
ческой помощи, организация работы с молодыми инвалидами,  
создание рабочих мест для подростков и молодежи, клубов  
“Молодая семья”, развитие социальной работы с молодежью в  
районах области.

Особенно важна деятельность социальных служб молодежи  
в сельской местности. Как правило, в отдаленных сельских по-  
селениях организуются пункты социальной службы молодежи,  
которые могут функционировать на базе дворцов культуры или  
клубов. Здесь сначала выявляются актуальные проблемы моло-  
дежи данного поселения, а затем организуются выездные бри-  
гады специалистов, которые могут оказать экстренную помощь  
в решении назревших социальных проблем. Возможна также  
организация проведения в сельском поселении ежемесячного  
консультирования одним из специалистов. Консультирование  
позволяет осуществлять более длительную коррекционную,  
социально-терапевтическую, социально-реабилитационную  
работу для конкретной семьи или одного человека.

Таким образом, деятельность учреждений органов по делам  
молодежи ориентирована на создание условий для развития лич-  
ности юноши или девушки. В данных учреждениях специалисты  
по социальной работе с молодежью содействуют преодолению  
последствий трудной жизненной ситуации конкретного чело-  
века. Результатом взаимодействия специалиста по социальной  
работе и молодого человека является формирование готовности  
клиента к самостоятельной жизни.

## **2.2. Содержание и формы работы социальных учреждений органов по делам молодежи**

Содержание деятельности социальных учреждений органов  
по делам молодежи представляет собой систему последователь-  
ного проведения инновационных технологий и форм работы,

направленных на создание условий для развития личности молодого человека.

Одним из основных направлений деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи является *содействие занятости* юношей и девушек. Оно реализуется через профессиональную подготовку и проведение мероприятий по трудоустройству с помощью следующих форм: ярмарок вакансий и учебных рабочих мест, консультирования молодежи и работодателей по вопросам положения на рынке труда, общественных работ, временного трудоустройства, квотирования рабочих мест.

*Профессиональная подготовка* безработных осуществляется на базе комплексного центра социального обслуживания молодежи. Здесь комплектуются группы юношей и девушек от 16 лет, которые желают получить профессию. Обучающимся гражданам предоставляется место на предприятиях города для прохождения производственной практики. Примерный период обучения составляет три месяца. После окончания курсов, сдачи экзаменов выпускники получают свидетельства и могут обратиться в отдел содействия занятости молодежи, где специалисты оказывают помощь в трудоустройстве. Данная форма эффективна в работе с выпускниками общеобразовательных школ, не имеющими возможности обучаться в учреждениях профессионального образования.

Эффективной формой содействия занятости молодежи является квотирование рабочих мест. Так, в центре социального обслуживания молодежи Мурманска предполагается трудоустройство юношей и девушек по следующим возрастным группам:

- от 15 до 16 лет (не обучающиеся в общеобразовательных учреждениях и учреждениях профессионального образования) — по направлениям комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав административных округов города Мурманска;
- от 16 до 18 лет (зарегистрированные в Мурманском городском центре занятости населения);
- от 18 до 30 лет (особо нуждающиеся, имеющие стаж работы не более трех месяцев после окончания дневного отделения

учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования и состоящие на учете в городском центре занятости).

Руководители муниципальных учреждений и унитарных предприятий города Мурманска выделяют один процент рабочих мест (от годовой численности работающих) для трудоустройства выпускников учреждений образования. Для остальных предприятий устанавливается квота рабочих мест для выпускников в соответствии с договорами, заключенными муниципальным учреждением “Комплексный центр социального обслуживания молодежи”. Заработная плата принятым молодым работникам при этом начисляется в соответствии с действующей тарифной сеткой с учетом районного коэффициента и полярных надбавок за счет средств городского бюджета. Центр социального обслуживания молодежи должен ежемесячно перечислять деньги организациям, с которыми заключены договоры, на компенсацию расходов, связанных с созданием дополнительных рабочих мест для трудоустройства молодежи.

Сотрудники Центра ведут учет направленных и принятых на работу молодых специалистов и контролируют своевременное предоставление организациями информации об увольнении работника. Руководители организаций и предприятий при приеме на работу оформляют документы на нового работника, в том числе в обязательном порядке — медицинский полис на срок действия договора. В случае увольнения несовершеннолетних работников по инициативе работодателя руководители организаций должны информировать Центр социального обслуживания молодежи, Федеральную инспекцию труда по Мурманской области и окружную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Согласно Федеральному закону от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ “Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних” социально-реабилитационные центры для подростков и молодежи, центры профессиональной ориентации и трудоустройства молодежи, молодежные клубы и другие учреждения органов по делам молодежи осуществляют

индивидуальную профилактическую работу с подростками, организуют их досуг и занятость.

Важным направлением деятельности социальных учреждений является **социально-профилактическая работа**, которая реализуется с помощью индивидуальных, групповых и коллективных форм.

Многими специалистами отмечается эффективность внедрения *коллективных форм* работы с безнадзорными подростками. Интеграция их в среду благополучных сверстников может происходить, например, в условиях детского объединения. Так, в муниципальном учреждении социального обслуживания “Центр комплексной социальной помощи несовершеннолетним, молодежи и молодым семьям” города Сарапула (Удмуртия) для безнадзорных подростков и ребят из общественных объединений (скаутов) создается совместный летний палаточный лагерь. Перед заездом всем участникам объясняются режим и правила совместной деятельности. Лагерь состоит из звеньев (пять-шесть подростков), за каждым звеном закрепляется специалист по социальной работе, осуществляющий социально-профилактическую деятельность с этими ребятами в городе. Программа лагеря состоит из нескольких этапов. На первом этапе ребята получают знания основ туризма, альпинизма и выживания в экстремальных условиях. На втором психологами проводятся занятия по развитию навыков общения и коррекции эмоционального состояния подростков. Третьим этапом являются природоохранные акции.

Специалист по социальной работе в летнем оздоровительном лагере создает условия для формирования позитивных межличностных отношений в группе. Педагогическое сопровождение осуществляется через предъявление единых, четких требований ко всему коллективу. Поощряется инициатива подростков в высказывании собственного мнения, проявление себя в коллективе, своих возможностей. Специалист по социальной работе выступает в роли наставника, создает климат доверия, его позиция направлена не на противопоставление себя группе, а на интеграцию. Он задает групповые нормы и модели поведения, так как

на него ориентируются воспитанники, с уважением относятся к информации, обсуждаемой на общем собрании звена. Организация жизнедеятельности отряда (звена) и сопровождение воспитанника осуществляются с позиции уважения и принятия взглядов каждого. В завершение любого коллективно-творческого дела проводится совместное обсуждение, где ребята закрепляют социальные навыки, которые обозначились и были выявлены во время работы с практическими ситуациями, когда подростки находили решения и добивались результатов, участвуя в общелагерьных мероприятиях и работе своего отряда (звена).

Социально-профилактическая работа организуется также с помощью *дворовых площадок* для молодежи по месту жительства. Здесь специалист по социальной работе с молодежью реализует различные игровые технологии, обучает юношей и девушек умениям и навыкам коллективно-творческой деятельности.

Интересный опыт работы по привлечению молодежи в объединения по месту жительства имеется в Социальном центре молодежи Ленинска-Кузнецкого. Здесь разработан проект “Дворовый отряд” с целью профилактики отклоняющегося поведения подростков по месту жительства. В ходе реализации проекта в разных частях города организуется семь дворовых площадок. Руководят ими члены городского педагогического отряда, которые в течение шести месяцев проходили обучение в Социальном центре молодежи.

Социально-профилактическая работа с беспризорными и безнадзорными подростками, а также с несовершеннолетними, совершившими преступление, эффективно осуществляется в “Городском центре профилактики безнадзорности и наркозависимости несовершеннолетних” Санкт-Петербурга. Здесь хорошо поставлена социальная диагностика с целью установления причин и условий, способствующих совершению преступлений. Для этого собирается информация о самом подростке, его окружении, прошлом и настоящем с использованием различных форм работы: беседа, запрос информации, встречи, консультации со специалистами, составление карты сетевого окружения подростка и т. д. Затем проводится ее анализ, определяются проблемы, которые нужно решать, выявляются ресурсы, необходимые для

их решения. После этого составляется план помощи данному подростку. На следующем этапе разрабатывается программа социальной реабилитации и организуется сопровождение подростков, которое включает содействие в трудоустройстве, поступлении в профессиональные учебные заведения, при необходимости — направление их в реабилитационные центры, социальные гостиницы, для подростков организуется летний отдых в детском оздоровительном центре “Молодежный” Специалисты по социальной работе с молодежью предоставляют малоимущим семьям подростков материальную помощь.

Программа социальной реабилитации включает также защиту жилищных прав несовершеннолетних, оформление документов для регистрации по месту жительства, для получения паспорта, медицинского полиса и т. д.

В каждом конкретном случае специалисты по социальной работе с молодежью содействуют в обеспечении психотерапевтической и медицинской помощи, а также в организации досуга по интересам (компьютерных, спортивных клубов и т. д.).

Содержание работы специалистов по социальной работе включает посещение подростков, заключенных под стражу до суда в следственном изоляторе, проведение бесед с подростками и их семьями. Специалисты учреждения также лично принимают участие в судебных процессах, где предоставляют информацию по проведенной работе с подсудимым, либо направляют отчет о проделанной работе. В данном документе указываются причины и условия, способствовавшие совершению преступления, социальное положение, анализируется информация, собранная специалистом в ходе социальной диагностики, приводятся программа социальной реабилитации и результаты сопровождения, определяются выводы о возможностях исправления без изоляции от общества. После прекращения уголовного преследования с подростками проводится работа, направленная на их социальную реабилитацию.

Содействует формированию духовно-нравственных ценностей молодого человека **военно-патриотическое направление**, которое реализуется в подростково-молодежных клубах органов по делам молодежи. В Российской Федерации действует около 1650 клубов для подростков и молодежи по месту жительства.

*Социально-клубные учреждения предоставляют разнообразные по форме и содержанию возможности для личностной самореализации, развития духовно-нравственных ориентиров молодых людей. Правовой статус данного учреждения определен инструктивным письмом Министерства образования Российской Федерации от 1 ноября 2002 г. № 5 "О подростково-молодежных клубах органов по делам молодежи"*

Основным назначением данного учреждения является развитие мотивации личности молодого человека к познанию и творчеству, реализация дополнительных образовательных программ, услуг в интересах молодежи, общества, государства. К задачам, определяющим содержание деятельности подростково-молодежных клубов, можно отнести: обеспечение условий для личностного развития, укрепление здоровья, профессиональное самоопределение юношей и девушек, содействие адаптации их к жизни в обществе, формирование общей культуры юношей и девушек, организацию содержательного досуга молодежи.

Учреждение организует работу с подростками и молодежью в течение всего года. Социальная деятельность осуществляется в одновозрастных и разновозрастных объединениях по интересам (студиях, группах, секциях, кружках, театрах и других). Содержание работы подростково-молодежного сообщества определяется педагогом, специалистом по социальной работе с молодежью с учетом примерных учебных планов и программ, рекомендованных государственными органами управления образованием. Специалисты могут разрабатывать авторские программы, утверждаемые педагогическим (методическим) советом учреждения. Занятия в объединениях проводятся по программам одной тематической направленности или комплексным, отражающим различные направления деятельности подростково-молодежного клуба.

Каждый подросток или молодой человек имеет право заниматься в нескольких объединениях. При приеме в спортивные, спортивно-технические, туристские, хореографические студии необходимо медицинское заключение о состоянии здоровья юноши или девушки. В каникулярное время здесь открываются туристские базы, лагеря. Разработка инновационных техноло-

гий социальной работы позволяет организовывать молодежь в объединения по месту жительства.

Деятельность подростково-молодежного клуба реализуется через учебно-познавательное, спортивно-оздоровительное, художественно-творческое, военно-патриотическое, техническое, социально-профилактическое направления. Они воплощаются на практике с помощью следующих форм работы с молодежью: учебных занятий, творческих отчетов, выставок, концертов, фестивалей, походов, экскурсий, коллективного творчества.

Интересный опыт развития личностных ресурсов молодежи имеется в муниципальном социальном учреждении “Городской клуб старшеклассников и учащихся молодежи” г. Костромы. В его деятельности можно выделить следующие направления: работа со стабильным контингентом юношей и девушек в студиях и любительских объединениях; реализация молодежных городских программ; организация досуга молодежи в летний период.

Технология работы с молодежью на базе социального учреждения состоит из следующих этапов.

Первый этап — адаптационный. На данном этапе молодого человека знакомят с правилами, спецификой работы учреждения. Подробно информируют о деятельности студий на базе клуба и помогают определиться, какие из предлагаемых объединений наиболее соответствуют его интересам и потребностям. Юношам и девушкам предлагается в первые две недели посещать занятия всех студий, где они знакомятся с педагогическим коллективом и членами клуба. Здесь создаются условия для реализации социальной активности, повышения образовательного уровня, развития специальных знаний и умений молодежи.

Второй этап — включение в жизнедеятельность клуба, которое осуществляется через следующие элементы: систему самоуправления и самодеятельности, партнерских отношений детей и взрослых; организацию взаимодействия с социальными службами, образовательными, досуговыми учреждениями. Большие возможности для самодеятельности подростков предоставляются в общеклубной работе. Она включает в себя мероприятия творческого, интеллектуального, спортивного характера; сборы клуба проходят не реже одного раза в месяц. Для занятости



юношей и девушек организуется работа “Клуба выходного дня”, где в воскресенье они могут участвовать в социальной работе, сопровождая специалистов учреждения.

Третий этап социоклубной работы предполагает взаимодействие с другими организациями, объединениями, работающими с молодежью (например, ребята, занимающиеся в студии ролевых игр, приходят в общеобразовательные школы и проводят ситуационно-ролевые игры). Клуб организует и представляет открытые городские мероприятия: празднование Нового года, проведение Дней открытых дверей, а также социальных акций, концертов, спектаклей, которые показываются в учреждениях образования и учреждениях социального обслуживания населения.

Наиболее активные члены клуба входят в состав волонтерского объединения “РОСТОК”, который эффективно работает по следующим направлениям:

- первичная профилактика отклоняющегося поведения в детской и подростковой среде;
- проведение мероприятий и акций, направленных на повышение социальной активности молодежи;
- разработка, осуществление и анализ психологических и социологических исследований;
- организация работы по повышению правовой грамотности молодежи.

Учебно-познавательное направление деятельности социально-клубного учреждения реализуется с помощью программы “Школа социальных технологий”, содержание которой направлено на развитие социальных навыков и умений.

Первый раздел программы представляет собой блок занятий, направленных на отработку навыков эффективного взаимодействия, развитие коммуникативных умений, организаторских способностей, овладение навыками работы с общественным мнением, средствами массовой информации, знакомство с игровыми технологиями. Здесь осуществляется мотивационно-ценностная ориентация молодежи на добровольческую деятельность.

Второй раздел включает специализированную подготовку, которая предполагает проведение занятий, способствующих формированию у старшеклассников и студентов специализи-

рованных знаний, умений и навыков. На данном этапе они осваивают и реализуют различные социальные технологии работы с молодежью.

Городской клуб старшеклассников и учащейся молодежи г. Костромы реализовал несколько интересных программ для молодежи: “Веер миров”, “Лидеры нового века”, которая в дальнейшем получила название “Смотр молодежного самоуправления”, “Детство без наркотиков” и др.

Программа “Веер миров” имеет военно-патриотическое направление. Она предусматривает проведение общегородских игр подростков, творческие мероприятия, ролевые игры, которые проводятся в школах и учреждениях дополнительного образования города.

Развитие социальной активности молодого человека осуществляется с помощью конкурса “Смотр молодежного самоуправления”, который способствует формированию молодежных лидеров. Его программа состоит из следующих этапов:

1. Информационный этап, когда информационные письма и положение о конкурсе рассылаются во все общеобразовательные учреждения, затем происходит встреча с представителями школьных органов самоуправления. На встрече организуется презентация программы, где подробно объясняются ее этапы, а также важность и значимость участия в ней школьных органов самоуправления.

2. Основной этап. Он реализуется с помощью следующих форм: обучающих семинаров для старшеклассников и педагогов, работающих со школьными органами самоуправления; тренинговой программы на командное взаимодействие (игра на местности с элементами экстрима); интеллектуально-творческой программы; конкурса социальных проектов. Для участников обязательно проводится обучающий семинар по социальному проектированию, где юноши и девушки получают информацию о том, что такое социальный проект, в чем его значимость, каков алгоритм его реализации. Они изучают основы PR-технологий, фандрайзинга и социального маркетинга. Затем командам предлагается разработать социальный проект и в течение 3–4 месяцев его реализовать.

3. Подведение итогов проводится в форме защиты социальных проектов, включая их презентацию и отчет о работе.

Программа предусматривает проведение тренингов для членов органов молодежного самоуправления, выездные сборы актива старшеклассников, проведение семинаров на базе общеобразовательных школ, организацию работы координационного совета старшеклассников. Организуется летний палаточный лагерь “Академия лидерства”

Содержание и формы деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи способствуют преодолению трудной жизненной ситуации молодого человека, создают условия для развития его активной жизненной позиции и воспитывают гражданина, которому присущи патриотизм и гуманные ценностные ориентации. В деятельности учреждений органов по делам молодежи имеются определенные особенности: разновозрастной состав коллектива, куда помимо старших школьников и учащейся молодежи могут входить педагоги и родители, общественные деятели. Содружество и сотрудничество разных поколений предполагает преемственность накопленного социального опыта, традиций, норм, ценностей, а также способствует результативному решению возникающих трудностей. Важно, чтобы в учреждениях органов по делам молодежи формировался особый стиль взаимоотношений, построенный на свободе, равноправии, взаимном уважении. Деятельность учреждений должна осуществляться на основе индивидуального подхода в работе с каждым человеком. Любой желающий может добровольно обратиться за помощью в удобное для него время. Поддержка оказывается всем нуждающимся молодым гражданам.

### **Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Назовите учреждения, относящиеся к системе органов по делам молодежи.
2. Какие наиболее типичные формы работы с юношами и девушками используются в деятельности учреждений органов по делам молодежи?
3. Какие особенности имеются в содержании социально-клубной работы?

## Рекомендуемая литература

Дом, который построили мы. Итоги специализированной смены представителей подростково-молодежных клубов по месту жительства: Информационно-методический сборник / Авт.-сост. М. Р. Мирошкина. М., 2002.

Инновационная деятельность социальных учреждений: Материалы межрегиональной научно-практической конференции. Омск, 17–20 января 2001 г.

Криворученко В. К. Социальные службы для молодежи, материалы и документы // Серия: Государственная молодежная политика России: документы, опыт, практика. М., 1995.

Методы и технологии социально-психологической работы с молодежью. Ижевск, 2004.

Мирошкина М. Р. Как составить программу работы клуба по месту жительства: Методические материалы для клубных работников. М., 2002.

Инструктивное письмо Министерства образования Российской Федерации от 1 ноября 2002 г. № 5 “О подростково-молодежных клубах органов по делам молодежи”

Инструктивное письмо Министерства образования Российской Федерации от 30 сентября 2002 г. № 3 “О создании (функционировании) учреждений социального обслуживания молодежи органов по делам молодежи”

Основы социальной работы: Учеб. пособие / Под ред. Н. Ф. Басова. 2-е изд., испр. М., 2005.

Лучанкин А. И., Сияцкий А. А. Социально-клубная работа с молодежью: Проблемы и подходы. Екатеринбург, 1997.

Содержание, формы, методы социоклубной работы по месту жительства. (Из опыта работы подростково-молодежного клуба Центрального района). Тула, 2002.

Хоробрая Н. Л. Социальная поддержка молодежи // Вторая международная научно-практическая конференция “Социальная интеграция детей и молодежи в условиях современного общества” Вологда, 2–6 сентября 1996 г.

## **Глава 3. СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ УЯЗВИМЫМ КАТЕГОРИЯМ МОЛОДЕЖИ**

---

### **3.1. Понятие социальной уязвимости, его характеристика**

С древнейших времен в человеческом сообществе встречались люди, которые испытывали затруднения в решении жизненных задач, так как обладали меньшим, чем другие, опытом, располагали недостаточными личностными ресурсами. Их называли уязвимыми, потому что самостоятельно они не могли существовать в трудных ситуациях, нуждались в помощи, поддержке, защите.

Смысл слова “уязвимый” в Толковом словаре С. И. Ожегова рассматривается как “такой, что его легко обидеть; слабый, мало защищенный”. В словаре В. И. Даля глагол “уязвлять” характеризуется через такой набор слов, как *ранить; причинить кому-то боль; уколоть; ужалить; оскорбить; обидеть*.

В научной литературе и публицистике данный термин получил широкое распространение в XX веке и встречается практически во всех европейских языках (по-английски — vulnerability, по-немецки — Angreifbarkeit, по-французски — vulnerabilite, по-итальянски — vulnerabilita, по-испански — wenerabilidad). В данных языках это означает слабое место в системе, которое может привести к нарушению ее безопасности.

В исследованиях, как правило, различают естественно-научную (технологическую) и человеческую уязвимость.

Под **естественно-научной уязвимостью** понимается неспособность различных систем (информационных, экологичес-

ких, экономических, технологических и других) противостоять вредным внешним воздействиям, в результате чего возможно возникновение ряда стратегических и технических проблем, снижающих эффективность функционирования этих систем. Поэтому снижение их уязвимости связывается с дополнительными действиями по оценке ситуации, поиску альтернативных вариантов, совершенствованию технологий, созданию программ повышения квалификации специалистов. В связи с быстрыми изменениями в общественных отношениях, процессами глобализации и информатизации особенно интенсивно рассматривается именно данный феномен.

**Человеческая уязвимость** первоначально являлась объектом и предметом изучения антропологии и медицины. Она характеризовалась с позиции обусловленного фактора риска для человека, часто осложняющего существование индивида, его самореализацию и участие в профессиональной деятельности. Уязвимость в данном случае трактовалась как ограничение доступа к жизненно важным ресурсам со всеми вытекающими из этого последствиями для самой личности, ее окружения, сообщества.

Со временем как особую разновидность человеческой уязвимости стали рассматривать **социальную**, сущность которой состоит в недоступности для ряда категорий населения социальных услуг, необходимых для нормального социального становления личности, сохранения и достижения ею соответствующего социального статуса, жизненного самоопределения и продуктивного развития, что накладывает на общество дополнительные моральные и экономические обязательства, ставит в центр внимания идею защиты.

В современной литературе нет единого подхода к выделению групп населения, которые следует отнести к категории уязвимых. Встречаются как минимум четыре точки зрения. В основе первой лежит возрастной критерий определения жизненно важных ресурсов и возможностей их самостоятельного удовлетворения человеком. Поэтому к таковым относят детей, молодежь, пожилых.

Для второго подхода характерно выдвижение в качестве критерия соотношения между степенью реальных (наличных) и потенциальных (требуемых) ресурсов. Поэтому в данную группу предлагается включать бездомных, инвалидов, сирот, одиноких, женщин.

Имеется точка зрения, сторонники которой основанием уязвимости считают наличие у людей таких отклонений, которые ведут к их социальному выпадению из системы общественных отношений (алкоголизм, наркомания, СПИД, преступность).

Наконец, ряд исследователей, которые проводят параллели между социальной уязвимостью и социальными рисками, исходят из того, что в условиях экономической и политической нестабильности государства благополучие большинства граждан становится легкоуязвимым, и поэтому к данной группе можно отнести многие категории населения: малозащищенных, социально опасных, малообеспеченных, виктимологически привлекательных (М. А. Беляева). Уязвимые, таким образом, представляют собой ту группу, которая занимает промежуточное положение, переходное состояние от благополучия к неблагополучию, имеют ведущим какой-либо деструктивный фактор риска, скрывающий в себе потенциал негативных изменений в определенной ситуации (материальной, правовой, физической, психологической, социальной и т. п.). В этом случае, следуя логике М. А. Беляевой, можно выделить большие категории социально уязвимых групп населения, чей социальный риск обусловлен конкретными факторами.

Виды социального риска:

1. Социальный риск, обусловленный внутренними особенностями личности или группы.

2. Социальный риск, обусловленный политическими, культурными, экономическими механизмами, существующими в обществе.

3. Социальный риск, обусловленный природными явлениями, носящими случайный или закономерный характер.

К первой категории относятся:

1) социальный риск, обусловленный поведенческими особенностями. Внутри этой группы можно дифференцировать пове-

денческие особенности, вызванные незнанием культурных норм (иностранец в незнакомой стране), их сознательным неприятием (преступник), неспособностью понимания норм (олигофрен), неспособностью регулировать свое поведение (лица с нарушением эмоционально-волевой сферы вследствие врожденных или приобретенных психических заболеваний, а также возрастных особенностей). В данную подгруппу входят в том числе и лица с наркотической и другими формами зависимости;

2) социальный риск, связанный с ограниченными возможностями в самообслуживании и трудовой деятельности (инвалиды, дети, пожилые и престарелые граждане, женщины в период беременности и ухода за детьми раннего возраста);

3) социальный риск, вызванный дефицитом отношений, построенных на любви и привязанности, иначе — дефицитом брачно-родственных отношений (дети-сироты, неполные семьи, одинокие);

4) социальный риск, обусловленный большими функциональными нагрузками, приводящими к ролевым противоречиям (многодетная семья, неполная семья, приемная семья).

Во вторую категорию входят:

1) социальный риск, связанный с нарушением прав личности со стороны государства или конкретных граждан, от которых человек оказывается зависимым на данный момент (инвалиды, национальные меньшинства, дети, женщины);

2) социальный риск, связанный с экономическими катаклизмами в обществе. К данной группе относятся бездомные, безработные и многие другие категории малообеспеченных граждан;

3) социальный риск, связанный с видом профессиональной деятельности человека (врачи, журналисты, работники правоохранительных органов и т. д.);

4) социальный риск, связанный с кризисом нравственных ценностей (прежде всего молодежь);

5) социальный риск, вызванный политическими конфликтами, военными и террористическими действиями (беженцы и вынужденные переселенцы, участники военных действий);



6) социальный риск, обусловленный техногенными катастрофами (“дети Чернобыля” и т. п.).

К третьей категории относятся ситуации имущественных и человеческих потерь (вдовство, сиротство, миграции и т. д.), связанные с природными катаклизмами или естественной физической гибелью человека в силу возраста, болезни.

Опираясь на антропологические традиции и эмпирические основания социальной работы, принято говорить о “человеке нуждающемся”, который в силу сложившихся обстоятельств не имеет возможности активно участвовать в жизнедеятельности, жизненные стратегии которого осложнены, в групповой стратификации общества, который находится в неблагополучной (уязвимой) группе населения. Его уязвимость связана с нарушением общепринятых норм, с существованием проблем в следующих аспектах:

- потребности — желания;
- удовлетворение — лишение права;
- права — свобода выбора;
- справедливость — несправедливость;
- солидарность — индивидуализм;
- доступ к власти — отсутствие доступа к власти;
- ответственность — безответственность;
- конфликт — урегулирование конфликта;
- автономность — контроль.

Проблемное поле данного человека может иметь как общие аспекты, например низкое качество жизни, плохое питание, незанятость, ограниченный доступ к здравоохранению и т. п., так и специфические, которые представлены в обобщенном виде в таблице.

Проблемное поле любого данного субъекта уязвимой группы подсказывает варианты превентивных, оперативных и долгосрочных стратегий в оказании ему помощи, в выборе техники поддержки, выстраивании схемы деятельности.

Однако при всем различии и многообразии подходов ученых к выделению групп уязвимых категорий населения все сходятся в одном: в современном мире наиболее зависимыми от государ-

## Проблемное поле уязвимых категорий населения

Общие темы	Уязвимые группы
Нищета	Дети, молодежь
Дискриминация по признаку пола	Женщины
Расизм	Люди пожилого возраста
Религия	Инвалиды
Окружающая среда и развитие	Заклученные
	Беженцы
	Мигранты

ства слоями населения являются молодежь и пенсионеры, так как именно они наиболее чувствительны к любым изменениям, которые происходят в экономике и социальной политике.

Современная молодежь как социальная группа, с одной стороны, характеризуется некоторыми общими чертами: она, как правило, более образованна, владеет новыми профессиями и технологиями, является носителем нового образа жизни и социального динамизма; с другой — общими проблемами, связанными с “жизненным стартом”, — получением образования, началом трудовой деятельности, созданием семьи, профессиональным ростом. В силу этого своеобразие молодежи как социальной группы порождает ее *уязвимость в широком смысле слова*. Это выражается, во-первых, значительной долей тех (учащиеся, студенты), кто не имеет в полном смысле слова своего собственного социального положения и кого характеризуют главным образом за счет либо прошлого социального статуса (социальное положение родителей), либо будущего социального статуса (сфера будущей профессиональной деятельности); во-вторых, ее принадлежностью к различным структурам общества, мерой включенности в модели социально одобряемого поведения; в-третьих, тем, что молодежь не является саморазвивающейся системой, так как она — часть общества, включена во все многообразие его связей и отношений, несет на себе весь комплекс противоречий, связанных с реализацией присущих ей общественных функций (воспроизводственной, трансляционной, инновационной).

Благодаря всему этому молодые люди сталкиваются, особенно в условиях нестабильного развития государственной системы, с серьезными проблемами в образовании (качество образования, его доступность); в труде (стесненные обстоятельства: низкая конкурентоспособность из-за плохой профессиональной подготовки, отсутствия практического опыта, невысоких стартовых возможностей и поддержки со стороны родителей, низкая заработная плата, плохие условия труда и т. п.); в выборе сферы для самореализации (поселенческий фактор, ошибка при самоопределении и др.); с неравенством в досуговой деятельности, в доступе к культурным ценностям.

*Уязвимость молодежи в узком смысле слова* в современной научной литературе связывается с личностными проблемами, являющимися отражением объективных трудностей жизни этой группы населения. К факторам, ограничивающим доступ молодых людей к жизненно важным ресурсам и социальным услугам, относятся:

- 1) нестабильность родительской семьи;
- 2) резко усиливающаяся дифференциация стартовых условий для развития детей, подростков, молодежи, в результате чего наиболее высокооплачиваемые профессии становятся недоступными для бедных, от поколения к поколению ограничивая их шансы социальной мобильности;
- 3) проявление пессимистических настроений у молодых людей, у которых недостаточно ресурсов для борьбы за хорошее рабочее место и успешную карьеру, значительный рост неуверенности в своем будущем;
- 4) отсутствие нормальной системы кредитования и продуманной социальной политики в отношении организации досуга, свободного времени студентов, школьников, учащихся и работающей молодежи.

Такая ситуация приводит к ослаблению ценности государства для подрастающих поколений, росту социальной напряженности в молодежной среде и аддиктивному (отклоняющемуся) поведению, делая молодых людей более уязвимыми.

### 3.2. Основные направления и формы социальной помощи уязвимым категориям молодежи

Острые социальные проблемы, такие как нищета, безработица, социальное неравенство, социальные патологии, которые появились в переходный период, потребовали разработки новой идеологии оказания социальной помощи уязвимым категориям населения, и в первую очередь — молодежи, на принципах гуманистической направленности, природосообразности, культуросообразности, субъектности, адекватности, целесообразности, адресности.

Социальная помощь такой группе социально уязвимых молодых людей, учитывая их специфичность, предполагает усиление способности человека к успешному социальному функционированию; обеспечение его индивидуальными и социальными ресурсами; профилактику возможных социальных дисфункций. Она предусматривает как **экстренное вмешательство** специалистов и служб (телефон доверия, содействие в организации временного проживания, помещение в лечебно-профилактическое учреждение), так и **социально-профессиональное сопровождение** (медицинское, юридическое, психологическое, педагогическое), понимаемое как взаимодействие клиента и специалиста, результатом которого является преодоление уязвимости, увеличение жизненных ресурсов личности, расширение возможностей ее доступа к социальным услугам. Сопровождение в таком случае рассматривается как системная интегративная технология, сущность которой заключается в содействии переходу от внешней помощи к взаимопомощи и самопомощи, от позиции “Я не могу” к позиции “Я могу сам справиться со своими жизненными проблемами”

*Внешняя помощь* (вмешательство, или интервенция) в данном случае подразумевает определенный вид действий в отношении специфического стечения социальных обстоятельств, при которых существует явная опасность причинения клиентом вреда себе или окружающим его людям.

Эффективной является также *взаимопомощь*, которая рассматривается как сознательное использование определенной социальной группой социальных и психолого-педагогических средств для оптимизации и организации совместной жизнедеятельности и собственной социальной активности.

Группы взаимной помощи — это спонтанно возникшие или организованные с помощью специалиста объединения людей для взаимной поддержки в процессе конструктивного решения конкретных сходных проблем. К ним относят объединения Анонимных Алкоголиков, жертв семейного и других видов насилия, больных СПИДом и ВИЧ-инфицированных, ветеранов локальных войн и др.

Каждый участник таких групп в ходе обсуждения проблемы вырабатывает у себя способность слышать других, эмоционально сопереживать, соотносить собственную ситуацию с жизненными обстоятельствами других людей, помогать другим принимать решения, психологически поддерживать их.

Переход к *самопомощи* свидетельствует уже о том, что молодой человек взамен пассивной позиции помощи извне в сложившейся ситуации выбирает активные способы деятельности, стремится изменить обстоятельства с целью поддержания достойных условий жизни для себя и зависящих от него людей.

Результат восхождения по таким ступеням социальной помощи находит свое выражение в формировании способности самостоятельно достигать определенного равновесия в отношениях с самим собой, с окружением.

Процесс оказания социальной помощи уязвимым категориям молодежи включает ряд этапов:

- анализ ситуации, выявление проблем;
- диагностирование проявлений;
- составление развернутого заключения;
- конструирование элементов социальной технологии;
- создание реабилитационного пространства для ее реализации;
- проведение комплексной реабилитации, состоящей из поддерживающего, оздоравливающего или замещающего лечения;

лично­стно ориентированного информирования; индивидуаль­но­го кон­сультирования; социаль­но­психологических тренингов; социаль­ного патронажа;

- отражение хода и результатов деятельности;
- внесение в деятельность соответствующих корректив;
- мониторинг ситуации.

В настоящее время в мире и в России **система социальной помощи уязвимым категориям молодежи** представляет собой совокупность программ и видов услуг, призванных, с одной стороны, обеспечить условия для удовлетворения базовых социальных потребностей молодых людей, с другой стороны — способствовать прямому или косвенному сохранению индивидуального или общественного благополучия.

Подобные программы и услуги с точки зрения их целевой направленности могут быть объединены в следующие категории:

1) призванные способствовать оптимизации условий социальной жизнедеятельности уязвимых групп молодежи, т. е. нацеленные на оказание экономической поддержки, развитие сферы социальных услуг в области юридической, медицинской, психолого-педагогической помощи и реабилитации;

2) облегчающие доступ к социальным ресурсам, необходимым для нормального индивидуального развития (информационная и консультативная поддержка), в том числе службы и программы, в которых она оказывается;

3) направленные на организацию коллективных действий (социальных акций) по решению значимых вопросов и проблем, связанных с созданием более благоприятной среды для функционирования молодого человека.

Насущной проблемой сегодняшнего дня становится создание молодежных агентств для реализации целевых программ помощи уязвимым группам населения в дополнение к имеющимся административным структурам по работе с молодежью и волонтерскому движению.

Анализ зарубежного и отечественного опыта помощи социально уязвимой категории молодежи свидетельствует, что возможны следующие направления деятельности:

– **рекреационное**, предназначенное для вовлечения молодых людей в социально одобряемую деятельность в свободное время, способствующую развитию интересов, духовных и этических ценностей (любви к дому, семье, друзьям, стране, ответственности и т. п.);

– **ресоциализирующее**, ориентированное на восстановление, усиление, развитие социальных навыков и межличностных отношений через участие в реализации целевых программ, в работе клубов, групп по интересам, занятиях спортом, искусством и т. п.;

– **психокоррекционное**, способствующее развитию самосознания, самопринятия, коррекции социального поведения.

Таким образом, эти направления предусматривают меры по организации досуга, расширению позитивных социальных контактов молодежи, ее переобучению, повышению квалификации, трудоустройству, саморазвитию.

Проиллюстрируем эти положения на примере социальной помощи ВИЧ-инфицированным, которых, по некоторым данным, в России зафиксировано от 260 тыс. до 1 млн человек. Причем число людей, пораженных эпидемией СПИДа, растет год от года. Если учесть, что 80% из них в возрасте до 30 лет, то актуальность работы с этой категорией не вызывает сомнения.

Для того чтобы оказать адресную и целесообразную помощь такому человеку, необходимо:

– не рассматривать данную проблему как исключительно медицинскую. Следует помнить, что задолго до потребности в квалифицированной медицинской помощи такой молодой человек может столкнуться с душевным неблагополучием и социальной дискриминацией, с изменением качества своих отношений с окружающими. Поэтому основной целью социальной помощи таким людям является сохранение, поддержание качества их жизни;

– не относиться к ВИЧ-инфицированным как к несчастным жертвам или людям, которые нуждаются только в постоянной помощи сверху. Важно помочь им научиться самим решать свои жизненные проблемы, преодолевать одиночество, непонимание, предвзятое отношение окружающих;

– понимать, что научиться жить с ВИЧ — сложная задача, которая требует немало времени и сил, и с определенными трудностями молодой человек не сможет справиться в одиночку. В некоторых ситуациях ему необходима поддержка родных и близких людей. В других — опыт и помощь людей, живущих с ВИЧ. Бывают проблемы, в решении которых не обойтись без информации и поддержки со стороны специалистов. Поэтому основу социальной помощи составит организация поддержки со стороны ближайшего социального окружения, взаимопомощи ВИЧ-инфицированных, предоставление качественной и своевременной информации и поддержки со стороны квалифицированных специалистов. Но такие услуги — лишь ресурс. Преодоление проблем зависит от самого человека. От того, насколько он может осознать, что, несмотря на многочисленные трудности жизни человека, диагноз “ВИЧ-инфекция” не означает, что он должен отказаться от своих планов и интересов, от учебы, работы и развлечений, от любви и секса; что такой диагноз приводит к изменениям в жизни, однако далеко не все эти изменения ведут к ухудшению качества его жизни;

– знать, что в жизни ВИЧ-инфицированных есть определенные этапы, когда особенно важна социальная помощь. Это, во-первых, сообщение о диагнозе, которое заставляет молодого человека, пережив сильнейший шок, выбрать для себя жизненную стратегию. Здесь главное — занять позицию “Не все еще потеряно” Во-вторых — появление первых симптомов, необходимость принятия лекарств. Социальному работнику следует учитывать, что большинство молодых людей с ВИЧ не имели ранее опыта долгосрочного лечения и ежедневного приема лекарственных препаратов по определенной схеме. Некоторых из них пугает мысль о неспособности иммунной системы самостоятельно бороться с вирусом, других — сложность приема и возможность появления побочных проявлений лечения. Поэтому на данном этапе важно дозированное информирование о противовирусной терапии и способах внесения определенных корректив в свою жизненную программу. В-третьих — болезненные проявления, ведущие уже к стационарному лечению.



Постоянные боли и нахождение в медицинском учреждении зачастую вынуждают бросить работу или прекратить учебу, могут раскрыть ВИЧ-статус окружающим, не позволяя сохранить тайну диагноза.

В эти моменты ВИЧ-инфицированные со всей остротой осознают собственную смертность и боятся потерять физическую привлекательность, самостоятельность либо утратить друзей и близких и остаться в одиночестве. В этих ситуациях молодой человек особенно сильно нуждается в различных службах поддержки, в доброжелательном отношении семьи.

Влияние ВИЧ на отношения с ближайшим окружением может быть разным: отношения могут остаться прежними, ухудшиться и даже улучшиться. Особые проблемы возникают также в отношении репродуктивных прав и рождения ребенка. Важно помочь молодым научиться самим противостоять этим проблемам и поддерживать у них потребность самим оказывать поддержку людям, находящимся в аналогичной ситуации.

Итак, смысл социальной помощи данной уязвимой категории будет состоять в том, чтобы сориентировать молодого человека на то, что жизнь с ВИЧ не сводится только к хроническому заболеванию. Наличие ВИЧ-инфекции и знание о ней могут быть связаны с большим количеством самых разных проблем и особенностей. Очень часто даже самому человеку с ВИЧ сложно разделить одну проблему от другой. Человек может страдать от предрассудков и в связи с ВИЧ, и в связи с гомосексуальностью или употреблением наркотиков. Раскрытие ВИЧ-статуса может привести к потере работы, уходу из семьи, ухудшению материального положения и физического самочувствия. Проблема в одной сфере жизни влияет на другую. Следовательно, при организации поддержки для людей с ВИЧ нужно быть готовым к приему клиентов с целым комплексом сложных и запутанных проблем. Это, в свою очередь, требует от специалиста постоянного и кропотливого изучения жизни своих непростых клиентов, их проблем, факторов, влияющих на качество их жизни, и помнить, что все ВИЧ-

инфицированные, в сущности, очень разные и нуждаются в своих видах помощи.

К еще одной разновидности уязвимой категории молодежи в отечественных и зарубежных источниках, научных исследованиях принято относить молодых людей с разными видами зависимости.

В обыденной речи слово “зависимость” означает “несвободу”, т. е. подразумевает, что человек не выбирает сам, как себя вести, его развитие зависит от отношений с человеком, семьей, группой, организацией, государством, наркотиком, собственным психическим или физиологическим состоянием и т. п. (А. Л. Лихтарников).

*Синдром зависимости* в европейских странах определяется как сочетание поведенческих и когнитивных явлений, при которых употребление вещества или класса веществ начинает занимать первое место в системе ценностей индивидуума. Синдром зависимости, таким образом, рассматривается как ценностно-смысловое расстройство. Он касается еды, секса, алкоголя, наркотиков, табака, азартных игр и т. д.

Итак, о зависимом поведении говорят тогда, когда молодые люди навязчиво повторяют одно и то же действие, потому что они хотят вновь и вновь ощутить однажды пережитое удовлетворение. При этом не имеет значения, о каком средстве идет речь.

Неспособность поступать по-другому (стремление к повторению) и неспособность прекратить это (потеря контроля), потеря интересов, скрывание или преуменьшение серьезности этого состояния и одновременно желание преодолеть это страстиe — вот основные признаки любой зависимости.

Справиться с этой проблемой без совета специалиста, без психотерапии, без помощи окружения, без посещения группы самопомощи многим не удается.

Наибольшую тревогу сегодня вызывает распространение наркозависимости среди молодежи.

Для диагностики этого синдрома требуется наличие не менее трех из шести признаков, возникавших в течение определенного времени (одного года):

- 1) тяга к наркотику;
- 2) потеря контроля над употреблением (его началом, окончанием или дозой);
- 3) появление синдрома отмены и необходимости использования наркотика для его предотвращения;
- 4) признаки толерантности;
- 5) утрата других интересов, кроме употребления наркотика;
- 6) продолжение употребления, несмотря на осознаваемые вредные последствия для здоровья, отношений.

Тактика поведения с наркоманом существенно различна на разных этапах. Но есть общее, что необходимо знать и о чем необходимо помнить:

1. Причины несчастья — не только в наркозависимом. Любая зависимость — проблема многослойная и имеет массу причин, приводящих к этому состоянию (структура отношений в семье, дефекты воспитания, стресс, давление со стороны, влияние группы сверстников и т. п.). Следовательно, важнейшая задача — примирить молодого человека с миром, близкими, самим собой без помощи алкоголя, наркотика и т. п.

2. Скандалы и обвинения — не путь решения проблемы, так как постоянные ссоры разрушают базу доверия в отношениях, дают зависимым возможность искать оправдание своего поведения в ошибках других и отодвигать от себя неприятное чувство вины и стыда, вновь искать успокоение в своей привязанности.

3. Любая зависимость — излечимое заболевание. Здесь важно, чтобы молодой человек сам действительно имел желание или, по крайней мере, готовность попытаться пройти лечение.

Никто не в состоянии за одну ночь изменить свои взгляды и свое поведение. Необходимо спокойно, сдержанно и конструктивно помогать делать шаг за шагом.

4. Воспринимать наркозависимых молодых людей нужно такими, каковы они есть, признавая их как личность, уважая их независимо от их прошлого. В период медицинской и пси-

хологической реабилитации, ремиссии следует избегать темы наркотиков в разговорах, поддерживать попытки представить будущее, обсуждать настоящее.

5. Следует поддерживать постоянную связь с учреждениями, в которых проходят лечение и реабилитация, а также со специалистами, которые участвуют в данном процессе.

Нельзя отрицать, что внезапный конфликт в семье, на работе, в дружеской компании может спровоцировать возврат к прошлому, поэтому важно научить окружающих быть готовыми принять помощь в ситуации затруднения, обращаться в консультационные пункты, включаться в индивидуальные и групповые беседы.

6. Выход из любой зависимости — не просто длительный процесс. Он сопряжен также с напряженными поисками альтернативного образа жизни, новых форм проведения свободного времени, с изменениями в отношениях с окружающими, близкими, родными. Поэтому умение строить новые хорошие взаимоотношения друг с другом, находить новые формы выяснения противоречий и исправления ошибок — важное условие успеха. Активное посещение групп семейной терапии или самопомощи, групповых бесед может помочь подготовиться к этому.

В настоящее время практически в каждом регионе имеются разноуровневые программы помощи уязвимым категориям молодежи (“Миссия доброй воли”, “Социум”, “Если не я, то кто” и другие). Все они построены по принципу: “Мы не смотрим на недостатки, а работаем по развитию сильных сторон!”

### **Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Охарактеризуйте понятие уязвимости.
2. Раскройте причины социальной уязвимости молодежи.
3. Назовите основные этапы социальной помощи уязвимым категориям молодежи.
4. Каким должен быть результат социальной помощи молодым людям, оказавшимся в категории уязвимых?

### **Рекомендуемая литература**

Лексикон социальной работы. 3-е изд., испр. и доп. Вологда, 2005.

Основы социальной работы: Учеб. пособие / Под ред. Н. Ф. Басова. 2-е изд., испр. М., 2005.

Социальная политика социального государства. Н. Новгород, 2002.

Стратегия 2010: улучшить жизнь уязвимых людей, мобилизуя силы добра и гуманизма. М., 2001.

Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Теория социальной работы. М., 2000.

## **Глава 4. СОДЕЙСТВИЕ ЗАНЯТОСТИ И ТРУДОУСТРОЙСТВУ МОЛОДЕЖИ**

---

### **4.1. Молодежь на рынке труда**

Переход России к рыночным отношениям существенно изменил социально-трудовую сферу. Дефицит рабочей силы сменяется дефицитом рабочих мест, что и приводит к возникновению безработицы. Возникает ситуация, когда обеспечение всех граждан рабочими местами уже не есть нечто само собой разумеющееся. В связи с этим актуальными становятся рассмотрение современных процессов, происходящих на рынке труда, исследование последствий роста безработицы и выявление специфики социальной деятельности с определенными категориями безработных граждан, особенно с молодежью.

Под **рынком труда** понимается система, включающая в себя комплекс социально-трудовых отношений по поводу условий найма, использования и обмена рабочей силы на жизненные средства; механизм спроса и предложения, который функционирует на основе информации, поступающей в виде изменений цены труда (заработной платы).

Необходимость анализа положения молодежи на российском рынке труда обуславливается рядом обстоятельств. Во-первых, молодые люди составляют около 35% трудоспособного населения России, во-вторых, они — будущее страны, и от стартовых условий их деятельности зависит последующее развитие нашего государства. Молодежь уже сегодня во многом определяет политическую, экономическую и социальную структуру

общества. Вместе с тем она является одной из особо уязвимых групп в нашей стране.

Рынок труда молодежи является особым социально-демографическим сегментом российской экономики, подчиняющимся собственным закономерностям, которые необходимо учитывать в политике занятости. Молодые люди характеризуются неустойчивостью жизненных установок, отсутствием производственного стажа и опыта работы и, как следствие, относительно низким профессиональным статусом. Из-за перенасыщенности рынка труда более конкурентоспособными категориями населения молодежь является достаточно выраженной группой риска. В то же время, в отличие от других социально уязвимых групп (инвалидов, женщин), молодежь является наиболее перспективной категорией рабочей силы. Еще полностью не сформировавшись как субъект трудовой деятельности, она наиболее восприимчива ко всем изменениям, имеет способность к постоянной смене трудовых функций, огромные возможности профессионального роста, наиболее продолжительный период предстоящей трудовой деятельности.

В условиях рыночных отношений проблема занятости молодежи приобретает новые свойства. С одной стороны, вопросы трудоустройства чрезвычайно значимы для молодых людей, с другой — реализовать свои потребности в профессиональной сфере удастся далеко не каждому.

Положение молодежи в обществе определяет ряд объективных и субъективных факторов: уровень материальной обеспеченности, возможность реализовать себя в профессиональной сфере, получить образование, сделать карьеру, обеспечить свои гражданские права и социальные гарантии. Молодежная безработица выделяется при рассмотрении проблем занятости населения в силу особой остроты ее негативных последствий.

Выходящие на рынок труда молодые люди (14–30 лет) различаются по возрасту, полу, образовательному уровню, жизненным установкам. В данной социальной группе можно выделить по меньшей мере три подгруппы, каждая из которых имеет свои специфические черты.

Молодежь в возрасте от 14 до 18 лет представляют в основном учащиеся школ, училищ, колледжей и ссузов. Именно в этот период человек усваивает основные жизненные ценности, нормы поведения в обществе и стремится адаптироваться к существующим условиям. Одной из важнейших задач этого периода является выбор будущей профессии.

В основном она не вовлечена в трудовую деятельность. Однако в отличие от молодежи наиболее развитых стран, где возраст вступления в трудовую жизнь объективно повышается, российская молодежь вынуждена начинать социально-экономические отношения значительно раньше. Уже сейчас почти 80% молодых людей заработали свои первые деньги до 18 лет. Казалось бы, это должно привести к положительным результатам, так как у подростка вырабатывается установка на труд, самостоятельность, инициативность. Однако это не так: ранняя трудовая деятельность не позволяет в полной мере получить должное образование, что изначально предполагает низкий уровень квалификации.

При этом различные отрасли экономики принимают молодые трудовые ресурсы крайне неравномерно. В основном работодатели не заинтересованы в подростковом труде. В большей степени молодежь представлена в сфере услуг и предпринимательстве; ощущается нехватка квалифицированных молодых кадров в бюджетной сфере, на производстве. Это может усложнить вопросы кадрового обеспечения, сделать невозможным проведение государством ряда реформ и привести к кризису в определенных сферах. Продолжается уход молодежи в сферу “теневой” экономики, что может привести к деградации трудового потенциала страны. Для государства это означает потерю большого числа квалифицированной рабочей силы, способной эффективно участвовать в развитии страны.

Вторая категория — молодые люди 18–24 лет, завершающие или завершившие профессиональную подготовку, а также отслужившие в армии. Данная группа достаточно уязвима на рынке труда, так как не имеет должного профессионального и социального опыта и, как следствие, менее конкурентоспособна.



Трудоустройству мешают уровень и качество полученного образования и невостребованность выпускников учебных заведений на рынке труда. Сейчас более половины выпускников не могут найти работу по специальности, что негативно влияет на профессиональное становление человека и определение его жизненного пути.

Молодые люди, принадлежащие к первым двум подгруппам, как правило, выходят на рынок труда впервые и отличаются более низким образовательным и профессиональным уровнем, не имеют стажа работы. Все эти факторы обуславливают более низкую их конкурентоспособность. Вместе с тем именно на этот период приходится начальный этап карьеры.

В возрасте от 25 до 30 лет молодые люди в основном уже определили свою профессиональную стратегию и имеют определенный опыт работы. В данный период жизни у большинства из них уже есть семья, и они предъявляют высокие требования к предлагаемой (будущей) работе. При этом отсутствие работы данной категорией воспринимается более болезненно, что ведет к тяжелым социальным и психологическим последствиям (распаду семьи, брошенным детям, уходу в криминальную среду, приобщению к наркомании, алкоголизму и др.).

Особенность положения молодежи на российском рынке труда определяется рядом факторов:

1. Сохранение стереотипов. Многие работодатели негативно оценивают такие качества молодых работников, как отсутствие навыков трудовой деятельности и неумение выстраивать взаимоотношения в рабочем коллективе, излишняя эмоциональность и неустойчивость поведения, т. е. все то, что свидетельствует о социальной незрелости человека, недостаточном уровне его социализации в обществе. Масштабность и устойчивость влияния стереотипов такого рода приводят к дискриминационному отношению к молодежи на рынке труда.

2. Необоснованное представление молодежи о путях адаптации в сфере труда и занятости. Это проявляется в выборе будущей профессии, а в дальнейшем — в определении перспектив собственного трудоустройства. Выбор направления или специ-

альности, по которым будет осуществляться обучение, часто делается абитуриентом исходя из идеальных представлений о будущей работе, а не в результате анализа реальной ситуации на рынке труда, информация о которой к настоящему моменту стала широко доступной для населения.

3. Падение престижа производительного труда для значительной части молодых людей. Особое беспокойство вызывает то, что 25% безработной молодежи составляют выпускники высших учебных заведений. Наибольшим спросом у молодежи пользуются такие профессии, как экономист и бухгалтер, менеджер, юрист, творческий работник, программист, предприниматель. Современный российский рынок квалифицированного труда характеризуется значительными сложностями трудоустройства молодых специалистов. Особенно остро данная проблема стоит в малых городах и сельской местности. Квалифицированные молодые кадры часто меняют специальность, что в дальнейшем может привести к дисбалансу в профессиональной структуре рабочей силы. Приоритет отдается не содержательному труду на производстве, а работе, направленной на получение значительной материальной выгоды. Все это, конечно, не может способствовать подъему экономики страны.

Анализ наиболее востребованных вакансий для молодежи показал, что существует большой спрос на людей, готовых работать в области продаж, на втором месте стоят разнообразные предложения о работе в сфере информационных технологий, далее — необходимы молодые специалисты с экономическим образованием. Другие наиболее часто встречающиеся типы вакансий, предлагаемых молодым специалистам, — это все, что связано с бухгалтерией, должностями секретарей, администраторов. Есть спрос на людей с техническим образованием.

Для рынка труда молодежи характерны высокая мобильность, низкий уровень квалификации, а также достаточно высокий уровень безработицы. Почти пятую часть безработных составляет молодежь, которая не имеет опыта трудовой деятельности. Сегодня еще нельзя говорить о высоком уровне

психологической адаптации к реалиям нашей экономики, а также о верных представлениях молодежи о характере спроса на рынке труда.

Таким образом, сложившаяся ситуация на российском молодежном рынке труда является достаточно напряженной. Проблемы занятости молодежи во многом связаны с объективными процессами — сокращением рождаемости, ухудшением физического и психического состояния здоровья, снижением уровня жизни населения и влиянием социально-экономических факторов на образ жизни молодого человека. Трудовая социализация молодежи происходит в условиях противоречивых и неоднозначных структурных изменений в политической, экономической, социальной и духовной сферах. А поскольку молодежный контингент крайне неоднороден по возрасту, образовательному и профессиональному уровню, каждый нуждается в особом подходе к решению проблемы занятости.

## **4.2. Социальная поддержка безработной молодежи**

Основным нормативно-правовым актом в сфере труда и занятости является Закон РФ от 19 апреля 1991 г. № 1032-I “О занятости населения в Российской Федерации” Данный документ определяет правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия занятости населения, в том числе гарантии государства по реализации конституционных прав граждан Российской Федерации на труд и социальную защиту от безработицы.

В данном Законе **занятость** понимается как деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству Российской Федерации и приносящая им, как правило, заработок, трудовой доход.

**Безработица** — сложное социально-экономическое явление, при котором часть экономически активного населения, желаю-

щая работать на условиях найма или создания собственного дела, не может реализовать (применить) свою рабочую силу из-за отсутствия подходящих рабочих мест (предложений) и лишается вследствие этого основного дохода (заработной платы).

К **безработным** в соответствии с законодательством Российской Федерации относят трудоспособных граждан, не имеющих работы и заработка (трудового дохода), проживающих на территории России, зарегистрированных в органах службы занятости по месту жительства в целях поиска подходящей работы, ищущих ее и готовых приступить к ней.

На основании российского законодательства безработными не могут быть признаны граждане, не достигшие 16-летнего возраста, и трудоспособные граждане, проходящие очный курс обучения.

Безработица — это неотъемлемая часть рынка труда, она имеет как позитивные, так и негативные последствия, которые выражаются в социальных и экономических аспектах.

Для создания эффективных условий обеспечения занятости, решения адресных проблем безработного и членов его семьи были созданы *службы занятости*, осуществляющие комплексное регулирование вопросов трудовой сферы. Задачи службы занятости в нашей стране очень велики, она занимается не только решением проблем безработного, но и вопросами изменения трудового поведения в рыночных условиях всех хозяйствующих субъектов (работодателей и работников). Оказание помощи в трудоустройстве молодежи — одно из приоритетных направлений деятельности центра занятости населения.

Организация занятости молодежи — сложная многоплановая проблема, носящая межведомственный характер. Она находится на стыке интересов целого ряда структур — службы занятости населения, образовательных учреждений и органов управления образованием, органов местного самоуправления и предприятий.

Для эффективной работы в системе занятости во многих регионах были открыты *молодежные биржи труда (МБТ)*, которые оказывают содействие подросткам и молодежи в постоянном или

временном трудоустройстве. Широко развита сеть молодежных агентств по труду и занятости, ведущих активную профориентационную работу и обучение наиболее востребованным на рынке труда специальностям.

Функционируют *молодежные центры трудоустройства и информации (МЦТИ)*, которые являются многопрофильными социальными учреждениями, осуществляющими психологическую, профконсультационную, юридическую и информационную помощь.

Основной целью деятельности данных организаций является создание благоприятных условий для интеграции молодежи на рынке труда, адаптации ее к современным требованиям профессиональной подготовки и квалификации, снижение социальной напряженности в молодежной среде региона и обществе в целом.

Для достижения этой цели предусматривается решение следующих задач:

- создание правовых и организационных условий для предотвращения значительного роста безработицы среди молодежи;
- социально-психологическая адаптация молодых людей к рыночным условиям;
- обеспечение занятости с ориентацией на интересы и способности человека;
- создание системы информации, способствующей принятию решения о трудоустройстве, обучении и переквалификации;
- правовое просвещение молодежи;
- профилактика правонарушений среди подростков и молодежи;
- содействие системе поддержки молодой семьи.

Поставленные задачи реализуются на основе соответствующих региональных социальных программ.

Эффективным средством социальной защиты молодежи в условиях рыночной экономики является страхование от безработицы. В России в соответствии с действующим законодательством государство гарантирует:

- свободу выбора рода деятельности, в том числе с разным режимом труда;

- охрану труда, правовую защиту от необоснованного увольнения или необоснованного отказа в приеме на работу в соответствии с законодательством Российской Федерации о труде;

- бесплатное содействие в подборе подходящей работы и трудоустройстве при посредничестве органов службы занятости.

Безработным гражданам в возрасте от 18 лет гарантируются:

- бесплатное получение услуг по профессиональной ориентации, профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации, психологической поддержке по направлению органов службы занятости;

- обеспечение социальной поддержки;

- компенсация в соответствии с законодательством Российской Федерации материальных затрат в связи с направлением на работу (обучение) в другую местность по предложению органов службы занятости;

- бесплатное медицинское обслуживание и медицинское освидетельствование при приеме на работу и направлении на обучение;

- возможность заключения срочных трудовых договоров на участие в оплачиваемых общественных работах, организуемых с учетом возрастных и иных особенностей граждан.

Важной составляющей государственной социальной поддержки для молодежи является выплата пособий и компенсаций вследствие безработицы. Государство гарантирует безработным:

- выплату пособий по безработице, в том числе в период временной нетрудоспособности безработного;

- выплату стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки по направлению органов службы занятости;

- возможность участия в оплачиваемых общественных работах;

– возмещение затрат в связи с добровольным переездом в другую местность для трудоустройства по предложениям органов службы занятости.

Граждане, обратившиеся в службу занятости, имеют право проконсультироваться по вопросам выбора сфер деятельности, трудоустройства, профессионального обучения. При этом регистрироваться в службе занятости не обязательно.

Работающие молодые люди, желающие сменить место работы, также могут обратиться в службу занятости в целях поиска подходящей работы.

Служба занятости решает не только социальные, экономические, но и психологические проблемы безработного. Прогнозирование поведения безработных на рынке труда, диагностика и коррекция негативных психологических состояний — одни из основных направлений деятельности службы занятости по работе с молодежью. Стабильное эмоциональное состояние способствует быстрому трудоустройству.

Практика показывает, что наиболее эффективной представляется упреждающая комплексная психологическая помощь молодым безработным, включающая в себя консультирование, психодиагностику, коррекцию, психопрофилактику и разные виды психотерапии.

Социальная адаптация безработных граждан осуществляется в ходе группового взаимодействия в “Клубе ищущих работу”. Участие в деятельности клуба позволяет молодым людям преодолеть негативные психологические последствия безработицы, активизировать самостоятельный поиск работы.

Содействие занятости и трудоустройству молодежи может быть организовано по нескольким направлениям:

**1. Образование молодежи** — проблема комплексная, ее решение предполагает взаимодействие и сотрудничество разных структур: государственных органов власти, службы занятости населения, сферы образования и комитетов по делам молодежи. Одним из направлений деятельности является содействие дополнительному образованию молодежи через организацию и функционирование профильных клубов и центров дополнительного

образования. Соотнесение образовательного и трудового рынков должно стать одним из основных направлений государственной политики. Чтобы предотвратить появление новых безработных, необходимо вести целенаправленную, систематическую профориентационную работу с абитуриентами, которая должна содействовать личности в профессиональном самоопределении с учетом не только потребностей и возможностей, но и ситуации на рынке труда.

Для успешной адаптации школьников к трудовой деятельности реализуется программа “Путь в профессию” которая призвана сыграть значимую роль в профессиональном самоопределении школьника. В ходе реализации программы появляется возможность заинтересовать учащихся в профориентации. Специально для этого подключаются не только родители и сотрудники школы, но и специалисты центра занятости населения, которые призваны предоставить дополнительную информацию, а также выявить способности и возможности каждого учащегося применительно к трудовой сфере.

Программа “Эффективное поведение на рынке труда” рассчитана уже на более взрослую категорию молодежи (18–23 года), т. е. на выпускников профессиональных учебных заведений. Она предлагает активные формы обучения навыкам эффективного поведения на рынке труда. Основная проблема выпускников не в том, что они получили несоответствующее образование, а в том, что они не умеют грамотно строить отношения с работодателем при трудоустройстве. Известно, что работодатели охотнее берут на работу коммуникабельных, уверенных в себе, инициативных людей, а самой главное — умеющих творчески подходить к решению проблем. Данная программа определяет не только практический опыт трудоустройства, но и повышает личные качества молодых людей, т. е. делает их более конкурентоспособными на рынке труда.

Одной из основных задач программы является обучение выпускников способам самопрезентации, тому, как грамотно заполнять документы (профессиональное резюме, автобиографию, поисковое письмо работодателю). В настоящее время такая фор-



ма взаимодействия с работодателем очень популярна, выгодна, так как экономит много времени для обеих сторон.

Реализация данных программ дает молодежи возможность эффективно адаптироваться к современным условиям рынка труда.

## ***2. Содействие профессиональной подготовке молодежи.***

Службой занятости ведется активная работа, базирующаяся на организационной и финансовой поддержке реализации соответствующих социальных программ для молодежи, их методического обеспечения, на различных формах повышения квалификации кадров. В числе перспективных направлений, обеспечивающих развитие молодежи, — содействие общеобразовательной и профессиональной подготовке молодежи и содействие занятости.

В системе мер социальной защиты населения от безработицы важное место занимает право молодежи на бесплатную профессиональную подготовку, повышение квалификации и переподготовку по направлению органов службы занятости.

Профессиональное образование молодых безработных граждан решает следующие задачи:

- повышение конкурентоспособности конкретного человека на рынке труда;
- сокращение уровня безработицы;
- изменение профессионально-квалификационного состава трудовых ресурсов в соответствии с потребностями экономики;
- минимизация финансовых издержек государства.

Данный вид деятельности службы занятости является одним из главных элементов в системе социальной защиты молодежи, так как способствует преодолению основной причины безработицы — несоответствия качественных характеристик вакантных рабочих мест и безработных.

В соответствии с законодательством данная форма работы ведется с молодыми безработными, если:

- гражданин не имеет профессии (специальности);
- невозможно подобрать подходящую работу из-за отсутствия у гражданина необходимой профессиональной квалификации;

- необходимо изменить профессию (специальность, род занятий) в связи с отсутствием работы, отвечающей имеющимся у гражданина профессиональным навыкам;

- гражданином утрачена способность к выполнению работы по прежней профессии (специальности).

Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации безработной молодежи осуществляются в образовательных учреждениях профессионального и дополнительного образования, учебных центрах органов службы занятости, образовательных подразделениях организаций или в иных учебных заведениях в соответствии с заключаемыми органами службы занятости договорами.

Право в приоритетном порядке пройти профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации имеют молодые инвалиды, длительно не работающие граждане (по истечении шестимесячного периода безработицы), уволенные с военной службы, выпускники образовательных учреждений, а также граждане, впервые ищущие работу (ранее не работавшие) и при этом не имеющие профессии (специальности), и др.

При этом профессиональное обучение молодежи должно решать следующие задачи:

- предоставление гражданам широкого сектора услуг в области профессиональной ориентации, в выборе форм и методов обучения;

- формирование социального заказа на профессиональное обучение с учетом региональных особенностей;

- содействие трудовой активности молодежи, развитие предпринимательства и самозанятости;

- повышение конкурентоспособности определенных категорий молодежи.

Все это в полной мере говорит о необходимости создания целостной концепции профессионального образования безработной молодежи.

Профессиональная пригодность работника с учетом уровня его профессиональной подготовки определяется в соответствии с документами об образовании, документами, удостоверяющи-

ми профессиональную квалификацию, записями в трудовой книжке.

Эффективность системы профессионального образования молодежи подтверждается высокой долей трудоустройства по окончании обучения граждан.

Приоритетное право на приобретение новой профессии имеют длительно неработающие граждане. Длительность безработицы определяется сроком времени, в течение которого человек не может найти работу. Она может быть кратковременной (до 4 месяцев) и длительной (более 1 года).

В России число молодых людей, стоящих на учете в службе занятости длительное время, достаточно велико. При оказании помощи данной категории безработных граждан необходимо вести работу по следующим направлениям:

- 1) комплексная психологическая поддержка для снятия напряженности от временной потери работы;
- 2) меры, направленные на активный поиск работы (формирование новой активной позиции).

По статистике, во многих регионах на рынке труда нужны водители, каменщики, плотники, слесари-сантехники, токари, электрогазосварщики, охранники, воспитатели и другие специалисты. Значительно труднее найти работу операторам ЭВМ, экономистам, техникам, юристам, менеджерам. Народному хозяйству требуется 75% рабочих специальностей и всего 25% “белых воротничков” На рынке труда все наоборот. Необходимы существенные изменения. Чтобы это сделать, нужна профориентационная работа со школьниками и их родителями.

Сдвиги в системе профессиональной подготовки нельзя однозначно трактовать как кризисные. Происходит адаптация к объективным условиям социально-демографической и экономической ситуации. Показатели, свидетельствующие о сокращении выпуска рабочих и специалистов, в большей степени подвержены влиянию социально-демографических факторов. А данные, характеризующие изменение типов подготовки, структуру учебных заведений, технологию образования, перечень профессий,

по которым ведется подготовка, тесно связаны с экономическими факторами, в том числе с состоянием рынка труда.

Что касается качественных изменений в системе профессионального образования, то следует отметить, что учебные заведения пытаются адаптировать свои программы к потребностям рынка труда. Вводятся дополнительные к основному курсу дисциплины, расширяющие кругозор учащихся, или так называемые интегрированные программы, зачастую осуществляемые совместными усилиями профессионально-технических, средних специальных и высших учебных заведений. Однако несмотря на перестройку системы образования, спрос работодателей на подготовленных рабочих и специалистов продолжает оставаться низким, они предпочитают опытных работников. Профессиональные учебные заведения до сих пор слабо ориентируются на потребности рынка труда, не изучают положение на нем своих выпускников.

**3. Изменение порядка приема молодежи на работу.** Работодатели сегодня предъявляют завышенные требования к молодым специалистам. Многие компании не видят перспектив применения труда подростков и молодежи и относятся к их способностям и возможностям с большим неуважением, не видят для них условий карьерного роста в рамках своего предприятия. Следовательно, основной мерой по социальной поддержке молодежи может стать смягчение критериев приема на работу, трудоустройство без опыта работы, создание гибкого графика работы для студентов дневной формы обучения и др.

Сегодня есть возможность совместить вторичную занятость несовершеннолетних с ориентацией на будущую профессию. При разумной организации данная форма занятости молодежи может быть экономически выгодна компаниям и предприятиям и ориентирована на выполнение социальных функций. Социальный эффект от реализации программы вторичной занятости подростков может полностью оправдать экономические затраты на ее реализацию, поскольку приобщение подростков к трудовой деятельности, безусловно, оказывает позитивное влияние.

**4. Квотирование мест для молодежи.** Для усиления социальной защищенности молодых людей в некоторых муниципальных образованиях уже приняты постановления о квотировании рабочих мест для молодежи. Однако вследствие отсутствия закона о квотировании рабочих мест для молодежи социально незащищенным категориям молодых людей не гарантируется получение рабочих мест.

**5. Развитие предпринимательской деятельности.** В системе занятости молодежи характерной является частичная или скрытая безработица, когда работодатель дает возможность трудиться неполный рабочий день, неделю или официально не регистрирует работника. По мнению многих специалистов, для нормализации ситуации в области занятости населения требуется развитие предпринимательства, особенно в малых городах и сельской местности. Малый и средний бизнес во многом инициирует появление дополнительных рабочих мест, способствует деловой активности граждан, в том числе и тех, кто менее конкурентоспособен на рынке труда.

В стратегическом плане речь идет о подготовке поколения людей, способных наращивать финансово-экономические, научные, образовательные, социально-политические, культурные и духовные ресурсы страны. В силу специфики и стратегической важности для будущего страны предпринимательскую подготовку следует рассматривать как самостоятельную образовательную область и развивать по двум направлениям. Первое касается всех без исключения молодых людей и направлено на развитие их способностей, знаний, умений и навыков в проектно-практической деятельности, на формирование предпринимательского образа. Второе является линией подготовки специалистов, профессионально занимающихся предпринимательской деятельностью в области промышленного производства, сфере услуг, торговли, рекламы, массмедиа, банковского дела и т. д. и формирующих новые источники ресурсов с целью получения прибыли.

**6. Привлечение молодежи к оплачиваемым общественным работам.** Элементом поддержки безработной молодежи

является финансирование государством общественных работ и привлечение к ним молодежи.

Под *общественными работами* понимается трудовая деятельность, имеющая социально полезную направленность и организуемая в качестве дополнительной социальной поддержки граждан, ищущих работу. К общественным работам не относится деятельность, связанная с необходимостью срочной ликвидации последствий аварий, стихийных бедствий, катастроф и других чрезвычайных ситуаций и требующая специальной подготовки работников, а также их квалифицированных и ответственных действий в кратчайшие сроки.

Право на участие в общественных работах имеют молодые люди, зарегистрированные в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, и безработные. Преимущественным правом на участие в общественных работах пользуются молодые безработные, не получающие пособие, и граждане, состоящие на учете длительное время (свыше 6 месяцев). Участие граждан в общественных работах допускается только с их согласия. При этом учитывается состояние здоровья, возрастные и профессиональные особенности человека.

Оплачиваемая работа, включая работу временного характера и общественные работы, считается подходящей для следующих категорий молодых граждан:

- впервые ищущих работу (ранее не работавших) и при этом не имеющих профессии (специальности);
- уволенных более одного раза в течение одного года, предшествовавшего безработице, за нарушение трудовой дисциплины или другие виновные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- прекративших индивидуальную предпринимательскую деятельность в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- стремящихся возобновить трудовую деятельность после длительного (более одного года) перерыва, а также направленных органами службы занятости на обучение и отчисленных за виновные действия;

- отказавшихся повысить (восстановить) квалификацию по имеющейся профессии (специальности), получить смежную профессию или пройти переподготовку после окончания первого периода выплаты пособия по безработице;
- состоящих на учете в органах службы занятости более 18 месяцев, а также более трех лет не работающих;
- обратившихся в органы службы занятости после окончания сезонных работ.

Общественная работа позволяет снизить социальную напряженность, при этом часть молодых безработных обеспечивается рабочими местами с оплатой труда.

Удельный вес граждан до 30 лет, принимавших участие в общественных работах, составляет в среднем по России около 30%. В основном это люди, впервые ищущие работу и не имеющие трудовых навыков, однако месячный заработок участника общественных работ очень мал. Объем вовлечения граждан в данную форму занятости зависит не только от финансирования, но и от желания безработной молодежи в ней участвовать.

По мнению специалистов, целенаправленная агитационно-информационная кампания увеличила бы среди молодежи число желающих заняться общественными работами. И такая активность — позитивный фактор, позволяющий обеспечить временную занятость и поддерживать доходы неконкурентоспособной части молодежи. А ведь для молодых людей, впервые оказавшихся на рынке труда после окончания учебных заведений и службы в армии (таких порядка 20%), эта проблема сегодня в числе главных.

**7. Организация ярмарок вакансий.** В целях оказания гражданам дополнительных услуг по содействию в трудоустройстве в ходе сотрудничества с работодателями служба занятости организует ярмарки вакансий. Данная форма работы дает возможность любому желающему ознакомиться с банком данных свободных рабочих мест, самостоятельно подобрать себе работу и в ходе непосредственного общения с работодателем выяснить варианты и условия трудоустройства. В последнее время широкое распространение получили мини-ярмарки, специализированные

ярмарки для определенных групп населения (молодежи, инвалидов, специалистов в определенной сфере трудовой деятельности, высококвалифицированных работников и т. д.).

**8. Создание специальных молодежных организаций** для решения проблемы занятости. Сегодня социальные предприятия для молодых людей — реальное явление на молодежном рынке труда. Несмотря на то что действуют они в различных секторах и отраслях экономики, решаемые ими задачи дают основание выделить данные предприятия в отдельную категорию.

При создании социальных предприятий приходится преодолевать целый ряд проблем, связанных с неопределенностью их правового статуса. Вместе с тем одной из задач создания данных организаций является выполнение важнейших социальных функций (увести подростков с улиц, снизить напряженность в молодежной среде и др.). Создание рабочих мест для подростков и молодежи дает им возможность сочетать работу с учебой, определиться с выбором профессии, приобрести опыт трудовой деятельности. Организуя подготовку и обучение молодых работников, предприятие как бы включается в реализацию социальной молодежной политики. Поэтому важно создавать и развивать такие механизмы, которые позволили бы молодежи не только зарабатывать, но и учиться новой, интересной профессии, приобретать знания и опыт. Когда подросток приобретет необходимые навыки, сформируется и профессионально, и психологически, он может стать полноценным участником рынка труда.

Применяются разнообразные формы организации рабочих мест для учащихся, такие как создание некоммерческих предприятий и организация социальных производств на базе учебных заведений.

Государство предоставляет дополнительные гарантии гражданам, особо нуждающимся в социальной защите и испытывающим трудности в поиске работы. Разрабатываются и реализуются социальные целевые программы по содействию занятости молодежи.

В целях осуществления практических мер по решению проблем занятости и созданию эффективной системы обучения



молодежи непосредственно на рабочих местах с 1 января 1995 г. на территории Российской Федерации была введена в действие программа организации временной занятости безработной молодежи “Молодежная практика”. Данная форма работы позволяет повысить конкурентоспособность молодых людей на рынке труда, способствует дальнейшему трудоустройству. Территориальными органами службы занятости и молодежными биржами труда создаются региональные программы трудоустройства несовершеннолетних граждан.

Главными направлениями в работе с данной категорией являются:

1) введение в общеобразовательных учреждениях курса по профессиональной ориентации, включая обучение молодежи навыкам поиска работы;

2) информирование молодежи о ситуации на рынке труда и рынке образовательных услуг;

3) проведение активной политики по профориентационной работе;

4) психологическая подготовка к конкурентной борьбе за рабочие места;

5) организация временной занятости безработной молодежи;

6) активное содействие молодежи в организации профессиональной деятельности;

7) обучение типовым моделям трудоустройства.

Для эффективной социальной работы по данным направлениям необходим качественный анализ профессий и специальностей, по которым осуществляется подготовка молодежи в профессиональных образовательных учреждениях, и количества выпускаемых молодых специалистов с учетом спроса на рынке труда.

#### ***9. Создание средств массовой информации для молодежи.***

Это позволит непосредственно стимулировать молодежные проекты и позитивно окрасит информационное пространство. Молодежь сегодня не получает знаний о современной экономической ситуации в стране, о правилах поведения на рынке труда,

слагаемых построения успешной профессиональной карьеры, о своих правах и обязанностях в сфере трудовых отношений. Молодежь не готова конкурировать и быть субъектом на рынке труда. Поэтому этот проект ведет к непосредственному развитию конструктивной активности в молодежной среде.

**10. Правовое регулирование молодежной политики.** Необходимость формирования современной законодательной базы в области государственной молодежной политики определяется сохранением, а нередко и нарастанием целого ряда социальных проблем молодежи, что негативно отражается на социально-экономическом и культурно-духовном аспектах ее жизнедеятельности и перспективах ее развития. Предпринимаемые меры по повышению образовательного уровня молодежи, ее трудоустройству, решению жилищных проблем, развитию разносторонних способностей молодых людей недостаточно эффективны в силу слабой координации этих мер, их частичного характера и недостаточной правовой обеспеченности.

Вышеперечисленные мероприятия являются дополняющими друг друга, и для наиболее оптимального решения проблемы занятости молодежи целесообразно их совместное комплексное и целенаправленное применение.

Основными направлениями по повышению социально-экономической защищенности молодежи на рынке труда должны быть следующие:

– ориентация молодежи на достижение собственного благосостояния посредством реализации своих трудовых мотиваций. Основным является не государственная социальная защита молодежи и не достижение высокого уровня жизни путем занятости в коммерческой сфере, а создание механизма реализации профессионального трудового потенциала молодежи в тесной связи с возможностями динамического роста благосостояния;

– ориентация на формирование среднего класса в нашей стране, т. е. прежде всего — на работников-профессионалов с высоким материальным достатком. Стратегия мотивации будет эффективной только тогда, когда в ней будут учтены исторически сложившиеся условия, национальный характер народов

конкретных регионов и республик. Нельзя допустить, чтобы прекратились воспроизводство и поддержка интеллектуального потенциала общества и началась массовая безработица среди молодежи.

Государственные и федеральные социальные программы должны стимулировать создание и преобразование рабочих мест в более перспективных и развитых отраслях экономики, привлекая для этого не только бюджетные средства, но и средства частных предприятий, инвесторов.

Таким образом, в современной молодежи заложен прообраз российского будущего. В каком направлении пойдет дальнейшее развитие России — это будет зависеть не только от успешного хода социально-экономических реформ, но и от настроения на активное участие в них российской молодежи. Следовательно, необходимо эффективное содействие динамичному развитию молодежного рынка труда.

#### **Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Назовите особенности социально-экономического положения молодежи на российском рынке труда.
2. Раскройте проблему — безработная молодежь.
3. Дайте характеристику основных форм и методов социальной работы с молодыми безработными в условиях центра занятости населения.
4. Охарактеризуйте особенности социальной поддержки несовершеннолетних граждан в условиях рыночной экономики.
5. Каковы основные направления деятельности по повышению социально-экономической активности молодежи на российском рынке труда?

#### **Рекомендуемая литература**

*Большакова О. В., Кузнецова И. В., Филина С. В.* Эффективное поведение на рынке труда: Учебная программа. Ярославль, 1999.

*Буланов В. С.* Современные проблемы занятости и безработицы: Учеб. пособие. М., 1996.

*Быков В. В., Парамонов А. И.* Развитие предпринимательства в молодежной среде: Учеб.-метод. пособие. М., 2002.

Занятость. Безработица. Служба занятости: толковый словарь терминов и понятий / Под ред. Ю. В. Колесникова. М., 1996.

Капелюшников Р. И., Вишневская Н. Т. Феномен российской безработицы: динамика, структура, специфика. М., 2003.

Основы социальной работы: Учеб. пособие / Под ред. Н. Ф. Басова. 2-е изд., испр. М., 2005.

Пашкевич О. Л., Попова И. В., Третьякова И. И. Адаптационная готовность учащейся молодежи к вступлению на рынок труда в Костромской области: Метод. пособие. Кострома, 2001.

Положение молодежи в Российской Федерации: Аналитический доклад. М., 2005.

Рынок труда: Учебник / Под ред. В. С. Буланова, Н. А. Волгина. М., 2000.

Социальная политика / Под ред. Н. А. Волгина. М., 2003.

Старовойтова Л. И., Золотарева Т. Ф. Занятость населения и ее регулирование: Учеб. пособие. М., 2001.

Чернявская А. П. Психологическое консультирование по профессиональной ориентации. М., 2001.

## Глава 5. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЫМИ МИГРАНТАМИ

---

### 5.1. Особенности современных молодежных миграций

Миграция населения — это характерная черта современного развития общества. Миграции охватывают практически все слои общества. В них включены активные индивиды из различных гендерных, возрастных, профессиональных, конфессиональных, политических, национально-этнических, социальных, демографических групп. В докладе ООН по итогам 2005 г. странами — лидерами по числу международных мигрантов были названы: США (38,4 млн чел.), Россия (12,1 млн чел.), Германия (10,1 млн чел.), Украина (6,8 млн чел.), Франция (6,5 млн чел.), Саудовская Аравия (6,4 млн чел.), Канада (6,1 млн чел.), Индия (5,7 млн чел.), Великобритания (5,4 млн чел.), Испания (4,8 млн чел.), Австралия (4,1 млн чел.).

**Мигрантом** называют человека, покинувшего место своего постоянного проживания более чем на шесть месяцев под влиянием выталкивающих или притягивающих факторов.

Под **выталкивающими факторами** понимается совокупность обстоятельств, препятствующих свободной и безопасной жизни человека (политические репрессии, экологические катастрофы, военные действия, национально-этнические вооруженные конфликты и другие). **Притягивающие факторы**, напротив, демонстрируют стремление к улучшению жизни (переезд в экономически развитые регионы, в центры образования).

На новом месте жительства мигрант первоначально попадает в ситуацию маргинализации, характеризующуюся разрывом старых естественно-антропологических связей и активным поиском новых альтернативных социальных связей. Он оказывается невписанным в общественную организацию, занимая в ней, в лучшем случае, промежуточное положение. Мигрантам требуется большое количество усилий для социальной адаптации к новым для них условиям жизни, а затем — и для интеграции в систему новых социальных отношений.

Миграционные движения разнообразны по структуре и содержанию. В современной науке до сих пор не существует единой классификации миграционных процессов. Традиционно миграционные потоки разделяют на добровольные и вынужденные. Принципиальное отличие между ними состоит в факторе, подтолкнувшем индивида к переезду. Если в основе лежит стремление улучшить свою жизнь, то движение осуществляется под влиянием притягивающих факторов, и мигранта называют **добровольным**. Если индивид, стремясь сохранить свою жизнь и здоровье, жизнь и здоровье своей семьи от негативных воздействий, перемещается на новую территорию под влиянием выталкивающих факторов, то его называют **вынужденным** мигрантом: беженцем, перемещенным лицом или вынужденным переселенцем (употребляется только в Российской Федерации).

Добровольную миграцию подразделяют по целевым ориентирам ее участников на большое число подвидов, среди которых важнейшее место занимают *трудовые, учебные и брачные* миграции.

В зависимости от направления движения миграции могут быть **внутренними** (индивид не пересекает границ своего государства) и **внешними** (связаны с пересечением границ одного или нескольких иностранных государств). А в зависимости от степени законности пребывания внешних мигрантов в стране становится либо легальным, либо нелегальным.

Подавляющее большинство добровольных мигрантов — это молодежь (как правило, их возраст — до 35 лет). Молодые люди являются наиболее динамичной социальной группой, которая це-

ленаправленно стремится улучшить свою жизнь. Период молодости связан с поиском идентичности (Э. Эриксон), интенсивной социализацией (И. С. Кон), профессиональным становлением и поиском спутника жизни.

Перечисленные возрастные особенности позволяют выделить некоторые характерные черты, свойственные молодым мигрантам. Во-первых, целеустремленность, стремление в сжатые сроки получить для себя максимальное удовлетворение потребностей (в широком смысле слова). Покидая родительский дом, молодые люди вынуждены самостоятельно себя обеспечивать, а часто еще и поддерживать свою семью, поэтому они берутся за любую работу, которая может приносить им доход. Во-вторых, готовность к ограничениям и лишениям в процессе достижения поставленных целей. Молодые мигранты способны жить при минимальном комфорте, в не приспособленных для проживания помещениях, ограничивая себя в питании, пренебрегая личной гигиеной и т. п. В-третьих, затруднительное материальное положение, так как расходы у молодых мигрантов в несколько раз выше, чем у их сверстников (оплата жилья, питание, транспортные расходы, расходы на одежду, обувь, предметы первой необходимости), а возможности получения доходов примерно равны. В-четвертых, большое значение для данной категории имеют тесные эмоциональные контакты с новым окружением. Молодые люди стремятся найти среди новых знакомых эмоциональную поддержку, легко заводят друзей. Но часто эти контакты имеют и социально-экономический контекст, связанный со стремлением закрепиться на новом месте (например, вступление в брак с жителем данной местности).

Наиболее сложным периодом для молодых мигрантов ученые называют период адаптации к новому месту жительства. Существует тенденция рассмотрения адаптационного процесса мигрантов в контексте так называемой *кривой процесса адаптации*. В соответствии с этой кривой Г. Триандис выделяет пять этапов процесса адаптации мигрантов.

Первый этап — “медовый месяц”, характеризуется энтузиазмом, приподнятым настроением и большими надеждами мигрантов.

На втором этапе непривычная среда начинает оказывать свое негативное воздействие. Возникает чувство дискомфорта, взаимного непонимания с местными жителями и неприятия ими. Все это приводит к разочарованию, замешательству, фрустрации и депрессии. В этот период “чужак” пытается убежать от реальности, общаясь исключительно с земляками и обмениваясь с ними впечатлениями.

На третьем этапе симптомы дезадаптации могут достигать критической точки, что проявляется в серьезных болезнях и чувстве полной беспомощности. Не сумевшие успешно адаптироваться к новой среде молодые люди пытаются вернуться домой. Однако намного чаще мигранты получают социальную поддержку окружения и преодолевают межкультурные различия — изучают язык, знакомятся с местной культурой.

Четвертый этап — депрессия медленно сменяется оптимизмом, ощущением уверенности и удовлетворения. Человек чувствует себя более приспособленным и интегрированным в жизнь общества.

Пятый этап характеризуется полной адаптацией, которая подразумевает относительно стабильные изменения личности в ответ на требования среды.

В идеале процесс адаптации мигранта приводит к взаимному соответствию среды и индивида, и можно говорить о его завершении. В случае успешной адаптации ее уровень сопоставим с уровнем адаптации молодого человека на родине. Однако не следует отождествлять адаптацию в новой культурной среде с простым приспособлением к ней.

Продолжительность процесса адаптации у молодых мигрантов может быть различна: от нескольких месяцев до 4–5 лет — в зависимости от характеристик самих мигрантов и особенностей своей и чужой для них культур. Но в любом случае процесс адаптации, протекающий в условиях смены социальной ситуации жизнедеятельности, — это процесс сложный и значимый для дальнейшего развития личности, требующий учета специфики ситуации и оказания поддержки со стороны окружающих.



В целом у молодых мигрантов, только покинувших родительский дом, адаптация приходится на период становления личности, активных поисков себя в окружающем мире; приспособление к новому окружению происходит у них легче, чем в более зрелом возрасте.

Однако зачастую поставленные перед молодыми мигрантами задачи становятся для них непосильными, поэтому молодые люди и их родители стараются найти компромиссные способы участия в миграционных движениях.

Одним из популярных среди молодежи видов миграций являются *маятниковые миграции*. Их сущность заключается в том, что человек совершает регулярные поездки из одного пункта, где он живет, в другой — где он работает или учится. Регулярность поездок, совершаемых в течение рабочей недели, — основание для их уподобления маятнику. В известной мере цели, которые ставят перед собой переселенец и маятниковый мигрант, совпадают. Возможность достижения поставленных целей с меньшими по сравнению в переезде издержками является одной из причин распространения маятниковых миграций.

Маятниковые миграции направлены, как правило, в центр агломерации, предоставляющий широкие возможности в выборе места работы, профессиональной подготовки, учебы, досуга. Маятниковая миграция — это канал, с помощью которого люди стремятся улучшить условия работы и повседневной жизнедеятельности, несмотря на административные ограничения, с помощью которых сдерживается приток населения в крупнейшие города.

Для сельской молодежи маятниковая миграция — это своего рода переход от сельского образа жизни к городскому. Для тех же маятниковых мигрантов, которые совершают поездки из одного в другой (как правило, более крупный) город агломерации, эти поездки служат средством приобщения к образу жизни крупного города. При этом маятниковые мигранты воспринимают элементы образа жизни как тех мест, куда они ездят, так и тех мест, откуда они приехали.

В итоге в зонах, охваченных маятниковой миграцией, складывается особый тип демографического поведения населения,

отличный как от городских центров, так и от сельской периферии. Типичный портрет маятникового мигранта представляется весьма привлекательным: в большинстве случаев это молодые работники со средним образованием, стремящиеся приобрести хорошую профессию, повысить свою квалификацию и учиться дальше.

Молодые мигранты ввиду особенностей их положения на новом месте жительства являются, с одной стороны, социально уязвимой, а с другой — потенциально важной для развития территорий категорией населения. Поэтому государство обращает особое внимание на меры социальной поддержки молодых мигрантов.

Социальная работа с молодыми мигрантами строится в соответствии с основными направлениями Государственной молодежной политики, согласно которой молодежь является особой категорией населения, нуждающейся в государственной поддержке.

Приоритетными задачами в области социальной поддержки молодых мигрантов можно назвать:

- создание условий для получения профессионального образования (квотирование мест в средних специальных и высших учебных заведениях для особо нуждающихся мигрантов и жителей сельской местности);
- социально-экономическую поддержку (стипендии, пособия, льготы);
- медико-социальную поддержку (медицинское страхование, льготное медицинское обслуживание, бесплатная экстренная медицинская помощь, организация диспансеризации);
- социально-правовую поддержку (юридические консультации, правовое просвещение);
- информационную поддержку (создание молодежных информационных служб и бесплатных консультационных пунктов);
- помощь в трудоустройстве (молодежные биржи труда, организация дополнительных рабочих мест для молодых специалистов);

- поддержку молодой семьи (льготное ипотечное кредитование, снижение налогового бремени, выплата компенсаций и пособий при рождении ребенка и на период декретного отпуска);
- социально-психологическую поддержку в период адаптации к новому месту жительства (работа психологических служб в учебных заведениях и на некоторых предприятиях, молодежные телефоны доверия);
- профилактику асоциальных явлений (наркомании, алкоголизма, проституции, преступных действий) в среде молодых мигрантов;
- контроль нелегальной миграции (организация регулярных рейдов службами правопорядка, проверка паспортного режима, выдворение нелегальных мигрантов из страны);
- социально-культурную поддержку (деятельность национально-культурных объединений и диаспор, различных конфессий).

Таким образом, социальная поддержка молодых мигрантов направлена на создание условий для их успешной интеграции в новое общество. Под **интеграцией мигрантов** понимается длительный процесс адаптации к новому месту жительства, решение широкого круга социальных проблем: поиск жилья, постоянного источника дохода, круга общения, обретение конкретного социального статуса в обществе, восстановление и создание новых естественно-антропологических связей, осознание себя полноправным членом данного общества и др. Итогом данного процесса является полноправное участие индивида в жизнедеятельности на новой территории.

## 5.2. Содержание и основные направления социальной работы с молодыми мигрантами

Социальная поддержка молодых мигрантов является новым и активно развивающимся направлением социальной работы. Государство стимулирует миграции молодежи с целью получения образования и трудоустройства. Поэтому приоритетными

направлениями социальной поддержки являются поддержка студентов-мигрантов в средних специальных учебных заведениях и вузах, легальных трудовых мигрантов на рынке труда; контроль нелегальной трудовой молодежной миграции.

Важным направлением социальной работы является *поддержка молодых мигрантов на рынке труда*. Молодые люди активно включаются в трудовые миграции чаще всего по материальным и финансово-экономическим причинам (выезд на заработки). Кроме того, среди причин переезда они называют “стремление быть самостоятельным”, “выйти из-под опеки родителей”, “желание заработать деньги”, “приобрести престижный автомобиль”. Эти причины в своей основе также имеют материальное происхождение. К этому могут присоединяться и авантюристические мотивы: “любопытство”, “желание увидеть мир”, “стремление разнообразить жизнь”, “поступить как все”. В качестве места поиска работы молодые трудовые мигранты выбирают крупные города либо выезд за рубеж. Этот факт объясняется ими тем, что в данных местах “легче найти работу”, “возможно быстро заработать значительные средства”, “кроме работы можно развлечься, весело провести время”, “найти возможности остаться там навсегда”. Таким образом, типичными для молодых мигрантов можно назвать трудовые миграции (легальные и нелегальные) в крупные города и международные трудовые миграции.

Принимая решение об участии в трудовой миграции, молодой человек часто не имеет достоверной и полной информации о будущем месте работы. Он опирается в своем выборе либо на рекламные буклеты, либо на впечатления от подобных поездок своих друзей и знакомых, значительно реже — на объективные источники информации. На принятие окончательного решения о выезде на заработки оказывают влияние различные ситуативные факторы. Среди них: наличие ближайших или дальних родственников, друзей, знакомых, которые находятся (проживают или работают) на принимающей территории и которые обещают помочь с трудоустройством; обсуждение и принятие решения о поездке на семейном совете; информация о наборе на работу (от государственной структуры, частной фирмы, физического

лица). То есть основным фактором, оказавшим окончательное влияние на принятие решения о поездке на заработки, выступают неформальные источники, составляющие непосредственное, ближнее окружение потенциального трудового мигранта. Более того, чаще всего ближнее окружение выступает тем “социальным буфером”, который облегчает и смягчает процессы социальной адаптации и начальной интеграции молодого трудового мигранта в новый социум во всем многообразии ее проявлений и проблем. Государственные структуры практически не представлены на этом “поле влияния”

Большое значение для процесса социальной адаптации и интеграции в принимающее общество оказывает правовой статус (легальный — нелегальный) нахождения трудового мигранта. Подавляющее большинство трудовых мигрантов находится на принимающей территории нелегально. Один из существенных недостатков российской политики в области трудовой миграции заключается в сложности трансформации нелегального статуса в легальный, в целом ограничительный характер миграционной политики. Молодые трудовые мигранты активно предпринимают усилия для собственной легализации (фиктивный брак, приобретение фальшивых документов).

Нелегальный статус ставит трудового мигранта вне социума. Все его отношения с принимающим обществом приобретают неравноправный и неправовой характер. Это касается всего комплекса отношений “трудоу мигрант — принимающее общество” как в сфере трудовой деятельности, так и в сфере жизнедеятельности. Подавляющее большинство нелегальных молодых трудовых мигрантов в Российской Федерации оформляет трудовые отношения посредством устной договоренности, что нередко выступает основанием и риском для нарушения трудового соглашения. Трудовой контракт является большой редкостью. Часто мигранты сталкиваются с отсутствием техники безопасности, ненормированным рабочим днем.

В данном контексте следует рассматривать и проблему, связанную с наличием медицинской страховки и медицинским обслуживанием в случае получения производственной травмы

или болезни. Подавляющее большинство молодых трудовых мигрантов стремится лечиться дома, не обращаться за помощью к врачу или в медицинское учреждение в стране (городе, территории) пребывания. Это объясняется как нелегальным статусом мигранта, так и высокой стоимостью медицинских услуг.

Существенным фактором, влияющим на процесс адаптации и интеграции трудовых мигрантов в принимающее общество, являются жилищные условия, в которых они находятся и проводят определенную часть своей жизни. Подавляющее большинство молодых трудовых мигрантов попадают в ситуацию жилищной неустроенности. Варианты стандартные: снимают квартиру, проживают в общежитии, в гостинице, в оборудованных и не оборудованных вагончиках, живут у родственников. Важным компонентом жизни трудового мигранта является питание. Как правило, молодые люди стремятся сэкономить на собственном питании. Питание становится неполноценным, некачественным и несистематическим.

Молодые трудовые мигранты имеют негативный опыт социальных взаимодействий и с местным населением. Трудовые мигранты нередко выступают в качестве замкнутой общины, противостоящей принимающему обществу. Данное обстоятельство минимизирует возможность полноценного знакомства мигрантов и принимающего общества, взаимного культурного обмена и кросскультурного поведения, преодоления существующих стереотипов восприятия и поведения. А это затрудняет процессы адаптации и интеграции в новый социум.

Другой существенной причиной, оказывающей влияние на нетерпимость принимающего общества, является опасение, что трудовые мигранты отнимают у местного населения работу. Хотя реально проблема конкуренции на рынке труда не столь однозначна. Конкуренция за рабочие места зачастую носит более сложный, иерархизированный характер, исходит из наличия секторов экономики, созданных специально для трудовых мигрантов, где конкуренции для местных работников реально нет. А конкуренция имеет место среди трудовых мигрантов, между старыми и новыми трудовыми мигрантами, как свиде-

тельствует опыт исследований в странах ЕС. В то же время имеются секторы экономики, где конкуренция с местным населением — реальность. Но эта реальность касается нередко мало-квалифицированных категорий рабочей силы (в том числе и в силу пониженного социального и профессионального статуса молодых трудовых мигрантов, обусловленного их нелегальным статусом, и т. д.). В этих секторах конкуренция между трудовым мигрантом и местным работником часто носит надуманный характер, потому что местный работник изначально в силу различных причин не желает включаться в трудовой процесс. И конкуренция возникает не в силу наличия в этих сегментах рынка труда местных работников, а вопреки этому — в силу их отсутствия.

Молодые трудовые мигранты имеют ограниченные контакты с институтами гражданского общества (кроме правоохранительных органов по вопросам регистрации и легализации пребывания на данной территории). Это объясняется в том числе и тем, что трудовые мигранты не ожидают помощи ни от государственных органов принимающей стороны, ни от структур гражданского общества. Они рассчитывают только на себя, своих близких.

Государственная социальная поддержка молодых трудовых мигрантов направлена в первую очередь на оказание помощи легальным молодым мигрантам, трудоустраивающимся либо на государственные предприятия и организации, либо в те отрасли экономики, которые малопривлекательны для коренного населения. В отношении нелегальных трудовых мигрантов государственная миграционная политика направлена на выявление, контроль и выдворение их из страны. Но, учитывая тот факт, что легально может трудоустроиться лишь незначительная часть трудовых молодых мигрантов (ввиду отсутствия соответствующего образования, квалификации, опыта работы), государственные меры социальной поддержки данной категории мигрантов не могут быть названы достаточными.

Функции социальной защиты и помощи молодым трудовым мигрантам в сложившейся ситуации часто берут на себя общественные организации и фонды. Велико значение деятельности

национально-культурных автономий и объединений. Они в своей деятельности имеют возможность оказания адресной помощи мигрантам — представителям определенных национальностей в процессе социальной адаптации.

Примером эффективной деятельности подобных организаций может служить работа коалиции “Ангел”, основанной на базе еврейских национально-культурных объединений России. Целью коалиции “Ангел” является помощь девушкам и молодым женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в процессе работы за рубежом или в крупных городах России. Данная организация оказывает просветительскую, консультационную, посредническую и экстренную социально-психологическую помощь молодым женщинам — жертвам различных видов принуждения и насилия.

Таким образом, отличительными особенностями молодых трудовых мигрантов являются: недостаток жизненного опыта; низкая профессиональная квалификация (либо ее отсутствие); низкая правовая грамотность и компетентность; авантюризм; социальная незащищенность. Данные особенности обостряются при отсутствии у молодого человека статуса легального трудового мигранта. Следовательно, данная категория населения нуждается в социальной помощи и поддержке. Но, к сожалению, они обращаются за помощью лишь в критических случаях, стараясь справиться с возникающими проблемами самостоятельно. На сегодняшний день в России сложились целые секторы экономики, ориентированные на использование рабочей силы молодых трудовых мигрантов, но они слабо контролируются государством, поэтому молодые люди, занятые в них, сознательно обрекают себя на маргинализацию.

**Миграции с целью получения образования** являются одним из государственно поддерживаемых миграционных потоков. Данные миграции имеют свои особенности. Во-первых, распределение их по территории государства жестко задано. Большое число студентов-мигрантов сосредоточено в крупных городах, где находятся средние специальные и высшие учебные заведения. Во-вторых, данные миграции имеют строгие ограничения по



времени — на период обучения. В-третьих, мигранты примерно равны по возрастным показателям. Следовательно, эти миграционные движения в большинстве своем носят легальный и легко контролируемый характер, а студенты-мигранты испытывают круг сходных проблем, в решении которых им организуется целенаправленная помощь и поддержка.

Собирательный социальный образ студента-мигранта, основываясь на исследованиях Н. Н. Загрядской, можно представить как совокупность некоторых черт. Во-первых, в ситуациях, которые не являются экстремальными, студенты-мигранты стремятся к безопасности, обеспечивающей охрану достигнутого и возможность дальнейших достижений. Это связано, помимо всего прочего, с тем, что психическая деятельность имеет ярко выраженный адаптивный характер. Однако не следует забывать, что на пути к цели нормальному человеку свойственно по возможности минимизировать напряжение, избегать страданий, стремиться к радости, т. е. избирать оптимальные варианты своей социальной жизни.

Во-вторых, студенты-мигранты тяготеют к такому уровню уверенности, который дает им возможность предвидеть будущее. Иными словами, у молодого человека возникает требование видеть четкую перспективу становления себя как специалиста и быть уверенным в том, что требования, предъявляемые в процессе обучения в вузе, повлекут большее, быть может, предельное напряжение интеллектуальных и нравственных сил, однако будут соответствовать его возможностям.

В-третьих, студенты-мигранты стремятся к обретению чувства собственного достоинства и значимости. Удовлетворение этих потребностей, основанное на объективной оценке достижений, — едва ли не кратчайший путь к росту знаний студента, его добросовестности.

В-четвертых, студенты-мигранты стремятся достигнуть внутренней эмоциональной гармонии. Это, в свою очередь, требует трактовать процесс обучения в вузе не только как изучение определенных наук, но и как деятельность, формирующую способность творчески мыслить, чувствовать, оценивать, действо-

вать, — словом, направленную на выработку активной жизненной позиции будущего специалиста с высшим образованием.

Для организации социальной поддержки различных категорий студентов в вузах и ссузах создаются специальные подразделения — отделы социальной работы. Их деятельность определяется уставом учебного заведения и включает в себя несколько направлений: планирование и организация социальной защиты и социальной помощи различным категориям студентов, аспирантов, профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала; координация деятельности различных государственных и негосударственных организаций и учреждений по оказанию помощи нуждающимся категориям студентов, аспирантов и сотрудников университета; контроль, учет и комплексный анализ деятельности по защите прав, предоставления льгот и преимуществ, компенсационных выплат различным категориям нуждающихся; оказание консультативной помощи по различным вопросам социальной защиты студентам, аспирантам и сотрудникам университета; организация помощи в трудоустройстве выпускникам и студентам университета. Кроме того, права студентов защищает студенческий профсоюз.

Важным видом социальной поддержки студентов-мигрантов является их жилищное обеспечение на период учебы в вузе или ссузе. Студенческие общежития являются обязательным атрибутом учебных заведений профессионального образования. Правила заселения и проживания в общежитии составляются каждым учебным заведением Российской Федерации самостоятельно на основании постановления Правительства РФ от 31 мая 1995 г. № 4 и письма Госкомвуза России от 28 апреля 1994 г. № 407.

Другой формой социальной поддержки студентов можно назвать введение компенсаций за транспортные расходы в виде льготных проездных билетов на городские и пригородные (для студентов, включенных в маятниковые миграции) маршруты. Месячные льготные именные проездные билеты студентов дают право проезда на автомобильном (в некоторых регионах РФ — и на железнодорожном) транспорте общего пользования (кроме

такси) городского и пригородного сообщения между указанными в нем пунктами. Для организации обеспечения студентов льготными проездными билетами учебное заведение перед началом учебного года обязано представить списки студентов, нуждающихся в данном виде услуг, в транспортную компанию региона, выигравшую в данный период времени тендер на осуществление подобных перевозок. Студент может приобрести месячный льготный именной проездной билет в кассах вышеуказанной транспортной компании при предъявлении им студенческого билета в сроки, оговоренные компанией-перевозчиком.

Одной из важных форм социальной поддержки студентов-мигрантов является их социально-экономическая поддержка, осуществляемая в форме стипендиального обеспечения. Положения о стипендиальном обеспечении самостоятельно разрабатываются учебными заведениями. В высших учебных заведениях основой для разработки такого положения являются: Закон РФ от 10 июля 1992 г. № 3226-I "Об образовании", Федеральный закон от 22 августа 1996 г. № 125-ФЗ "О высшем и послевузовском профессиональном образовании", Типовое положение от 5 апреля 2001 г. № 264 "Об образовательном учреждении высшего профессионального образования", постановление Правительства РФ от 27 июня 2001 г. № 487 "Об утверждении типового положения о стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки студентов федеральных государственных образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования, аспирантов и докторантов", устав университета и другие законодательные акты.

Подобные положения определяют порядок выплаты стипендий и оказания других форм материальной поддержки студентов. Стипендия является денежной выплатой студентам, назначаемой успешно обучающимся по очной форме обучения. На сегодняшний день в Российской Федерации установлены следующие виды стипендий: стипендии Президента РФ и специальные государственные стипендии Правительства РФ; государственные (муниципальные) стипендии для аспирантов и докторантов; государственные (муниципальные) академичес-

кие стипендии; государственные (муниципальные) социальные стипендии; именные стипендии.

Стипендии Президента РФ и специальные государственные стипендии Правительства РФ назначаются студентам и аспирантам, достигшим выдающихся успехов в учебной и научной деятельности. Государственные (муниципальные) академические стипендии назначаются студентам, обучающимся по очной форме обучения, в зависимости от успехов в учебе и научной деятельности. Государственные (муниципальные) социальные стипендии назначаются студентам, нуждающимся в социальной помощи (детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей; лицам, признанным в установленном порядке инвалидами I и II групп; лицам, пострадавшим в результате аварии на Чернобыльской АЭС и других радиационных катастроф; студентам, являющимся инвалидами и ветеранами боевых действий). Именные стипендии учреждаются органами государственной власти, органами местного самоуправления, университетом и другими юридическими и физическими лицами и назначаются студентам, аспирантам, докторантам.

Размер государственной (муниципальной) академической стипендии устанавливается по решению ученого совета вуза на основании результатов экзаменационной сессии и в пределах стипендиального фонда (формируемого за счет средств федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ и местных бюджетов) и выплачивается по приказу ректора при согласовании с профсоюзным комитетом студентов, но не может быть меньше размера стипендии, установленного федеральным законом. Размер государственной (муниципальной) социальной стипендии устанавливается по такой же процедуре и не может быть меньше полуторакратного размера стипендии, установленной законом для учреждений соответствующего уровня профессионального образования.

Кроме стипендии студенты-мигранты имеют право на другие формы материальной социальной поддержки. Студентам очной формы обучения (в первую очередь остро нуждающимся) один раз в год может быть выделена единовременная материальная помощь на основании заявления студента и согласия проф-

союзного комитета. Студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся по очной форме обучения, ежегодно выплачивается пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей. Предусмотрены компенсации в связи с удорожанием питания в студенческих столовых, оплаты льготного проезда на железнодорожном, авиационном, речном и автомобильном транспорте, оплаты санаторно-курортного лечения. Они могут быть выделены студенту по решению администрации учебного заведения, по согласованию со студенческой профсоюзной организацией в зависимости от материального положения студента.

За успехи в учебной, научной, спортивной, культурно-массовой деятельности, победы в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и других мероприятиях, за активную общественную и организаторскую деятельность в студенческих коллективах, социальной сфере, культурно-массовых мероприятиях, руководство студенческими группами, за успешное выполнение индивидуальных учебных планов и другую деятельность по овладению своей специальностью (согласно Государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования) студентам может быть назначена персональная надбавка или премия по представлению деканатов, общественных организаций, руководителей подразделений по согласованию с профкомом студентов и при наличии бюджетных средств.

Кроме того, студенту-донору, сдавшему безвозмездно в течение года кровь и (или) ее компоненты в суммарном количестве, равном двум максимально-допустимым дозам, на основании Федерального закона от 16 апреля 2001 г. № 39-ФЗ “О внесении изменений в статью 11 Закона Российской Федерации “О донорстве крови и ее компонентов” в течение шести месяцев выплачивается надбавка к стипендии в размере 25% при условии получения им стипендии. Надбавка назначается на основании справки установленного образца, выданной соответствующим лечебным учреждением.

Новой формой социальной поддержки студентов — вынужденных мигрантов является дополнительное квотирование для них мест в профессиональных учебных заведениях. Приказ

Министерства образования и науки РФ, Федерального агентства по образованию от 27 июля 2005 г. № 737 “О дополнительном выделении объема государственного задания (контрольных цифр приема) на подготовку специалистов с высшим профессиональным образованием” гласит: “Утвердить дополнительное выделение объема государственного задания (контрольных цифр приема) высшими учебными заведениями на подготовку специалистов с высшим профессиональным образованием по специальностям и направлениям подготовки в 2005 году по очной форме обучения для организации целевого приема выпускников образовательных учреждений республик Южного федерального округа”. Всего в приказе заявка адресована 131 вузу Российской Федерации по специальностям в основном юридических, экономических, технических направлений. В меньшей степени — по гуманитарным специальностям.

Учебные заведения ведут непрерывный поиск форм социальной поддержки студентов-мигрантов. Одной из них является организация социально-психологической поддержки данной категории студентов. В качестве основных целей социально-психологической поддержки студентов-мигрантов выделяют: психологическое обеспечение свободного и гармоничного развития личности в процессе адаптации к изменившимся социальным условиям жизнедеятельности; предупреждение негативных тенденций в психологии студентов-мигрантов; преодоление трудностей личностного роста; коррекция отклоняющегося поведения; устранение конфликтных ситуаций во взаимоотношениях с окружающими.

Итак, социальной работе по отношению к студентам-мигрантам в среднеспециальных и высших учебных заведениях уделяется большое внимание как на федеральном, так и на региональном уровне, а также на уровне конкретного учебного заведения. В целом категорию студентов-мигрантов можно назвать наиболее социально защищенной группой молодых мигрантов.

Таким образом, социальная работа с молодыми мигрантами направлена на поддержку и адресное оказание помощи отдельным категориям легально проживающих на территории Российской Федерации молодых мигрантов, таких как внут-

рение и внешние студенты-мигранты и молодые специалисты. Она основана на принципах государственной молодежной и миграционной политики. Основными направлениями социальной работы с молодыми мигрантами можно назвать социально-экономическую, индивидуальную правовую, социально-психологическую помощь и поддержку легальных трудовых мигрантов и студентов-мигрантов.

Особая позиция государства сложилась в отношении нелегальных мигрантов. Подразделения Федеральной миграционной службы совместно со службами правопорядка и специалистами социальных учреждений осуществляют выявление, регистрацию и выдворение из страны представителей данной категории мигрантов.

### **Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Каковы особенности молодых мигрантов как социально уязвимой категории населения?
2. Что является преобладающими причинами включения молодых людей в миграционные движения?
3. Почему процессы социальной адаптации у молодых мигрантов протекают легче, чем у мигрантов других возрастных категорий?
4. Каковы основные направления социальной поддержки студентов-мигрантов?
5. Почему необходимо контролировать нелегальную трудовую миграцию молодежи?

### **Рекомендуемая литература**

1. Грищенко Г., Соловьев Ю. Проблемы миграции рабочей силы в странах СНГ // Общество и экономика. 2003. № 1.
2. Плисецкий Е. Л. Современные миграционные процессы в России // СОЦИС. 2002. № 10.
3. Региональные особенности социальной адаптации мигрантов: Материалы международной научно-практической конференции / Ред.-сост. О. Б. Скрябина. Кострома, 2005.
4. Рыбаковский Л. Л. Изучение миграционных процессов в России и формирование научных направлений // Миграция населения. Вып. 1. М., 2001.
5. Социальная работа с мигрантами // Основы социальной работы / Под ред. Н. Ф. Басова. М., 2005.
6. Юдина Т. Н. Социология миграции. М., 2006.

## **Глава 6. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЫМИ ИНВАЛИДАМИ**

---

### **6.1. Особенности трудной жизненной ситуации молодого инвалида**

В настоящее время в Российской Федерации насчитывается более 11 млн инвалидов, по оценкам экспертов, около трети из них — лица от 14 до 35 лет. Такая многочисленная группа молодых инвалидов нуждается в особой заботе со стороны общества.

Латинское слово *invalid* означает “непригодный” и служит для характеристики лиц, которые вследствие заболевания, ранения, увечья ограничены в проявлениях жизнедеятельности. В русском языке это слово укоренилось в XVIII веке, первоначально инвалидами называли бывших военнослужащих, которые по состоянию здоровья не могли себя обслужить. Позднее, в XIX веке, к инвалидам стали относить лиц, полностью утративших возможность заработка в связи с состоянием здоровья. Долгое время при характеристике инвалидов акцент делался именно на профессионально-трудовой стороне жизнедеятельности, поскольку инвалидность является препятствием к полноценной профессиональной деятельности и лишает человека возможности самостоятельно материально обеспечить свое существование. В начале XX века представления об инвалидности гуманизировались, данная проблема стала рассматриваться в системе координат “личность — возможность к полноценной жизнедеятельности”, были высказаны идеи о необходимости



такой помощи, которая создавала бы условия для того, чтобы вести достаточно самостоятельный образ жизни.

Согласно современному российскому законодательству, **инвалидом** называют лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограниченной жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Важнейшая составляющая трудной жизненной ситуации молодого инвалида — **ограничение жизнедеятельности** — полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью (Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации”).

Рассматривая молодых инвалидов как многочисленную и достаточно широкую категорию, необходимо выделить два основных социальных сценария обретения инвалидности:

1) **инвалидность с детства** (врожденные заболевания и родовые травмы, заболевания и травмы в детстве);

2) **инвалидность, приобретенная в юности или молодости** (хронические заболевания, бытовые и производственные травмы, ранения в ходе выполнения военно-служебных обязанностей и т. д.).

Инвалидами с детства называют лиц, инвалидность которых наступила до 16 лет (у учащихся — до 18 лет). Специфика детской инвалидности (“дети с особенностями развития”, “дети с ограниченными возможностями”) состоит в том, что ограничение жизнедеятельности возникает в период формирования высших психических функций, усвоения ключевых знаний, становления личности. В этом смысле детская инвалидность представляет серьезную проблему, поскольку накладывает ограничения на процесс социализации человека в целом, усиливаются трудности на каждом новом возрастном этапе.

Второй сценарий “приобретения” инвалидности связан с началом своеобразного нового этапа жизни: деформируются привычные жизненные стереотипы, нарушается сложившаяся система социальных контактов, меняется общественный статус личности, появляются барьеры на пути осуществления важнейших биологических и социальных потребностей.

Основными группами молодых инвалидов являются лица с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, с психическими отклонениями, поражением внутренних органов, сердечно-сосудистыми, онкологическими и другими заболеваниями.

По уровню нарушений жизнедеятельности в Германии выделяют несколько групп: “инвалиды с легкими недостатками”, “инвалиды с тяжкими недостатками”, “инвалиды с наиболее тяжкими недостатками”, “инвалиды с множественными наиболее тяжкими недостатками”

В нашей стране уровни нарушений жизнедеятельности выделяются по группам инвалидности (I группа — нетрудоспособные, II — ограниченно или временно нетрудоспособные, III — трудоспособные в щадящих условиях труда).

Характеризуя трудную жизненную ситуацию молодого инвалида, следует особо остановиться на **физических возможностях**, которые проявляются в состоянии здоровья (характере функционирования основных систем организма), выносливости, физической силе и т. п.

Для большинства молодых людей с инвалидностью полноценная жизнь ограничивается непреодолимыми препятствиями — физическими барьерами.

Непосредственно в *местах проживания* (в доме или квартире) молодые инвалиды не могут без посторонней помощи перемещаться, осуществлять самообслуживание, так как не обеспечены инвалидными колясками, их жилища не оборудованы. Многие люди с ограниченными возможностями передвижения или плохим зрением часто не могут выйти из дома, не прибегая к серьезной помощи.

На улице и в общественном транспорте отсутствует оборудование, позволяющее использовать инвалидную коляску, у молодого инвалида часто не имеется и специализированного личного автотранспорта.

Общественные места также слабо приспособлены для лиц с ограниченными возможностями (отсутствие пандусов для въезда инвалидных колясок, лифтов и других приспособлений). Ограничение в возможности свободно передвигаться сужает круг общения молодого инвалида, оставляет мало шансов для таких человеческих радостей, как дружба, любовь, физическая близость, создание семьи, рождение детей.

Целый ряд заболеваний требует основательной медицинской помощи, длительного или периодического лечения, протезирования, что влечет за собой существенные финансовые расходы, необходимость периодически “выпадать” из активной жизни, занимаясь преимущественно восстановлением функционирования организма.

Такие составляющие жизненной ситуации молодых инвалидов, как *социальный опыт, уровень развития способностей*, напрямую зависят от времени, когда произошло ограничение жизнедеятельности. Инвалиды с детства, достигая юношеского возраста и далее, накапливают определенный социальный опыт и учатся использовать свои способности, однако имеющихся возможностей оказывается недостаточно, чтобы самостоятельно ориентироваться в различных жизненных ситуациях, успешно взаимодействовать с социальными организациями и людьми. Весьма специфична ситуация молодых инвалидов, имеющих стойкие психические расстройства или значительные нарушения умственной деятельности.

Для организации социальной работы с инвалидами крайне важно учитывать такое свойство способностей (свойств, определяющих успешность какой-либо деятельности), как взаимокompенсация. Испытывая явное ограничение в одном, молодой инвалид может достаточно существенно развивать другие способности, демонстрируя значительное превышение среднестатистического уровня.

Невозможность или существенное ограничение в занятиях производственной деятельностью обрекают молодых инвалидов на малообеспеченность (*низкий и мущественный статус*), выражающийся в том, что основная часть доходов тратится на продукты питания и товары первой необходимости.

Хрестоматийным примером преодоления инвалидом собственного недуга является военный летчик Мересьев — герой книги Б. Полевого “Повесть о настоящем человеке”, лишившийся ног и, тем не менее, воевавший на протезах. В возвращении его к полетам ведущую роль сыграла жизненная позиция как субъективное отношение к себе, собственным возможностям и перспективам.

**В жизненной позиции молодых инвалидов** зачастую проявляются две негативные тенденции: инфантилизм и иждивенчество. *Инфантилизм* как свойство жизненной позиции молодого инвалида характеризуется уподоблением ребенку, эмоциональной неустойчивостью, незрелостью суждений, капризностью и подчиненностью. *Иждивенческие установки* и проявления молодых инвалидов представляют собой стремление существовать за чужой счет, восприятие своего зависимого положения как нормального, отказ от самостоятельного принятия решений.

С точки зрения транзактного анализа, и в том, и в другом случае индивид отражает собственное “Я” в качестве “Ребенка” (слабого, незащищенного, неспособного противостоять трудностям), а образ другого может быть назван “Родителем” (сильным, мудрым, способным обеспечить комфорт, защиту и проч.). Выходом из данной ситуации является перевод индивида в позицию “Я — Взрослый”, проявляющуюся в ответственности, самостоятельности, рефлексивности.

Обе позиции (инфантилизм и иждивенчество) характеризуют социальную и психологическую незрелость и являются результатом ошибок в воспитании. Например, ребенок вследствие многочисленных болезней становится объектом гиперопеки со стороны родителей. Механизм формирования иждивенческой и инфантильной жизненной позиции у инвалидов с детства раскрыт В. Г. Асеевым: “Ребенок привыкает к “автоматическому”

удовлетворению взрослыми основных его потребностей как к естественному, обыденному и перестает переживать их положительную значимость, а неожиданные трудности деморализуют его, приводя в состояние пассивного страдания, в котором парадоксальным образом отсутствует естественная мобилизация, активно-действенная установка на доступное преодоление трудности”

В рамках теории социального научения жизненная позиция может быть определена при помощи локуса контроля. *Интернальный локус контроля* представляет собой наиболее продуктивное отношение к себе, собственным перспективам и выражается в рассмотрении себя как источника успехов и неудач своей жизни. В *экстернальном варианте* ответственность за победы и поражения возлагается на жизненные обстоятельства, поэтому индивид отказывается от активного противостояния трудностям, что и может привести к углублению личностной проблемы.

Несмотря на представления о продуктивности (непродуктивности) того или иного варианта жизненной позиции молодого инвалида, важно помнить, что исключительное право получать помощь или отказаться от нее, пересматривать сложившиеся (складывающиеся) взгляды или отказываться от любого вмешательства остается за самим инвалидом. Поэтому субъекты социальной работы должны руководствоваться принципом уважения позиции, заявляемой личностью, и терпимости к ее ценностям и убеждениям.

Как правило, молодые инвалиды обладают значительным временным потенциалом, особенно в случае неспособности трудиться. Данное обстоятельство, с одной стороны, предоставляет большие возможности, а с другой — требует специальной организации занятости для этой категории молодых людей.

Молодые инвалиды различаются по своему правовому статусу. *Правовой статус* представляет собой положение, которое занимает объект социальной работы в системе правовых отношений. Согласно Гражданскому кодексу РФ возможны три варианта правового статуса: отсутствие дееспособности, частичная дееспособность, полная дееспособность. *Дееспособ-*

ность — способность своими действиями или бездействиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя обязанности и исполнять их. Поэтому среди молодых инвалидов выделяются:

1) недееспособные граждане, признанные таковыми в судебном порядке, на основании медицинского заключения о психическом заболевании;

2) частично (ограниченно) дееспособные — несовершеннолетние (с 14 до 18 лет) с сохранным интеллектом;

3) в полном объеме дееспособные — совершеннолетние молодые граждане (старше 18 лет), не имеющие психических отклонений.

В соответствии с существующим законодательством интересы лиц, не достигших совершеннолетия и признанных судом недееспособными, представляют родители или назначенные судом опекуны.

Само по себе признание лица инвалидом в установленном законом порядке связано с получением специального правового статуса — “инвалид”, что, в свою очередь, в случае соответствия индивида определенным параметрам, дает социальные гарантии со стороны государства.

**Социальный статус** может быть назван общественным отражением (зеркалом, иногда кривым) возможностей человека. С одной стороны, социальный статус показывает отношение общества к полезности того или иного человека или сообщества, а с другой — открывает непосредственный доступ к использованию внешних ресурсов.

Е. А. Тарасенко проанализировала сложившийся в английской научной литературе подход к характеристике социального статуса лиц с ограниченными возможностями. Согласно этому подходу, для понимания специфического образа молодого инвалида в общественном сознании можно использовать такие конструкты, как “персональная трагедия”, “поврежденное” тело или “другие”

В рамках культуры “персональной трагедии” инвалиды воспринимаются как бессильные, нуждающиеся в помощи, глу-

боко несчастные, одинокие, жалкие, терпящие лишения или как жертвы насилия. Успешные, но ординарные события жизненного цикла (сдача экзаменов, обретение работы или создание семьи) подаются как “особые достижения” инвалидов. Данный вид имиджа лиц с ограниченными возможностями широко используется в массмедиа — инвалидность интерпретируется прежде всего с патерналистских и сентиментальных позиций.

Еще один социальный стереотип — так называемая культура “поврежденной телесности”, где “неудачный” жизненный опыт лиц с ограниченными возможностями рассматривается прежде всего как следствие “несовершенства” их тел. Телесные отличия лиц с ограниченными возможностями в таком случае интерпретируются как негативные, “ненормальные” и поэтому нежелательные и уродливые.

Третий социальный стереотип в отношении молодых инвалидов — культура “других”, когда лица с ограниченными возможностями воспринимаются как “другие”, “чужие” (не как “подобные нам”, “такие же, как мы”). Такой взгляд соответствует социологическому пониманию “аутсайдерских групп”. Образ молодого инвалида в общественном сознании как “другого” равноценен понятию “плохой”. Восприятие общества молодых инвалидов как “других” ведет к поддержке со стороны государственных органов тенденции обособления их в закрытые общности. Поддержка этой инаковости выражается в социальных услугах, образовании, производстве товаров для данной категории.

Молодые инвалиды как особая социокультурная группа включены в специфические субкультуры. Наиболее ярко данное обстоятельство проявляется у слепых (слабовидящих), глухих (слабослышащих). *Субкультуру* той или иной группы инвалидов можно представить как совокупность норм, служащих для оформления обособления, упорядочивания, регулирования и оценивания отношений и взаимодействий людей. С помощью субкультурных норм инвалиды как социальная группа формируют, оценивают, поддерживают, защищают, воспроизводят

характерный образ жизни, вырабатывают сознание молодого инвалида как члена данного сообщества.

Особая роль правового и социального статусов состоит в том, что они открывают или препятствуют доступу молодых инвалидов к общественным ресурсам. Низкий социальный статус лиц с ограниченными возможностями может помешать получению желанной работы, поэтому необходимо усиление правового статуса, который даст данной категории преимущества на рынке труда. Социальный и правовой статусы в целях соблюдения социальной справедливости должны быть уравновешены.

Исходя из всего вышесказанного цель социальной работы с данной категорией может быть сформулирована как *интеграция молодых инвалидов в общество*:

1) достижение молодыми инвалидами состояния, характеризующегося оптимальным использованием личностных и общественных ресурсов в соответствии с социальными эталонами и индивидуальными представлениями о нормах социального функционирования;

2) достижение оптимального уровня их жизнедеятельности и потенциальных возможностей личности в результате воздействия реабилитационных мер и других мер социальной защиты.

## **6.2. Социальная защита и помощь молодым инвалидам: основные направления и практика**

В понимании сущности социальной работы с молодыми инвалидами ведущую роль играет философия независимой жизни — идеология, которая возникла во второй половине XX века и определяет основные принципы понимания роли и места инвалидов в современном обществе, а также основное содержание социальной защиты и помощи данной категории населения. Своим возникновением философия независимой жизни обязана таким исследователям проблем инвалидности, как Джим Деркесон, Жербен ДеДжонг, Норман Кюнк, Вольф Вольфенсбергер.



**Философия независимой жизни** для молодых инвалидов представляет собой декларацию свободы и самостоятельности, отказ от подчиненности обстоятельствам и может быть представлена в виде следующих тезисов:

– философия независимой жизни — это специфическое отношение молодого инвалида к себе и своему существованию; видение себя как обладающего наравне со здоровыми равными правами; способ мышления, ценностная концепция, ориентирующая человека на постановку и решение таких же задач, как и у здоровых сверстников; самостоятельное принятие решений и ответственности за свои поступки, которые приносят пользу себе, обществу и государству; философия независимой жизни наделяет каждое лицо с ограниченными возможностями правом определять смысл и меру собственной независимости по-своему;

– философия независимой жизни — это особый *взгляд на социальные службы* как посредника, которому можно делегировать выполнение социальных действий для освобождения человека, имеющего инвалидность, от унижающей человеческое достоинство зависимости от окружающей среды и высвободить бесценные человеческие ресурсы родителей и родственников для свободного труда на благо общества;

– философия независимой жизни представляет собой движение в защиту гражданских прав миллионов инвалидов по всему миру; философия независимой жизни — это *идеология общественного движения инвалидов*, которое выдвигает требования к обществу адаптировать существующие в нем стандарты к особым нуждам людей, имеющих инвалидность, для того чтобы они могли быть интегрированными в общество на таких же основаниях, как и другие члены общества, жить независимой жизнью.

Социальная работа с молодыми инвалидами может рассматриваться в рамках двух направлений: как социальная защита и социальная помощь (социальное обеспечение и социальное обслуживание).

**Социальная защита молодых инвалидов** представляет собой деятельность государства и общества по ограждению этой категории граждан от социальных опасностей, недопущению ухудшения жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями. Основной путь осуществления социальной защиты — *социальные гарантии* — обязательства государства по отношению к молодым инвалидам. Действие гарантий строится на компенсации низкого социального статуса за счет увеличения правового статуса. Нормативные основы социальной работы с молодыми инвалидами заложены Федеральным законом “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации”

**Социальное обеспечение молодых инвалидов** представляет собой разновидность социальной помощи, предполагающую непосредственную передачу лицам с ограниченными возможностями денежных средств в виде различного рода открытых и скрытых выплат. Материальное обеспечение инвалидов включает в себя открытые денежные выплаты по различным основаниям (пенсии, пособия, страховые выплаты при страховании риска нарушения здоровья, выплаты в счет возмещения вреда, причиненного здоровью), компенсации. Самой распространенной открытой выплатой молодым инвалидам является *пенсия* — ежемесячная государственная денежная выплата, которая предоставляется гражданам в целях компенсации невозможности получить заработок (доход). Размер ежемесячной денежной выплаты напрямую зависит от ограничения способности к трудовой деятельности и, согласно законодательству, подлежит индексации. Ежемесячная денежная выплата устанавливается и выплачивается территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации.

Скрытой разновидностью социального обеспечения молодых инвалидов являются *льготы* — предоставление преимуществ в оплате тех или иных услуг, оказываемых государством, муниципалитетом, их учреждениями или иными организациями, освобождение от выполнения обязанностей по обязательным платежам, взимаемым центральными и местными органами

власти с физических и юридических лиц в бюджеты различного уровня.

*Социальное обслуживание молодых инвалидов* — деятельность по удовлетворению потребностей молодежи с ограниченными возможностями в социальных услугах — полезных действиях. Социальное обслуживание молодых инвалидов предусматривает предоставление молодым инвалидам реабилитационных услуг (по всему перечню).

*Реабилитация инвалидов* — система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности. Реабилитация инвалидов направлена на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма, в целях социальной адаптации инвалидов, достижения ими материальной независимости и их интеграции в общество.

Основные направления реабилитации инвалидов включают в себя:

1) восстановительные медицинские мероприятия, реконструктивную хирургию, протезирование и ортезирование, санаторно-курортное лечение;

2) профессиональную ориентацию, обучение и образование, содействие в трудоустройстве, производственную адаптацию;

3) социально-средовую, социально-педагогическую, социально-психологическую и социокультурную реабилитацию, социально-бытовую адаптацию;

4) физкультурно-оздоровительные, спортивные мероприятия.

Законодательство Российской Федерации предусматривает оказание молодым инвалидам оказание квалифицированной медицинской помощи бесплатно или на льготных условиях, а также бесплатное обеспечение лекарствами и изделиями медицинского назначения.

Медицинская реабилитация инвалидов проводится в рамках федеральной базовой программы обязательного медицинского страхования населения Российской Федерации за

счет средств Федерального и территориальных фондов обязательного медицинского страхования.

В социальной работе с молодыми инвалидами особое место занимают профессиональная реабилитация: профессиональная ориентация, профессиональное образование, трудоустройство.

Существует несколько подходов к обучению молодых инвалидов:

1. Интегрированное обучение. Учебный процесс строится в обычных учебных заведениях наравне со всеми. Достоинством такого подхода является возможность социальной и психологической реабилитации молодых инвалидов через общение со сверстниками и участие в “обычной жизни”, а недостатками — риск возникновения и развития комплексов, техническая сложность налаживания обучающего процесса для инвалидов, имеющих ярко выраженные нарушения, — слабовидящих, слабослышащих и отстающих в развитии.

2. Раздельное обучение предполагает обучение инвалидов в специализированных учебных заведениях—интернатах. С одной стороны, такой подход дает возможность максимально учитывать специфику заболевания и способности молодого инвалида при организации учебного процесса, а с другой — порождает сложности последующей адаптации инвалидов в обществе, развитие страха общения.

3. Дополнительное обучение предполагает организацию преимущественно семинаров, тренингов и курсов по профессиональной подготовке на базе общественных объединений молодых инвалидов. Дополнительное обучение обеспечивает высокую эффективность профессионального образования и возможность обучать как взрослых, так и детей, а также подстраивать учебный процесс под возможности молодых инвалидов. Недостатком дополнительного обучения является необходимость закупки дорогостоящего компьютерного оборудования, что требует дополнительных финансовых средств.

Одним из важных направлений социальной работы с молодыми инвалидами является *обеспечение их трудовой занятости.*

Российское государство предоставляет молодым инвалидам гарантии трудовой занятости путем проведения следующих специальных мероприятий, способствующих повышению их конкурентоспособности на рынке труда: установления в организациях квоты для приема на работу инвалидов и минимального количества специальных рабочих мест для инвалидов; резервирования рабочих мест по профессиям, наиболее подходящим для трудоустройства инвалидов; стимулирования создания предприятиями, учреждениями, организациями дополнительных рабочих мест для трудоустройства инвалидов; создания инвалидам условий труда в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; создания условий для предпринимательской деятельности инвалидов; организации обучения инвалидов новым профессиям.

Социально-бытовое обслуживание инвалидов. Инвалидам, нуждающимся в постороннем уходе и помощи, предоставляются медицинские и бытовые услуги на дому либо в стационарных учреждениях.

Реализация основных направлений реабилитации инвалидов предусматривает использование инвалидами технических средств реабилитации, создание необходимых условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной, социальной инфраструктуры и пользования средствами транспорта, связи и информации, а также обеспечение инвалидов и членов их семей информацией по вопросам реабилитации инвалидов.

Инвалиды обеспечиваются необходимыми средствами телекоммуникационного обслуживания, специальными телефонными аппаратами (в том числе для абонентов с дефектами слуха), переговорными пунктами коллективного пользования. Инвалиды обеспечиваются бытовыми приборами и другими средствами, необходимыми им для социальной адаптации. Техническое обслуживание и ремонт технических средств реабилитации инвалидов производятся вне очереди с освобождением от оплаты или на льготных условиях. Порядок предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту технических

средств реабилитации инвалидов определяется Правительством Российской Федерации.

В настоящее время большинство экономически развитых стран имеют разнообразные программы включения молодых инвалидов в занятия физической культурой и спортом. В ряде стран отработана соответствующая система, которая включает в себя клинику, реабилитационный центр, спортивные секции и клубы для инвалидов.

Основная цель привлечения инвалидов к регулярным занятиям физической культурой и спортом — восстановить утраченный контакт с окружающим миром, создать необходимые условия для воссоединения с обществом, участия в общественно полезном труде и восстановления своего здоровья, помочь психическому и физическому совершенствованию. Инвалиды, как правило, лишены возможности свободного передвижения, поэтому у них часто наблюдаются нарушения сердечно-сосудистой и дыхательной системы. Физкультурно-оздоровительная активность в таких случаях является действенным средством профилактики и восстановления нормальной жизнедеятельности организма, а также способствует приобретению того уровня физической подготовленности, который необходим, например, инвалиду для того, чтобы он мог пользоваться коляской, протезом или ортопедической обувью.

Системообразующей государственной формой социальной помощи молодым инвалидам является **медико-социальная экспертиза (МСЭ)** — определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма. Медико-социальная экспертиза осуществляется исходя из комплексной оценки состояния организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого лица с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых государственными органами

(Федеральный закон “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации”).

Центральное место в практике медико-социальной экспертизы занимает *индивидуальная программа реабилитации (ИПР) инвалида* — комплекс реабилитационных мероприятий, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности.

Индивидуальная программа реабилитации молодого инвалида:

- предусматривает установление видов, форм, объемов, сроков и порядка реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер и разрабатывается по решению органа медико-социальной экспертизы;
- является обязательной для исполнения соответствующими органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности;
- содержит как реабилитационные мероприятия, предоставляемые инвалиду с освобождением от платы в соответствии с федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, так и реабилитационные мероприятия, в оплату которых принимают участие сам инвалид либо другие лица или организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности;
- имеет для инвалида рекомендательный характер, он вправе отказаться от того или иного вида, формы и объема реабилитационных мероприятий, а также от реализации программы в целом.

Инвалид вправе самостоятельно решить вопрос об обеспечении себя конкретным техническим средством реабилитации или видом реабилитации, включая кресла-коляски, протезно-ортопедические изделия, печатные издания со специальным шрифтом, звукоусиливающую аппаратуру, сигнализаторы,

видеоматериалы с субтитрами или сурдопереводом, другими аналогичными средствами.

Одной из современных социально-гуманитарных форм помощи молодым инвалидам является *взаимная поддержка*, которая призвана облегчить существование молодых инвалидов за счет восстановления позитивного самовосприятия, взаимодействия с окружающими. В основе взаимной поддержки лежит обмен опытом — человек, обладающий личным опытом, связанным с инвалидностью, хочет помочь другим людям, оказавшимся в похожей ситуации; в результате взаимного обмена опытом человек получает информацию, которая может помочь ему решить личные проблемы.

### **6.3. Субъекты социальной помощи, поддержки и защиты молодых инвалидов**

В социальной работе с молодыми инвалидами участвуют различные социальные институты, организации и общности. Особая роль в нашей стране принадлежит государству, осуществляющему социальную помощь и поддержку на федеральном и региональном (субъекты Федерации) уровнях. Социальная работа с молодыми инвалидами входит также в сферу компетенции местного самоуправления (муниципальных районов и городских округов). Все перечисленные уровни власти реализуют социальную политику по отношению к молодым инвалидам через сеть социальных, лечебных, образовательных учреждений.

В *государственной системе реабилитации* молодых инвалидов ключевое место занимает *Бюро медико-социальной экспертизы*, где силами медиков и социальных работников разрабатываются индивидуальные программы реабилитации и организуется их осуществление. Бюро МСЭ призваны координировать реабилитацию инвалидов, обеспечивая взаимосвязь различных учреждений и органов. Существуют региональные (обслуживающие территорию комплексно) и специальные (по видам заболеваний) бюро МСЭ.



Одной из сложившихся форм социального обслуживания, позволяющей наиболее полно оказывать гарантированные законом услуги молодым инвалидам, является сеть стационарных учреждений — *домов-интернатов*. Основными задачами домов-интернатов являются медико-социальное, бытовое обслуживание инвалидов и организация их свободного времени. В современных домах-интернатах имеются специальная мебель и оборудование для занятий трудом, создаются швейные мастерские, при помощи местных епархий в домах-интернатах открываются храмы. Особое место в сети стационарных учреждений для молодых инвалидов занимают психоневрологические интернаты и дома-интернаты для больных хронически текущими заболеваниями. Данные виды учреждений входят в общую систему психиатрической помощи в стране и одновременно являются учреждениями социальной защиты населения.

Наиболее многочисленной группой проживающих в интернатах являются инвалиды со снижением интеллекта. При этом больные олигофренией — это в основном молодые люди, поступившие в интернат из детских домов-интернатов для детей с дефектами умственного развития, семей, психиатрических больниц. Причиной поступления больных из детских домов-интернатов является достижение совершеннолетия (18 лет), а в случаях поступления из семьи — невозможность обеспечить уход в домашних условиях. По достижении 18 лет выпускника детского дома-интерната обследует медико-социально-педагогическая комиссия. Если комиссия принимает решение, что молодой человек может проживать самостоятельно, его должны выписать из интерната с предоставлением жилья. Во всех остальных случаях происходит перевод в психо-неврологический интернат для взрослых.

Уникальное стационарное учреждение создано в Таганроге родителями инвалидов с такими заболеваниями, как ДЦП, олигофрения, синдром Дауна. В Доме молодых инвалидов клиенты могут находиться в течение всей недели, отправляясь домой лишь на выходные.

Важную роль в социальной работе с молодыми инвалидами играют *реабилитационные центры и отделения*: профильные (медицинской реабилитации, профессионально-реабилитационные, социальной реабилитации) и комплексные, осуществляющие полный спектр услуг по восстановлению той или иной категории молодых инвалидов.

В системе Минздравсоцразвития России имеется 42 специализированных учреждения начального и среднего профессионального образования, включая 11 колледжей (техникумов) и 31 профессиональное училище.

В системе Министерства образования и науки РФ работу с молодыми инвалидами осуществляют большое число учреждений, как специализированные *школы-интернаты* для различных категорий инвалидов, так и значительное число учреждений общего и профессионального образования (школы, вузы, ссузы, учреждения начального профессионального образования), в которых инвалиды обучаются наряду со здоровыми детьми.

*Органы по делам молодежи* осуществляют поддержку общественных организаций молодых инвалидов, организуют различные акции и программы социальной помощи. Значительное место отводится обучению актива общественных организаций молодых инвалидов, развитию системы конкурсов грантов на реализацию социальных проектов.

Для производства технических средств реабилитации в нашей стране работает более 250 *предприятий реабилитационной индустрии* всех форм собственности, около 70 протезно-ортопедических унитарных предприятий, 5 специализированных предприятий по изготовлению полуфабрикатов и модулей протезно-ортопедических изделий. На ряде протезно-ортопедических предприятий функционируют стационары сложного протезирования, кроме этого протезно-ортопедическая помощь оказывается в клиниках федеральных научно-практических центров.

Еще одной группой институтов социальной работы с молодыми инвалидами являются *негосударственные организации*: общины различных конфессий, международные благотвори-

тельные организации, промышленные предприятия, СМИ, общественные организации, политические партии и др. Деятельность этой группы социальных организаций предполагает несколько направлений:

1) разовую и периодическую материальную поддержку молодых инвалидов;

2) привлечение внимания общественности к проблемам молодежи с ограниченными возможностями;

3) проведение мероприятий с участием молодых инвалидов;

4) организацию программ медицинской, социальной и трудовой реабилитации.

Особую роль в социальной работе с молодыми инвалидами играют общественные организации лиц с ограниченными возможностями. Право инвалидов на создание общественных объединений оговорено в ст. 33 Федерального закона “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации”, здесь общественные объединения, созданные и действующие в целях защиты прав и законных интересов инвалидов, обеспечения им равных с другими гражданами возможностей рассматриваются как форма социальной защиты инвалидов. Среди них — массовые всероссийские организации, включающие все возрастные категории, — Всероссийское общество инвалидов (ВОИ), Всероссийское общество глухих (ВОГ), Всероссийское общество слепых (ВОС) и небольшие городские, районные объединения молодых инвалидов. Продуктивно с молодыми инвалидами работает Общероссийская общественная организация инвалидов войны в Афганистане (ОООИВА), представляющая интересы свыше 43 тысяч инвалидов боевых действий в Афганистане, Чечне, участников боевых действий, контртеррористических операций и членов их семей.

Общественными организациями инвалидов признаются организации, созданные инвалидами и лицами, представляющими их интересы, в целях защиты прав и законных интересов инвалидов, обеспечения им равных с другими гражданами возможностей, решения задач общественной интеграции инвалидов,

среди членов которых инвалиды и их законные представители (один из родителей, усыновителей, опекун или попечитель) составляют не менее 80%, а также союзы (ассоциации) указанных организаций.

Можно выделить несколько форм общественных объединений молодых инвалидов:

- *Общественная организация молодых инвалидов* — объединение, основанное на членстве физических и юридических либо только физических лиц и созданное для осуществления совместной деятельности, направленной на удовлетворение социальных и духовных потребностей молодых инвалидов, для представительства и защиты их прав и законных интересов, достижения их общих целей.

- *Общественное движение и общественный фонд молодых инвалидов* — объединения, не имеющие членства, преследующие социальные, политические и иные, общественно полезные для молодых инвалидов цели, поддерживаемые участниками этих объединений.

- *Общественное учреждение молодых инвалидов* — объединение инвалидов, не имеющее членства, ставящее своей целью оказание конкретных видов услуг инвалидам или решение конкретных задач, связанных с социальными проблемами инвалидов, учрежденное инвалидами или иными общественными объединениями инвалидов и управляемое лицами, назначенными учредителем (учредителями).

- *Союз (ассоциация) общественных объединений молодых инвалидов* одной или нескольких организационно-правовых форм, осуществляющий свою деятельность на основе учредительного договора и (или) устава, принятого этим союзом (ассоциацией).

Анализируя имеющиеся общественные организации инвалидов, можно выделить несколько их видов: узкопрофильные (специализированные) и многопрофильные. К числу первых можно отнести клубы, занимающиеся каким-либо одним видом деятельности (спортивные клубы для инвалидов, клубы общения и т. д.).

Одной из разновидностей общественных объединений молодых инвалидов являются *добровольческие (волонтерские) организации*. Испытывая необходимость в помощи со стороны, молодые инвалиды становятся субъектами посильной помощи для других категорий (детей-инвалидов, подростков, лиц, находящихся в местах лишения свободы). Участие в добровольческой деятельности позволяет молодым инвалидам реализовать целый ряд потребностей, способствует интеграции данной категории в общество.

Основная форма организации деятельности добровольческих организаций молодых инвалидов — социальный проект, поддержанный органами государственной власти, иными общественными объединениями и бизнес-сообществом.

Другая группа — это многопрофильные объединения, позволяющие исходя из разнопланового характера деятельности каждому инвалиду попробовать свои силы во всех видах деятельности, по которым они работают, что способствует быстрой интеграции инвалида в общество.

Существует третий вид общественных объединений молодых инвалидов — организации, которые преимущественно преследуют чисто экономические цели, занимаясь предпринимательской деятельностью (комбинирование имеющихся ресурсов для получения общественно значимого результата в экономической или социальной сферах, связанное при этом с получением прибыли и повышением своего социального статуса). В собственности общественных объединений инвалидов могут находиться предприятия, учреждения, организации, хозяйственные товарищества и общества, здания, сооружения, оборудование, транспорт, жилищный фонд, интеллектуальные ценности, денежные средства, паи, акции и ценные бумаги, а также любое иное имущество и земельные участки. В собственности общественного объединения могут также находиться учреждения, издательства, средства массовой информации, создаваемые и приобретаемые за счет средств данного общественного объединения в соответствии с его уставными целями. Доходы от предпринимательской деятельности общественных

объединений не могут перераспределяться между членами или участниками этих объединений и должны использоваться только для достижения уставных целей. Допускается использование общественными объединениями своих средств на благотворительные цели, даже если это не указано в их уставах.

Несмотря на различие по видам деятельности все общественные объединения и организации преследуют единую цель — интеграцию молодого инвалида в современное общество. Такое разнообразие организаций позволяет инвалиду сделать выбор, который отвечает его требованиям и возможностям.

Общественные объединения молодых инвалидов для своих членов могут стать своеобразным координатором жизни: информировать о законах и постановлениях, касающихся инвалидов, о реабилитационных и медицинских учреждениях, осуществляющих необходимую помощь, о новых методах лечения; оказывать инвалиду и его семье необходимую помощь. Еще одним направлением является организация свободного общения молодых инвалидов. Это различные встречи участников данного объединения.

Согласно действующему законодательству органы исполнительной власти привлекают полномочных представителей общественных объединений инвалидов для подготовки и принятия решений, затрагивающих интересы инвалидов, причем решения, принятые с нарушением этой нормы, могут быть признаны недействительными в судебном порядке. Перспективы практики социальной работы с молодыми инвалидами связаны с развитием партнерства государственных органов, общественных организаций и бизнеса.

### **Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Дайте определение понятий “инвалид”, “реабилитация инвалидов”, “медико-социальная экспертиза”, “индивидуальная программа реабилитации”

2. Охарактеризуйте трудную жизненную ситуацию молодого инвалида.

3. Назовите основные направления реабилитации молодых инвалидов.

4. Определите особенности организаций и учреждений, осуществляющих социальную помощь молодым инвалидам.

### **Рекомендуемая литература**

*Айшервуд М. М.* Полноценная жизнь инвалида / Пер. с англ. М., 1991.

Основы социальной работы: Учеб. пособие / Под ред. Н. Ф. Басова. 2-е. изд., испр. М., 2005.

Российская энциклопедия социальной работы. В 2-х т. Т. 2. М., 1997.

Социальная работа с инвалидами. Настольная книга специалиста / Под ред. Е. И. Холостовой, А. И. Осадчих. М., 1996.

*Тетерский С. В.* Введение в социальную работу. М., 2004.

*Тарасенко Е. А.* Социальная политика в области инвалидности: кросскультурный анализ и поиск оптимальной концепции для России // Социальная политика в отношении инвалидов. 2004. № 1.

## **Глава 7. КОМПЛЕКСНАЯ ПОДДЕРЖКА МОЛОДОЙ СЕМЬИ**

---

### **7.1. Характеристика молодой семьи**

С точки зрения перспектив развития общества, его обновления особую социальную ценность имеет молодая семья, представляющая собой мощный фактор перемен. Между тем потребовалось немало усилий и времени, чтобы в нашей стране утвердилось это понятие и укрепилось понимание ее значения.

В “Основных направлениях государственной молодежной политики в Российской Федерации” (1993) определено, что **молодая семья** — это семья в первые три года после заключения брака (в случае рождения детей — без ограничения продолжительности брака) при условии, что ни один из супругов не достиг 30-летнего возраста. Таким образом, критериями молодой семьи являются: очередность брака — первый, продолжительность совместной жизни — до трех лет и границы возраста супругов — от 18 до 30 лет.

В условиях современной России молодая семья оказалась на перекрестке двух масштабных процессов — радикальных перемен в общественном развитии и модернизации самого института семьи. Эти сложности усугубляются тем социально-экономическим и психологическим кризисом, в условиях которого жизнь молодой семьи сопровождается проблемами не только материального, но и духовно-идеологического порядка. Процесс социализации и адаптации, происходящий в конкретных молодых семьях, неизбежно подвергается различным воздействиям,



что приводит к глубоким изменениям в жизнедеятельности молодой семьи.

Семья как бы “свертывается”, минимизируя свое пространство, расходы и усилия. Первым шагом такого процесса является отказ от детей или откладывание их рождения. Вторым — “свертывание” самого семейного ядра, распад пары супругов (М. Н. Шмелева).

В структуре молодой семьи различают два ее вида — *полная*, благополучная семья и *семья социального риска*. К последним относятся: семьи одиноких матерей, студенческие семьи, семьи несовершеннолетних матерей, семьи, где отец проходит срочную военную службу и т. д. Причем наиболее многочисленные из них — семьи одиноких матерей, рост которых стал устойчивой тенденцией, и студенческие семьи.

Специалисты отмечают одну из главных особенностей молодой семьи в России: объективно недостаточный уровень материальной и финансовой обеспеченности. Безработица молодежи (или ее неполная занятость) в начале семейной жизни составляет достаточно серьезное препятствие для ее стабилизации. Сегодня среднедушевые доходы в молодых семьях в 1,5 раза меньше, чем в среднем по стране. При этом около 70% молодых семей живут за чертой бедности, среди них 34% с трудом сводят концы с концами, что делает невозможным выполнение ими в полной мере репродуктивной и других социальных функций. Вместе с тем такая семья имеет объективно повышенные финансовые потребности в связи с необходимостью приобретения жилья, организации быта, заботы о малолетних детях.

Согласно результатам исследований НИЦ Института молодежи РФ (2000), более 40% молодых людей указывают на недостаток средств как на свою главную проблему; опасение безработицы в той или иной степени испытывают около 70% опрошенных; глобальной же проблемой современной молодежи является недовольство обществом, в котором нет порядка, нет гарантированного будущего. В российском законодательстве не достаточно отработан механизм поддержки молодых семей,

ввиду чего единственным средством поддержания удовлетворительного уровня жизни является помощь родителей.

Семейный бюджет молодой семьи складывается из заработной платы или пособий на ребенка, различных выплат и компенсаций родителям, приработков и помощи родственников. Поэтому принимаемые государством нормативные документы об увеличении заработной платы, стипендий, выплат, компенсаций важны во всех отношениях, в том числе и для укрепления семьи. Однако этого далеко не достаточно для ее нормальной жизнедеятельности.

Серьезной проблемой для современной молодой семьи являются жилищные трудности. Для данной категории семей существует несколько вариантов решения данного вопроса: покупка собственной квартиры, что является редким случаем, съем частной квартиры, получение комнаты в общежитии, совместное проживание с родителями. Проживание на частной квартире имеет массу недостатков как с экономической, так и с психологической точки зрения.

Вариант проживания с родителями предпочтительнее, но и он имеет наряду с положительными определенными отрицательные стороны. Положительные — помощь, особенно в связи с появлением ребенка, выполнение хозяйственных функций и создание условий для наличия свободного времени на продолжение учебы, приработки, организацию досуга. Отрицательные — возникновение причин для распада семьи, некоторая инфантильность в решении встающих проблем, создание стрессовых конфликтных ситуаций в недостаточно удобных, некомфортных условиях.

Таким образом, стабилизация молодой семьи не может произойти вне процесса изменения социально-экономической ситуации в стране, оживления хозяйственной деятельности. На этом пути общество неизбежно ожидает усиление неравенства в доходах населения, дальнейшая поляризация социальных групп по имущественному положению, по возможностям получения образования и повышения своего социального статуса. Сегодня большинство молодых семей находится среди низкодоходных

слоев населения, а многие — за чертой бедности. Поэтому необходим комплекс мер социальной, экономической и правовой защиты молодых семей, чтобы дать им не исключительные, а равные с остальными семьями возможности развития, повышение уровня своего благосостояния и социального статуса. Все неблагоприятные явления следует объяснять не только кризисным состоянием социально-экономической сферы, но и государственной социальной политикой, которая не в полной мере способствует укреплению молодой семьи.

Кроме того, молодые супруги проходят определенные ступени социализации: получают образование, профессию, рабочее место; им необходим период психологической адаптации к семейной жизни. Именно поэтому многие молодые семьи нуждаются в психологическом консультировании.

Говоря о нестабильности отношений в молодой семье, необходимо отметить основные проблемы взаимоотношений молодых супругов: несовпадение мнений по многим вопросам; непонимание и неумение выражать свои чувства; несформированную способность уделять внимание партнеру; неудовлетворенную потребность в доверии и другие.

Все это может принимать характер конфликтов между членами семьи, оказывающих разрушительное действие на семейную систему.

Семейные конфликты не являются чем-то случайным, не характерным для семейных отношений. Семья в принципе не может существовать без конфликтов. Они являются закономерным продуктом отношений и при своевременном и грамотном поведении играют позитивную роль в развитии семьи.

Одним из самых распространенных источников конфликтов в молодой семье является зависимость супругов от родителей. Другим важным источником разногласий в семье выступают трудности достижения молодыми супругами ролевой совместимости в браке. Сейчас нет единой модели семейных отношений. Будущие супруги строят свою модель в зависимости от модели родительской семьи, других знакомых семей, на основе информа-

ции из книг, сериалов и т. д. И до брака супруги редко определяют для себя этот важный вопрос, отношение к нему друг друга.

В то же время источником конфликтов в молодой семье могут служить и различные взгляды супругов на то, как они будут вести себя во внесемейной сфере, сколь тесными будут у них связи с добрачными друзьями, подругами, соседями, где и как работать мужу и жене, работать ли вообще и сколько работать, так как молодая семья практически параллельно решает задачи профессионального становления супругов.

Известно, что в первые годы брака проходит процесс адаптации супругов друг к другу, причем противоречия или неадекватный ход этого процесса могут привести семью к распаду, наиболее вероятному в первые пять лет супружества. Поэтому устойчиво высоким является уровень разводов именно в молодых семьях.

Распадается приблизительно половина всех браков. Каждая только что созданная семья подвергается серьезным социально-экономическим и психологическим испытаниям и часто не выдерживает нагрузок. В молодых семьях, как правило, психологически очень сложно происходит распределение семейных обязанностей и ролей. Каждому из супругов приходится приспосабливаться к состоянию, которое по сравнению с добрачной независимостью и свободой кажется тяжелой необходимостью. Низкий уровень подготовленности молодых людей к будущей семейной жизни не позволяет им справиться с внутренними противоречиями, возникающими на почве неравномерного распределения семейных обязанностей. Очень важно в этот момент оказать молодым помощь в формировании столь дефицитного в современном браке уважения к особенностям характера друг друга, умения понимать и прощать человека, который волею судьбы должен стать спутником жизни.

Современный этап развития молодой семьи характеризуется преимущественным смещением семейных ценностей в сторону духовно-личностных ориентаций и установок. Большинство супругов в браке и семье ценят прежде всего любовь, взаимное уважение, общность взглядов, интересов и духовную

близость. Не умаляя важности материального благополучия в жизни молодой семьи, следует отметить, что при относительно более высоком интеллектуальном, социально-профессиональном и культурно-образовательном уровне современных молодых супругов их требования к личностным качествам друг друга и к психологическому комфорту в семье значительно повысились за последние десятилетия.

В стране, к сожалению, пока несовершенна единая правовая база государственной семейной политики. Принимаемые государством меры в основном адресованы индивидууму и мало учитывают интересы семьи как социального института.

Религиозный опыт тоже, к сожалению, утрачен. А ведь величайшие христианские учителя, такие как Иоанн Златоуст, Василий Великий, Григорий Богослов, Блаженный Августин, придавали семье основополагающее значение. “Неустройство семьи расстраивает всю Вселенную”, — говорил Иоанн Златоуст. И сегодня глубинные корни массовой наркомании, агрессивности, половой распущенности кроются во многом именно в неблагополучии семьи. Распространение психических заболеваний также связано с душевными травмами, полученными в семье.

Интегральным показателем качества отношений в молодой семье может выступать степень удовлетворенности самих супругов семейной жизнью. Социологический опрос (А. К. Дзагоев, 2001) показал, что в молодой семье полного удовлетворения ни по одной из основных сторон своей семейной жизни нет ни у мужа, ни у жены. Наименьшее удовлетворение у супругов вызывают их материальное обеспечение, жилищные условия, количество детей в семье и то, как они проводят свободное время. Все это соответствует по своему характеру и структуре общему неблагоприятному положению молодой семьи в современных условиях.

Одним из важнейших показателей состояния молодой семьи и качества ее адаптации к современным условиям является ее репродуктивное поведение. Проблемы рождаемости в молодой семье связаны прежде всего с ее социальными и материальными возможностями, а также с традиционными нормативными уста-

новками. Известно, что репродуктивноспособный промежуток брачной пары в зависимости от ее физиологических особенностей может длиться до 20 и более лет с начала брачной жизни. Но в основном дети рождаются в молодых семьях. Именно на этом этапе супружества в большинстве случаев решается вопрос о рождении детей и их желаемом количестве. Однако социальные условия приводят к тому, что молодая семья отказывается от рождения детей, поскольку это влечет за собой целый ряд социально-психологических, экономических, организационных, жилищных и других проблем.

Характерным признаком влияния сложных современных условий на репродуктивные процессы, происходящие в молодой семье, является рост доли детей, рожденных матерями, не состоящими в зарегистрированном браке. По данным переписи населения, в 2002 г. число супружеских пар составило 34 млн, из них 3 млн оказались в незарегистрированном браке.

Это говорит о том, что в современном российском обществе идет процесс изменения типа семьи. Все более широкое распространение получает именно гражданский брак.

В России в 2004–2005 гг. удельный вес детей, родившихся в незарегистрированном браке, составил 29% общего числа родившихся. Растет также внебрачная рождаемость несовершеннолетних. Так, в современной России ежегодно около 1,5 тыс. детей рождается у 15-летних, 9 тыс. — у 16-летних, 30 тыс. — у 17-летних девушек.

В целом внебрачная рождаемость в группе женщин 15–18 лет составляет почти 69% среди матерей, а отказавшихся от своих детей несовершеннолетних — около 62% (П. Н. Кротин).

Следует отметить, что в последние годы в России идет нарастание отрицательных репродуктивных установок у молодых работников сельхозпредприятий и фермеров, объясняемое резким ухудшением условий жизни и неопределенностью жизненных перспектив, тенденцией перехода от многодетных сельских семей к нуклеарной семье. Показательным является тот факт, что устойчивая депопуляция населения в современном российском обществе происходит не только по причине низкой рождаемости,

но и за счет смертности младенцев и мужчин, находящихся в молодом и трудоспособном возрасте.

Современная молодая семья испытывает сегодня в полной мере беспрецедентно стремительное ухудшение количественных и качественных демографических характеристик.

На решение демографической проблемы в России направлена “Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2015 года”, принятая Правительством РФ 21 сентября 2001 г., предпринимаются и новые шаги по решению данной проблемы. В частности, в своем Послании к Федеральному Собранию РФ от 10 мая 2006 г. Президент РФ В. В. Путин предложил новую программу стимулирования рождаемости, включающую поддержку молодых семей, а также женщин, принимающих решение родить и поднять на ноги ребенка. Реализация этой программы будет способствовать стимулированию рождения хотя бы второго ребенка.

Она содержит целый комплекс мероприятий административной, финансовой, социальной поддержки молодой семьи.

Особенности молодой семьи определяют все важнейшие элементы ее жизнедеятельности: характер и структуру внутрисемейных отношений, репродуктивные ориентации, социальный потенциал, материальное положение, что в совокупности составляет социально-демографический и психологический портрет современной семьи данной категории.

Таким образом, молодая семья в России в силу своей специфики нуждается в своевременной комплексной поддержке со стороны государства, выражающейся в социально-экономической и психологической помощи.

## **7.2. Основные направления комплексной поддержки молодой семьи**

На современном этапе развития российского общества реализация социально-биологических функций молодой семьи как социального института во многом зависит от ее статуса в госу-

дарстве и от партнерских взаимоотношений с государственными органами. В отношениях молодой семьи с государством можно констатировать стремление не к социальному иждивенчеству, а к самостоятельности, поскольку более половины молодых семей выражают желание получить кредиты на получение образования, приобретение жилья, земли и средств производства. В услугах по уходу и присмотру за детьми нуждается незначительная часть молодых супругов, что также свидетельствует о стремлении воспитывать детей самостоятельно.

Нормативно-правовой основой реализации комплексной поддержки молодой семьи являются:

- Указ Президента РФ от 14 мая 1996 г. № 712 “Об основных направлениях государственной семейной политики”;

- Концепция реализации государственной семейной политики по становлению и стабилизации молодой семьи, утвержденная распоряжением Государственного комитета Российской Федерации по молодежной политике от 28 марта 2000 г. № 21;

- постановление Правительства Российской Федерации от 28 августа 2002 г. № 638 “О подпрограмме “Обеспечение жильем молодых семей”, входящей в состав федеральной целевой программы “Жилище”, рассчитанной на 2002–2010 гг.

В настоящее время отношения государства и молодых семей в той или иной степени слабо определены нормативно. Именно поэтому подавляющее большинство молодых семей выражают мнение о необходимости принятия специальных законов, направленных на поддержку молодой семьи. Принятие таких законов окажет положительное влияние на укрепление социального статуса молодой семьи, повысит ее социальную значимость в российском обществе, что положительно скажется на повышении рождаемости и уровне благополучия значительной части молодых семей.

Государство призвано создавать молодой семье условия для достижения уровня социального благосостояния, закрепленного в Конституции РФ, необходимого для самостоятельного существования семьи и реализации ее основных функций. Важно гарантировать институциональные права и интересы, обеспечи-



вающие суверенитет молодой семьи как субъекта социальных отношений, поддержку особо нуждающихся семей.

Решение обозначенных задач, в свою очередь, связано с необходимостью:

- общей стабилизации рождаемости и укрепления семьи, в том числе путем постепенного перехода от преимущественно малодетного к среднететному типу репродуктивного поведения семей;
- всестороннего укрепления института семьи как формы наиболее рациональной жизнедеятельности личности и ее нормальной социализации в обществе;
- социальной защиты и поддержки семей в выхаживании, воспитании и развитии детей;
- создания условий для активной самореализации молодежи, в том числе и в демографическом поведении.

Значительный потенциал современных молодых семей очевиден, но для его реализации в полной мере требуется существенная активизация действий по комплексной поддержке таких семей в решении жизненно важных для них проблем, стимулированию репродуктивного поведения молодых и помощи в воспитании детей.

Основные направления социальной поддержки молодой семьи отражены в Концепции реализации государственной семейной политики по становлению и стабилизации молодой семьи. Они включают адресную поддержку и гарантии в сфере занятости членов молодых семей, оказание социально-экономической помощи, совершенствование системы охраны репродуктивного здоровья, решение жилищных проблем молодых семей и оказание социально-психологической помощи молодым родителям.

Осуществляя комплексную поддержку молодой семьи, важно направлять усилия на реализацию принципа дифференцированного подхода к различным типам семей, учитывать особенности социально-экономического развития различных субъектов Российской Федерации и их социокультурные традиции, определяющие специфические потребности молодых семей в данных регионах, а также структуру семей и образ жизни,

источники доходов и разновидности потребностей, возможности реализации интересов молодых семей.

Реализация государственной комплексной программы по становлению и стабилизации молодой семьи основывается на принципе единого социально-экономического, образовательного-воспитательного и правового пространства в Российской Федерации, что предполагает единые социальные гарантии, юридическую защиту прав и свобод молодых семей в равной степени на всей территории России.

В качестве ориентира для становления молодой семьи следует принять тип благополучной семьи, которая сама в состоянии решать возникающие перед ней проблемы и в полной мере выполнять свои социальные функции. В этом реализуются принцип субъектности, самодостаточности молодой семьи как самостоятельного элемента социальной структуры российского общества и принцип паритета во взаимоотношениях с государством. Семья сама должна выступать субъектом социальной жизни, проявлять активность при решении всех своих проблем, а государство призвано создавать необходимые условия, в которых молодая семья может проявлять свою самостоятельность и активность. Принцип субъектности, предполагающий саморазвитие и самообеспечение, активное проявление жизненного потенциала семьи, должен выступать в качестве исходного и основополагающего в идеологии молодежной семейной политики.

Одним из направлений поддержки молодых семей является *помощь в области занятости*, которая предусматривает: установление гарантий занятости на рынке труда путем стимулирования создания рабочих мест, осуществление (при необходимости) профессиональной подготовки или переподготовки молодых супругов; оказание государственной поддержки развития индивидуальной трудовой деятельности, семейного предпринимательства, фермерства и других видов предпринимательства; создание условий для фактического равенства прав и возможностей на рынке труда для мужчин и женщин, оплаты мужского и женского труда; совершенствование налоговой политики в отношении членов молодых семей, занятых

трудовой деятельностью, путем установления налоговых льгот и социальных выплат, достаточных для удовлетворения основных жизненных потребностей молодой семьи, включая оплату услуг образования, здравоохранения, физического и культурного развития, коммунального хозяйства. Кроме того, в рамках данного направления необходимы совершенствование системы выплаты пособий для молодых семей, имеющих несовершеннолетних детей, увеличение доли расходов на семейные пособия, включая пособия по беременности и родам и по уходу за детьми в возрасте до полутора лет; кредитование и частичное субсидирование молодых семей, осуществляющих строительство и приобретение жилья, обеспечение льготности получения жилья для многодетных семей и семей с детьми-инвалидами.

Важно обеспечить эффективный государственный контроль за соблюдением законодательства РФ в части защиты прав и интересов молодой семьи, работающих членов семьи независимо от формы собственности организации, где они заняты, в том числе и в случае прекращения трудового договора (контракта) и безработицы; расширять сеть учреждений социального обслуживания молодых семей в целях оказания им услуг по уходу за детьми, консультативной поддержки в кризисных ситуациях и других видов социальной помощи.

В настоящее время одним из направлений работы с молодыми семьями является *оказание адресной поддержки* в первую очередь таким категориям молодых семей, как неполные семьи, состоящие из отцов или матерей-одиночек (в том числе вдов) с несовершеннолетними детьми, разведенных матерей (отцов) с несовершеннолетними детьми; семьи военнослужащих с малолетними детьми; многодетные семьи; студенческие семьи с детьми; семьи с детьми-инвалидами.

Важным направлением комплексной поддержки является развитие системы *охраны репродуктивного здоровья*, санитарного просвещения по вопросам безопасного материнства и профилактики заболеваний, передающихся половым путем. Необходимы оказание помощи молодой семье в воспитании детей путем издания и распространения литературы по воспитанию

детей и проблемам семейных отношений при государственной поддержке нравственно-этического и экологического просвещения; выделение в планах социально-экономического развития регионов раздела “Поддержка молодой семьи”; разработка региональных программ комплексной поддержки молодой семьи, особенно молодых семей из сельской местности, студенческой среды; оказание содействия молодым семьям в создании и деятельности клубов молодой семьи, общественных организаций “Молодая семья”; учет статистических данных, характеризующих состояние молодой семьи в Российской Федерации; разработка программы реабилитации молодых семей, члены которых находились или находятся в местах лишения свободы.

Для реализации этих задач требуется усиление координирующей роли Департамента государственной молодежной политики, воспитания и социальной защиты детей Минобрнауки России в создании условий для реализации интересов молодой семьи.

Направлениями координации могут стать: совершенствование законодательной и нормативно-правовой базы поддержки молодой семьи; выделение в системе социального обслуживания населения, семей, детей и молодежи отдельного сектора — оказания услуг молодой семье; объединение усилий по созданию, материальному, организационному обеспечению и развитию центров и клубов молодой семьи; формирование в обществе и особенно среди молодежи уважительного отношения к семейному образу жизни.

Другим направлением поддержки молодых семей является **обеспечение их доступным жильем**, так как жилищные условия и доходы молодых семей относятся к важнейшим причинам, определяющим мотивацию молодой семьи в вопросах рождения детей. Поэтому эта проблема является одной из самых актуальных на сегодняшний день.

По данным на конец 2002 г., число молодых семей, состоявших на официальном учете по улучшению жилищных условий, в целом по Российской Федерации составляло 254 675. Из указанного числа 27 226 молодых семей участвовали в 2003 г. в

региональных и муниципальных программах обеспечения их жильем.

К тому же особенности современного этапа социально-экономических преобразований в стране определили такое текущее соотношение между уровнем доходов основной части молодежи и уровнем цен на жилье, при котором большинство молодых семей не в состоянии оплатить жилье ни в процессе его строительства, ни в рассрочку.

Таким образом, поддержка молодых семей при улучшении жилищных условий должна более полно соответствовать их материальным возможностям, стимулировать воспроизводство населения и территориальную миграцию исходя из интересов общества в целом.

В 2005 г. на реализацию подпрограммы “Обеспечение жильем молодых семей” из федерального бюджета было выделено 700 млн рублей, в бюджетах субъектов Российской Федерации и муниципальных образований фактически предусмотрено 6,11 млрд руб. личные средства молодых семей составляли порядка 2,6 млрд руб. средства предприятий и других внебюджетных источников — 3,7 млрд руб. Таким образом, совокупный бюджет подпрограммы в 2005 г. исчислялся суммой в 12,9 млрд руб.

Суть подпрограммы заключается в том, что предусмотренные в федеральном бюджете финансовые средства направляются государственным заказчиком в субъекты Российской Федерации для оказания адресной помощи молодым семьям, которые участвуют в региональных программах улучшения своих жилищных условий.

Основной формой оказания государственной поддержки в решении жилищных проблем молодых семей является предоставление им при рождении ребенка субсидии (за счет средств федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации) на компенсацию части затрат, произведенных ими на приобретение или строительство жилья.

В Федеральном законе от 26 декабря 2005 г. № 189-ФЗ “О федеральном бюджете на 2006 год” на реализацию под-

программы “Обеспечение жильем молодых семей” запланировано 800 млн рублей, что существенно превышает лимиты, ранее предусмотренные на эти цели в федеральной целевой программе “Жилище” Прогнозные показатели средств субъектов Российской Федерации и муниципальных образований — 8,0 млрд руб.; личных средств молодых семей — 3,155 млрд руб., средств предприятий и других внебюджетных источников — 4,417 млрд руб.

Условия участия молодых семей в федеральной программе определены Правилами предоставления субсидий за счет средств федерального бюджета молодым семьям — участникам подпрограммы “Обеспечение жильем молодых семей”, входящей в состав федеральной целевой программы “Жилище” на 2002–2010 гг., в случае рождения (усыновления) ребенка (приложение к приказу Минобразования России от 10 июля 2003 г. № 2975).

В результате молодые семьи получают реальную финансовую помощь при строительстве или приобретении жилья: до 40% его стоимости будет оплачиваться за счет средств областного бюджета в виде безвозмездных целевых субсидий.

Кроме того, они получают возможность стать участниками федеральной программы: при рождении (усыновлении) ребенка получить субсидию за счет средств федерального бюджета на компенсацию части стоимости построенного (строящегося) или приобретенного жилья. В денежной форме размер предоставляемой субсидии в среднем будет равен стоимости 18 кв. м общей площади жилья.

Таким образом, подпрограмма “Обеспечение жильем молодых семей” предполагает создание системы государственной поддержки молодых семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий, обеспечивающей развитие и закрепление положительных демографических тенденций, укрепление семейных отношений, снижение социальной напряженности в обществе.

Одним из направлений работы с молодой семьей является *оказание социально-психологической помощи* молодым родителям в воспитании детей. Основными задачами для специалистов по реализации данного направления являются:

1. Просвещение молодых родителей в области возрастной психологии и психологии воспитания (методическое обеспечение).

2. Психологическое сопровождение молодых родителей (индивидуальное консультирование, психологические тренинги).

3. Социальная поддержка молодых родителей (помощь в организации совместного досуга родителей и детей).

В плане методического обеспечения программы комплексной поддержки молодой семьи определенную помощь могут оказать буклеты серии “Мир вашему дому” (рекомендации психолога молодым родителям), методические пособия серии “Школа для родителей”, разработанные Департаментом государственной молодежной политики, воспитания и социальной защиты детей Минобрнауки России.

В реализации комплексной поддержки молодой семьи важную роль играют различные социальные службы помощи молодой семье, такие как центры социальной поддержки, центры помощи семье и детям, кризисные центры для женщин и мужчин, центры планирования семьи и репродукции, однако многие не знают о деятельности этих служб либо не обращались в них за помощью. Это свидетельствует о недостаточной информированности молодежи о существовании таких служб в регионах.

Учитывая это, важно наладить работу по ознакомлению населения с работой этих служб. Необходимо повышать уровень информированности граждан, их юридическую грамотность.

Большую помощь в реализации основных направлений поддержки молодых семей оказывают региональные программы “Поддержка молодой семьи”, основанные на имеющемся в регионе ресурсном обеспечении: организационно-управленческом, информационно-аналитическом, кадровом и финансовом.

В деятельности муниципальных органов по делам молодежи финансируются в основном защищенные статьи бюджета, тем самым средств на развитие материально-технической базы практически не остается. К сожалению, из-за дефицита

финансовых средств в ряде регионов программа “Обеспечение жильем молодых семей” недостаточно профинансирована либо отсутствует вообще.

Целью комплексной поддержки молодой семьи является обеспечение государством необходимых условий для реализации ее функций и повышение качества жизни. Основными направлениями комплексной поддержки таких семей являются: осуществление адресной поддержки, оказание социально-экономической помощи, совершенствование системы охраны репродуктивного здоровья, решение жилищных проблем молодых семей и оказание социально-психологической помощи молодым родителям.

### **Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Приведите определение понятия “молодая семья”
2. Назовите основные проблемы современной молодой семьи.
3. Охарактеризуйте программы, реализуемые государством для поддержки молодой семьи.
4. Перечислите важнейшие направления комплексной поддержки молодой семьи.

### **Рекомендуемая литература**

*Бабочкин П. И., Плотников А. Д.* Положение молодой семьи в Российской Федерации. М., 2002.

*Дружинин В. Н.* Теоретическая типология моделей семьи. Психология семьи. Самара, 2002.

*Дзагкоев А. К.* Молодая семья в современных условиях. М., 2001.

*Зубкова Т. С.* Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи. М., 2004.

*Кваша Б. Ф.* Ценностные основы семьи: Монография. СПб., 1997.

*Молодая семья.* Вып. 2 / Под ред. А. Д. Плотникова. М., 2004.

*Мудрик А. В.* Социализация и “смутное время”. М., 1991.

*Орлова Н. Х.* Семья как объект социально-философского исследования. СПб., 2000.

*Основы социальной работы: Учеб. пособие / Под ред. Н. Ф. Басова.* 2-е изд., испр. М., 2005.

*Плотников А. Д.* Молодая семья: шаг в XX век. М., 1999.

*Психология семьи / Под ред. Д. Я. Райгородского.* М., 2002.



*Свадьбина Т. В.* Семья в условиях трансформации российского общества: социально-философский анализ. М., 2001.

*Шеляг Т. В.* Современная семья и социальная работа. М., 1999.

*Шмелева М. Н.* Развитие внутренних связей в современной городской семье русских Центральной России // Семья. Традиции и современность. М., 1990.

## Глава 8. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В СФЕРЕ МОЛОДЕЖНОГО ДОСУГА

---

### 8.1. Особенности молодежного досуга

Одной из сфер, определяющих благополучие любого человека, является область свободного времяпрепровождения — досуга.

Древнеславянское слово “досуг” происходит от глагола “досягать”, “досягнуть”, что буквально означает возможность что-то совершить. Зарубежные аналоги слова “досуг” связаны с латинским словом *licere*, означающим “быть дозволенным, разрешенным”, от него происходят французское *loisir* (свободное время) и английское *leisure* (свобода в выборе действий). С античности досуг признан в качестве неотъемлемой составной части жизни человека; досуг связывался с потреблением благ, ощущением удовлетворенности, счастья, блаженства и т. п. (Аристотель).

Представление о досуге как высшем благе в дальнейшем развивалось многими известными мыслителями (Р. Декартом, А. Шопенгауэром, К. Марксом и другими). Постепенно возникли две основные трактовки понятия “досуг”: свободное время и занятия человека в это свободное время. Для понимания границ и объемов досуга обычно **свободным** называют время, когда человек не занят трудом в общественном хозяйстве (обязательной учебой), удовлетворением физиологических и бытовых потребностей и домашним трудом, другими словами, свободным можно назвать время, которое использует человек по своему усмотрению. Ключевым признаком досуга является то, что человек

может предаваться ему по доброй воле, будучи свободным от выполнения профессиональных, семейных и гражданских обязанностей (Ж. Дюмазедье).

Выделяются два ключевых назначения досуга: восстановление сил, потраченных человеком в процессе производственной деятельности, и развитие человека в физическом, интеллектуальном и духовном плане (К. Маркс).

Если свободное время рассматривать функционально, т. е. как время, используемое человеком, во-первых, для восстановления своих сил и, во-вторых, для развития и реализации своих способностей, то реальность этих функций отражается в разнообразии и единстве многих форм использования свободного времени. Активная творческая деятельность, учеба, самообразование, культурное потребление индивидуального и публично-зрелищного характера, физические занятия, любительские занятия, общение и занятия с детьми, товарищеские встречи, пассивный отдых и другие формы образуют структуру свободного времени индивида и общества.

Определяя место досуга в социокультурной структуре общества, можно обратиться к пониманию клуба Г. П. Щедровицким как специфического социокультурного института, “особого пространства” человеческой жизни, пространства “особых, личных и “личностных” отношений”, в котором происходит “свободное” движение людей, в нем они сталкиваются и взаимодействуют как независимые личности, в нем они относятся друг к другу по поводу производства, потребления и культуры. В пространстве клуба каждый человек выступает как индивид (изолированная целостность), поведение и взаимодействие которого с другими индивидами определяется его внутренними качествами. Пространство клуба характеризует в первую очередь особые отношения и коммуникации между людьми, в этом пространстве существует возможность обсуждения, проектирования и проектирования новых вариантов социального развития.

Следует различать:

– клуб как социокультурный институт;

– клуб как учреждение, созданное для организации досуга определенных категорий граждан;

– клуб как специфический тип объединений — добровольная ассоциация.

Под *клубным учреждением* понимается социальная организация, основной деятельностью которой является предоставление населению услуг социально-культурного, просветительского и развлекательного характера, создание условий для занятий любительским художественным творчеством. Клуб как особый тип объединений имеет следующие черты: он образован для удовлетворения интересов его членов; членство в клубе является добровольным; организация такого типа, как правило, не связана с местными, региональными или федеральными органами, “во главе стоит лидер, отличающийся обаянием и огромной притягательной силой, или харизмой” (Н. Смелзер).

Соединяя все три понимания клуба, применительно к рассматриваемой теме можно утверждать:

– молодежный досуг проходит в институциональном молодежном клубе, который является частью общественного клуба;

– для организации досуга молодежи государство, частные лица, общественные объединения создают клубные учреждения (как молодежные, так и рассчитанные на все категории населения);

– в ходе досуговых занятий молодежь объединяется в клубные объединения, существующие как в клубных учреждениях, так и вне их.

Достаточно важным для понимания молодежного досуга является представление об исторически сложившейся ***инфраструктуре общественного досуга*** — совокупности социальных учреждений, объектов и сооружений, являющихся материальной базой обеспечения досуговых практик населения (А. Ф. Воловик, В. А. Воловик). Инфраструктуру общественного досуга целесообразно рассматривать применительно к локальному поселению (сельский муниципальный район, городской округ, малый город, микрорайон крупного города). В инфраструктуру

общественного досуга следует включать различные по интеллектуальности и форме организации свободного времени.

Первая группа — учреждения, предлагающие *пассивное потребление, гедонистический досуг*: предприятия общественного питания, ночные клубы, дискотеки, бильярдные, игровые клубы, казино, торгово-развлекательные комплексы. Время-препровождение в предприятиях общественного питания (бары, рестораны, кафе) актуально практически для всех категорий населения. Сама трапеза обрела характер проведения досуга (А. Ф. Воловик, В. А. Воловик), кроме того, она дополнена важными досуговыми аксессуарами (приятная беседа, знакомства, музыка, возможность потанцевать). Рестораны, бары, кафе, кофейни предлагают посетителям различные национальные кухни (японскую, турецкую, латиноамериканскую, итальянскую и проч.), определенный стиль отдыха (организацию пространства, громкость музыки, освещение). В кафе практикуется такой важный элемент обстановки, как живая музыка.

Молодежные ночные клубы объединяют определенные категории юношей и девушек, как правило, одного имущественного и социального положения в рамках одного стиля рекреации, развлечения и отдыха. В нашей стране есть закрытые молодежные клубы (хотя в любом клубе существует более или менее фиксированное членство). Члены клуба посещают место встреч в определенные дни. Ночные клубы нередко организуют своим посетителям встречу с известными и популярными исполнителями. Существенной частью досуга в вечерних и ночных клубах являются дискотеки — танцевально-развлекательные мероприятия для молодежи с музыкой, записанной на пластинках, дисках.

Особое место среди мест общественного досуга занимают бильярдные и боулинг-клубы. Нередко бильярд или боулинг совмещается с дополнительными услугами в виде бара и кухни, такие клубы — место проведения досуга и компаний, и посетителей-одиночек. Этот вид развлекательных заведений по-прежнему считается наиболее демократичным и, следовательно, потенциально доступным.

места отдыха — парки культуры и отдыха — предназначены для аналогичного проведения свободного времени. Парк — большой сад с дорожками для гуляния, часто разбивается на несколько зон — прогулочную, спортивную и выставочную, что позволяет строго регулировать поток отдыхающих, направлять его по определенным маршрутам. В парке ведутся ландшафтные и восстановительные работы, отдельные пространства периодически на два-три года “закрываются на отдых”. Весьма существенной площадкой парка культуры и отдыха являются аттракционы (устройства для развлечения в местах общественных гуляний). Самым известным примером парка с аттракционами для детей служит “Диснейленд” — индустрия развлечений, где множество площадок посвящено тем или иным мультфильмам, кинокартинам, историческим событиям, сказкам и т. п. Площадки отличаются по ландшафту и предлагаемым досуговым услугам.

Вторая группа учреждений досуговой инфраструктуры предлагает *интеллектуальный досуг в роли зрителя*: театры, кинотеатры и киноконцертные залы, культурные центры иностранных государств, культурных автономий, музеев, библиотеки, выставочные залы и галереи.

Наибольшей популярностью среди практически всех категорий молодежи пользуется просмотр кинофильмов. Посещение кинотеатров стало для молодежи самостоятельной формой потребительского поведения. Молодые люди идут в кино как в своего рода клуб — малой группой, компанией, а в фойе, буфетах и зрительных залах встречают таких же людей.

Более интеллектуальная часть молодежи проводит свободное время, посещая картинные галереи, музеи, библиотеки.

В досуговых учреждениях третьей группы организуется *активное деятельное спортивное времяпрепровождение*. Это спортивные сооружения — стадионы, бассейны, тренажерные залы, парки активного отдыха, аквапарки. Самым масштабным спортивным сооружением является стадион, включающий, как правило, спортивное ядро (футбольное поле, беговые дорожки, места для прыжков и метания), окруженное трибунами для зри-

телей, площадки для спортивных игр и гимнастики. Конец XX и начало XXI в. в нашей стране ознаменовались модой на активный образ жизни, поддержание себя в хорошей физической форме, регулярные тренировки, пробежки и проч. Символом такого отношения является фитнес (от англ. fitness — “соответствие”). В первую очередь это соответствие проявляется в подборе разных видов спортивных упражнений и других мер индивидуально для каждого человека с целью общего оздоровления и коррекции фигуры. Фитнес включает в себя физические нагрузки, уход за своим телом и лицом, здоровое питание, это не просто занятия физической культурой, а стиль жизни современной молодежи.

Четвертая группа — учреждения, создающие условия для *самостоятельного времяпрепровождения* — пункты проката спортивного снаряжения и оборудования, пункты проката видеопродукции, бюро туризма и путешествий. Туризм — это один из видов активного отдыха, он осуществляется, как правило, туристскими организациями по туристским маршрутам. Существуют многочисленные виды и формы туризма (внутренний, международный, самостоятельный, организованный, ближний, дальний, познавательный, водный, горный, автомобильный, пешеходный, спортивный и т. д.).

Пятая группа — клубные учреждения различной ведомственной принадлежности (органов по делам молодежи, отделов культуры, предприятий, воинских частей, профсоюзных организаций и т. п.), осуществляющие в сфере досуга прежде всего функцию *социального воспитания молодежи*.

Существенную роль в свободном времени молодежи занимают домашние виды досуга: чтение книг, просмотр телепередач, видеофильмов, прослушивание музыки. Специалисты отмечают российскую тенденцию к последовательному одомашниванию досуга. Для подавляющего большинства российского населения свободное от работы и домашних дел время фактически целиком занято в последние годы просмотром телевизионных программ.

В современных условиях, указывает социолог Н. В. Котельникова, наблюдается рост роли досуга для молодежи и, как

следствие, увеличение влияния видов досуговой деятельности, значимых для молодежи, распространяемых и пропагандируемых через них ценностей, образцов поведения на процесс социализации молодого поколения.

Досуг молодежи существенно отличается от досуга других возрастных групп в силу ее специфических духовных и физических потребностей и присущих ей социально-психологических особенностей. Обычно молодежный досуг характеризуется следующими специфическими чертами:

- преобладание поисковой, творческо-экспериментальной активности;
- повышенная эмоциональная, физическая подвижность, динамичная смена настроений, зрительная и интеллектуальная восприимчивость;
- предпочтение проводить свободное время вне дома, в компании сверстников, в коммуникативно насыщенной среде;
- обостренное стремление к самостоятельности и индивидуальности в выборе форм поведения, друзей, книг, одежды;
- самоопределение в сфере любительских занятий, досуговых интересов, стиля самовыражения;
- формирование особых молодежных субкультур.

В числе факторов, определяющих характер занятий молодежи в свободное время, специалисты чаще всего называют СМИ. Это Интернет, формирующий новые досуговые увлечения молодежи (компьютерная живопись, графика, игры и проч.); периодические издания и телевидение, оказывающие наряду с кинематографом влияние на выбор приоритетных ценностей молодого поколения, формирование его духовного мира.

Досуг для молодого человека превращается в образ жизни. Особенности досуга современной молодежи — высокий уровень технической оснащенности, использование современных досуговых технологий и форм, методов, эстетически насыщенное пространство. Н. В. Котельникова предложила ввести термин “досуговая стратегия”, под которой понимаются механизмы удовлетворения потребностей в сфере досуга или через него, способы реализации целей, в которых молодой человек видит ре-



зультат своего досугового времяпрепровождения. На основании проведенного автором социологического исследования выделены следующие молодежные досуговые стратегии:

- “полезность” (участие в благотворительных акциях, общественно-полезной деятельности и проч.);

- “взять от жизни все, или гуляй, пока молодой” (посещение дискотек, занятие экстремальными видами спорта и проч.);

- “поиск смысла жизни, или поиск путей в будущее” (занятия спортом, музыкой, участие в художественной самодеятельности и проч.);

- “отдохнуть” (просмотр телепередач, слушание музыки и проч.);

- “хоть чем-то заняться (гуляние без определенных целей, “посиделки”);

- “уход” (употребление алкоголя, наркотиков с целью снятия стресса, ухода от решения проблем и проч.);

- “эпатаж” (членство в неформальных молодежных объединениях и проч.);

- “побег от одиночества” (увлечение Интернетом, посещение кафе и дискотек, массовых мероприятий и проч.);

- “престижность” (увлечение современными видами спорта, посещение “продвинутых” клубов, дискотек и проч.).

Достаточно серьезные опасения вызывает у специалистов ряд широко распространившихся тенденций молодежного досуга. Прежде всего настоящей бедой, проникающей в молодежную среду через залы игровых автоматов, стала *игровая зависимость* — патологическое влечение к азартным играм. Объектом зависимости является механическое или электронное устройство.

Вторая опасная тенденция связана с особенностями рок-музыки — темпоритм, низкий частотный ряд, откровенные тексты, описывающие прелести наркотика, призывающие к самоубийству, умело используются для вовлечения молодежи в *употребление психоактивных* (чаще всего наркотических) *веществ*. Места выступлений “наркоориентированных” рок-групп — ночные клубы, которые одновременно являются и местом продаж наркотика.

Современное общество с явно выраженной имущественной дифференциацией в сфере молодежного досуга также демонстрирует разнообразие экзотических развлечений для одних и недоступность даже скромной доли — для других.

Существенную роль в неорганизованном досуге подрастающего поколения играет *молодежная субкультура*. Существуют три основных подхода к трактовке субкультуры: сфера культуры внутри господствующей культуры, социальная коммуникативная система, система ценностей и норм.

В соответствии с характеристикой сущности субкультуры, данной А. В. Мудриком, молодежная субкультура определяется как движущая сила, обуславливающая характер процесса социализации и отдельные его черты. В социологических исследованиях указывается, что молодежная субкультура оказывает значительное влияние на социализацию в связи с тем, что обеспечивает реализацию потребностей юношества (защита возрастной автономии, регулирование поведения, эмоциональная поддержка, самовыражение).

Можно условно выделить три вероятностных последствия влияния молодежной субкультуры на социальную ситуацию подростков и молодежи:

- позитивная тенденция (освоение социальных ролей в группе сверстников, социальное и культурное самоопределение на основе социальных проб и экспериментирования);
- социально-негативная тенденция (наркотизация, принятие идеологии национализма, экстремизма, приобщение к криминальному образу жизни);
- индивидуально-негативная тенденция (мораторий на социальное и культурное самоопределение, самооправдание инфантилизма и эскапизм — “бегство” от социальной реальности).

В субкультуре реализуется одна из основополагающих потребностей молодых людей и девушек — выстраивание образа “Я”. Однако ценностное самоопределение молодежи зачастую подменяется присвоением внешнего субкультурного образа, транслируемого представителями субкультуры. Субкультура

выступает как форма самопредъявления человека на культурно-эстетическом уровне, когда человеку нравятся прежде всего внешние атрибуты (музыка, одежда и т. д.).

В качестве важного элемента неофициальных субкультур можно выделить социокультурные контексты: “радикально-силовой” (скинхеды, футбольные фанаты), “либеральный” (хиппи, ролевики), “радикально-протестный” (панки) и другие. Здесь следует говорить о наличии резонанса между состоянием человека и социокультурным контекстом субкультуры, который помогает человеку справиться с внутренним конфликтом или найти объяснение своего состояния. Так, например, эмоциональная неуравновешенность, склонность к агрессии резонируют с радикально-силовым контекстом субкультуры.

Влияние неофициальной молодежной субкультуры обеспечивает компенсацию негативного отношения к себе, низкого уровня самоуважения, непринятия образа собственного тела (несоответствия внешнего вида эталонам маскулинности и феминимности). Компенсация происходит благодаря крайнему преувеличению и мифологизации своей непохожести, исключительности. Таким образом, нахождение в субкультуре может выступать для молодого человека или девушки психологической защитой.

Эмоциональная привлекательность “неформального” (иного, отличного от насаждаемого взрослыми) стиля жизни нередко снижает значимость целенаправленной деятельности (спорт, искусство, познание), способствует размыванию жизненных перспектив. Этому содействует неуспеваемость в учебном учреждении (школе, колледже, вузе), отсутствие у молодого человека опыта самопознания и самоопределения.

Кроме того, у представителей неофициальных молодежных субкультур возникают осложнения во взаимоотношениях со взрослыми и сверстниками как вследствие некомпетентности в общении, повышенной агрессивности, других возрастных особенностей, так и вызванные провоцирующим имиджем. Можно отметить, что рассогласования в сфере общения со старшими

усиливаются после того, как молодой человек начинает представлять себя в качестве представителя субкультуры.

Можно выделить четыре основных варианта реагирования окружающих на проявления молодежных субкультур и их влияние на социализацию подростков и молодежи.

Вариант реагирования **“блокирование”** предполагает, что окружающими отвергаются и ценностно-смысловая, и бытийно-символическая составляющие данной субкультуры; субкультурные проявления оцениваются как социально опасные и запрещаются. Молодежная субкультура не допускается в относительно контролируемое представителями власти и педагогами пространство жизнедеятельности. Блокирование в отношении антисоциальных субкультур осуществляется государством путем законодательного ограничения и его реализации силами правопорядка.

Реагирование по типу **“замещение”** строится на основе негативной оценки идеологии субкультуры, но при этом отношение молодежи к субкультуре воспринимается как предмет преобразования. Социальные работники и педагоги чаще действуют не прямо, замещая одно значение другим и изменяя символику незначительно (внешняя часть символа остается, а трактовка изменяется). Возможна реализация данного варианта и на государственном уровне путем социальной пропаганды тех или иных ценностей, поддержки молодежных объединений и движений, транслирующих определенную субкультуру.

Вариант **“сопровождение”** строится исходя из безусловного принятия личности молодого человека, какие бы идеи он ни разделял и ни пропагандировал. Сущностью социальной работы выступает посредничество между молодым человеком и культурой, где движение осуществляется от индивидуального понимания юношами или девушками смысла существования к социокультурным значениям. Сопровождение как вариант социально-педагогического реагирования на влияние молодежной субкультуры предполагает оснащение молодых людей недостающими средствами самопознания и самовыражения в сфере молодежных субкультур.

Кроме указанных трех существует четвертый вариант — **“игнорирование”**, который характеризуется индифферентным отношением к внешним проявлениям при неприятии ценностной составляющей субкультуры. Субъект социальной работы отказывается от вмешательства в данную сферу, не расценивая ее как опасную, реагирует на проявления субкультуры и запрещает в том случае, если они будут представлять опасность для жизни и здоровья окружающих и самих учащихся.

Из описания следует, что выбор того или иного варианта социального реагирования на проявления молодежных субкультур во многом зависит от тех ценностей, идеологии, стиля поведения, которые эти субкультуры транслируют.

## **8.2. Содержание и организация социальной работы с молодежью в сфере досуга**

Социальная работа с молодежью в сфере досуга регулируется соответствующей частью государственной молодежной политики. В этом плане достаточно важны наиболее общие основания, определяющие позицию государства и общества в рассматриваемой области.

Н. В. Котельникова считает, что управление как целенаправленное воздействие, содержащее четкую и жесткую регламентацию деятельности молодежи на досуге, должно смениться ее регулированием, подразумевающим в большей степени не воздействие, а содействие молодежи и взаимодействие с ней.

Приоритетами социального воспитания молодежи в досуговой сфере являются:

- создание правовых, социально-экономических условий для выбора молодыми людьми своего жизненного пути, самореализации и участия в общественной деятельности, реализации инновационного потенциала молодежи;
- реализация общественно значимых инициатив, содействие общественно полезной деятельности молодежи, молодежных и

детских общественных объединений, социальному, культурному, духовному и физическому развитию молодежи, обеспечение последовательного повышения интеллектуального развития молодого поколения, способного к творческой деятельности;

- обеспечение в молодежной среде норм толерантного поведения и сознания как платформы общественного согласия в демократическом обществе;

- обеспечение организационных и материальных условий для развития художественного, научного и технического творчества молодежи: создание системы организаций, ориентированных на развитие творчества молодежи; организация фестивалей, конкурсов, выставок и других форм развития и представления достижений молодежного художественного, научного и технического творчества; поддержка талантливой творческой молодежи путем предоставления премий, стипендий, грантов и иных форм поощрения творчества молодежи; пропаганда достижений творческой молодежи.

Государственная молодежная политика в сфере организации и обеспечения досуга молодежи предполагает на государственном и региональном уровнях формирование идеологии молодежного досуга. Особая роль должна быть отведена социальной рекламе — пропаганде позитивных форм молодежного и детского досуга, здорового образа жизни, занятий физической культурой и спортом, достижений молодых спортсменов. Также важна и просветительская работа среди юношей и девушек. Непосредственно органы по делам молодежи и учреждения данной сферы занимаются организацией и проведением молодежных праздников, фестивалей, концертов и других массовых мероприятий, способствуют включению молодых людей в деятельность клубов, профильных молодежных лагерей, общественных объединений по интересам.

Отдельное направление содействия в организации молодежного досуга связано с обеспечением безопасности физического и нравственного здоровья молодежи в вечернее время суток с учетом возрастных особенностей молодежи.

Важным методом регулирования свободного времени и досуга молодежи выступает контроль над деятельностью субъектов, предоставляющих молодежи услуги культурно-досуговой сферы. Главная цель такого контроля заключается в обеспечении таких условий досуговой деятельности, которые отвечали бы потребностям самой молодежи и содействовали формированию более высокого уровня культуры ее досуга. Это окажет положительное влияние на социокультурную ситуацию в сфере досуга современной молодежи.

Организацию молодежного досуга осуществляют четыре группы субъектов: коммерческие структуры, предоставляющие услуги в сфере свободного времени; молодежные общественные организации и объединения; государственные учреждения культуры; государственные органы по делам молодежи. Интересы каждой группы организаторов сферы молодежного досуга существенно различаются.

Комитеты по делам молодежи, департаменты культуры, образования и науки субъектов Федерации осуществляют контроль деятельности функционирующих в пространстве досуга молодежи компьютерных клубов, дискотек; возрождают работу с молодежью по месту жительства через создание единой системы социоклубного пространства (дворовая площадка — клуб по месту жительства — молодежный центр).

Наиболее комплексным набором функций в организации свободного времени молодого поколения наделены учреждения органов по делам молодежи (молодежные центры, дома и дворцы творчества молодежи, молодежные клубы). Назначение молодежных центров состоит, с одной стороны, в удовлетворении культурных интересов и потребностей различных категорий молодежи в сфере свободного времени, вне зависимости от уровня их подготовленности к активным досуговым занятиям, а с другой — в социальном воспитании учащихся и молодых рабочих и служащих.

Городские и районные молодежные центры призваны реализовывать досуговые программы для молодежи, которые обеспечивают:

- организацию занятий и массовых мероприятий в свободное время для юношей и девушек, включение незадействованных групп молодежи;
- возможность неформального общения, снятия психологического напряжения для молодых людей;
- предоставление набора занятий, обеспечивающего каждому из посетителей центра возможность наиболее полной реализации досуговой активности;
- развитие инициативы и самостоятельности молодежи;
- активизацию деятельности всех существующих учреждений общественного обслуживания путем разработки и постановки на их базе высококачественных, современных досуговых программ, пользующихся спросом у населения;
- обеспечение поступательного процесса включения населения в современную сферу досуга, воспитания культуры рационального использования свободного времени.

В работе с молодежью центры следуют принципам сбалансированности, взаимного уважения, доверия и внимания участников друг к другу, индивидуального подхода и единства интересов личности и коллектива. Во многих населенных пунктах молодежные центры становятся любимым и привычным местом отдыха, встреч с друзьями и знакомыми, разумного проведения своего досуга для относительно постоянного состава населения (детей, подростков, молодежи и взрослых), а другие центры, наоборот, бывают рассчитаны на постоянно меняющийся контингент посетителей, которые приходят сюда, имея возможность свободного выбора.

Экономическую основу деятельности молодежных центров может составлять хозяйственный механизм, включающий использование бюджетных и внебюджетных ассигнований, дотаций и поступлений от долевого участия различных ведомств, предприятий, учреждений, общественных организаций, доходов от оказания платных услуг, самоокупаемых коллективов, арендной платы и т. д. Структура молодежного центра основана на взаимодействии профессионального или полупрофессионального труда организаторов в лице штатных социальных работников,



педагогов, режиссеров, с одной стороны, а с другой — развивающей, творческой, игровой, развлекательной, оздоровительной деятельности всех участников: детей, подростков, молодежи, взрослых. Молодежный центр может включать в себя различные структуры: кафе, пункт проката, студию звукозаписи, клуб, библиотеку, парк, музей, кинотеатр и т. д.

В зависимости от контингента посещающих центр молодых людей, их сложившихся вкусов, традиций, предпочтений центры могут быть преимущественно рекреативно-развлекательного характера, спортивно-оздоровительного, ориентироваться на активные формы культурной деятельности населения (например, выступать как база деятельности различных любительских объединений) или сочетать в себе в равной степени все обозначенные виды. Такие центры создаются и функционируют в разнотипных микрорайонах больших, а также средних и малых городов.

Психологическая атмосфера молодежных центров характеризуется безоговорочным демократизмом, самодеятельностью и инициативой молодых, их общественным самоуправлением. В центрах должны максимально использоваться большие потенциальные возможности таких социальных институтов, как семья, трудовой или учебный коллектив, различные общественные организации и т. д.

Молодежный центр концентрирует пространство культурно-досуговой деятельности социальной общности молодежи, связанной единством территории проживания. Молодежный центр может представлять собой и совокупность зданий, предназначенных для различных видов культурных занятий, находящихся в пределах ограниченной территории. Молодежный центр окажется более привлекательным для молодых людей, если будет включать в себя совокупность традиционно сложившихся мест отдыха, наиболее часто используемых населением для встреч, общения, массовых гуляний и т. д. (например, какой-либо парк, улица города, набережная и т. д.).

Молодежные центры являются местом определенной концентрации социально-культурной деятельности молодых людей в сфере досуга, местом, где юноши или девушки приобретают

навыки самоутверждения в творчестве, самореализации, опыт досугового поведения, т. е. сферой наибольшего благоприятствования для развития личности. В арсенале молодежного центра — неисчерпаемые возможности создания ситуации успеха для каждого человека, высокий уровень культурно-технической оснащенности, использования современных досуговых технологий, форм и методов, эстетически насыщенное пространство и высокий художественный уровень досугового процесса. Здесь культурный досуг для молодого человека превращается в образ жизни, в заполнение свободного времени разнообразными, содержательно насыщенными видами деятельности.

В молодежных центрах могут быть реализованы программы различного профиля: социально-гуманитарные (в том числе реабилитационные и корректирующие); художественно-эстетические; спортивно-оздоровительные; научно-технические. Каждый молодежный центр — это своеобразная арена социально-культурной деятельности как различных молодежных групп, так и отдельных индивидов. Возможности такой деятельности существуют в любом молодежном объединении центра: группе любителей, семейном клубе, дискотеке, игротеке и т. д. Молодежный центр предоставляет широкий выбор “технологий досуговых занятий”, создает для них подходящие условия; функциональная модель данного учреждения подвижна, содержит некоторый набор вариантов. Центр, имея гибкую организационную и функциональную модель, использует в своей деятельности технологии, ориентированные на быстрые изменения в соответствии с изменением задач культурной политики.

Молодежный центр должен иметь высокий уровень материально-технического обеспечения, функционировать на базе современных технологий и новых видов техники, проектируется с учетом последних достижений в области управления, социального и технического творчества. Центр ориентируется на массового посетителя, вместе с тем в нем предполагается формировать постоянный контингент, имеющий собственную структуру социальных ролей, например, такую: разовый посетитель — постоянный клиент — член клуба (студии, кружки, секции) —

член оргкомитета или совета директоров и т. п. Социально-ролевая структура центра создает предпосылки для развития самоорганизации населения в сфере досуга и повышения досуговой культуры его посетителей.

Для достижения указанных целей молодежные центры выполняют следующие функции:

- разработка, постановка, оснащение и запуск новых досуговых программ и мероприятий с постоянным обновлением и совершенствованием своей технической базы;
- переподготовка специалистов для работы с новыми техническими средствами и осуществление соответствующих досуговых программ;
- реализация досуговых программ и проведение мероприятий для посетителей на базе как самих центров, так и их филиалов, на выездных площадках учреждений и организаций.

Площадками реализации могут служить практически все учреждения: клубы и дома культуры, кафе и рестораны, спортивные залы и стадионы, детские сады и школы, парки, концертные залы и т. д. Программы, подготовленные специалистами молодежного центра, могут проводиться как работниками самих центров, так и соответствующим образом обученными сотрудниками учреждений, реализующих эти программы на своей базе;

- апробация, отработка и внедрение новой техники, разрабатываемой промышленностью для использования в сфере досуга.

Исключительно популярным увлечением современной молодежи сегодня являются экстремальные виды спорта — вело-сноу- и скейтбординг, они связаны с повышенной опасностью при выполнении различных элементов езды. Для того чтобы обезопасить занятие столь привлекательными для молодежи видами спорта, в нашей стране строятся крытые спортивные комплексы, полностью оборудованные для езды на роликах, велосипеде и скейтборде, а также летние площадки под открытым небом. Власти не только избавляют улицы от велосипедистов и скейтбордистов, устраивающих слалом в толпе прохожих или среди автомобильного движения, но и привлекают молодежь в

крупные центры, где даже не имеющий спортивного снаряжения может себе позволить взять его напрокат за доступную и приемлемую плату. Эти виды спорта активно пропагандируются СМИ и весьма привлекательны из-за возможности риска, адреналина, который можно выплеснуть не в драке, а в упражнениях.

Отдельные виды увлечений молодежи смогли со временем превратиться в массовые любительские молодежные движения, самый известный из них — международный союз КВН (клубов веселых и находчивых). Источником возникновения движения стала телепередача — соревнование двух или более команд в находчивости, юморе, музыкальности. На данный момент на территории России и стран СНГ не существует ни одного движения, которое могло бы конкурировать с организованным движением КВН — охват примерно следующий: организовано движение КВН в 110 городах России, около 1000 постоянно соревнующихся студенческих команд и 2000 школьных команд, около 40 тыс. играющих, свыше 5 млн зрителей в залах за один год.

Достаточно известным досуговым молодежным явлением является движение клубов ролевых игр. Досуговые практики клубов ролевых игр основываются на ролевых играх, литературе стиля “фэнтези”, исторической и литературной реконструкции. Непосредственным толчком к оформлению движения клубов ролевых игр послужили произведения английского писателя Д. Р. Р. Толкиена. В нашей стране при поддержке органов по делам молодежи проходят фестивали любителей ролевых игр и фантастики: “Зиланткон” (г. Казань), “Волкон” (Нижний Новгород), “Москон” (Подмосковье) и другие.

Особое место в социальной работе с молодежью занимает консультирование по вопросам досуга. В практике зарубежной социальной работы существуют различные модели консультирования по вопросам досуга, которые могут быть объединены в три категории:

- 1) ориентирование в сфере досуга (информирование нацелено на помощь клиенту в выборе подходящей досуговой деятельности, вызывающей у него интерес);

2) принятие решений по вопросам досуга (использование взаимоотношений клиент — консультант для осознанного принятия решения);

3) досуговое консультирование.

Задачи консультирования молодежи по вопросам досуга:

- повышение самооценки молодых людей и девушек благодаря вовлечению их в те виды деятельности, в которых они могут добиться успеха;

- внушение клиентам ощущения свободы благодаря вовлечению их в свободно избранную деятельность, повышающую компетентность;

- повышение жизненного тонуса, активности;

- подготовка к дальнейшей деятельности (превращение своих увлечений в приносящие удовлетворение виды профессиональной деятельности);

- компенсационное удовлетворение потребностей, которые не удастся удовлетворить в трудовой профессиональной деятельности (Т. Дауд).

### **Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Назовите особенности, функции молодежного досуга и основные социальные проблемы молодежи в сфере досуга.

2. Охарактеризуйте современные подходы к социальной работе в сфере молодежного досуга.

3. Перечислите направления социальной работы в сфере молодежного досуга.

4. Дайте характеристику учреждений, предоставляющих социальные услуги в сфере молодежного досуга.

### **Рекомендуемая литература**

Каргин А. С., Хренов Н. А. Функциональный аспект досуга в истории цивилизации. М., 1993.

Социология молодежи: Учебник / Под ред. В. Т. Лисовского. СПб., 1996.

Овсянников А. А. и др. Типология потребительского поведения. М., 1989.

Основы социальной работы: Учеб. пособие. / Под ред. Н. Ф. Басова. 2-е изд., испр. М., 2005.

Социальное воспитание в учреждениях дополнительного образования детей: Учеб. пособие / Под ред. А. В. Мудрика. М., 2004.

Титов Б. А. Социализация детей, подростков и юношества в сфере досуга. СПб., 1997.

Воловик А. Ф. Педагогика досуга: Учебник. М., 1998.

## **Глава 9. РАЗВИТИЕ ВОЛОНТЕРСТВА В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ**

---

### **9.1. Волонтерская деятельность: основные характеристики**

Деятельность по социальной поддержке населения не может быть и никогда не была сугубо государственной задачей. Если общество становится субъектом социальной помощи, защищенность каждого его члена значительно возрастает. История допрофессионального развития социальной работы содержит свойственные российскому менталитету обычаи и традиции добровольной взаимопомощи. Эти традиции составляют основу развития волонтерского движения среди молодежи и сегодня.

Волонтерство — деятельность по своей природе просоциальная в целевом, процессуальном, содержательном, технологическом компонентах. Включаясь в волонтерскую деятельность, человек стремится на безвозмездных основах повлиять на трансформацию современного ему общества, сделать его лучше. Молодежь — традиционно наиболее социально активная демографическая группа, которая может стать (и в частных случаях является сейчас) основой крупномасштабного волонтерского движения.

Вопрос о потенциале использования молодежной волонтерской деятельности может рассматриваться как минимум в двух аспектах: влияние молодежного волонтерства на конкретно-историческую ситуацию, сложившуюся в обществе; влияние волонтерства на саму личность молодого человека, включающегося в данную деятельность.

По мнению М. Олчман, П. Джордан, волонтерство стремится к достижению нескольких важных результатов. Оно, с одной стороны, помогает в создании стабильного и сплоченного общества, а с другой стороны — дополняет услуги, предоставляемые государством (и бизнесом — когда эти услуги нерентабельны, но необходимы обществу).

Понятие “волонтер” раскрыто в Федеральном законе от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях” **Волонтеры** — это граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя.

В словарях волонтерство трактуется как добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимися в сложных жизненных ситуациях.

По мнению Е. И. Холостовой, волонтеры — это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они действуют либо неформально, работая бесплатно как в государственных, так и в частных организациях медицинской, образовательной сферы или сферы социального обеспечения, либо являются членами добровольческих организаций.

Таким образом, волонтеры — это добровольцы, осуществляющие социально значимую деятельность по своей воле, посредством личного вклада и предлагающие свою помощь безвозмездно.

Несмотря на богатство содержания волонтерской деятельности и разноплановость ее целевой направленности, можно говорить о существовании общих характеристик этого явления.

Прежде всего доброволец не должен заниматься волонтерской деятельностью с целью получения финансовой прибыли, а любое финансовое возмещение должно быть меньше стоимости выполненной работы. Волонтерская деятельность должна осуществляться добровольно, без принуждения со стороны.

Волонтерство может быть организованным или неорганизованным, осуществляться индивидуально или в группе, в общественных или частных организациях.



**Неорганизованное волонтерство** — это спонтанная и эпизодическая помощь друзьям или соседям: например, уход за ребенком, оказание помощи в ремонте или стройке, выполнение мелких поручений или отклик на стихийное или созданное людьми бедствие. Это преобладающая форма волонтерства во многих культурах.

**Организованное волонтерство**, как правило, осуществляется в некоммерческом, государственном и частном секторе и более систематично и регулярно.

Волонтерство может осуществляться с различной степенью участия — от полного вовлечения до эпизодического участия в волонтерской деятельности (С. В. Тетерский, 2001).

По целевой ориентированности выделяют волонтерство, направленное:

- на взаимопомощь или самопомощь, когда люди осуществляют волонтерскую деятельность, чтобы помочь другим членам своей же социальной группы или сообщества;
- на благотворительность, когда объектом помощи является участник группы, в которую не входит сам волонтер;
- на участие в местном самоуправлении, когда член какого-либо сообщества на добровольной основе включается в деятельность по управлению им (например, в деятельность территориальных органов самоуправления — ТОС);
- на просвещение или пропаганду каких-либо идей, касающихся определенных групп общества.

Волонтерство уходит своими корнями еще в начало XX века. Тогда в Европе после окончания Первой мировой войны появились люди, готовые оказать помощь пострадавшим в войне, и были созданы первые волонтерские организации.

Волонтерство сегодня — это мощное общественное движение, имеющее свои организации во всех странах мира, но давно уже переросшее как национальные границы, так и сферу применения волонтерского труда. Волонтерство, как показывает международный опыт, развивается в рамках так называемого третьего сектора, или некоммерческих организаций. По решению

Генеральной ассамблеи ООН 2001 год был объявлен Международным годом волонтеров.

Во всем мире молодежное добровольческое движение уже получило широкое распространение, а его роль в социальном развитии оценена на международном уровне. Организация Объединенных Наций признает добровольчество богатым источником энергии, навыков, местных знаний. Правительства многих стран используют ресурс добровольчества, финансируя его проекты, в реализации государственных программ по поддержке молодежи, в решении общественных проблем.

Последние десятилетия стали наиболее активным этапом развития волонтерства в новейшей истории России. За это время российский добровольческий сектор стремительно развивался и своему нынешнему состоянию во многом обязан социальной активности молодежи, ее стремлению оказать поддержку нуждающимся — что, собственно, и является основой добровольчества. По разным данным, в России действуют около тысячи общественных организаций, активно развивающих молодежные добровольческие программы.

Добровольцы работают в Мурманске и Новороссийске, Брянске и Владивостоке, на Урале и в Сибири, в региональных центрах и малых городах, в селах. Сферы реализации добровольческих усилий разнообразны: социальная защита, экология, благоустройство, профилактика алкогольной и наркотической зависимости, правозащитная деятельность, сохранение исторического и культурного наследия и т. д.

Кроме собственно практической добровольческой деятельности российские общественные организации активно развивают механизм поддержки этих инициатив. Разрабатываются и внедряются модели создания молодежных добровольческих центров, создаются и применяются специализированные образовательные программы как для добровольцев, так и для сотрудников организаций, работающих с ними. Проводятся семинары по обмену опытом, презентации достижений молодежных программ, круглые столы по обсуждению взаимодействия

добровольческого сектора с государственными структурами, бизнесом и средствами массовой информации.

Так, одна из наиболее крупных общероссийских общественных организаций, на основе которой действует разветвленная сеть региональных волонтерских объединений, — “Детские и молодежные социальные инициативы” — одним из основных направлений своей деятельности видит образование в сфере технологий создания молодежного волонтерского движения. Только в 2006 году был проведен ряд мероприятий в этом направлении: Всероссийская научно-практическая конференция “Педагогическая поддержка детских и молодежных социальных инициатив”, прошедшая 3–5 марта 2006 г. в Санкт-Петербурге; три экспериментальные смены палаточного волонтерского лагеря в ВДЦ “Орленок”; Всероссийский научно-практический семинар “Диалог индивидуальностей” и др.

Ежегодно во всем мире проводится несколько знаковых для молодежного волонтерского движения мероприятий, в рамках которых объединяется множество локальных акций. В первую очередь это Международный день добровольцев (МДД) и Всемирный день молодежного служения.

Международный день добровольцев, который отмечается 5 декабря, был провозглашен Организацией Объединенных Наций 17 декабря 1985 г. Программа “Добровольцы ООН” рассылает письма в страны-участницы с приглашением начать широкую подготовку к МДД во всех странах и свои рекомендации в связи с его подготовкой.

Наряду с программой “Добровольцы ООН” одной из самых активных в проведении Всемирного дня добровольцев организаций является Международная ассоциация добровольческих усилий (IAVE), объединяющая в международное добровольческое движение около ста стран мира.

С 1995 года добровольцы России начали отмечать этот день вместе с другими странами мира. В нашей стране с этого времени сложилась новая гражданская традиция отмечать Международный день добровольцев проведением Недели добровольцев, которая сначала объединяла две даты: 3 декабря — Всемирный

день инвалидов, 5 декабря — Всемирный день добровольцев. Затем неделя дополнилась несколькими датами: 1 декабря — Всемирный день борьбы со СПИДом, 10 декабря — Всемирный день защиты прав человека и 12 декабря — День Конституции РФ. В последние годы Неделя, как правило, плавно перерастает в Месячник добровольцев, так как к этому моменту уже идет активная подготовка к проведению детских новогодних и рождественских праздников. Первые несколько лет Неделя проводилась под девизом “Вместе изменим жизнь к лучшему!”

Особый содержательный акцент в процессе организации Международного дня добровольцев заключается в поддержке молодежного волонтерства; продвижении и признании роли и вклада молодых добровольцев в социальное и экономическое развитие Российской Федерации; содействии достижению Целей Развития Тысячелетия, принятых мировыми лидерами государств — членами ООН на Саммите Тысячелетия (2000), ключевой из которых является сокращение масштабов бедности.

Общероссийская программа добровольческих действий формируется на основе планируемых региональных, локальных мероприятий, конкретное содержание которых определяется на местах с учетом нужд и потребностей каждого региона, каждого территориального сообщества или организации.

Результатом ежегодного проведения акций в целом по всей стране является множество общественно полезных мероприятий и проектов, осуществленных на добровольной основе гражданами и организациями в дни проведения акций, включающих: благоустройство микрорайонов, посадку деревьев, очистку школьных территорий, скверов и парков, проведение уроков добра в учебных учреждениях, организацию семинаров, форумов, благотворительных концертов, спектаклей, проведение акций по сбору вещей, книг, игрушек, денежных средств, оказание адресной помощи пожилым, одиноким людям и инвалидам, др. Публичное представление и признание итогов добровольческих действий проводятся в дни празднования Международного дня добровольцев.

Первый Всемирный день молодежного служения проводился 15 апреля 2000 года. Это первый (пилотный) молодежный проект всемирного масштаба. Миллионы молодых людей более чем из 27 стран мира представили общественности свои общественно значимые проекты, продемонстрировав, что молодежь должна рассматриваться не как проблема общества, а как ресурс для решения общественных проблем.

Цели Всемирного дня молодежного служения:

- создать возможности для развития международной сети организаций, содействующих участию, служению и обучению молодежи;

- просвещать общество, средства массовой информации и политиков о круглогодичном вкладе молодежных лидеров в развитие общества;

- активизировать добровольческие усилия молодежи и взрослых для решения проблем своих сообществ;

- изучать и распространять опыт молодежного служения.

На всемирном уровне Международный координационный комитет (МКК) Всемирного дня молодежного служения работает для поддержки, организации и координации этого события. МКК координирует распространение основных методических материалов Дня молодежного служения. Членами МКК являются: Международная организация старших братьев, старших сестер, E-teen.net, Фонд для будущего молодежи, Сеть Всемирного Молодежного действия, Habitat for Humanity International, Международная ассоциация добровольческих усилий, Международный молодежный фонд, One Day Foundation, Корпус мира, Добровольцы ООН, Всемирный Банк, YMCA International, Молодежная служба Америки.

Общая координация общероссийских добровольческих акций на национальном уровне осуществляется Российским национальным координационным комитетом (НКК), формирующимся с участием неправительственных, государственных, коммерческих, международных организаций, координирующих или поддерживающих акции на региональном, межрегиональном и национальном уровнях.

Российский НКК образован 23 декабря 2003 г. представителями общественных организаций из 20 российских регионов при поддержке Комитета Государственной Думы по делам общественных объединений и религиозных организаций, Комитета Государственной Думы по труду и социальной политике, Министерства труда и социального развития РФ, Министерства образования РФ, Программы развития ООН, IAVE.

НКК сотрудничает с организациями, готовыми осуществлять координацию, поддержку или освещение общероссийских молодежных добровольческих акций на национальном, территориальном или сетевом уровне. Регионы, представленные в составе НКК: Владимирская область, Воронежская область, Калининградская область (г. Калининград и г. Пионерский), Красноярский край (г. Красноярск и г. Зеленогорск), Москва, Московская область, Республика Мордовия, Нижегородская область, Пермский край, Приморский край, Ростовская область, Самарская область, Свердловская область (г. Екатеринбург и г. Серов), Ставропольский край (г. Пятигорск), Тверская область, Томская область (г. Стрежевой), Удмуртская Республика, Челябинская область (г. Магнитогорск).

Среди общественных организаций, которые стали активными участниками первых Дней молодежного служения: Межрегиональная общественная организация “Ассоциация юных лидеров” (АЮЛ), фонд “Новые перспективы”, общероссийская общественная организация “Детские и молодежные социальные инициативы” (ДИМСИ), Добровольческая служба за рубежом (российская программа), Центр взаимодействия общественных и государственных структур “Социальное партнерство”, Сибирский центр поддержки общественных инициатив, газета “За нами будущее”, Российский добровольческий центр IAVE и др.

В первом Всемирном дне молодежного служения приняли участие молодежные волонтерские группы из 60 регионов России; организованы совместные действия более 230 молодежных и поддерживающих молодежь организаций России; проведено 235 мероприятий, акций, проектов, за каждым из которых тысячи социальных молодежных инициатив, добрых дел, новых

идей и планов; получен новый организационный опыт совместной работы некоммерческих организаций, объединивших свои добровольные усилия и ресурсы для реализации проекта на национальном уровне.

Всемирный день молодежного служения в последние годы стал частью Всероссийской добровольческой акции “Весенняя неделя добра” и является крупной коалиционной кампанией, в рамках которой наиболее четко проявляются достижения в области добровольчества. Ее успех в том или ином регионе неслучаен — это результат долгой каждодневной работы по развитию добровольческой активности молодежи.

В Весенних добровольческих акциях принимают участие добровольцы из разных уголков России, которые осуществляют множество социально значимых локальных проектов и мероприятий: благоустраивают свои микрорайоны, сажают деревья, убирают школьные территории, скверы и парки, проводят Уроки добра. Они организуют семинары, форумы, благотворительные концерты, спектакли, проводят акции по сбору вещей, книг, игрушек, денежных средств, оказывают адресную помощь пожилым, одиноким людям и инвалидам, выполняют много других общественно полезных дел.

В результате проведения таких крупных и значимых мероприятий, а также повседневной работы молодежных объединений и организаций по всему миру миллионы молодых людей приносят пользу обществу, реализуя программы добровольческой деятельности. Молодежное добровольчество является одним из наиболее эффективных способов оптимизации социальной ситуации в обществе.

## **9.2. Создание и развитие волонтерского движения в молодежной сфере**

Организация и развитие молодежного добровольческого движения возможны только на основе и при учете объективной информации об интересах, потребностях и мотивах потенциальных волонтеров.

Волонтеры — не только альтруисты. Они работают ради приобретения опыта, специальных навыков и знаний, установления личных контактов. Часто волонтерская деятельность — это прямой путь к оплачиваемой работе, всегда — возможность проявить и зарекомендовать себя.

Обычно участие в добровольном труде аргументируется ощущением потребности в общении с другими, желанием быть кому-то нужным, своеобразным бегством от одиночества. Для многих это еще и самореализация, самоутверждение.

Добровольный труд может удовлетворять и сопутствующие интересы: получение образования, знакомства, приобретение новых деловых контактов. И, наконец, это может быть изначальной увлеченностью предлагаемым видом деятельности.

Данная деятельность позволяет молодому человеку, не “ломая” свою жизнь, дополнить ее очень значимой частью — реализовать чувство личной гражданской ответственности за происходящее.

Волонтерство предоставляет возможность приобрести социальный опыт, получить рекомендации для дальнейшего продвижения и карьерного роста. Некоторые волонтеры со временем начинают реализовывать свои авторские социальные проекты.

Н. А. Тернова среди мотивов, на основании которых личность включается в волонтерскую деятельность, называет следующие: желание помочь другим людям; знакомство с новыми людьми; получение новых знаний и новых навыков в работе; гражданские чувства; желание “попробовать” другую специальность; сострадание нуждающимся; желание узнать о проблемах других людей; интерес к предложенной новой работе; групповая работа с друзьями; чувство обязанности вернуть людям то, что получил сам; религиозные соображения; желание почувствовать свою необходимость; приобретение нового опыта; отсутствие другого способа применить имеющийся опыт работы; стремление приобрести новых друзей, развеять скуку; отсутствие общения; получение признания в обществе.

Мотивы участия в волонтерской деятельности основываются на ряде потребностей личности, которые группируются следующим образом:



1) потребность в признании — люди хотят, чтобы их работа или проявленные способности высоко оценивались другими;

2) потребность в достижении — людям нравится ощущать, что они выполнили что-то важное;

3) потребность в самоконтроле — многим людям хочется ощущать себя независимыми, чувствовать, что они несут ответственность за свою жизнь и поступки;

4) потребность в разнообразии — людям, как правило, надоело делать одно и то же;

5) потребность в росте — люди стремятся к развитию, расширению и обогащению своего опыта, знаний и повышению своего жизненного статуса;

6) потребность в общении — потребность человека принадлежать какой-то группе, быть признанным, любимым, сотрудничать с другим человеком или группой. Для этих людей важно работать в команде, получать групповые задания;

7) потребность в развлечении — хотя это может показаться несерьезным, но потребность в развлечении и приключениях очень сильна, иногда сильнее всех остальных;

8) потребность быть единственным — это потребность человека чувствовать себя особенным и значимым.

На основании исследований мотивации добровольцев можно выявить некоторые тенденции: молодежь стремится получить какие-либо нефинансовые выгоды, люди среднего возраста хотят работать в хорошо организованной группе, а старшее поколение — получить эмоционально-психологический комфорт.

Таким образом, для того чтобы привлечь молодого человека к участию в волонтерской деятельности, необходимо опираться на группы мотивов, связанных с полезностью данной деятельности для будущей профессии, используя при этом групповые и коммуникативно насыщенные формы работы.

Для удовлетворения потребностей той или иной группы необходимо и достаточно более или менее длительное участие в волонтерской деятельности. По этому основанию выделяются волонтеры на долгий и на короткий срок.

Мотивация *добровольца на долгий срок* — достижение цели и сопричастность. Лучшее признание для него выражается в предоставлении большей возможности участия в решении проблемы. Ключевым моментом в работе с таким добровольцем будет совместное планирование деятельности, а стилем взаимоотношений — равноправное партнерство. Характерные черты добровольца на долгий срок: преданность идее или организации, которая позволяет ему испытывать чувство сопричастности, такой волонтер, как правило, находит работу сам либо “растет” внутри организации; стремится самостоятельно определять расписание и продолжительность своей работы, приспособливает свое время и расход сил так, чтобы достигнуть успеха в решении проблемы; он предпочитает проблемы “глобального” характера.

Мотивация *добровольца на короткий срок* — признание личного достижения, а не статус в группе. Признательность ему может быть выражена подтверждением его личного вклада. Ключевой момент в работе с таким добровольцем — подготовка для него четкого задания, поддержание в нем уверенности, что время, которое он жертвует, направлено на достижение конкретных результатов. Характерная черта добровольца на короткий срок — общая, но не очень глубокая заинтересованность в организации или проблеме. Это сочувствующий, но не соратник; предпочитает четко определенную работу в ограниченном отрезке времени (Н. А. Тернова).

Мотивы молодого человека, связанные с обучением, приобретением опыта или возможным дальнейшим трудоустройством в организации, создают основу для долгосрочного сотрудничества.

Молодежь как наиболее активная социально-демографическая группа может стать основой развития волонтерского движения в нашей стране. Опыт деятельности по созданию добровольческих групп, существующих на сегодняшний день, стал основой выявления некоторых технологических основ развития волонтерского движения среди молодежи.

Молодежное волонтерское движение, как правило, организуется на базе образовательных учреждений (общего или профессионального образования), учреждений молодежной сферы (например, молодежного центра), молодежных общественных объединений и организаций.

Технологию создания волонтерского движения можно разделить на несколько этапов.

Предварительный этап создания волонтерской группы заключается прежде всего в определении целей, содержания и направленности добровольческой деятельности.

В процессе работы на предварительном этапе организатор должен задать себе ряд вопросов и как можно более конкретно ответить на них:

— Зачем нам добровольцы?

— Чего мы хотим добиться с их помощью: привлекать других добровольцев, увеличить объем и виды оказываемых услуг, увеличить число подопечных организаций?

— Есть ли у нас ясное представление о том, какие нужны добровольцы?

— Сколько добровольцев нужно: 10, 50 или 100 человек?

Целесообразно определить для себя, что будут делать добровольцы, какие навыки работы требуются от них, где и с кем они будут работать.

Далее необходимо попытаться описать работу добровольца. Четкая проработка названных вопросов позволит: определить типы работ и виды ответственности за осуществляемую деятельность; более подробно объяснить добровольцам суть обращения к ним, какой вклад они могут внести в работу организации; разработать план оценки эффективности использования добровольцев.

Планировать и осуществлять добровольческие программы должен руководитель (может быть из числа добровольцев), способный постоянно взаимодействовать со штатными сотрудниками организации, выяснять их потребности и организовывать работу по набору добровольцев, постоянно ее анализируя: что

может быть в организации сделано силами добровольцев, что может быть для них достаточно привлекательным и т. д.

Эффект работы руководителя добровольческой программы зависит от грамотного общения с людьми, понимания их нужд и желаний, гибкости и умения приспосабливаться к изменяющимся требованиям и интересам, способности к достижению компромиссов, умения определять потенциальные возможности людей и создавать условия для их осуществления.

Сфера ответственности руководителя добровольческой программы может включать: планирование программы по набору добровольцев; описание работы для каждой добровольческой должности; собеседование, отбор и расстановку добровольцев; ориентацию и обучение добровольцев; ведение повседневной регистрации работ добровольцев; распространение информации о программе среди общественности; оценку хода добровольческой программы; поддержку связей с добровольцами.

Для привлечения волонтеров можно использовать разные методы, включая: публичные объявления (в том числе в образовательных учреждениях); “личные” письма-приглашения (разосланные на основании информационных баз учреждений образования, молодежных учреждений); наглядную агитацию; информирование через средства массовой информации, Интернет; индивидуальные беседы и др.

Основным элементом эффективного обращения является четкое определение содержания работы волонтера. Для молодого человека очень важна социальная значимость выполняемой им работы, поэтому не следует привлекать волонтеров, например, просто для приготовления еды для бедных и пожилых. Лучше привлечь людей к решению проблемы недоедающих и одиноких престарелых, для обеспечения нормальных жизненных условий для безнадежно больных.

Если же волонтеры нужны, например, для офисной или административной работы, следует подчеркнуть важность этих функций для решения проблемы в целом.

Отправным этапом начала работы волонтера является собеседование, которое чаще всего проводится штатным работником

и специалистом. Интервьюер должен спросить: “Знаете ли Вы особенности организации, ее цели и ценности?”; “Почему Вы заинтересовались этой работой?”; “Каковы Ваши ожидания, связанные с работой в нашей организации?”; “Работали ли Вы волонтером раньше?”; “Сколько времени Вы можете уделять работе?”; “Хотели бы Вы пройти подготовительный тренинг?”; “Есть ли у Вас специальные интересы, хобби?”; “Есть ли у Вас какой-либо опыт, полезный для этой работы?”; “Вы предпочитаете работать в команде или индивидуально?”

Опыт проведения собеседования с будущими волонтерами позволяет предположить, что существуют некоторые вопросы, которые может задать и сам волонтер во время собеседования: “Чем я буду заниматься?”; “В какое время Вы хотите, чтобы я работал?”; “Часы работы фиксированные или изменяемые?”; “С кем я могу постоянно контактировать?”; “Будет ли какой-либо тренинг?”; “Есть ли у вас группа поддержки волонтеров?”; “Будет ли у меня возможность расширить круг моих обязанностей?”; “Что произойдет, если у меня не получится?”; “Могу ли я тогда обратиться к кому-либо за поддержкой?”; “Если мне надоеет работа, позволите ли мне уйти без проблем?”

Получив полные ответы на данные вопросы, волонтер может освободиться от страха попасть в зависимость от организации, стать “обязанным”, это позволяет увеличить процент привлеченных лиц, поэтому во время собеседования интервьюер должен побудить потенциального волонтера задать как можно больше интересующих его вопросов (М. Олчман, П. Джордан, 1997).

Основным этапом организации волонтерского движения является включение молодых людей в практическую добровольческую деятельность. Деятельность, которая предлагается потенциальным волонтерам, может быть и должна быть разнообразной, однако любой ее вид должен отвечать важному требованию: быть направленной на решение проблем, близких и понятных волонтеру.

Для организации волонтерской группы среди молодых людей нужно изучить их представления об актуальных социальных

проблемах и поставить их решение в центр добровольческой деятельности.

Потребность общения и признания значимости в группе, которая является одной из актуальных потребностей молодежи, делает групповую форму работы волонтера самой приемлемой и эффективной.

Кроме того, предлагаемая добровольцу работа должна быть:

- результативной (т. е. иметь видимый результат, не отсроченный во времени);
- четко локализованной во времени и объеме (учитывать рабочую и учебную занятость молодого человека);
- “живой” (не носить характер рутинной, “бумажной” работы, часто несообразной с возрастными особенностями молодежной группы).

Волонтерство должно стать гармоничным дополнением к основной занятости, а не навязанной извне обузой. С другой стороны, плохо, если юноша или девушка забрасывают учебу для своей общественной деятельности.

Заключительным этапом работы с волонтером является его поощрение за проделанную работу. Организаторам волонтерского движения необходимо продумать методы поощрения волонтеров. Очень часто люди забывают, насколько важно поощрять тех, кто работает безвозмездно. Поощрения демонстрируют, насколько организация умеет ценить людей. Волонтеры тоже должны чувствовать благодарность за свой труд.

Самая важная награда — слово “спасибо”. Создание благоприятной атмосферы для работы, обращение к ним по имени, посвящение им свободного времени — тоже награда. Хотя бы один раз в год координаторы молодежного волонтерского движения должны организовать общее собрание волонтеров и выразить благодарность по итогам работы за год.

В этот момент очень важно напомнить каждому о цели деятельности, которой волонтеры занимаются. Так волонтеры могут увидеть свое место в целостной структуре добровольчес-

кой деятельности. Такое отношение особенно важно в рамках рутинной работы, например при заполнении базы данных. Рассматривая себя в контексте ценностей и успехов движения, волонтер получает эффективную мотивацию.

Другие формы поощрения волонтеров включают: празднование Дня волонтеров; поздравление с днем рождения; вручение значка с логотипом организации; включение имени в доклад организации; приглашение волонтера на неофициальные встречи; рассылка открыток с добрыми пожеланиями; помощь волонтеру в повышении квалификации.

Кроме того, учитывая, что молодой человек находится в высококонкурентной среде в начале своей профессиональной карьеры, очень значимыми для него становятся благодарственные письма на места учебы или работы.

Выражение благодарности принесет желаемые результаты, если: выражать благодарность очень часто; использовать разные формы выражения признательности; быть честным; выражать удовлетворение человеком, а не только работой; соизмерять признательность в соответствии с достижениями; использовать одни и те же награды для одинакового уровня успехов; обращать особое внимание на те достижения, которые волонтер оценивает наиболее высоко.

Важно использовать разные формы поощрения волонтеров, например не каждому человеку нравится, когда его хвалят в присутствии большой аудитории, вручают дипломы или берут у него интервью\*

Таким образом, можно выделить ряд технологических этапов организации волонтерского движения и реализации добровольческой программы.

*Предварительный этап:* сбор информации о мотивации, интересах и потребностях потенциальных волонтеров; определение потребностей организации в добровольцах; формулирование и принятие полномочий руководителя добровольческой программы.

---

\* См.: Люди помогают людям. Книга о добровольцах. М., 1995.

*Начальный этап* — проведение собеседования, составление описания работы, назначение индивидуальных кураторов для добровольцев.

*Основной этап* — выполнение работы.

*Завершающий этап* — оценка эффективности проделанной работы, поощрение добровольцев, планирование дальнейшей деятельности.

Эффективность реализации данной технологии во многом зависит: от степени ясности представлений о будущей деятельности у организаторов и добровольцев; от степени эффективности взаимодействия между добровольцами и штатными сотрудниками; от качественных характеристик предлагаемой работы и учета индивидуальных интересов, потребностей и способностей добровольца; от форм поощрения добровольцев.

Таким образом для развития молодежного волонтерского движения необходим ряд условий:

- наличие группы единомышленников, выступающих инициаторами и координаторами волонтерской деятельности;
- наличие институциональной “принадлежности” волонтерского движения (учреждения, организации, поддерживающих волонтерскую деятельность);
- учет специфики мотивационной структуры молодежной группы по отношению к участию в волонтерской деятельности;
- стремление избежать администрирования и бюрократизации волонтерского движения;
- обеспечение благоприятного морального климата, престижности, создание “моды” на волонтерское движение в молодежной среде (это возможно прежде всего в среде образовательных учреждений);
- использование значимой для молодых людей деятельности как основы волонтерства;
- использование волонтерства как способа повышения социального статуса молодого человека.



## **Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Какую деятельность можно назвать волонтерской?
2. Каковы основные ежегодные события в международном и российском молодежном волонтерском движении?
3. В чем специфика добровольческой мотивации молодежи по сравнению с другими демографическими группами?
4. Какие требования предъявляются к работе, которую выполняет волонтер?
5. Как привлекать участников волонтерского движения?

## **Рекомендуемая литература**

Алексеева О. А. Третий сектор, или Благотворительность для “чайников” М., 1997.

Волонтер и общество. Волонтер и власть / Сост. С. В. Тетерский; под ред. Л. Е. Никитиной. М., 2000.

Всемирный день молодежного служения: Методические рекомендации российского добровольческого центра. М., 2003.

Гиль С. С. Педагогика поддержки инициатив молодежи. М., 2003.

Добровольцы: Как их найти. Как их удержать. 2-е изд. М., 1994.

Люди помогают людям. Книга о добровольцах. М., 1995.

МакКарлей С., Линч Р. Основы руководства добровольцами. М., 1994.

Матвиенко И. А. Волонтерство — перспективное направление // Соционимия. 2002. № 1.

Материалы Второго Российского форума добровольцев. М., 1996.

Материалы международной ассоциации добровольческих усилий. М., 2000.

Олчман М., Джордан П. Добровольцы — ценный источник. М., 1997.

Основы социальной работы / Под ред. Н. Ф. Басова. 2-е изд., испр. М., 2005.

Межрегиональная конференция “Добровольчество — элемент социального партнерства”: Отчет. 2–3 июня 1998 г. Новосибирск, 1998.

Работа с добровольцами / Сост. Н. А. Тернова. М., 2001.

Развитие человеческих ресурсов // Вторая ежегодная конференция. Ярославль. 4–7 октября 1995 г. — М., 1995.

Слабжанин Н. Ю. Добровольцы в вашей организации: Практическое пособие. Новосибирск, 1997

Социализация личности начинается с добровольчества. Летопись успеха. Новосибирск, 2001.

Стратегия 2010: улучшить жизнь уязвимых людей, мобилизуя силы добра и гуманизма. Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, 2001.

Фандрайзинг для развития (привлечение ресурсов из местных источников): Пособие для тренеров. — М., 1998.

Эффективное управление некоммерческими организациями: Материалы регионального семинара. Екатеринбург, 28–30 января 1995 г. М., 1995.

# **Глава 10. ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С МОЛОДЕЖЬЮ**

---

## **10.1. Сущность понятия “инновационный проект”**

Современное российское общество испытывает потребность в молодых людях, способных к самостоятельной деятельности в социальной сфере. Динамичные характеристики социальной жизни не позволяют личности полноценно функционировать, только реагируя на складывающуюся под воздействием внешних сил жизненную ситуацию. Постоянно увеличивается потребность в активном влиянии человека на условия своей жизни, в определении собственных жизненных перспектив, в использовании накопленного опыта самостоятельности, творческой самореализации.

Поскольку в молодежной среде порой имеют место иждивенческие и потребительские установки, принципиально значимой становится способность молодого человека к сознательному построению своей жизненной стратегии, к творческой деятельности по преобразованию себя и окружающего мира. Степень развития данной способности характеризует человека как субъекта собственной жизни, готового принимать решения и нести за них ответственность.

Для преодоления негативных тенденций в работе с молодежью может помочь использование социального проектирования, которое позволяет, с одной стороны, адресно решать

социальные проблемы в молодежной сфере, а с другой стороны — развивать социальную активность молодого человека, способность осознанно и целенаправленно преобразовывать собственную жизнь и окружающий микросоциум.

Проектирование — это конструктивная, творческая деятельность, сущность которой заключается в опережающем отражении действительности с целью преобразования личностью себя, собственной жизненной ситуации и окружающего мира.

Проектирование относится к разряду инновационной, творческой деятельности, так как оно предполагает изменение реальности, строится на базе соответствующей технологии, которую можно унифицировать, освоить и усовершенствовать. С точки зрения результата, проектирование является процессом создания проекта.

До недавнего времени термин “проект” преимущественно использовался в технической сфере, и с ним связывалось представление о разработках сложной документации; проектирование было выделено в ранг прикладной науки. В настоящее время практически любая научно-исследовательская деятельность связана с разработкой и реализацией проектов. Они разрабатываются практически во всех сферах деятельности — общественной, политической, международной, технической, театральной, литературной и др.

В дословном переводе с латинского языка “проект” (projectus) означает “брошенный вперед”. В энциклопедических словарях и справочниках, в повседневной речи слово “проект” употребляется в нескольких значениях, таких как “совокупность документов (расчетов, чертежей) для создания какого-либо сооружения или изделия”; “предварительный текст какого-либо документа”; “замысел, план”

В научной литературе проект понимается как ограниченное по времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией.

Основными чертами проекта являются: отнесенность к будущему; представление его как системы средств достижения целей; определенность начала и окончания проектной работы; четко и ясно сформулированные критерии эффективности.

**Социальное проектирование** — это процесс создания социальных объектов, качеств, процессов и отношений. Это конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам.

В отличие от проектирования таких объектов, при изменении которых не берется во внимание субъективный фактор, при проектировании социальных объектов этот фактор должен учитываться. Это во многом предопределяет специфику социального проектирования, когда в его основание закладываются следующие параметры: противоречивость и многовекторность развития социального объекта; невозможность его описания конечным числом терминов; многофакторность бытия; субъективные факторы и так далее.

Социальный проект — это сконструированное инициатором социальное нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности, которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы и воздействие которого на людей признается положительным по своему социальному значению (В. А. Луков).

Таким образом, под **проектом в социальной работе** понимается система сформулированных проектных целей, созданных для этих целей социальных учреждений, физических объектов, разработанных документов, планов, смет, а также комплекс управленческих решений, мероприятий по достижению поставленных целей.

В зависимости от различных оснований существует несколько типологий проектов:

1) по типу проекта (классификация осуществляется по основным сферам деятельности, в которых осуществляется

проект): технический, организационный, экономический, социальный, смешанный;

2) по классу проекта (по составу и структуре проекта и его предметной области): монопроект, мультипроект, мегапроект.

Монопроекты — это отдельные проекты различного типа, вида, масштаба. Мультипроекты — это комплексные проекты, состоящие из ряда монопроектов и требующие многопроектного управления. Мегапроекты — целевые программы развития регионов, отраслей и других образований, включающие в себя ряд моно- и мультипроектов;

3) по длительности проекта (по продолжительности периода осуществления проекта): краткосрочные (до трех лет), среднесрочные (от трех до пяти лет), долгосрочные (более пяти лет);

4) по виду проекта (по характеру предметной области проекта): инвестиционный, инновационный, научно-исследовательский, учебно-образовательный;

5) по масштабу проекта (по размерам самого проекта, количеству участников и степени влияния на окружающий мир): межгосударственный, международный, национальный, межрегиональный, региональный, межотраслевой, отраслевой, корпоративный, ведомственный, проект отдельной организации.

В поле проектирования попадают объекты самой различной природы: поддающиеся организованному воздействию элементы, подсистемы и системы материального и духовного производств (средства и предметы труда, социальная технология, техника как совокупность орудий труда, духовная культура, социальная деятельность и т. п.); человек как общественный индивид и субъект исторического процесса и социальных отношений, с его потребностями, интересами, ценностями, установками, социальным статусом, престижем, ролями в системе отношений; элементы и подсистемы социальной структуры общества (трудовые коллективы, регионы, социальные группы и т. п.); различные общественные отношения (политические, идеологические, управленческие, эстетические, нравственные, семейно-бытовые, межличностные); элементы образа жизни (жизненные позиции,

способы жизнедеятельности, качество и стиль жизни и тому подобное) (В. И. Курбатов, О. В. Курбатова).

Назначение любого социального проекта — изменение социальной среды, осуществление инноваций, которые предполагают не просто обновление, а сознательную деятельность по созданию нового и его внедрению в жизнь. Эти изменения задумываются, получают обоснование, планируются. Иначе говоря, социальное проектирование представляет собой разновидность инновационной деятельности.

Инновационная деятельность выступает как одна из современных тенденций развития общества. Низкая удовлетворенность качеством и результатами социально-экономических процессов, осознание настоятельной необходимости нововведений в социальной работе обусловили массовый характер инновационных процессов. Материалы опубликованных исследований свидетельствуют о том, что до 90% организаций в социальной сфере в России охвачено поиском новых подходов, средств и форм деятельности.

В научной литературе имеется немало определений термина “инновация”, однако все они сходятся в одном: инновация — это введение, внедрение нового. Под инновациями в широком смысле понимается прибыльное использование новшеств в виде новых технологий, видов продукции и услуг, организационно-технических и социально-экономических решений производственного, финансового, коммерческого, административного или иного характера. Понятие “инновация” трактуется как нововведение, под которым понимают целенаправленный процесс внесения изменений в определенную социальную единицу, приводящий к появлению новых стабильных элементов.

Принято считать, что понятие “нововведение” является русским аналогом английского слова *innovation*. Буквальный перевод с английского означает “введение новаций”, или в нашем понимании этого слова — “введение новшеств”. Под новшеством понимается новый порядок, новый обычай, новый метод, изобретение, новое явление. Русское словосочетание “нововведение” (в буквальном смысле “введение нового”) означает процесс использования новшества (Ю. В. Шленов).

С момента принятия к распространению новшества оно приобретает новое качество — становится **нововведением (инновацией)**. В повседневной практике, как правило, отождествляют понятия “новшество”, “новация” “нововведение” “инновация”

Инновациям присущи определенные свойства, которые рассматриваются как их основные характеристики.

Первая характеристика инновации — это ее *новизна*: наличие в сущности инновации новых концептуальных идей, форм и методов их организации. Новизна — неперемнное свойство и самостоятельная ценность любого нововведения, отличающие его от других явлений. Оценить степень новизны — дело весьма сложное и требующее определенной гибкости мышления. Новизна в принципе всегда относительна. Появление абсолютной новизны — явление редкое.

Выделяют несколько видов новизны: абсолютная новизна (фиксируется при отсутствии аналогов данному нововведению); относительная новизна, в которой выделяют: местную новизну (т. е. нововведение применялось в других социальных организациях, но в данной социальной единице используется впервые); частную новизну, которая предполагает обновление одного из элементов деятельности; условную новизну (т. е. нововведение — не новое само по себе, но при освоении его другим человеком, в других условиях дает положительные результаты).

Другая характеристика инновации — ее *совместимость* с традиционным (существующим) состоянием. Нововведение легче принимается и реализуется, если оно совместимо с существующими в определенной системе ценностями, традициями, творческим опытом, а также с имеющимися условиями работы (материальными, кадровыми, организационными и др.).

Кроме указанных есть и другие характеристики инноваций. К ним относят простоту апробации и коммуникативность инновации. *Простота апробации* — это возможность апробировать нововведение (попробовать на практике и оценить результативность) по частям, элементам для более глубокого понимания сущности инновации. *Коммуникативность* инновации — это



возможность ее пропаганды, распространения по различным каналам общения, в том числе и неформального (устная, наглядная информация).

Исследователи определяют различные типы инноваций. Основаниями для классификации инноваций могут быть: масштаб преобразований, инновационный потенциал нововведения, отношение инноваций к их предшественникам и т. д.

Существует подход, согласно которому социальные нововведения подразделяются на экономические (новые материальные стимулы, показатели, системы оплаты труда); организационно-управленческие (новые организационные структуры, формы организации труда, выработки решений, контроля за их выполнением); социально-управленческие, т. е. целенаправленное изменение внутриколлективных отношений (выборы руководителей, новые формы гласности, создание новых общественных органов); правовые (главным образом выступающие как изменение в трудовом и хозяйственном законодательстве).

Другие исследователи рассматривают типы инноваций по масштабу преобразований. Среди них выделяют: частные (единичные), не связанные между собой, модульные — комплекс частных инноваций, относящихся, например, к одной группе предметов, одной возрастной группе; системные, охватывающие все социальные учреждения в целом. К системным инновациям следует относить те, которые предполагают переосмысление основного предназначения определенного типа социального учреждения, принципов социальной деятельности, выдвижения новых идей и приоритетных направлений в развитии социального учреждения.

Основанием для другой классификации является инновационный потенциал нововведения. *Инновационный потенциал нововведения* — это возможности (внутренние ресурсы) самого нововведения, которые определяют степень совершенствования, качественный рост объекта инновации (формы работы, какой-либо вид деятельности).

По данному признаку (наличие и степень выраженности инновационного потенциала) выделяют модификационные, комбинаторные и радикальные инновации.

*Модификационные инновации* предполагают усовершенствование, видоизменение, модернизацию того, что имеет аналог и прототип (программы, методики, структуры и т. п.).

*Комбинаторные инновации* предполагают новое, конструктивное соединение ранее известных приемов, которые в данном сочетании прежде не использовались. Речь идет не о механическом соединении фрагментов любых технологий, а именно о конструктивном соединении, т. е. таком, при котором появляются новые, ранее не проявлявшиеся системные свойства, дающие положительный результат.

*Радикальные инновации* содержат мощный инновационный потенциал для развития коллектива, однако и создать их, как и все принципиально новое, чрезвычайно сложно, встречаются они редко.

Одним из оснований для классификации инноваций является отношение их к предшественникам. При таком подходе инновации относят либо к замещающим, либо к отменяющим, а также к открывающим и ретронововведениям.

*Замещающая инновация* вводится вместо какого-либо конкретного, возможно, устаревшего средства, организационной формы, технологии.

*Отменяющая инновация* — это прекращение какой-либо деятельности, отмена чего-либо.

*Открывающая инновация* несопоставима со своими функциональными предшественниками ни по назначению, ни по способу использования, ни по имеющейся социальной ситуации. Такое нововведение предполагает освоение новой программы, нового вида социальных услуг, технологии и т. д. Компьютеризация, новые профили деятельности — это открывающие, создающие новую сферу деятельности инновации.

*Ретронововведения* — это освоение чего-либо нового в данный момент, но когда-то уже использовавшегося. Это “старое”, “забытое”, которое вновь становится актуальным.

Основания для классификации инноваций могут быть самыми разными, а их типов — великое множество. В практике одни встречаются чаще, другие — реже, некоторые типы могут сочетаться, комбинироваться в различных вариантах.

Период времени от зарождения идеи, создания и распространения новшества и до его использования принято называть *жизненным циклом инновации*. С учетом последовательности проведения работ жизненный цикл инновации рассматривается как инновационный процесс.

Таким образом, инновационный проект может рассматриваться как форма целевого управления инновационной деятельностью; процесс осуществления инноваций; комплект документов.

Как форма целевого управления инновационной деятельностью инновационный проект представляет собой сложную систему взаимообусловленных и взаимоувязанных по ресурсам, срокам и исполнителям мероприятий, направленных на достижение конкретных целей (задач) на приоритетных направлениях развития науки и техники.

Осуществление инноваций как процесс характеризуется совокупностью выполняемых в определенной последовательности научных, технологических, производственных, организационных, финансовых и коммерческих мероприятий.

В то же время инновационный проект — это комплект технической, организационно-плановой и расчетно-финансовой документации, необходимой для реализации целей проекта.

Учитывая все указанные аспекты, можно дать следующее определение **инновационного проекта в социальной работе**: это разработанное инициатором социальное нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание социальных объектов, включающее организацию инновационных процессов в пространстве и времени.

## **10.2. Этапы разработки и реализации инновационного проекта в социальной работе с молодежью**

Для процесса инновационного проектирования в социальной работе с молодежью характерен ряд этапов.

## 1. Изучение общественного мнения в молодежной среде.

Основные задачи: проанализировать социальную ситуацию; составить отчет о проведенном исследовании; сформулировать выводы.

Первичная информация может быть представлена в разной форме: ответы молодых людей в ходе интервью, заполненные бланки анкет, записи исследователя в карточках наблюдения, аудио- и видеозаписи и др. Объем этой информации зависит от масштаба проводимого исследования. После обработки материала полученные результаты оформляются в виде документов, отчетов, таблиц и т. д. Затем они анализируются и делаются соответствующие выводы. Выводы не должны быть самоцелью, главное — практические действия, которые вытекают из проведенного исследования.

Данный этап позволит изучить исходное состояние социальной проблемы в молодежной среде и приступить к ее формулировке, которая должна стать объектом дальнейших практических действий.

## 2. Формулирование актуальной социальной проблемы.

Основные задачи: сформулировать социальную проблему (или проблемы), в решении которой может принять участие молодежь; определить причины существования данной социальной молодежной проблемы.

Проблема — осознание молодым человеком невозможности разрешать трудности и противоречия, возникшие в данной ситуации, посредством имеющихся знаний и ранее полученного опыта. Исходя из такого определения проблемы, следует разрабатывать инновационный молодежный проект, с помощью которого возможны решение самой проблемы, устранение ее причин, а не ликвидация ее внешних проявлений.

Для более глубокого понимания сути социальных проблем необходимо собрать и проанализировать молодежную прессу, справочники и т. д. Это поможет составить более полное представление о том, какие вообще социальные проблемы молодежи есть в мире, стране, регионе и городе. Такой подход поможет избежать ошибки при определении социальной проблемы, которая

будет в центре молодежного проекта. Необходимо всесторонне обсудить те варианты социальных проблем, которые могут стать объектом такого проекта.

Использовать возможности обсуждения целесообразно для того, чтобы еще раз проверить правильность выводов, которые были сделаны после изучения общественного мнения среди молодежи.

Затем необходимо проанализировать социальные проблемы по ряду критериев: важность данной молодежной социальной проблемы для региона (города, поселка, села); ее масштабность; возможность практического решения проблемы силами конкретных молодых людей.

Следующим смысловым моментом будет формулировка социальной проблемы, над решением которой предстоит работать. Это необходимо для того, чтобы составить четкую программу подготовки и реализации молодежного инновационного проекта. Данный этап позволит выбрать из нескольких социальных проблем молодежи одну и четко ее сформулировать.

3. Определение цели и задач инновационного молодежного проекта.

Основные задачи: определить ту молодежную группу, которая является носителем данной социальной проблемы и на которую будет направлен проект; сформулировать основную цель деятельности, раскрывающую содержание работы по решению социальной проблемы молодежи.

Важнейший элемент, над которым следует работать на этом этапе, — формулировка цели молодежного проекта — осознанного образа предвосхищаемого результата, на достижение которого направлены действия молодого человека.

Не менее важным является вопрос о конкретных задачах работы над социальной проблемой, над теми трудностями, которые были выявлены на первом этапе. Задачи помогают детализировать поставленную цель, раскрывают ее объем и указывают (перечисляют) конкретные дела, которые необходимо выполнить, чтобы получить намеченный результат.

Данный этап позволяет сформулировать основную цель работы над решением молодежной социальной проблемы, ожидаемый результат, а также конкретизировать мероприятия по достижению поставленной цели.

#### 4. Составление плана работы.

Основные задачи: определить перечень основных мероприятий по осуществлению целей и задач проекта; определить ответственных за каждый пункт плана; указать необходимые ресурсы и источники их получения.

План реализации любого социального проекта, включая и молодежный, должен обладать рядом свойств: должен быть сформулирован в четких и ясных выражениях, написан конкретно, с указанием точных цифр и дат; должен быть достижимым, т. е. реальным для команды и выполнимым по срокам; должен быть составлен коллективно и принят всеми членами команды, которые будут нести ответственность за его осуществление; план должен касаться не только конечных результатов, но и путей их достижения (т. е. решения конкретных задач, с помощью которых и достигается указанная цель); по каждому пункту плана необходимо указать все, что необходимо для его реализации (материальные, финансовые, людские ресурсы).

Данный этап позволяет представить объем работы, сроки ее выполнения, назначить ответственных за каждый пункт и составить реально выполнимый план.

#### 5. Реализация молодежного инновационного проекта.

На данном этапе авторы молодежного проекта непосредственно приступают к реализации намеченного плана, осуществляют замыслы и, решая одну задачу за другой, постепенно двигаются к достижению намеченной цели.

#### 6. Оценка и контроль выполнения плана.

Основная задача: качественная и количественная оценка проведенных мероприятий.

Необходимо отметить, что оценка проведенных мероприятий не должна быть формальной. Очень удобно пользоваться методикой “лист контроля”, которая позволяет отслеживать состояние подготовки каждого планового мероприятия и вовремя

корректировать ситуацию, если в этом есть необходимость. Данная работа позволяет подвести промежуточные итоги, соотнести их с показателями, которые были определены в качестве основы системы оценки работы.

7. Анализ результатов работы над инновационным молодежным проектом.

Любая завершенная работа нуждается в анализе ее процесса и итогов. Это нужно для того, чтобы увидеть реальный результат, по возможности объективно оценив достигнутое. Основой такого анализа является система оценки, которая утверждена заранее. Опираясь на систему критериев и показателей, следует всесторонне обсудить то, что реально получилось, сравнивая с тем, что было запланировано молодежной командой на этапе подготовки инновационного проекта. Анализируется выполнение отдельных задач, качество мероприятий. При этом обращается внимание на степень реализации плановых мероприятий, отдельно обсуждаются те обстоятельства, которые отрицательно повлияли на результаты молодежного проекта.

Основным итогом данного этапа является аналитический документ — отчет о работе над молодежным проектом.

Любой инновационный проект в социальной работе с молодежью имеет определенную структуру текстового описания.

В первом разделе проекта содержится его название, которое должно отражать его основную идею. Например: “Социальный молодежный патруль”, “Центр молодежных социальных инициатив”, “Молодежный клуб “Выбор” и т. п.

Второй раздел — актуальность инновационного проекта. Раздел включает, во-первых, характеристику молодежных проблем, решаемых с помощью данного проекта (т. е. обозначение противоречий, недостатков, сложностей, проблем в той или иной сфере социальной жизни); во-вторых, определение приоритетных направлений и видов социальной деятельности в данном направлении. В совокупности это и есть обоснование актуальности проекта, т. е. ответ на вопрос “почему?”

В этом же разделе дается полная характеристика избранной проблемы, потребностей, интересов молодежи, особенностей данной категории (ответ на вопрос “для кого?”).

Третий раздел — цель и задачи инновационного молодежного проекта (ответ на вопрос “зачем?”). Цель, как правило, фиксирует желаемое состояние молодежной проблемы, которое необходимо достичь в результате реализации проекта. Задачи — более конкретные шаги, которые в содержательной части проекта можно обеспечить (решить) соответствующими мероприятиями.

Четвертый раздел — форма реализации инновационного молодежного проекта. В зависимости от замысла, содержания деятельности и имеющихся ресурсов формы её реализации могут быть разнообразными. Молодежи могут быть адресованы такие проекты, как “Клуб социальной помощи”, “Школа молодежного милосердия “Надежда”, “Телефон доверия”, “Мы всё можем” (фестиваль искусств молодых инвалидов), отдельное мероприятие или цикл мероприятий (диспутов, дискуссий, конференций, аукционов), акций (социальных, политических, экологических и т. д.), конкурсная программа для молодежи и др.

Пятый раздел — содержание инновационного молодежного проекта. Ответ в рамках проекта на вопрос “как?” может быть представлен по следующей схеме: направления деятельности — содержание деятельности — база реализации — исполнители и соисполнители — сроки реализации. Направления деятельности — это конкретные шаги по решению основных задач проекта, они зависят как от характера молодежной проблемы и основной идеи проекта, так и от возможностей (потенциала, ресурсов) исполнителей.

Шестой раздел — необходимые ресурсы и источники их получения — кадровое, финансовое, материально-техническое обеспечение, назначение их расходования.

Седьмой раздел — предполагаемые результаты реализации инновационного проекта для молодежи.

Таким образом, разработка и реализация инновационного молодежного проекта проходят несколько последовательных этапов, обеспечивая строгое логическое следование по цепи развития. На каждом этапе выдвигаются новые задачи и требо-



вания, которые, будучи принципиально новыми, в то же время опираются на опыт деятельности в данной сфере. Кроме того, любой инновационный проект в социальной работе с молодежью имеет определенную структуру текстового описания.

### **10.3. Опыт инновационного проектирования в социальной работе с молодежью**

Проектирование в области социальной работы с молодежью применяется для разработки социальных программ, социальных предложений и проектов, отработки методики, техники и технологии конкретных форм социальной деятельности в молодежной сфере.

Инновационные проекты в социальной работе с молодежью на основании различия субъектов проектирования можно разделить на две большие группы: инновационные проекты, которые разрабатываются специалистами социальных учреждений для решения социальных проблем молодежи, и инновационные проекты, инициаторами разработки и реализации которых выступают сами молодые люди.

Инновационное проектирование, реализуемое **специалистами социальных учреждений** для решения социальных проблем молодежи, осуществляется по нескольким направлениям: проектируется служба для молодежи; деятельность учреждения по социальной поддержке молодежи; структурная единица уже существующего учреждения; услуга для молодежи, отдельное мероприятие и т. д.

Любая форма организации предполагает наличие по крайней мере одного человека и цели, направленной на удовлетворение общественных или личных потребностей, а также создание какого-то продукта в различных формах (материальной, духовной, информационной). Эти характеристики показывают, в каком направлении ведется инновационное проектирование организаций в сфере социальной работы с молодежью — об-

пещественного объединения, клуба, реабилитационного центра, молодежной студии и т. п.

Одной из самых активно внедряемых инноваций становится создание новых видов и форм учреждений для молодежи. Например, после принятия в 1991 г. Закона СССР “Об общих началах государственной молодежной политики в СССР”, где впервые появилась норма, предусматривающая создание социальных служб для молодежи, в стране возникли службы трудоустройства и профориентации молодежи (молодежные биржи труда), социальные службы органов по делам молодежи, информационные центры для молодежи, центры содействия малому предпринимательству молодежи, молодежные клубы по месту жительства и т. д. Все они создавались как инновационные организации, учреждения.

Например, в рамках реализации городской программы “Молодежь. Кадровый потенциал Самары” проведен первый конкурс социальных проектов, организованный Комитетом по делам молодежи администрации г. Самары.

Один из победителей — проект “Виртуальный информационный центр”, разработанный организацией “Молодежь Самары”, главная цель которого — решение проблемы свободного и неограниченного доступа молодежи к текущей информации о конференциях, грантах, конкурсах и других мероприятиях, проводимых на территории Самарской области. Благодаря проекту 120 из числа отличившихся в учебе студентов, членов студсовета Самарского государственного технического университета и Самарского муниципального института управления прошли бесплатное обучение по поиску соответствующей информации в сети Интернет. Также был создан доступный, регулярно обновляемый сайт “Виртуальный информационный центр” в Интернете. На сайте размещаются информация о конференциях, грантах и конкурсах, проводимых на территории Самарской области, а также реестр молодежных организаций. Источниками информации являются отделы научно-технической инвентаризации вузов, научные центры, общественные организации,

средства массовой информации, органы государственной и муниципальной власти.

Интересный инновационный молодежный проект создания единой Всероссийской информационно-справочной базы “Молодежь России” разрабатывается Российской государственной юношеской библиотекой совместно с библиотеками в субъектах Федерации. В настоящий момент информационно-справочная база включает более 15 000 наименований статей и отдельных изданий по молодежной проблематике, начиная с 1996 г.

Подготовлена электронная база библиографических данных, и на ее основе изданы информационно-библиографические сборники “Средства массовой информации и молодежь”, “Молодежь России в исследованиях ученых”, “Экология и молодежь” Формируются система веб-сайтов органов по делам молодежи субъектов Федерации, система абонентской службы органов по делам молодежи субъектов Федерации. Расширяется практика телекоммуникационных обменов через региональные информационные центры. В этих целях на основе обобщения материалов регионов создается всероссийский банк данных по основным направлениям государственной молодежной политики в Российской Федерации.

В Новгородской области одной из задач стало создание инновационного проекта единого информационного пространства для работников сферы молодежной политики. На решение этой задачи были направлены работы по разработке и наполнению областного банка данных по основным направлениям государственной молодежной политики Новгородской области. Этот банк данных, формируемый на базе ОГУ “Дом молодежи”, за минувший период значительно пополнился сведениями, характеризующими систему органов исполнительной власти, учреждений и организаций, работающих с молодежью на территории области, а также их деятельность по реализации приоритетных направлений молодежной политики. Так, в течение 2003–2004 гг. в этот банк данных включены сведения: о молодежных и детских общественных объединениях области; о деятельности

по профилактике негативных явлений в молодежной среде; о деятельности религиозных организаций в области; данные по организации летнего отдыха молодежи и организации работы по месту жительства.

Предметом инновационного проектирования может стать и услуга для молодежи. Примером этого является создание в России **телефонов доверия** для молодежи. Цель настоящего проекта — предоставление нового вида социальных услуг для молодежи (в данном случае не предполагается организация специального социального учреждения).

Телефон доверия — это психологическая “скорая помощь” и поддержка молодого человека в режиме круглосуточной работы. В Российской Федерации насчитывается около трехсот телефонов доверия, работает Российская ассоциация телефонов экстренной психологической помощи, большое внимание развитию служб телефонного консультирования уделяет Департамент государственной молодежной политики, воспитания и социальной защиты детей Минобрнауки России, более 100 телефонов доверия созданы и работают в системе органов по делам молодежи.

Телефон доверия в г. Щелково 2-11-11 создан в апреле 1991 г., одним из первых в малых городах. Он стал первой психологической службой для молодежи, которая появилась в городе. В настоящее время он является структурной единицей Центра психологической помощи. По результатам обработки статистических данных, в 1997 г. по телефону доверия позвонили 7058 человек. Возрастная категория 14–25 лет составила 35,4%

Для своевременного выявления и оказания помощи молодым людям, находящимся в социально опасном положении, комитетом по делам молодежи администрации г. Мурманска разработан и в течение двух лет успешно реализуется проект “Мобильная работа с детьми и молодежью”, в рамках которого создана социальная служба по профилактике безнадзорности и правонарушений молодежи, включающая уличную социальную работу и круглосуточный молодежный телефон доверия. Данный проект позволяет проводить активную профилактическую

работу по выявлению подростков и молодежи из “группы риска” в местах их концентрации.

В Туле по инициативе молодежных общественных объединений и Геронтологического образовательного центра при Тульском государственном педагогическом университете им. Л. Н. Толстого разработан социальный проект “Алло, бабуля” Участники проекта — учащиеся школ и пожилые люди — взаимодействуют через телефонную связь. В процессе такого общения молодые люди получают советы опытных пожилых людей: учителей, врачей, юристов, которые не могут выходить из своих квартир по состоянию здоровья, но хотели бы быть полезными другим людям, молодежи. Таким образом решается важная социальная задача — пожилые люди превращаются из объекта социальной работы в ее субъекта, обретают второе дыхание, интерес к жизни.

С применением подходов, характерных для инновационного социального проектирования, может вестись подготовка мероприятий для молодежи. Это прежде всего относится к **массовым праздникам**. В последние годы они все чаще стали приобретать комплексный характер, что значительно расширяет зону их воздействия на молодого человека.

Например, в Санкт-Петербурге сложилась система молодежных городских праздников. Ежегодно отмечаются День молодежи, День санкт-петербургского первокурсника, Международный день студента и др. Эти праздники проводятся на самых больших концертных площадках города или под открытым небом. Здесь можно познакомиться с участниками студенческих городских программ и лучшими молодежными творческими коллективами. Программы праздников включают конкурсы, викторины, выступления известных артистов и модных диджеев. Проводится церемония чествования лучших выпускников вузов Санкт-Петербурга. Памятный знак — бронзового сфинкса — получает лучший выпускник года каждого вуза.

Несколько лет подряд на территории Мурманской области успешно проводится международный фестиваль творческой молодежи “Поезд молодежной культуры: против злоупотреблений

в молодежной среде” В ходе реализации данного молодежного проекта решаются такие задачи, как профилактика девиантного поведения, пропаганда творчества молодежи, социальная реклама позитивного, творческого мышления и здорового образа жизни.

В целом основная задача проекта — это формирование здорового образа жизни молодежи.

Актуальность развития деятельности в сфере инновационного проектирования для молодежи подтверждается многими действующими и разрабатываемыми концептуальными документами, определяющими содержание и направленность социальной работы с молодежью. Примером этому служит проект стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации.

Субъектом инновационного проектирования могут стать и сами **молодые люди**. В качестве одного из приоритетов в названном документе определяется развитие инновационной активности молодежи. Это должно способствовать формированию инновационного климата, необходимого для развития конкурентоспособности, даст возможность молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание в России.

Проектный подход здесь рассматривается в качестве основного в реализации государственной молодежной политики в России и ориентируется на приоритетное участие молодых граждан в разработке и реализации проектов ГМП.

В рамках обозначенного в стратегии приоритета — развития инновационной активности молодежи — предполагается реализация ряда проектов, среди которых “Завтра начинается сегодня” и “Успех в твоих руках”

Целью проекта “Завтра начинается сегодня” является предоставление молодым людям возможности проявить свою активность в общественной жизни и освоить навыки самоорганизации. Предполагается, что реализация проекта будет вестись по следующим направлениям: вовлечение молодых людей в деятельность органов самоуправления в различных сферах жизни общества;

участие молодежи в разнообразных программах; развитие моделей и форм самоуправления молодежи; привлечение молодежи к участию в проектной, управленческой, исследовательской деятельности; включение молодых людей в международные проекты и работу международных молодежных органов.

Участниками проекта станут молодые люди, ориентированные на лидерство, склонные к самоорганизации, самоуправлению и организации общественной жизни.

Среди приоритетов деятельности в рамках проекта определены следующие:

- внедрение форм и способов развития молодежного лидерства, включая формы специального образования, обеспечивающих формирование навыков лидера и самоорганизации молодежи: лидерские школы, тренинговые программы, сборы, форумы и т. д.;

- взаимодействие с органами местного самоуправления, региональной властью, органами управления образованием, союзами работодателей и представителями бизнес-сообществ, политическими партиями, победившими на выборах, в целях предоставления молодежи возможности непосредственного участия в самоуправлении и управлении общественно-политической и социально-экономической жизнью;

- взаимодействие участников лидерских программ, молодежных инициатив, проектов развития молодежного самоуправления на общероссийском и международном уровнях.

Целью проекта “Успех в твоих руках” станет выявление и продвижение талантливой молодежи и продуктов ее инновационной деятельности.

Для достижения этой цели необходимы развитие молодежного предпринимательства и деловой активности молодежи; поощрение разработки исследования проблем, имеющих значение для развития страны; привлечение молодежи в творческие, научные объединения; внедрение системы развивающих, ролевых игр и конкурсов по профилям деятельности и интересам молодежи; вовлечение российской молодежи в инновационные международные проекты в сфере образования, науки, культуры,

технологий; популяризация и пропаганда успехов российской молодежи в мировом сообществе.

Этот проект рассматривает в качестве целевого адресата всех молодых россиян и открыт для участия молодых людей, обладающих мотивацией к достижениям в общественно-политической, социально-экономической и социокультурной жизни.

В числе приоритетных видов деятельности в рамках указанного проекта определены:

- развитие форм и способов выявления, поддержки и продвижения талантливой молодежи, внедрения результатов ее деятельности в массовую практику на региональном, федеральном, международном уровнях, в том числе путем защиты авторских прав молодежи на свои изобретения и творческие продукты;
- организация взаимодействия российских и международных объединений, ассоциаций, творческих союзов, институтов гражданского общества и государства, реализующих программы содействия талантливой молодежи.

Примером крупного проекта для молодежи федерального уровня, реализуемого органами государственной власти, является целевая программа “Молодежь России” Это важный нормативный документ, определяющий содержание основных мероприятий по реализации государственной молодежной политики, создающий правовые и организационные условия для координации усилий органов исполнительной власти Российской Федерации и субъектов Федерации, а также поддерживающий и стимулирующий управленческие и организационные действия местного самоуправления.

В рамках реализации программы “Молодежь России” Департаментом государственной молодежной политики, воспитания и социальной защиты детей Минобрнауки России был организован конкурс инновационных проектов для молодежи. Конкурс проводился с целью выявления инновационных форм и методов реализации направлений государственной молодежной политики и создания условий для практической апробации, повышения эффективности и качества реализуемых проектов по развитию молодежной политики в субъектах Федерации.



Основными задачами конкурса являлись: формирование у молодежи активной жизненной позиции; реализация проектов содействия социальной адаптации молодежи; формирование здорового образа жизни молодого поколения; развитие системы социальных служб и клубов для подростков и молодежи; профилактика безнадзорности, молодежной преступности, наркомании и алкоголизма и т. д.

Конкурс проводился по нескольким номинациям: инновационные проекты детских и молодежных общественных объединений; содействие занятости и трудоустройству молодых специалистов; направленные на профилактику асоциальных явлений (снижение уровня правонарушений в молодежной среде, комплексная профилактика зависимости от психоактивных веществ среди молодежи, социальная и психологическая адаптация молодых граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, организация работы по месту жительства); инновационные проекты по вопросам комплексной поддержки молодой семьи.

Победителями конкурса инновационных проектов для молодежи в разных номинациях стали: проект “Поддержка неработающей молодежи, оставшейся без опеки родителей” (ОГУ “Центр молодежных инициатив”, г. Белгород); проект “Здорово живешь!” (ГУ “Республиканский центр профилактики наркомании, алкоголизма и правонарушений в молодежной и подростковой среде”); проект “Формирование условий для полноценной социальной интеграции молодых инвалидов и активизации их деятельности” (Межгосударственная общественная организация “Ассоциация молодежных инвалидных организаций АМИО”); проект “Молодежь выбирает жизнь” (Межрегиональный общественный благотворительный фонд “Центр социальных инициатив”) и т. д.

В целом технология инновационного проектирования активно используется в деятельности молодежных служб. Опыт подобной работы многообразен как по масштабу, так и по содержанию. Проектный подход в решении социальных проблем молодежи обозначен в качестве приоритетного в ряде стратегических документов, отражающих содержание и направленность

государственной молодежной политики. Это позволяет говорить о необходимости дальнейшего развития и внедрения в практическую деятельность инновационных проектов в социальной работе с молодежью.

### **Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Дайте определение инновационного проекта.
2. Назовите направления инновационного проектирования, осуществляемого специалистами социальных учреждений, для решения социальных проблем молодежи.
3. Раскройте содержание основных этапов инновационного проектирования в социальной работе с молодежью.

### **Рекомендуемая литература**

- Гиль С. С. Педагогика поддержки инициатив молодежи. М., 2003.
- Курбатов В. И., Курбатова О. В. Социальное проектирование: Учеб. пособие. Ростов н/Д., 2001.
- Луков В. А. Социальное проектирование: Учеб. пособие. М., 2006.
- Основы социальной работы: Учеб. пособие / Под ред. Н. Ф. Басова. 2-е изд., испр. М., 2005.
- Толерантность как условие защиты прав ребенка в деятельности детских общественных объединений в школе / Под ред. В. А. Фокина. Тула, 2002.
- Управление проектами / Под ред. В. Д. Шапиро. СПб., 1996.
- Управление инновациями: В 3 кн. Кн. 1. Основы организации инновационных процессов: Учеб. пособие / Под ред. Ю. В. Шленова. М., 2003.

# **Глава 11. СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ МОЛОДЕЖИ**

---

## **11.1. Взаимосвязь социальной работы и социального служения в работе с молодежью**

Определение понятия “социальное служение” отсутствует практически во всех современных российских справочниках по проблемам социальной сферы. Указания на социальное служение приводятся только в контексте истории социальной работы и благотворительности как особый вид деятельности церкви. В настоящее время в Российской Федерации в социальном служении как в специфической деятельности определяются в основном религиозные организации. Так, например, существует Синодальный отдел Русской православной церкви по церковной благотворительности и социальному служению, созданный в 1991 г. Действительно, практика социального служения утверждена в христианской церкви как особый вид деятельности еще в Деяниях апостолов.

Церковь и церковное учение на протяжении почти тысячелетней истории России определяли принципы и формы взаимопомощи, милосердия, благотворительности и других форм служения ближнему, что и составило сущность социального служения. Социальное служение присутствует в деятельности всех основных религий и имеет много схожих характеристик.

В то же время понятие “социальное служение” приобрело в современном мире широкий социальный смысл. Энциклопедия “Британника” (“Encyclopaedia Britannica”) связывает социальное служение с социальной работой и социальным обеспечением.

Социальное служение является специфической сферой общественной деятельности, имеющей общие с социальной работой цели и задачи. В отличие от социальной работы, развивающейся с XIX в. и являющейся сферой ответственности государства, социальное служение развивается в современном виде с XX в. и является сферой ответственности общества.

**Социальное служение** — это общественная, добровольная, социально значимая деятельность, ставящая своей целью содействие решению социальных проблем общества. Современное социальное служение рассматривается как деятельность, направленная на позитивные общественные изменения в социальной сфере, путем организации благотворительной, добровольческой, правозащитной, миротворческой и гуманитарной поддержки членов общества.

Социальное служение имеет глубокие этические и психолого-педагогические основания — чувство долга, сострадание к ближнему, стремление к постоянному личностному росту. Для успешного осуществления социального служения необходимы организационные и мотивационные условия, способствующие актуализации личностного потенциала членов общества.

Социальное служение может выражаться в различных формах деятельности, направленной на позитивные изменения в обществе, благодаря добровольным усилиям граждан. Как наиболее общие выделяются следующие основные направления социального служения — благотворительность, добровольческая (волонтерская) деятельность, миротворческая деятельность, правозащитная деятельность.

**Благотворительность** — общечеловеческое движение, включающее совокупность гуманитарных действий отдельного человека, организаций, обществ и т. д. В их основе — стремление проявить любовь не только к ближнему, но и к незнакомому человеку, оказать безвозмездную материальную, финансовую помощь нуждающимся и социально незащищенным гражданам. В современном понимании благотворительность означает предоставление помощи лицам и организациям, участие в улучшении жизни больных и бедняков, немощных и отвергнутых жизнью.

Благотворительность предполагает, как правило, материальную поддержку нуждающихся. В настоящее время существуют различные формы благотворительности.

*Меценатство* — поддержка искусства и спорта.

*Филантропия* — прямая помощь нуждающимся, не преследующая рекламных, политических и иных косвенных целей.

*Спонсорство* — помощь социально значимым проектам, преследующая рекламные цели.

*Церковная благотворительность* — благотворительность, источником которой является религиозное чувство долга.

*Корпоративная благотворительность* — благотворительность, осуществляемая по добровольному согласию членов корпорации.

В современном мире существует понятие “рынок благотворительности” Это условное обозначение объемов и направлений добровольной материальной поддержки, имеющей социально значимые мотивы. Так, например, рынок благотворительности США за 2005 год оценивается в сумму, примерно равную более чем 200 млрд долл.

*Добровольчество* — это деятельность граждан, направленная на решение социально значимых задач на основе добровольности.

*Правозащитная деятельность* направлена на защиту прав человека. Эта деятельность может осуществляться гражданами и общественными структурами. В сфере социального служения правозащитная деятельность не преследует политических целей. Эта деятельность направлена на поддержку и защиту тех, чьи права нарушаются и кто не может самостоятельно их защитить по различным причинам. Правозащитные организации отстаивают права беженцев и мигрантов, права лиц, освободившихся из заключения, лиц, находящихся под следствием, права детей и пожилых людей, права инвалидов, права потребителей и других групп населения, нуждающихся в защите собственных прав.

*Миротворческая деятельность* — деятельность, направленная на преодоление конфликтов, возникающих между различными группами населения по этническим, религиозным,

культурным признакам. Миротворчество в современном мире часто называют народной дипломатией, а людей, активно принимающих участие в такой деятельности, — послами доброй воли.

Миротворчество — одно из важнейших направлений современной международной политики, в которое вовлечены миллионы граждан многих стран мира. “Нам нужно добиваться большей терпимости и большего понимания между народами мира. Ничто не может быть более опасным для наших усилий по достижению мира и развития, чем мир, разделенный по религиозным, этническим или культурным признакам. В каждой стране и между всеми странами мы должны обеспечивать единство, основанное на нашей принадлежности к роду человеческому” (Генеральный секретарь ООН Кофи Аннан, 2004).

**Гуманитарная поддержка** — оказание культурной, образовательной и социально-коммуникативной помощи. Гуманитарная поддержка предполагает оказание помощи в формировании социально значимых качеств, в развитии жизненно важных навыков и умений. Усилия гуманитарной поддержки направляются на ликвидацию неграмотности, информирование, пропаганду культуры.

Во многих западных странах (США, Великобритании, Германии и др.) социальное служение рассматривается как форма поддержки осуществляемой государством социальной работы. Эта поддержка ведется по нескольким направлениям.

Во-первых, социальное служение способствует решению значимых государственных социальных задач. Например, система призерения детей-сирот в Германии носит общественный или религиозный характер. Государство финансирует общественные благотворительные организации, занимающиеся содержанием детей-сирот.

Во-вторых, благодаря социальному служению население вовлекается в решение острых социальных проблем и становится союзником государства в данной сфере.

В-третьих, благодаря участию добровольцев в поддержке профессиональной деятельности специалистов социальной ра-

боты эта деятельность становится более эффективной и приобретает больший масштаб. Во многих странах профессиональная деятельность в сфере социальной работы представляет собой пирамиду, на вершине которой находится специалист социальной работы, а в основании — добровольцы, оказывающие помощь данному специалисту.

В среднем специалист социальной работы с молодежью в США привлекает 15–20 добровольцев. Во многих государственных центрах социального обслуживания населения США доля профессионально занятых сотрудников составляет не более 20–25% от общего числа задействованных исполнителей.

Деятельность по привлечению добровольцев и координацию их участия в социальной работе осуществляет специалист социальной работы в сфере организации социального служения. Задача менеджера (организатора) социального служения — привлечение общественных ресурсов, позволяющих сделать социальную работу и социальную политику на местном уровне более эффективными. Организатор социального служения работает с добровольцами, спонсорами и общественными организациями для оказания помощи действующим специалистам. Так, например Школа общественной политики Бирмингемского университета готовит специалистов в области организации социального служения со специализацией: финансы, общая организация, кадровые ресурсы, организация общественной заботы, предусматривая работу будущих специалистов в общественных организациях и в органах, учреждениях местного самоуправления.

Социальное служение прежде всего решает задачу вовлечения населения в решение социальных проблем в сотрудничестве с социальными работниками. Без широкой поддержки населения система современной социальной работы западных стран не сможет эффективно решать поставленные перед ней сложные задачи. В то же время социальное служение не рассматривается как экономически выгодная форма привлечения дополнительных рабочих рук. Социальное служение — это значимый ресурс демократии, выражающийся в готовности граждан самостоя-

тельно решать назревшие социальные проблемы, преодолевать социальные конфликты.

В России также развиваются формы добровольческой и благотворительной помощи в сфере социального обслуживания населения.

## **11.2. Роль социального служения в решении проблем молодежи**

Участие молодых людей в социальном служении позволяет повысить их ответственность во взаимоотношениях с обществом. Молодые люди не просто адаптируются и не только эффективно интегрируются в общественные отношения, но и принимают на себя повышенную ответственность за происходящее в окружающем их мире. Участие в социальном служении позволяет молодым людям включиться в ответственные общественные отношения до приобретения ими различных правовых статусов.

Социальное служение молодежи — это добровольный, осознанный, ответственный выбор ценностей и целей, имеющих высокую социальную значимость и требующих личностного, жертвенного участия. Молодые люди, жертвуя временем, силами и другими своими возможностями ради общественных целей, становятся сопричастными общественной жизни, ее полноценными и равноправными участниками.

Социальное служение, при его эффективной организации, позволяет решить целый ряд задач социализации молодых людей:

- ответственное включение молодых людей в социальное служение;
- лучшее понимание молодыми людьми общественных проблем;
- приобретение опыта реализации личных инициатив;
- приобретение опыта гражданской активности.



В странах, где сохранены и развиваются традиции активного участия молодежи в добровольческом социальном служении, эта возможность считается не только правом и обязанностью молодых людей, но и услугой, предоставляемой демократичным зрелым гражданским обществом. Но для достижения ожидаемых целей участия молодых людей в социальном служении необходимо создание условий, обеспечивающих его эффективность. К таким условиям прежде всего следует отнести следующие:

- престижность социального служения;
- создание добровольческих рабочих мест;
- механизмы общественного контроля благотворительных и добровольческих усилий;
- организационные условия;
- правовые основания социального служения.

#### *1. Престижность социального служения.*

Участие молодых людей в социальном служении должно стать значимым критерием оценки их личностного и гражданского развития. Во многих странах участие молодых людей в социальном служении учитывается как положительный фактор при зачислении в учебные заведения, при трудоустройстве, в карьерном продвижении. Престижность социального служения обеспечивается вниманием, специальными требованиями и мероприятиями на международном, национальном и местном уровнях.

#### *2. Создание добровольческих рабочих мест.*

Создание добровольческих рабочих мест требует соблюдения определенных условий:

- Востребованность.
- Ресурсная обеспеченность.
- Защищенность и безопасность.
- Эффективность.
- Квалифицированность.
- Технологичность.
- Эргономичность.

#### *3. Механизмы общественного контроля благотворительных и добровольческих усилий.*

Одна из основных причин, по которым молодые люди не хотят участвовать в благотворительной и добровольческой деятельности, — коррупция и злоупотребления в этой сфере. Молодые люди опасаются, что их пожертвования и труд будут использованы в корыстных целях, не по прямому назначению или будут использованы неэффективно. С целью устранения этих возможностей необходимо создание системы общественного контроля благотворительных и добровольческих усилий, все механизмы участия молодежи в социальном служении должны быть прозрачны.

#### *4. Правовые основания социального служения.*

Социальное служение должно иметь соответствующую нормативно-правовую базу: закон о добровольческой деятельности, обеспечивающий право добровольцев на оказание социальных услуг; добровольческий договор и другие необходимые правовые документы, закрепляющие участие молодежи в социальном служении.

#### *5. Организационные условия.*

Во многом эффективность социального служения молодежи будет зависеть от создания определенных организационных условий — компетентного руководства молодежным социальным служением, четкой координации взаимодействия всех участников социального служения, ресурсной обеспеченности.

Участие молодежи в социальном служении наряду с получением качественных образовательных услуг и профессиональной трудовой занятостью становится одной из приоритетных целей молодежной политики многих стран.

Существуют международные организации поддержки участия молодежи в социальном служении, в частности в добровольческой деятельности.

В традиционной международной социальной политике понятия волонтерской, добровольческой деятельности как формы жертвенного служения во имя высоких гуманистических идеалов связывают прежде всего с созданием международной организации Красного Креста. Именно этой организации удалось утвердить во всем мире ценность волонтерства во имя гуманизма

и милосердия, ценность не военного, а мирного добровольчества. Особенно активно развивается Молодежная ассоциация Всемирного Красного Креста и Полумесяца, объединяющая миллионы молодых добровольцев во многих странах мира. В 1970 г. создано движение “Добровольцы Организации Объединенных Наций” (VUN). Развитие этих движений и многих подобных им инициатив на национальном и межнациональном уровнях привело мировое сообщество к пониманию всевозрастающей роли добровольчества в социальном совершенствовании современного мира.

В Российской Федерации действуют филиалы многих международных программ поддержки добровольческой деятельности. Одновременно развиваются самостоятельные добровольческие организации, но лишь на местном и региональном уровнях. Для создания национальной системы поддержки участия молодежи в социальном служении необходимо дальнейшее развитие правовой базы и формирование ценности такого участия. В России существуют богатые традиции и опыт пионерской и комсомольской организаций в данном направлении, которые требуют осмысления и применения в современной практике молодежной политики с учетом современных требований.

Для современной российской молодежной политики важное значение имеет “Хартия об участии молодежи в общественной жизни на местном и региональном уровне”, принятая Конгрессом местных и региональных властей Европы (2003).

Ценность и стабильность человеческих отношений в местном сообществе может быть поддержана именно посредством развития гражданской солидарности и участия граждан в решении проблем близких им людей.

Местные власти могут и должны стимулировать и поддерживать активность населения, и в первую очередь — молодежи, направленную на действенное участие в разрешении проблем сограждан; оказывать организационную и методическую поддержку в развитии форм социального служения и реальной

социальной помощи, которые могут осуществить молодые люди по отношению к людям, переживающим трудности: инвалидам, одиноким старикам, детям, оставшимся без родительской поддержки, и др.

Вовлечение молодежи местных сообществ в социальное служение и социальную помощь должно быть организовано при содействии органов местной власти, представителей политических партий, лидеров бизнеса и иных институтов гражданского общества, чтобы:

- молодежь местного сообщества получила запрос и подтверждение на проявление своей активности и сочувствия в решении проблем сограждан;
- граждане увидели и оценили ту важную работу, которую смогут провести молодые люди на волонтерских началах, участвуя в решении проблем членов местного сообщества;
- молодые люди получили положительный опыт участия в решении проблем, имеющих общественное значение (С. С. Гиль, О. В. Решетников, 2005).

Участие молодежи в социальном служении преследует не только общие цели социального служения, но и удовлетворение потребностей, свойственных этому возрасту. Анализируя опыт организации добровольческой деятельности, можно выделить ведущие мотивы участия в социальном служении, добровольческой деятельности.

Под **ведущими социально значимыми мотивами участия в социальном служении** понимаются те мотивы, которые отвечают следующим требованиям:

#### **1. *Самореализация личностного потенциала.***

Реализация собственного личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, осуществление человеческого предназначения должны стать ведущими мотивами участия человека в социально значимой деятельности.

Важная роль в поддержании данной мотивации принадлежит осознанию человеком собственного внутреннего потенциала, определению личной миссии, выбору жизненного пути.

## **2. *Общественное признание, чувство социальной значимости.***

Для человека важно получить в своей деятельности положительное подкрепление со стороны окружающих, утвердиться в собственных глазах, ощутить свою причастность к общеплезному делу.

Основа данной мотивации — потребность человека в высокой самооценке и в оценке со стороны окружающих. Такая оценка играет важную роль в выборе человеком целей и задач собственной деятельности, направления личностного роста.

## **3. *Самовыражение и самоопределение.***

Возможность проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений позволяет человеку выразить свое внутреннее “Я”, утвердиться в жизненных ценностях. Испытать себя в деле, найти свою дорогу в жизни, лучше понять собственные интересы и потребности — все это может дать добровольческая работа.

Потребность человека в осознании собственной индивидуальности, уникальности своего внутреннего мира и желание выполнять в обществе роль согласно своей индивидуальности — основа мотивации самовыражения и самоопределения.

## **4. *Профессиональное ориентирование.***

Добровольческая работа позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о будущей профессии или выбрать направление профессиональной подготовки. Добровольческая работа помогает приобрести полезные навыки, необходимые в дальнейшем для профессиональной деятельности.

## **5. *Приобретение полезных социальных и практических навыков.***

Добровольческая работа позволяет приобрести полезные навыки, напрямую не относящиеся к профессиональному выбору человека, но важные для жизни. К ним можно отнести приобретение навыков работы с компьютером, с различными видами техники, строительных навыков, опыта межличностного взаимодействия.

Потребность в деятельностном и социальном освоении окружающего мира, в использовании всех возможностей, предоставляемых человеку обществом, — одна из насущных потребностей современного человека.

Добровольческая деятельность должна способствовать развитию следующих социальных навыков:

- развитие коммуникативных способностей;
- опыт ответственного взаимодействия;
- лидерские навыки;
- исполнительская дисциплина;
- защита и отстаивание прав и интересов;
- делегирование полномочий;
- инициативность.

#### ***6. Возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками.***

Добровольческая работа позволяет приобрести единомышленников, найти значимый для себя круг общения и получить поддержку в дружеском взаимодействии.

Одна из глубинных человеческих потребностей — стремление к общению и взаимодействию, потребность быть принятым и вовлеченным в личностно значимые социальные отношения. Добровольный выбор деятельности, ее социальная направленность позволяют людям найти единомышленников, установить с ними дружеские отношения.

Добровольческая деятельность должна предоставлять людям возможность совместного взаимодействия, что подразумевает:

- совместное планирование и анализ деятельности;
- взаимодействие во время работы;
- обмен опытом;
- совместный отдых;
- поддержку со стороны товарищей.

Необходимо обращать внимание на установление дружеской, доброжелательной атмосферы в среде добровольцев, способствовать созданию условий для их эмоционального общения.

### **7. Приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия.**

Добровольческая, общественная работа дает молодому человеку возможность проявить себя в различных моделях социального взаимодействия, приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни, для ответственного лидерства и исполнительской деятельности.

Потребность в приобретении опыта ответственного взаимодействия является осознанной социальной потребностью.

### **8. Способность выразить гражданскую позицию.**

Возможность выразить свою гражданскую позицию не просто декларированием собственных взглядов, но активной деятельностью, направленной на защиту собственных взглядов и ценностей, — важнейшее условие социализации и личностного развития молодого человека.

### **9. Выполнение общественного и религиозного долга.**

Социальное служение является естественной потребностью человека, его предназначением. Эта потребность вытекает из осознания религиозного и этического долга.

Потребность в исполнении общественного и религиозного долга свидетельствует о высокой мотивации личностного развития, о высоком уровне самосознания.

### **10. Организация свободного времени.**

Немаловажным мотивом участия в добровольческой работе является возможность организации собственного свободного времени с пользой для дела и для души. Многие традиции общественной работы прошлого сочетали полезную работу и веселый праздник. Так, например, капустниками в дореволюционной России назывались дни, когда молодежь, собравшись вместе, помогала в заготовке на зиму капусты бедным, немощным односельчанам. Работа всегда завершалась веселым праздником, отголоском которого стала традиция театральных капустников.

Организация свободного времени не должна быть ведущим мотивом участия в добровольческой деятельности, но при на-

личии других мотивов может стать эффективным стимулом к участию в общественной, добровольческой деятельности.

Добровольчество, как и социальное служение в целом, рассматривается в международной социальной политике как важнейший ресурс демократического общества, направленный на предоставление гражданам, членам местных сообществ возможности для активного участия в жизни сограждан и своих сообществ. Добровольчество — это возможность для полноценного личностного развития.

Социальное служение, осуществляемое в интересах молодежи, призвано аккумулировать общественные усилия с целью поддержки молодежной политики на всех уровнях — международном, национальном и местном.

### **11.3. Организация участия молодежи в различных направлениях социального служения**

Для привлечения добровольцев необходимо учесть основные условия привлекательности добровольческой деятельности. Сам характер деятельности должен соответствовать ожиданиям ее потенциальных участников.

***Социальная значимость.*** Прежде всего будущие добровольцы ожидают, что та деятельность, которая им предлагается, имеет несомненное социальное значение и будет способствовать их личностному росту и развитию.

Особую важность для добровольцев приобретает общественное мнение, которое отражает степень социальной значимости деятельности, к которой их привлекают.

***Имидж.*** Имидж, или образ добровольческой деятельности, должен ясно свидетельствовать о ее целях, задачах, отражать характер деятельности и нести яркую, эмоциональную, позитивную нагрузку. Имидж включает следующие значимые составляющие.

***Миссия деятельности*** — цели и задачи участников деятельности, ожидаемый результат их совместных усилий,



направленность организации и ее ценностные ориентации, декларируемые принципы.

*Общественное мнение* — то впечатление, которое производит деятельность на членов местного сообщества, и оценочные суждения, вызываемые данной деятельностью.

*Бренд* — внешние узнаваемые символы и атрибуты деятельности, ее стиль и характерные особенности образа.

*Внутренняя культура* — стиль межличностных отношений, эмоционально-психологический климат, принятые формы взаимоотношений участников деятельности, доверие и открытость участников деятельности по отношению друг к другу.

*Организационная культура* — взаимоотношения, установившиеся между организаторами и участниками деятельности, степень общей организованности, трудовая дисциплина, порядок и системность в деятельности.

*Нравственный климат* — принятые участниками деятельности нравственные ценности.

**Информированность.** Указывая на проблемы, по которым граждане США около тридцати последних лет неактивно принимали участие в добровольческой деятельности, Департамент образования США называет две основные причины — отсутствие предложения и информации о том, где начать деятельность.

Прежде всего необходимо определить *целевую группу*, к которой будет обращена информация, и выявить особенности этой группы:

- возраст;
- образовательный уровень;
- пол;
- индивидуальные интересы и способности и т. д.

Ориентируясь на эту целевую группу, следует выбрать:

- источники информирования (газеты, объявления в школе или институте, Интернет, радио, телевидение и т. д.);
- стиль обращения (молодежный, веселый, серьезный, призывающий и т. д.);

– форму получения обратной связи (телефон, электронная почта, почтовый адрес и т. д.).

*Информация* должна носить четкий, адресный, соответствующий форме работы характер.

*Социальная реклама* — реклама, отражающая обращенный к гражданам призыв к активному участию в решении актуальных социальных проблем.

Особо важно обратить внимание на то, чтобы реклама социальной работы в полной мере соответствовала ее характеру и содержанию.

В информационном сообщении необходимо отразить следующие сведения:

- обращение, указывающее адресата, целевую группу;
- причину возникновения обращения;
- ожидаемый результат;
- что для этого требуется от потенциальных добровольцев;
- куда обратиться за подробной информацией.

Важно, чтобы информация распространялась по каналам, которые обращены к целевой аудитории. Если целевая аудитория — все жители населенного пункта, то информацию можно разместить в местной прессе. Если целевая аудитория — молодежь, то информация должна быть размещена в актуальных для молодых людей информационных точках. Соответственно, стиль и форма подачи информации также должны соответствовать целевой аудитории.

*Личностная привлекательность* добровольческой деятельности:

- возможность для удовлетворения значимых личностных потребностей;
- перспектива личностного роста и развития;
- перспектива профессионального развития и трудоустройства;
- значимость для карьеры;
- привлекательность условий труда.

Добровольческая деятельность является наиболее распространенной формой участия молодых людей в социальном служении.

В исследовании, проведенном Академическим институтом социального служения Российского государственного социально-го университета в 2005 г., были выявлены интересы современной российской молодежи (средний возраст респондентов — 19,7 года) к участию в различных видах добровольческой деятельности. Ответы распределились следующим образом (максимальная оценка 9 баллов):

“Я бы хотел участвовать в организации и реализации следующих видов добровольческой деятельности”:

- 1) досуговой деятельности (организация свободного времени детей, подростков и молодежи) — 7,7;
- 2) социально-психологической поддержки (молодежные психологические службы) — 7,5;
- 3) профилактики здорового и безопасного образа жизни — 7,3;
- 4) педагогического сопровождения (поддержка детей и подростков) — 7,2;
- 5) социального патронирования детских домов — 7,0;
- 6) экологической защиты — 6,9;
- 7) интеллектуального развития (организация и проведение интеллектуальных конкурсов, программ) — 6,9;
- 8) творческого развития (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников) — 6,8;
- 9) информационного обеспечения (журналистика, веб-сайты и проч.) — 6,8;
- 10) медицинской помощи (службы милосердия в больницах) — 6,7;
- 11) спортивной, туристической и военной подготовки — 6,6;
- 12) социального патронирования пожилых людей — 6,2;
- 13) реставрационных работ (помощь в реставрационных работах) — 6,1;
- 14) организации экскурсий — 5,9;

- 15) трудовой помощи (трудовые лагеря и бригады) — 5,4;
- 16) ремесленных мастерских (помощь в возрождении традиционных ремесел) — 5,2;
- 17) социального краеведения — 5,1;
- 18) муниципального управления (работа в местных муниципалитетах) — 5,0.

В целом российская молодежь готова участвовать в добровольческой деятельности, но для ее эффективного вовлечения необходимо создание соответствующих условий на национальном уровне.

Участие молодежи в благотворительной деятельности предполагает помощь в организации благотворительности и непосредственные личные пожертвования на социально значимые цели.

Молодые люди, как правило, не обладают значительным материальным потенциалом, и их участие в благотворительности носит в большей степени символический, лично значимый характер.

Молодые люди собирают пожертвования, привлекают внимание потенциальных спонсоров к острым социальным проблемам, организуют социальную рекламу.

Миротворческая деятельность в современном мире включает несколько направлений: преодоление расовой дискриминации; борьба с ксенофобией; развитие культуры мира; формирование толерантности и терпимости; установление диалога и взаимопонимания между различными культурами; движения в защиту мира.

Так, например, в Европе при поддержке Европейского союза уже несколько лет развивается программа “Все различны — все равны: европейская молодежная кампания против расизма, ксенофобии, антисемитизма и нетерпимости” Организаторы так оценивают ее значение: “Данная кампания направлена на мобилизацию всех слоев общества на позитивные цели: терпимость, равенство, достоинство, права человека и демократия, и должна дать импульс на грядущие годы. Такие процессы не могут быть “достигнуты”; это должны быть постоянные процес-

сы, требующие участия всех нас” Начиная с 1993 г. миллионы молодых людей добровольно стали участниками этой и подобных миротворческих программ.

Особое развитие получила программа ЮНЕСКО “Культура мира”, которая с 1989 г. последовательно отстаивает в сознании людей ценности и приоритеты мирного сосуществования различных культур и традиций. Молодежь всего мира принимает самое активное участие в реализации данной программы.

Молодые люди стремятся на добровольной основе распространить социально значимые навыки и умения, участвуют в программах ликвидации элементарной и компьютерной безграмотности, в распространении основ знаний и навыков, необходимых для безопасного образа жизни, навыков эффективной коммуникации.

Участие молодежи в движении за права человека, в том числе и активное отстаивание собственных прав, является значимой частью социального служения.

### **Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Приведите современное определение социального служения.
2. Дайте определение добровольческой деятельности.
3. Раскройте взаимосвязь социальной работы и социального служения.
4. Определите значение участия в социальном служении для личностного развития молодых людей.
5. Проанализируйте условия вовлечения российской молодежи в социальное служение.
6. Охарактеризуйте мотивы участия молодежи в социальном служении.
7. Приведите примеры участия молодежи в различных направлениях социального служения в России и за рубежом.

### **Рекомендуемая литература**

Винтин И. Самоактуализация личности: этико-психологический аспект. Саранск, 2001.

Все различны — все равны. Идеи, средства, методы и работа в области межкультурного воспитания взрослых и молодежи // Издание

- Европейского молодежного центра Департамента по делам молодежи Совета Европы. 2000.
- Гиль С. С.* Педагогика поддержки инициатив молодежи. М., 2004.
- Думова Н. Г.* Московские меценаты. М., 1991.
- Жуков В. И.* Высшая школа России: исторические и современные сюжеты. М., 2000.
- Коновалова Л. Н., Якимец В. Н.* Гражданское общество в реформируемой России: Учеб.-метод. пособие. М., 2002.
- Молодежь в меняющемся обществе // Издание Детского фонда Организации Объединенных Наций (UNICEF), 2001.
- Решетников О. В.* Актуальные вопросы организации социального служения // Психология и педагогика социального воспитания: Материалы научно-практич. конференции. Кострома, 2005.
- Решетников О. В.* Актуальные вопросы организации социального служения. М., 2006.
- Решетников О. В.* Общественное служение в детских организациях: Теория и методика // Ассоциации исследователей детского движения. М., 2006.
- Решетников О. В.* Организация деятельности муниципальных центров социального служения молодежи. М., 2005.
- Решетников О. В.* Организация добровольческой деятельности: Учеб.-метод. пособие. М., 2005.
- Решетников О. В.* Работа добровольцев с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. М., 2004.
- Решетников О. В.* Социальное служение в России и за рубежом // Социальная работа. 2006. № 2.
- Фернхейм А., Хейвен П.* Личность и социальное поведение. СПб., 2001.

## **Глава 12. ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ**

---

### **12.1. Сущность гендерного подхода**

Разделение людей на мужчин и женщин является центральной установкой восприятия нами различий, имеющих в психике и поведении человека. Многие считают, что эти различия связаны с генетическими, анатомическими и физиологическими особенностями мужского и женского организмов. Идея противоположности мужского и женского начал встречается в мифах и традициях всех народов. Она закреплена в разнообразных социальных институтах (таких как семья, армия, воспитательные учреждения, право). Но факт телесного несходства мужчин и женщин еще не говорит о том, что именно отсюда происходят и все наблюдаемые различия между ними. Ведь помимо конституциональной стороны эти различия имеют социокультурный контекст: они отражают то, что в данное время и в данном обществе считается свойственным мужчине, а что — женщине. Кроме того, существует точка зрения, что наше восприятие биологических различий между полами тоже определяется культурными факторами.

Гендерные исследования как самостоятельная область научных и образовательных интересов являются собирательным понятием для современных гуманитарных теорий — экономических, социальных, политических и других, так или иначе интерпретирующих проблему взаимоотношений полов и использующих новейшее ее обозначение — “гендер”.

В настоящее время в науке гендерный подход к анализу социальных и культурных процессов и явлений используется довольно широко. В ходе таких исследований рассматривается, какие роли, нормы, ценности, черты характера предписывает общество женщинам и мужчинам через системы социализации, разделения труда, культурные ценности и символы, чтобы выстроить традиционную гендерную асимметрию и иерархию власти.

Гендерный подход предполагает как теоретическую разработку философских, социологических, психологических вопросов, связанных с традиционными проблемами личности, социальных страт, общества в целом, так и влияние на общественную практику в самом широком смысле, включающую художественное творчество, политическое и социальное управление, институт семьи, образование, сферу межличностных отношений.

В настоящее время в науке принято четко разграничивать конституциональные и социокультурные аспекты в различении мужского и женского, связывая их с понятиями пола и гендера.

Термин “пол” описывает биологические различия между людьми, определяемые генетическими особенностями строения клеток, анатомо-физиологическими характеристиками и детородными функциями. Пол человека считался фундаментом и первопричиной психологических и социальных различий между женщинами и мужчинами. По мере развития научных исследований стало ясно, что с биологической точки зрения между мужчинами и женщинами гораздо больше сходства, чем различий. Многие исследователи даже считают, что единственное четкое и значимое биологическое различие между женщинами и мужчинами заключается в их роли в воспроизводстве потомства. Сегодня очевидно, что такие “типичные” различия полов, как, например, высокий рост, большой вес, мускульная масса и физическая сила мужчин, весьма непостоянны и гораздо меньше связаны с полом, чем было принято думать. Например, женщины из Северо-Западной Европы в целом выше ростом, чем мужчины из Юго-Восточной Азии. На рост и вес тела, а также на физичес-



кую силу существенно влияют питание и образ жизни, которые, в свою очередь, находятся под влиянием общественных взглядов на то, кому — мужчинам или женщинам — необходимо давать больше еды, кому нужнее калорийная пища, какие спортивные занятия приемлемы для тех или других.

Помимо биологических отличий между людьми существует разделение их социальных ролей, форм деятельности, различия в поведении и эмоциональных характеристиках. Отмечающиеся в мире разнообразие социальных характеристик женщин и мужчин и принципиальное тождество биологических характеристик людей позволяют сделать вывод о том, что биологический пол не может быть объяснением различий их социальных ролей, существующих в разных обществах. Таким образом, возникло понятие гендера.

Термин “гендер” впервые был введен Р. Столлером в 1968 г. **Гендер** создается (конструируется) обществом как социальная модель женщин и мужчин, определяющая их положение и роль в обществе и его институтах (семье, политической структуре, экономике, культуре и образовании и др.). Не биологический пол, а социокультурные нормы определяют в конечном счете психологические качества, модели поведения, виды деятельности, профессии женщин и мужчин. Быть в обществе мужчиной или женщиной означает не просто обладать теми или иными анатомическими особенностями — это означает выполнять те или иные предписанные нам гендерные роли.

Социальные нормы, определяющие поведение человека в зависимости от его пола, существуют в виде **гендерных стереотипов** — сформировавшихся в культуре обобщенных представлений (убеждений) о том, как действительно ведут себя мужчины и женщины. Появление гендерных стереотипов обусловлено тем, что модель гендерных отношений исторически выстраивалась таким образом, что половые различия располагались над индивидуальными, качественными различиями личности мужчины и женщины.

Все существующие гендерные стереотипы можно разделить на три группы.

*Первая группа* — это стереотипы маскулинности-фемининности — нормативные представления о соматических, психических, поведенческих свойствах, характерных для мужчин и женщин. Мужчины — компетентны, доминантны, независимы, агрессивны, самоуверенны, склонны рассуждать логически, способны управлять своими чувствами. Женщины более пассивны, зависимы, эмоциональны, заботливы и нежны.

*Вторая группа* стереотипов касается содержания труда мужчин и женщин: традиционной для женщин считается деятельность обслуживающая, исполнительская; для мужчин же характерна деятельность инструментальная, творческая, им “по плечу” организовывать и руководить.

*Третья группа* стереотипов связана с закреплением семейных и профессиональных ролей в соответствии с полом. Для мужчин главные роли — профессиональные, для женщин — семейные. “Нормальный” мужчина стремится к построению карьеры, профессиональному успеху; “нормальная” женщина хочет выйти замуж и иметь детей, вести домашнее хозяйство.

Сущность гендерных стереотипов уточняется в понятиях **маскулинности** и **фемининности**, представляющих собой комплекс характеристик поведения, возможностей и ожиданий, детерминирующих социальный опыт той или иной группы, объединенной по признаку пола.

При рассмотрении маскулинности и фемининности необходимо учитывать их множественность, историчность и ситуационность.

*Множественность* проявляется в наличии в каждом обществе нескольких моделей маскулинности и фемининности.

*Историчность* маскулинности и фемининности проявляется в изменениях, вносимых в их структуру в ходе исторических процессов. Под влиянием культурных и экономических факторов и технологического развития общества меняются социальный опыт мужчин и женщин, что приводит к изменению традиционных гендерных ролей.

*Ситуационность* маскулинности и фемининности проявляется через социокультурную зависимость интенсификационных

и инфляционных изменений, происходящих с их некоторыми характеристиками.

**Гендерная роль** — дифференциация статусов, прав и обязанностей индивидов в зависимости от их половой принадлежности; относится к виду ролей социальных, выражает определенные социальные ожидания, проявляется в поведении.

Гендерные роли всегда связаны с определенной нормативной системой, которую личность усваивает и преломляет в своем сознании и поведении. Гендерные роли можно рассматривать как внешние проявления моделей поведения и отношений, которые позволяют другим людям судить о принадлежности индивида к мужскому или женскому полу.

Традиционные гендерные роли ограничивают развитие личности и ведут к социальному неравенству.

Сущностью конструирования гендера являются полярность и противопоставление. **Гендерная система** как таковая отражает асимметричные культурные оценки и ожидания, адресуемые людям в зависимости от их пола. С определенного момента времени почти в каждом обществе, где социально предписанные характеристики имеют два гендерных типа (ярлыка), одному биологическому полу предписываются социальные роли, которые считаются культурно вторичными.

Гендерные системы различаются в разных обществах, однако в каждом обществе мужчины и все “мужское”, или маскулинное (черты характера, модели поведения, профессии и проч.), считаются первичными, значимыми и доминирующими, а женщины и все “женское”, или фемининное, определяются как вторичное, незначительное с социальной точки зрения и подчиненное.

Процесс, в ходе которого человек в зависимости от пола усваивает социальный опыт, обретает определенные нормы и ценности, называется **гендерной (дифференциальной) социализацией** и является частью процесса социализации человека в целом.

Два основных механизма, осуществляющих дифференциальную социализацию, — это дифференциальное усиление и дифференциальное подражание.

*Дифференциальное усиление* — процесс социализации, в ходе которого приемлемое для данного общества поведение поощряется, а неприемлемое наказывается социальным неодобрением.

В результате гендерной идентификации, представляющей собой процесс формирования представлений о своем поле, уже в 3 года дети с уверенностью относят себя к мужскому или женскому полу. В это время дети начинают замечать, что мужчины и женщины стараются по-разному выглядеть, занимаются разной деятельностью и интересуются разными вещами. К 7 годам, а часто даже в 3–4 года дети достигают гендерной константности — понимания, что гендер постоянен и изменить его невозможно.

Как только завершается гендерная идентификация и ребенок начинает замечать различия, существующие между мужчинами и женщинами, у него обычно проявляется повышенное внимание к ролевым моделям представителей того же пола, что и он сам, обусловленное желанием быть самым лучшим мальчиком или девочкой. Данное явление называется *дифференциальным подражанием*. Дифференциальное подражание — процесс социализации, в ходе которого человек выбирает ролевые модели в соответствующей ему с точки зрения общепринятых норм группе и начинает подражать поведению ее представителей.

Среди наиболее активных институтов гендерной социализации выступают семья, система образования, учителя, другие дети, родители других детей, книги, родственники, телевидение, игрушки и т. д.

В семье закладываются основные группы гендерных стереотипов. Пример родителей, их экономические и эмоциональные взаимоотношения, формы распределения домашних обязанностей влияют на процесс идентификации, способствуя формированию сложной, а нередко и противоречивой картины представлений о женском и мужском гендере. С другой стороны, именно здесь заложены возможности для формирования благополучной и сбалансированной в гендерном отношении личности.

Одним из сильнейших институтов гендерной социализации также является *система образования*. Несмотря на существование единой школьной системы с едиными общими требованиями к знаниям и поведению мальчиков и девочек, можно заметить значительные различия в предлагаемых в школьной литературе образцах поведения для мальчиков и девочек, а также в конкретном отношении педагогов к представителям двух полов.

Исследования специалистов в области гендерологии показывают, что у большинства педагогов существуют базирующиеся на культурных стереотипах установки в отношении присущих мальчикам и девочкам качеств (мальчики — небрежность, сообразительность, склонность к построению логических цепочек; девочки — усидчивость, внимательность, стремление к зазубриванию материала). Следствием этого является меньшая требовательность к дисциплине мальчиков в сочетании с предоставлением им больших возможностей для обдумывания ответа. От девочек обычно ожидается повышенная аккуратность в письменных работах, им предоставляется меньше времени на обдумывание при ответе на устные вопросы.

Не меньшее значение имеет сама организация учебного процесса в школе (гендерные отношения в учреждении, стратификация учительской профессии, содержание предметов, стиль преподавания) и особенно — оформление школьных учебников, даже в учебниках по точным наукам можно встретить стереотипные представления о женских и мужских ролях, хотя кажется, что подача материала является гендерно-нейтральной.

Описания гендера в книгах, особенно изданных после 1980 г., в достаточной степени изменились. Однако все еще достаточно много книг, в которых обычно преобладают персонажи мужского пола и женщины изображаются исключительно в роли хранительниц домашнего очага, тогда как мужчинам предоставлены все возможности. Эти обстоятельства влияют на формирование представлений о том, что мир, за исключением воспитания детей, принадлежит мужчинам, а женщины играют в нем подчиненную роль.

Телевидению также приписывается уникальная способность изменять фундаментальные представления о природе социальной реальности. Оно обладает этим даром благодаря тому, что не только отражает статус-кво, но и многократно преувеличивает существующие тенденции, телевизионные образы кажутся реальными. Телевидение вполне способно соперничать с родителями и учителями в качестве источника ролевых моделей для подражания. Исследования показали, что средства массовой информации очень важны в гендерно-ролевой социализации, а анализ информации, поступающей к нам по телевизионным каналам, продемонстрировал, что телевидение создает стереотипные, традиционные образы мужчин и женщин. У детей, которые смотрят телевизор, проявляется гораздо больше социальных установок, позиций, типичных для гендерных норм, чем у их сверстников, которые не смотрят телевизор.

Язык, на котором мы говорим, также вносит свой вклад в стереотипное восприятие мужчин и женщин. Например, в английском языке есть обширный диапазон средств, которые позволяют по-разному описывать мужчин и женщин, а если точнее, изображать женщин мелкими, заурядными или вовсе их игнорировать. Слов, описывающих женщин с плохой стороны, в 6–10 раз больше, чем слов, при помощи которых можно сказать плохо о мужчине. В этих словах содержится информация о том соответствующем гендеру поведении, которое принято в нашей культуре.

Есть все основания полагать, что в процессе дифференциальной социализации очень велика и роль детских игрушек. Согласно проведенным исследованиям, игрушки и игры помогают девочкам практиковаться в тех видах деятельности, которые касаются подготовки к материнству и ведению домашнего хозяйства, развивают умение общаться и навыки сотрудничества. Совсем иначе дело обстоит у мальчиков: игрушки и игры побуждают их к изобретательству, преобразованию окружающего мира, помогают развить навыки, которые позже лягут в основу пространственных и математических способностей, поощряют независимое, соревновательное и лидерское поведение.

Современная гендерная теория не пытается оспорить существование тех или иных биологических, социальных, психологических различий между конкретными женщинами и мужчинами. Она просто утверждает, что сам по себе факт различий не так важен, как важны их социокультурная оценка и интерпретация, а также построение властной системы на основе этих различий. Гендерный подход основан на идее о том, что важны не биологические или физические различия между мужчинами и женщинами, а то культурное и социальное значение, которое общество придает этим различиям. Основой гендерных исследований является не просто описание разницы в статусах, ролях и иных аспектах жизни мужчин и женщин, но анализ власти и доминирования, утверждаемых в обществе через гендерные роли и отношения.

## **12.2. Юноши и девушки как объекты социальной работы**

Современная трансформация гендерной системы российского общества актуализирует необходимость использования идей гендерного подхода во всех сферах жизнедеятельности общества и особенно в тех, от которых напрямую зависит его благополучие. Социальная работа является одной из наиболее гендерно-чувствительных сфер деятельности. Трудные жизненные ситуации клиентов специалиста по социальной работе обусловлены рядом обстоятельств, среди которых пол и восприятие его носителя окружающими нередко являются одной из значимых причин формирования такого рода ситуаций.

Существование определенных гендерных стереотипов имеет неоднозначное значение в жизни общества и человека. С одной стороны, гендерные схемы в восприятии людей облегчают выбор одобряемых и неодобряемых форм поведения, способов взаимодействия и общения и их оценки. С другой стороны, традиционные женские и мужские гендерные схемы ограничивают этот выбор и возможность участия человека в жизни общества.

В современной ситуации изменения структуры социальных норм и ценностей использование идей гендерного подхода в социальной работе с молодежью приобретает особое значение. Молодое поколение является одновременно и наследником прошлого, и созидателем будущего. Именно в подростковом, юношеском, молодом возрасте происходит наиболее интенсивное усвоение опыта прошлых поколений, освоение социума, определение в нем собственного места и жизненных перспектив. От того, насколько успешным будут процессы социализации и интеграции в общество, в ходе которых решаются эти задачи, зависит будущее этих молодых людей и страны в целом.

На современном этапе развития общества наблюдаются изменения в системе гендерных отношений, порой абсолютно не совместимые друг с другом. С одной стороны, вследствие осложнения экономического и политического положения в стране происходит маскулинизация общественных отношений. Возникает потребность независимо от пола проявлять такие качества, которые определяются как присущие мужскому гендерному стереотипу — агрессия, настойчивость, целеустремленность, физическая и духовная сила и др. С другой стороны, очень четко наметился переход от патриархального общества с господством мужчин к биархатному, в котором мужское и женское начала в общественной жизни сбалансированы. В то же время результаты многочисленных исследований в области гендерной проблематики показывают, что гендерные отношения в нашей стране продолжают оставаться ассиметричными.

По данным переписи населения, проведенной в Российской Федерации в 2002 г., количество молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет составляет 39,4 млн, или 27% населения страны. Количество юношей и девушек в данной группе является примерно одинаковым, в возрасте до 20–23 лет количество молодых людей на 5–6% превышает количество девушек, а потом начинает сокращаться. Данный факт не может не быть предметом беспокойства органов власти нашей страны и представителей ведомств, от деятельности которых зависит сохранение населения, в том числе и специалистов сферы социальной работы.



Особенности процесса развития личности человека в подростковом и юношеском возрасте определяются такими важными событиями, как формирование “Я-концепции”, самоидентификация, выбор профессии, первый сексуальный опыт, создание семьи, рождение ребенка и т. д. Характер переживания, восприятия этих событий отличается в зависимости от пола и, кроме того, осложняется амбивалентностью отношения взрослых к молодым представителям того или иного пола.

Период взросления и роста у современных девушек протекает значительно сложнее, чем у юношей. Это обусловлено рядом причин. Мужская роль всегда ассоциировалась и продолжает ассоциироваться с активностью, соревновательностью; была тождественна профессиональной. Представления о женской социальной роли более размыты. С одной стороны, сохраняется стереотип, в котором женщина представлена как мать, хозяйка с присущими этому статусу качествами: пассивностью, терпимостью. С другой стороны, актуальность приобрели качества, традиционно считавшиеся мужскими: ум, энергичность, предприимчивость. Все это формирует проблемы выбора для молодой девушки между традиционной стереотипной и современной ролями. Сложность принятия какой-либо из этих ролей или их сочетания заключается в самой ситуации выбора.

Давление со стороны общества на молодых женщин всегда сильнее, специфических ожиданий по отношению к ним намного больше, чем к юношам. Социальные институты “заботятся” о социальной организации взросления девочек, о правильности их вхождения в социум, о том, чтобы они заняли традиционные женские позиции.

С точки зрения доминирующей в общественном мнении культурной идеи, девочка растет, чтобы выйти замуж. Попкультура, массмедиа организуют вокруг подготовки девушки к семейной жизни целый процесс, рассказывая невероятно трогательные романтические истории, раскрашивая этот период самыми привлекательными красками. В то же время к юношам в отношении подготовки к семейной жизни предъявляются гораздо меньшие требования. Данное обстоятельство ведет к тому,

что молодые мужчины становятся более безответственными по отношению к семье и “уходят” из семьи, как в прямом, так и в переносном смысле. Кроме того, приверженность семейному образу жизни со стороны мужчины воспринимается как противоречие принятым в обществе нормам мужественности (норме успешности, норме твердости и норме антиженственности).

Социальная интеграция молодежи в социально-экономических условиях индустриального и информационного развития человеческой цивилизации XXI века оказывает заметное влияние на демографическую тенденцию и планирование брачно-семейных отношений.

Институт семьи, в том числе и молодой, переживает кризис. В России множество молодых людей, потенциальных молодоженов, и в первую очередь девушек, имеющих большую независимость и активность в социальной жизни, чем женщины, выполняющие функции поддержания брака и репродукции, отпугивает от создания семьи своей жесткостью тотальность и единообразие существующего в обществе брачно-семейного стереотипа, а также иногда навязчивое культивирование в семье при воспитании мальчиков и девочек патриархальных гендерных ролей.

Большое количество молодых людей предпочитают жить в гражданском браке, а не регистрировать свои отношения официально. С одной стороны, процессы индустриализации дают молодежи гарантии удовлетворения человеческих потребностей в пище, одежде, уюте и вне семьи — через сеть столовых, прачечных, комфортабельных домов и т. п. С другой — современные социальные и экономические структуры общества не позволяют сразу вписаться в них молодым людям.

Множество социально-экономических преград на пути современной семьи приводит к тому, что период ее регистрации часто отодвигается к зрелым годам, порождая рост разновозрастных браков, в которых один из супругов, преимущественно муж, заметно старше, что компенсируется им финансово, накоплением суммы материальных благ и успешным преодолением социальных барьеров на пути создания семьи.

Смещение интересов современных женщин в сферы производства и выход из узких рамок семьи в силу различных объективных (необходимость содержать семью) и субъективных (стремление к саморазвитию, самосовершенствованию, самоутверждению) обстоятельств также не способствуют развитию брачно-семейных отношений среди молодежи.

Характеризуя современные отношения между мужчиной и женщиной в брачно-семейной сфере, нельзя не отметить тот факт, что в настоящее время растет число браков, и прежде всего молодежных, ориентированных на тенденции к восстановлению традиционных форм в психологической структуре семьи, распределении ролей, экономической и социальной взаимосвязи с внешним окружением. Данные явления, по мнению О. М. Здравомысловой и М. Ю. Арутюнян, стали защитной стратегией выживания в кризисной ситуации.

Семейный потенциал имеет приоритетное значение для оптимизации вхождения молодежи в общественное производство. В современном мире каждое цивилизованное общество должно стремиться к обеспечению схожих социальных статусов для мужчины и женщины. Грубая дилемма “семья или работа” должна трансформироваться в целый спектр возможностей для молодых женщин и мужчин, чтобы их брачно-семейные отношения не входили в противоречие с общественной идеологией, политикой и экономикой, а естественно и гармонично вписывались в перспективы социального развития. В обществе должны иметь место гарантии, уважение и признание возможности реализации самых разных маскулинных и фемининных вариантов деятельности и самоактуализации в сферах науки, искусства, производства и, естественно, семьи. Общественное устройство должно обеспечивать оптимальное сочетание работы и дома во всем диапазоне наибольшей и наименьшей занятости.

С дестабилизацией отношений в семье и разрушением норм и ценностей, определяющих особенности и характер взаимоотношений между полами, связаны и такие явления, как юное отцовство и материнство и проблема насилия среди молодежи.

**Проблема юного материнства** (матерей в возрасте 10–19 лет) в последние десятилетия становится все более актуальной. Это связано с ростом сексуальной активности подростков, ведущим к возрастанию количества непланируемых беременностей и родов у девушек-подростков.

Отсутствие в национальном менталитете установок на сохранение здоровья, в том числе и репродуктивного (актуальной проблемой в наше время являются увеличение числа аборт и венерических заболеваний в подростковом возрасте), и раннее начало половой жизни, сочетающееся с недостатком информации о гигиене половой жизни (осознавая недостаточность получаемой информации о половой жизни, большинство подростков, тем не менее, не желают обращаться за помощью к специалистам, мотивируя это чувством стыда) и низкой культурой контрацепции среди подростков, привели к тому, что уровень рождаемости в подростковом возрасте, в том числе внебрачной рождаемости, за последние 20 лет увеличился с 28,4 до 47,8%.

Материнство в юном возрасте таит в себе множество проблем, связанных с социальной и личностной незрелостью юных мам. Девушки-подростки не могут оценить важность, необратимость и ответственность этого события в их жизни. Они более чем кто-либо зависимы от установок собственных родителей и окружающих. Часто, рожая ребенка, юная мать имеет весьма неблагоприятную семейную ситуацию. Только 60% имеют мужа, при этом часть из них состоит в гражданском браке. Большинство юных матерей проживают со своими родителями. После рождения ребенка в семьях отношения часто становятся менее доверительными и более конфликтными.

Факторами риска являются возможные нарушения социализации и развитие девиаций материнского поведения у юной женщины.

В юном возрасте не завершен процесс получения образования. Юные матери, как правило, имеют среднее и среднее специальное образование. И только небольшая доля юных матерей (6%) учатся в вузах. Только 12% юных матерей высказывают желание получить высшее образование (против 34% их сверст-

тниц, не имеющих детей). Все это говорит о низком потенциале личностного и профессионального роста юных матерей.

Кроме того, юная мать, как правило, не в состоянии достигнуть ступени личностной и социальной зрелости, необходимой для воспитания ребенка. Для таких матерей характерны более высокие показатели перинатальной и младенческой смертности, обусловленные как различными осложнениями беременности, так и попытками прервать ее на разных сроках.

Однако однозначно негативное отношение к юному материнству неконструктивно. Во-первых, всегда существовали и будут существовать женщины, рожаящие детей в юном возрасте в силу культурных, религиозных или иных установок или вопреки им. Во-вторых, при сформированном позитивном общественном мнении и действующей системе социальной поддержки юных матерей данное социальное явление может стать эффективным для развития личности юной женщины и ее ребенка.

Вступление в половые отношения в подростковом возрасте, как правило, происходит по следующим обстоятельствам: скука; алкогольное опьянение; материальная выгода; желание привлечь к себе внимание и удержать партнера; стремление доказать свою взрослость; насилие.

Чаще всего эти половые связи приводят к следующим последствиям:

- ранняя беременность, которая чаще всего заканчивается абортом со всеми его негативными последствиями;
- воспалительные заболевания половых путей и опасность заражения болезнями, передающимися половым путем;
- гинекологические заболевания как следствие аборта, беременности и родов в подростковом возрасте;
- трудноразрешимые социальные и морально-этические проблемы, связанные с ранним материнством;
- нарушение гормональной регуляции репродуктивной системы, которая в этом возрасте только налаживается;
- браки, заключенные между юношами и девушками, не достигшими половой зрелости, нередко бывают бесплодными, а дети, рождающиеся у таких родителей, — слабыми.

Не вызывает сомнения тот факт, что юные матери нуждаются в помощи. Одним из путей оказания такой помощи может стать *социальная реабилитация юных матерей*.

Программа социальной реабилитации юного материнства должна включать в себя несколько основных направлений: институционализацию юного материнства в обществе, реабилитационную работу с семейным окружением юной матери; реабилитационную работу с юной женщиной, имеющей ребенка; наблюдение за ребенком, родившимся от юной матери.

При разработке программы реабилитации юных матерей необходимо учитывать социальный, медико-социальный, психологический статус девушек-подростков.

В программе социальной реабилитации юных матерей можно выделить социальный, психокоррекционный, медицинский, профориентационный и правовой аспекты.

*Социальное направление* прежде всего должно быть ориентировано на адаптацию юной матери в социуме. Необходимо помочь молодой маме определиться в ее статусных позициях. С появлением ребенка меняется мировоззрение, ценностно-ориентационная структура личности, а это мучительный процесс для формирующейся личности.

*Психокоррекционный аспект* должен включать помощь юным мамам в освоении новой социальной роли — материнства, осознании ответственности за ребенка. Эта работа должна проводиться не только с юными матерями, но и с их социальным окружением, прежде всего семейным (так называемые “созависимые”). Ведь именно от позитивной домашней ситуации многое зависит в восприятии юной женщиной своего материнства, в ее отношении к ребенку.

*Медицинский аспект* должен включать в себя гигиенические моменты, обучение уходу за младенцем, профилактику и лечение осложнений родов и послеродового периода, которые наиболее часты у юных мам.

*Работа в профориентационном направлении* предполагает помощь юным мамам в решении проблем завершения образования, получения профессии и трудоустройства. Правовой аспект

предполагает законотворческую деятельность по охране прав матери и ребенка, по социальной защите юных матерей.

Реадаптация позволит скорректировать отношение юной мамы к собственному ребенку. Не секрет, что среди юных женщин наиболее велика доля девиаций материнского поведения. Однако следует учитывать, что реадаптационная работа не принесет желаемого результата в том случае, если женщина не заинтересована и не прилагает усилий для улучшения своего положения.

Кроме реабилитационной работы важным направлением социальной работы является *профилактика раннего материнства*, в которой важное значение имеет половое воспитание.

*Половое воспитание* представляет собой комплекс воспитательных и просветительных воздействий на ребенка, направленных на приобщение его к принятой в обществе системе половых ролей и взаимоотношений между полами в общественной и личной жизни. Половое воспитание в широком смысле совпадает с процессом половой социализации. В узком смысле — понимается как подготовка ребенка к сексуальной жизни.

Половое воспитание современных детей и подростков осуществляется стихийно, необходимая информация черпается ими из неравноценных и противоречивых источников. Важным фактором выступают родители, однако эта роль ими, как правило, недостаточно осознается. Главную задачу родители видят в предотвращении нежелательных последствий сексуального опыта, тем самым расценивая сексуальность как враждебную силу, требующую подавления. Взрослеющих детей такой подход не устраивает, и они обращаются к другим источникам, важнейшим из которых выступают более сведущие сверстники и старшие товарищи. Именно этим путем из поколения в поколение передаются ложные стереотипы, предрассудки и мифы о мужской и женской сексуальности.

Важный канал полового воспитания — средства массовой информации, которые могут обеспечить высокий профессиональный уровень, массовость, наглядность, возможность индивидуального выбора. Но широкое использование этого канала в

целях полового воспитания затруднительно: не все материалы приемлемы для массовой публикации и демонстрации, особенно в многонациональной стране; трудно также направить информацию по точному адресу — детям и подросткам определенного пола, возраста.

По мнению специалистов, наиболее эффективно половое воспитание в рамках соответствующих просветительных программ в образовательных, медицинских и социальных учреждениях. Однако в России система таких мероприятий практически не налажена. Этому препятствует распространенное мнение, что целенаправленное сексуальное воспитание развращает детей и подростков и провоцирует их на нежелательное поведение. Опыт стран, где подобные программы осуществляются, показывает несправедливость такого мнения. Установлено, что половое воспитание не провоцирует раннее начало половой жизни. Наоборот, оно обеспечивает усвоение детьми и подростками достоверных сведений и здоровых установок в сфере половых отношений. В результате значительно снижаются показатели подростковой беременности, ранних браков, абортов, венерических заболеваний, преступлений на сексуальной почве.

В 90-х гг. XX в. в Российской Федерации наметилась тенденция преодоления упущений в области полового воспитания. В ряде школ введен экспериментальный курс полового (или сексуального) воспитания. Оформляется сеть консультативных служб и центров, призванных способствовать половому воспитанию детей и подростков.

При создании системы полового воспитания специалистами ставятся сложные психолого-педагогические задачи. Кроме информации о физиологических особенностях мужского и женского организмов в ходе полового воспитания необходимо затрагивать социальные и психологические аспекты сексуальности, обсуждать вопросы брака и семьи, а также абортов, детской проституции, гомосексуализма, порнографии и др. В половом воспитании от специалистов, его осуществляющих, требуются особый педагогический такт, всесторонняя подготовленность в данной сфере.



Необходимость оказания помощи молодым мамам не вызывает сомнения. Больше половины из них — это одинокие матери, практически все они выросли в неблагополучных семьях.

Однако работа по оказанию социальной поддержки данной категории осложняется отсутствием нормативно-правовой базы. На уровне государства пока не принято ни одной целевой программы, ни одного нормативного документа, который бы определял основы и правовое поле работы с юными матерями.

Несмотря на существующие проблемы, во многих регионах Российской Федерации этот вопрос решается и накоплен уже определенный опыт осуществления социальной работы с данной категорией.

Проблемы, связанные с ранним материнством, обсуждаются в рамках различных научно-практических конференций, в условиях высших учебных заведений, готовящих специалистов по социальной работе и медицинских работников, разрабатываются проекты, направленные на решение данного вопроса. В качестве примера такого проекта можно привести проект, разработанный преподавателями и студентами Российского университета дружбы народов, — “Репродуктивное здоровье и профилактика абортов”. Спонсором данного проекта выступило АО “Химический завод “Гедеон Рихтер” (Венгрия). В рамках проекта проведены исследования социальной ситуации, в которой оказываются юные матери после рождения ребенка, выявлены особенности осознания ими собственного материнства, отношения общества к юной матери и др. Результаты этих исследований были представлены в рамках Международной научно-практической конференции “Репродуктивное здоровье и контрацепция в XXI веке”

Интерес представляет опыт работы с юными матерями Алтайской общественной организации “Центр социальной поддержки и защиты граждан “Милосердие”, которая работает по программе помощи несовершеннолетним мамам. Сегодня она является практически единственной в Сибири структурой, на базе которой создан центр “Юные матери” — информационно-консультативная служба для матерей-подростков и их детей.

За время деятельности Центра была разработана программа адаптации матерей-подростков к современным экономическим

условиям; закончено социологическое исследование подросткового материнства как социального явления (на примере Алтайского края). В рамках исследования были выявлены сложности, стоящие перед юными мамами, и рекомендованы пути их решения. По материалам исследования готовится к изданию книга. Постоянная и планомерная взаимосвязь с юными мамами позволила найти наиболее приемлемые для них формы работы. В Центре несовершеннолетних мам бесплатно консультируют юрист, психолог, на его базе работает пункт приема вещей для дальнейшей раздачи их особо нуждающимся несовершеннолетним, имеющим детей. Юные мамы получают и материальную помощь. Новой формой работы стали регулярные встречи подопечных Центра для проведения бесед, обсуждения проблем, проведения праздников. Стало традицией празднование в Центре общероссийского Дня матери.

С учетом пожеланий матерей-подростков Центром выпускается информационная литература. В “Библиотечке юной мамы” можно пользоваться книгами, материалами по проблемам развития и воспитания детей. На основе вопросов, заданных по телефонной “горячей линии”, выпущено 5 юридических бюллетеней по разным темам. Здесь также бесплатно можно получить памятку по уходу за новорожденным, сборники рекомендаций педиатров. Составлен сборник нормативных актов для матерей-подростков, где подобраны документы, способные помочь юным мамам в защите их интересов.

К своему трехлетию Центр приурочил проведение краевого литературного конкурса среди старшеклассников “Моя будущая семья”. Цель такого конкурса — пропаганда роли семьи в обществе и формирование жизненных приоритетов подрастающего поколения. Планируется проведение других конкурсов среди школьников для развития их представлений о таком важном социальном институте, как семья.

В Нижнем Новгороде 6–7 февраля 2005 г. на базе МУ “Центр социальной помощи семье и детям “Журавушка” прошла научно-практическая конференция “Роль межведомственного взаимодействия в профилактике девиантного материнства среди

несовершеннолетних”, посвященная подведению итогов проекта “Маленькая мама: осознание материнства”

Главная цель проекта — распространение в молодежной среде культуры осознанного материнства и формирование позиции ответственного родительства у юных мам.

Работа по проекту осуществлялась по трем направлениям. Первое направление — это создание “Службы помощи несовершеннолетним беременным” на базе Центра и работа с девочками, которые непосредственно столкнулись с проблемой ранней беременности. За год в “Журавушку” обратились 35 таких девушек в возрасте от 13 до 17 лет. Часть из них проходила в Центре социально-психологическую реабилитацию после прерывания беременности, многие из будущих мам, несмотря на работу психологов, все же решились на аборт, но почти половине из обратившихся удалось сохранить ребенка. На протяжении проекта сотрудники Центра осуществляли социальный патронаж, посещая несовершеннолетних беременных на дому, помогали самой девушке справиться с проблемами, связанными с ранней беременностью, а также способствовали налаживанию благоприятного психологического климата в семье будущей мамы. Помимо этого в Центре проводились индивидуальные консультации для несовершеннолетних беременных и их родителей, проходили групповые занятия для будущих мам: игровая терапия, подготовка к родам и т. д.

Второе направление состояло из серии ролевых игр и диспутов, затрагивающих проблемы половой жизни подростков, направленных на профилактику девиантного поведения (раннего материнства и отцовства), которые проводились в школах, лицеях и ПТУ города. И третьим направлением стал документальный фильм “Маленькая мама”, созданный при помощи студии “Поветлужье” Героини фильма — студентки Нижегородского строительного техникума, с которыми работали сотрудники Центра, рассказывают о своем отношении к любви, половым отношениям, материнству.

Помимо этого в рамках проекта на базе телефона доверия Центра была создана специальная “горячая линия” для дево-

чек-подростков, а также был организован ряд круглых столов “Проблемы несовершеннолетних беременных и пути их преодоления”, призванных скоординировать работу различных ведомств в решении проблем ранней беременности.

В настоящее время проект “Маленькая мама: осознание материнства” проходит сертификацию в Нижегородском институте развития образования.

В Санкт-Петербурге открыт и успешно работает уже на протяжении нескольких лет приют “Маленькая мама”, в котором девочкам оказывается материальная и правовая поддержка, и они постоянно проживают там со своими малышами. За их здоровьем ведется наблюдение опытными врачами.

В Вельском районе Архангельской области разработана программа “Здоровая семья — здоровое поколение”, реализация которой рассчитана на 2006–2008 гг. Содержание программы включает работу по нескольким направлениям: пропаганда средств контрацепции среди молодежи; разработка курса занятий для школьников 7–11 классов по программе “Укрепление здоровья, формирование ответственного родительства у подростков и молодежи”

В Тульском государственном педагогическом университете на кафедре социальной педагогики и социальной работы разработан проект “Гендерные проблемы глазами студентов” Его суть — изучение гендерных проблем будущими социальными педагогами и социальными работниками в своих курсовых и выпускных квалификационных работах. В апреле 2006 г. 100 лучших работ студентов, которые стали победителями конкурса вузов Центрального федерального округа, были опубликованы в сборнике (руководитель авторского коллектива — д.п.н., профессор В. А. Фокин).

Таким образом, появление проектов, программ, организаций, деятельность которых направлена на решение проблемы юного материнства, говорит о постепенном ее осознании. Результаты реализации таких проектов показывают, что юные матери получают реальную помощь, которая способствует их выходу из трудной жизненной ситуации, в которой они оказались.

Важным шагом на пути решения данной проблемы может стать официальное введение такой социальной категории, как “несовершеннолетние матери”

Особую социальную значимость приобретают изменения в образе жизни современной молодежи.

Сексуальное поведение современного **молодого человека** формируется в условиях “сексуальной революции” — снижения возраста начала половой жизни, происходящего на фоне более терпимого отношения общества к добрачным половым связям. Однако отношение это также не является гендерно нейтральным. Сексуальность растущих мальчиков и юношей, которая параллельна развитию вторичных половых признаков и формированию их способности к полноценной половой жизни, воспринимается взрослыми как нечто нормальное и естественное. Существует мнение о том, что в этот период молодому человеку обязательно нужно приобрести сексуальный опыт, что практически всегда связано с многочисленными половыми связями. Для девушек же подобное поведение считается отклонением от нормы. Девушки всегда совершают в этом контексте двойное нарушение: по отношению к общепринятым нормам вообще (как и юноши) и по отношению к распределению половых ролей, поэтому их “сексуальная агрессивность” (реальная, а чаще всего потенциальная) вызывает большое общественное порицание.

Похожая ситуация наблюдается и в отношении проявлений девиантного поведения среди молодежи. Реакция на курение, пьянство и злоупотребление наркотиками девушкой является гораздо более бурной и отрицательной, нежели реакция, вызванная аналогичным поведением молодого мужчины. Обычно она объясняется тем, что девушка — это будущая мать. А разве юноша — не будущий отец? С точки зрения медицины давно доказано, что на процесс развития ребенка одинаково влияет как состояние здоровья матери, так и состояние здоровья отца.

Все это ведет к тому, что у молодых людей, живущих в одном социальном и временном пространстве, по поводу одного и того же явления существуют различные ценностные модели и стереотипы поведения, что совсем не способствует взаимодействию и организации совместной жизнедеятельности.

В современном обществе у молодых людей, находящихся вне доминирования исторически привычного гендерного деления, в социально-экономических сферах нет необходимости во внешнем поддержании старого порядка и излишней поляризации мужских и женских ролей. Своеобразным ответом молодежи на социальное устройство такого типа является формирование культуры “унисекс” в которой отсутствуют разграничения в мужском и женском поведении, стиле одежды, привычках, сферах проявления активности и т. д. Однако данная тенденция тоже не является однозначной в смысле потери молодым человеком собственной индивидуальности, отказа от собственной траектории развития.

Беспокойство в современной ситуации развития общества вызывает и растущая гендерная асимметрия в сфере образования. Анализ данного явления за последние 15 лет, проведенный Ю. Н. Таран, свидетельствует о снижении уровня образованности юношей. Для юношей все более характерной становится такая стратегия получения образования: в общеобразовательной школе — приобретение неполного общего образования, а затем учеба в системе начального и среднего профессионального образования. Девушки склонны к приобретению общего образования в рамках общеобразовательных школ, а в профессиональной подготовке все чаще ориентируются на получение образования наиболее высокого уровня. Анализ полового состава учащихся высших учебных заведений показывает, что численность студентов-юношей возросла в 1,62 раза, а девушек — более чем в 2 раза.

Такая ситуация, сопряженная с менее пристальным вниманием общества к соблюдению молодыми людьми социальных норм (о чем говорилось выше) и интенсивной эксплуатацией действующими политиками и имиджмейкерами классического канона гегемонной маскулинности, обуславливает более низкий уровень социальной зрелости и ответственности у юношей. Не случайно наибольшее количество преступлений совершается молодыми людьми, а большинство участников группировок, “банд” асоциальной направленности составляют юноши, среди людей, страдающих наркотической и алкогольной зависимостью,

большая часть — представители мужского пола. Все большее количество юношей и молодых мужчин хотят выглядеть “по-мужски”

С другой стороны, наблюдается ярко выраженная трансформация такого традиционно мужского образа, как образ солдата. Солдат, военный всегда считался образом маскулинности, а армия — школой воспитания мужественности. Теперь же солдат часто представляется как слабый и беспомощный мальчик, над которым безнаказанно издеваются его начальники и старослужащие, а единственным спасением порой становится его мама, которая может даже увести его из рядов Вооруженных сил.

Такое положение, обусловленное процессами изменения маскулинности, актуализирует необходимость оперативных действий со стороны педагогов, специалистов, работающих в молодежной сфере, по нейтрализации негативных факторов социализации в отношении молодых людей; целенаправленной работы по организации процесса их социальной адаптации в современных условиях.

Отсюда следует необходимость активизации внедрения идей гендерного подхода в различные сферы жизнедеятельности общества.

Толерантность и плюрализм становятся особенностью современной формы общества. Это предполагает выстраивание государственной политики и практики нравственного воспитания молодежи и сплочения социума. Социальное сближение гендерных позиций мужчины и женщины в сферах науки, политики и экономики позволит осуществить надлежащее оптимизирование при сохранении специфики проявлений маскулинности и фемининности как двух самобытных, не противостоящих, а взаимодополняющих подходов, вариативных, вне строгих дефиниций и заданности.

В законодательстве вопрос о равноправии полов был решен уже давно. В формировании и осуществлении государственной политики на всех уровнях нашли отражение указы Президента Российской Федерации от 4 марта 1993 г. № 337 “О первоочередных задачах государственной политики в отношении женщин”;

от 30 июня 1996 г. № 1005 “О повышении роли женщин в системе федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации”; постановления Правительства Российской Федерации от 8 января 1996 г. № 6 “О концепции улучшения положения женщин в Российской Федерации”; от 29 августа 1996 г. “Об утверждении Национального плана действий по улучшению положения женщин и повышению их роли в обществе до 2000 года”; от 20 мая 1997 г. № 613 “Об одобрении и внесении на ратификацию Конвенции о равном обращении и равных возможностях для трудящихся мужчин и женщин; трудящихся с семейными обязанностями”; распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 июня 2001 г. № 855-р “Об утверждении Национального плана действий по улучшению положения женщин в Российской Федерации и повышению их роли в обществе на 2001–2005 годы” Однако в законодательстве еще не нашли отражение такие “мужские” проблемы в сфере занятости, как необходимость защиты здоровья мужчин, в том числе репродуктивного здоровья на тяжелых работах и работах с вредными условиями труда, обеспечение права отцов, воспитывающих детей-инвалидов, на сокращение пенсионного возраста. Необходимо подумать и о проблемах трудоустройства и профессиональной подготовки молодых ребят, возвращающихся из армии.

Кроме того, само понятие права предполагает наличие не только так называемых законодательно закрепленных прав и свобод, но также существование реальных механизмов их реализации.

Социальная работа, являясь одной из наиболее динамично развивающихся в настоящее время сфер деятельности, миссия которой заключается в поддержании социального благополучия, должна активно включиться в процесс решения этих вопросов.

### **Вопросы и задания для самоконтроля**

1. В чем специфика гендерных исследований?
2. Сравните понятия “гендер” и “пол”
3. Что такое гендерные стереотипы?



4. Обоснуйте актуальность использования гендерного подхода в социальной работе с молодежью.
5. Каковы различия гендерной социализации юношей и девушек на современном этапе развития общества?
6. Определите основные направления социальной работы с девушками и молодыми женщинами.
7. Определите основные направления социальной работы с юношами и молодыми мужчинами.
8. Каким образом законодательно обеспечиваются равные права и равные возможности мужчин и женщин в Российской Федерации?

### **Рекомендуемая литература**

- Берн Ш.* Гендерная психология. СПб., 2002.
- Костикова И. В.* и др. Введение в гендерные исследования: Учеб. пособие / Под общ. ред. И. В. Костиковой. 2-е изд., перераб и доп. М., 2005.
- Гендерная социализация в современном обществе: взгляд молодежи: Материалы межвузовской науч.-практ. студенческой конференции (23–24 марта 2006 г.) / Ред. и сост. В. А. Фокин, Т. П. Лысенко. Тула, 2006.
- Дмитриев Г. Д.* Многокультурное образование. М., 1999.
- Зубкова Т. С., Тимошина Н. В.* Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: Учеб. пособие. 2-е изд. М., 2004.
- Кардапольцева В. Н.* Женские лики России. Екатеринбург, 2000.
- Омельченко Е.* Молодежные культуры и субкультуры. М., 2000.
- От равных прав к равным возможностям женщин и мужчин: аналитический вестник // Серия: Основные проблемы социального развития. 2004. № 2 (222).
- Палуди М.* Психология женщины. СПб., 2003.
- Петрова Р. Г.* Гендерология и феминология: Учеб. пособие. М., 2006.
- Практикум по гендерной психологии / Под ред. И. С. Клециной. СПб., 2003.
- Словарь гендерных терминов / Под ред. А. А. Денисовой. М., 2002.

## **Глава 13. ПСИХОТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С МОЛОДЕЖЬЮ**

---

### **13.1. Сущность и содержание психосоциальной работы с молодежью**

**Психология** — отрасль гуманитарной науки и практики, изучающая психику человека с целью описания, систематизации и объяснения разнообразных проявлений человеческого поведения и переживания, а также осуществления на них целенаправленного влияния.

Непосредственно с социальной работой взаимодействует **практическая психология**, содержанием которой является воздействие на конкретного человека с целью оптимизации его психической деятельности. Разделами практической психологии являются: психодиагностика, психокоррекция и психотерапия, психологическое консультирование, превентивная психология, психогигиена и психопрофилактика.

Интенсивное внедрение психологических методов в социальную работу обусловлено тем, что клиент социальной работы — человек в трудной жизненной ситуации — остро нуждается в морально-психологической поддержке и помощи, разработкой методов и реализацией которой традиционно занимается практическая психология. Специалист по социальной работе должен найти индивидуально-психологический подход к конкретному клиенту, знать психологические особенности различных социальных категорий.

Кроме того, в феномене социального неблагополучия всегда имеются внутренние причины субъективно-личнос-

тного плана, выражающиеся в деформации различных личностных структур как осознаваемого, так и неосознаваемого уровня (неадекватность самооценки и уровня притязаний, нарушение эмоционально-коммуникативной и мотивационно-нравственной сферы, нарушение процессов саморегуляции, негативные фиксированные установки, психотравмы, комплексы). Таким образом, в каждой трудной жизненной ситуации содержится психологический компонент, что делает необходимым использование психологических методов в социальной работе.

Вследствие этого в конце 90-х годов XX века возникло новое направление внутри социальной работы — *психосоциальная работа* — отрасль практической психологии, направленная на преодоление социальной дезадаптации клиента социальной работы и оздоровление межличностных отношений в профессиональной, учебной и семейно-бытовой сферах.

Основная цель психосоциальной работы состоит в оказании психологической помощи человеку в трудной жизненной ситуации. Центральный тезис психосоциальной работы: здоровая психика обеспечивает оптимальную жизнедеятельность человека, и наоборот, деструктивные изменения в жизни человека ведут к деструктивным изменениям его психики.

В психосоциальной работе с молодежью выделяются источники внешнего социально-психологического неблагополучия человека: алкоголизм родителей, насилие в семье, инвалидность и хроническая болезнь, влияние деструктивных групп и организаций, школьная дезадаптация, смена места жительства и привычных условий жизнедеятельности, психологические последствия военных конфликтов и техногенных катастроф и т. д.

Психосоциальная работа с молодежью является частью комплексных программ социального оздоровления и воспитания. Для каждой категории молодежи в зависимости от целей психосоциальной работы разрабатываются свои психосоциальные программы и технологии.

В деятельности специалиста по социальной работе с молодежью используются некоторые элементы психосоциальной работы: первичное консультирование, диагностика и посредническая деятельность при разрешении конфликтов. Методы психосоциальной работы с молодежью заимствованы из практической психологии и адаптированы к задачам и условиям социальной работы.

Таким образом, сущность психосоциальной работы с молодежью — это воздействие на психику клиента с целью оптимизации самоуправления в трудной жизненной ситуации. Содержанием психосоциальной работы с молодежью являются психологическая диагностика, коррекция, консультация и профилактика, направленные на оказание помощи клиенту.

*Психодиагностика* — это область практической психологии, разрабатывающая методы выявления и измерения индивидуально-психологических особенностей личности. Знание прикладных аспектов психодиагностики позволяет социальному работнику верно определить психологические особенности клиента и его состояния, а также эффективно провести мероприятия, направленные на оказание ему различных видов помощи. Для осуществления психодиагностики применяются психодиагностические методы.

*Психотерапия* — это лечение при помощи психического воздействия на человека. Психолог-психотерапевт помогает человеку находить решение жизненных проблем, преодолевать кризисы, разрешать конфликты, снимать последствия стрессов и психологических травм.

*Психокоррекция* — исправление нарушений в психике человека психологическими средствами. В современной психологии и социальной работе психокоррекция часто является синонимом психотерапии.

*Психологическое консультирование* — раздел практической психологии, содержанием которого является индивидуальная психологическая помощь человеку путем анализа его жизненной ситуации и предоставления советов для ее улучшения. Психолог-консультант применяет приемы и техники консуль-

тирования, направленные на обеспечение доверия и открытости клиента, получение и анализ информации от клиента, постановку психологического диагноза, подбор соответствующих мер и психологических техник.

Психологическое консультирование — интегральная процедура, в ходе которой применяются методы психодиагностики, психотерапии и психокоррекции. Психологи-консультанты должны обладать наивысшей квалификацией. Знание методов психологического консультирования позволяет социальному работнику правильно выстроить беседу с клиентом, более эффективно разобраться в проблеме клиента и назначить адекватные меры по ее преодолению.

*Психогигиена* — часть общей гигиены, разрабатывающая мероприятия по сохранению и укреплению нервно-психического здоровья человека. Психогигиена тесно связана с *психопрофилактикой*, главной целью которой является устранение факторов, вредно отражающихся на психике человека, и использование факторов, положительно на нее влияющих.

*Социальная психология* — отрасль психологической науки, изучающая группы людей, а также личность в системе социальных отношений. С точки зрения социальной психологии, социальное окружение, существующее в виде микросреды, оказывает определяющее влияние на сознание личности и группы, формирование потребностей, установок, отношений, интересов, ценностных ориентаций индивидов и групп в целом. Для молодого человека большое значение имеют его статус в группе сверстников, лидерство и аутсайдерство. Методы социальной психологии активно и широко используются в социальной работе с молодежью для изучения социальной проблематики клиентов, а также для коррекции и социальной адаптации.

*Превентивная психология* — специальная отрасль прикладной психологической науки, задача которой — предупреждение, диагностика и коррекция отклоняющегося поведения несовершеннолетних, а также оздоровление условий их семейного и общественного воспитания.

Знание и владение методами превентивной психологии необходимо для каждого специалиста по социальной работе с молодежью, чей круг обязанностей связан с семьями группы риска, детьми и подростками девиантного и делинквентного (противоправного) поведения, интернатными учреждениями, а также задачами общей профилактики социальных отклонений в детской и молодежной среде.

### **13.2. Психологическая диагностика и коррекция в социальной работе с молодежью**

В качестве психологических методов сбора данных о клиенте в социальной работе, помимо наблюдения и эксперимента, применяются: беседа, опросы, биографические методы, метод экспертных оценок, а также большая группа методов психодиагностики.

**Беседа** — метод получения информации путем свободного устного диалога с клиентом. При оказании психологической помощи применяется клиническая беседа, которая используется для осознания клиентом внутренних затруднений, конфликтов, скрытых мотивов поведения. В таких беседах психолог интересуется не только явным содержанием ответа клиента (факты, мнения, чувства, ассоциации), но и его поведением (тон, запинки, паузы, жесты, аффективные реакции).

**Опрос** — способ получения данных при помощи заранее сформулированных вопросов. Различают устный опрос (интервью) и письменный (анкетирование).

В социальных науках опрос производится для выяснения биографических данных, мнений, ценностных ориентаций, социальных установок и личностных черт опрашиваемого.

**Биографический метод** — способ анализа жизненного пути человека, цель которого — оптимизация жизненных программ, сценариев развития личности, пересмотр неадекватных целей, изменение ценностей и проектирование перспектив жизни. В качестве источников в биографическом анализе используются

свидетельства очевидцев (опрос близких людей), анализ документов (дневников и писем), а также специальные биографические методики (сочинения, опросники).

**Метод экспертных оценок** широко применяется в психологии личности и социальной психологии. В качестве экспертов могут выступать компетентные лица, хорошо знающие испытуемых: воспитатели, классные руководители, соседи и проч. Экспертам предлагается качественно описать и количественно оценить те или иные свойства личности и особенности поведения испытуемых. В социальной работе экспертам обычно предлагается дать обобщенную характеристику испытуемого, а также высказать личное мнение о причинах возникновения его жизненных затруднений.

**Психологическая диагностика** в социальной работе с молодежью направлена на обследование конкретного клиента с целью оценки его индивидуально-психологических свойств. В психодиагностическом обследовании выделяются основные этапы:

- 1) сбор данных;
- 2) обработка и интерпретация данных;
- 3) постановка психологического диагноза.

Отличие методов психодиагностики от других способов получения психологической информации заключается в возможности количественного измерения психологических характеристик и сравнения их с некоторым эталоном, критерием или нормой. Для этого в психодиагностике разработаны методы тестирования.

**Тест (проба)** — это стандартизированное испытание, представляющее собой систему специальных заданий, позволяющих выявить и оценить определенные психологические качества конкретного человека. Тест сконструирован таким образом, что его результаты не зависят от экспериментальной ситуации и личности психолога, обеспечивая тем самым важнейшее свойство теста — его надежность.

Тест отличается от других психодиагностических методик своей стандартизованностью. В тесте стандартизованы: тестовый материал (задания, которые выдаются испытуемому); инс-

трукция (указания испытуемому о том, как выполнять задания); процедура тестирования (способ предъявления заданий, время и темп выполнения заданий, форма записи ответов, последовательность работы и т. д., вплоть до формата и плотности бумаги и твердости карандашей в рисуночных тестах). Кроме того, стандартными являются способы обработки и интерпретации тестовых данных: перевод сырых оценок в балльные, подсчет баллов, качественная оценка полученных количественных показателей, сравнение со стандартными возрастными нормами, полученными на большой группе испытуемых.

Благодаря такой обширной стандартизации возможна сопоставимость полученных индивидуальных данных с нормативными: таким образом достигается измеримость психологических свойств. В этом заключается главное свойство теста — его *валидность* (ценность), т. е. способность измерять те или иные заранее определенные психологические свойства и параметры.

Тесты весьма разнообразны. Есть множество их классификаций по различным основаниям: тесты вербальные и невербальные, тесты интеллекта и тесты личности, тесты бланковые и аппаратурные, тесты групповые и индивидуальные — в зависимости от тестового материала, диагностируемых особенностей и формы проведения.

Для психосоциальной работы с молодежью наибольший интерес представляют личностные тесты — методы психодиагностики, которые измеряют различные стороны личности: установки, ценности, отношения, эмоциональные, мотивационно-волевые и коммуникативные свойства личности, типичные формы поведения. Известно несколько сотен разновидностей личностных тестов, поэтому крайне важно их верное понимание, толкование и ответственное использование результатов. В социальной работе обычно применяют следующие формы личностных тестов: опросники и проективные методы.

Личностный опросник представляет собой стандартизированную анкету, состоящую из предложений, с содержанием которых испытуемый может согласиться или не согласиться. Вопросы сформулированы таким образом, чтобы, отвечая на



них, испытуемый сообщал о своем самочувствии, о типичных формах поведения в различных ситуациях, оценивал свою личность с разных точек зрения. Личностные опросники позволяют получать информацию, широко характеризующую личность испытуемого, — от особенностей его физического и психического состояния до морально-этических и общественных взглядов. При разработке опросника вопросы группируются так, чтобы ответы на них позволяли оценить какое-либо одно свойство индивида. Эти сгруппированные вопросы называются личностными шкалами и различаются по наименованию изучаемого свойства, например: шкала тревожности, шкала лидерства, шкала агрессивности и проч. При обработке теста данные опроса переводятся в баллы и суммируются отдельно по каждой шкале. Каждый опросник предназначен для определенного возраста испытуемых.

Опросники создаются в рамках той или иной теории личности. Некоторые из них предназначены для оценки одновременно многих сторон личности и имеют для этого несколько шкал (например, опросник ММРІ), но большинство изучают только отдельные свойства.

Основной недостаток личностных опросников в том, что испытуемые могут вольно или невольно искажать сообщаемые сведения. Для защиты опросников от неверной информации в них включены специальные шкалы, повышающие их валидность: шкала лживости, шкала соглашательства-отрицательства и др.

Проективные методы исследования личности дают информацию, основанную на косвенных данных, а не на прямых вопросах. Проективные методы обращены к бессознательной сфере и сконструированы таким образом, чтобы человек, помимо своей воли и минуя сознательный контроль, обнаруживал свои глубинные личностные проблемы, переживания, установки.

В основе проективных методов лежит принцип проекции, смысл которого в том, что в каждом акте поведения человек обнаруживает значимую информацию о себе, проецируя внутренний мир на внешние объекты.

В проективных методах задания имеют большую неопределенность и предполагают некоторую свободу испытуемого,

например: описать пятно или нечеткую фотографию, закончить рисунок или написать сочинение на заданную тему. Материал, применяемый в этих методиках, как правило, небезразличен испытуемому, а неопределенность способствует проявлению его собственных личностных смыслов и отношений.

В отличие от опросников проективные методы не позволяют дать количественную оценку выраженности тех или иных свойств. Более того, они направлены не на изучение отдельных свойств, а на системную оценку личности в целом.

Проективные методы с трудом поддаются стандартизации, однако и среди них есть надежные и валидные тесты, например: тест чернильных пятен Роршаха, цветовой тест Люшера, тест незаконченных предложений, рисуночные тесты и др.

Рисуночные тесты стали особенно популярны в отечественной психосоциальной работе с молодежью, так как дешевы и просты в применении. Наиболее известные из них: “несуществующее животное”, “автопортрет”, “рисунок семьи”, “дом-дерево-человек”. Инструкция испытуемому дается предельно краткая, например: “Придумай и нарисуй несуществующее животное”. При интерпретации оцениваются положение рисунка на листе, размер рисунка, характер линий, размеры и соотношение отдельных элементов фигуры, смысловое содержание рисунка.

Необходимо отметить, что интерпретация всех проективных методов требует кроме высокой квалификации исследователя и большого опыта работы с конкретной методикой, так как одни и те же факты в разных случаях могут иметь прямо противоположную интерпретацию и высока вероятность постановки неверного диагноза.

***Психокоррекционные методы*** весьма разнообразны.

Для снятия болезненных эмоций, состояний и переживаний в практической психологии используются *катарсические методы*, основанные на реагировании, выплеске эмоций.

*Дыхательные методы* основаны на тесной связи психических процессов и дыхания человека. Каждому психическому состоянию соответствует определенный “рисунок” дыхания. Воздействуя на ритм, глубину и частоту дыхания, можно вы-

звать или погасить эмоции, изменить функциональное состояние психики. Также дыхание дает энергетический ресурс для психической деятельности, управляя им можно активизировать или успокоить те или иные процессы.

**Арт-терапия** — психологический метод исцеления творчеством. В процессе свободного рисования, лепки, конструирования происходит выведение болезненного содержания психики вовне, а затем его повторное восприятие и осознание. Темы сеансов подбираются в соответствии с проблематикой клиента.

Близко к арт-терапии находится **трудотерапия**, суть которой в том, что лица с неустойчивой психикой стабилизируются в процессе монотонного ручного труда.

**Телесно-ориентированные психотехники** — это комплекс упражнений для снятия мышечного напряжения, благодаря чему улучшается способность к управлению движением.

**Игротерапия** направлена на развитие общения через игру.

**Сказкотерапия** помогает осознать чувство и пережить страхи, осознать некоторые закономерности в жизни.

**Развивающие психологические методы** направлены на интенсивное развитие самосознания, творчества и коммуникации. К ним относятся социально-психологический тренинг и коллективная творческая деятельность.

**Социально-психологический тренинг** — область практической психологии, использующая активные методы психологической работы в группе. В тренинге группа из 10–15 человек в течение 3–6 часов выполняет различные задания, предполагающие активное участие и взаимодействие. Тренинг ведут тренер и ассистенты. Общий цикл занятий — от одного дня до нескольких месяцев. Цели социально-психологического тренинга могут быть различны: повышение компетентности в общении, развитие самосознания (рефлексии), стимулирование интеллектуальной и поисковой деятельности, развитие социально-перцептивных навыков, повышение групповой сплоченности, выработка решений, личностный рост участников и др.

*Метод коллективной творческой деятельности* основан на создании совместного творческого продукта (выпуск стенгазеты, постановка спектакля), в процессе которого как косвенный результат повышается инициатива, развиваются коммуникативные навыки и возрастает групповая сплоченность.

*Психогимнастика* — разновидность психологического тренинга, цель которого — тренировка отдельных психических функций, например сенситивности (чувствительности), концентрации внимания, управления движениями и т. п. Психогимнастика проводится самостоятельно или в группе под руководством тренера. В результате упражнений повышаются функциональные способности психики и самоконтроль, возрастает уверенность в себе.

*Медитация* — это метод саморегуляции, основанный на управлении вниманием для изменения психических процессов и состояний. Это прием психической тренировки, представляющий собой интенсивное, проникающее вглубь размышление, погружение в предмет или идею, достигаемое путем сосредоточения на одном объекте и устранения всех факторов, рассеивающих внимание.

*Дневниковые методы* используются в психологии как средство развития сознания. Содержанием метода является направленная в ту или иную сторону фиксация человеком проживаемых событий, мыслей, ощущений, воспоминаний. Необходимость структурировать опыт приводит к повышению рефлексивных способностей, следствием чего является улучшение понимания жизни и управления ею. Дневниковые методы позволяют также замещать недостаток личностного общения, что повышает эмоциональный тон и удовлетворенность жизнью.

Методы психокоррекции интенсивно развиваются, ежегодно появляются десятки новых методик, для эффективного использования их необходимо адаптировать к организационным формам жизнедеятельности молодежи: учебе, досугу, спорту, творческой деятельности.

### 13.3. Психосоциальные технологии в работе с молодежью

**Психосоциальная технология** — это психотехнология, адаптированная к организационным формам социальной работы. Можно выделить следующие виды психосоциальных технологий:

- **Превентивные** — направленные на профилактику психических и социальных девиаций.

- **Реабилитационные** — направленные на восстановление психики после полученного деструктивного влияния.

- **Социализирующие** — направленные на повышение социальной адаптации клиента.

- **Коррекционные** — направленные на исправление негативных тенденций в психике.

- **Интегративные** — технологии повышения целостности психики. Под целостностью понимается взаимосвязанность, согласованность, системность всех уровней психической деятельности, а также непротиворечивость содержания субъективного опыта индивида. Интегративные психотехнологии представляют собой комплексные программы групповой и индивидуальной психологической работы, направленные на все уровни психики: двигательную сферу, эмоционально-волевую сферу, сознание и самосознание, социальные и личные отношения, духовную сферу. В интегративных психотехнологиях используются разнообразные оптимизирующие, развивающие, катарсические и трансформационные методы, которые конструктивно сочетаются между собой таким образом, чтобы обеспечить системный результат воздействия. Он выражается в следующем:

- 1) улучшение здоровья (физического, психического и социального);
- 2) развитие психических функций и способностей;
- 3) повышение уровня самостоятельности и независимости личности.

Целостная психика эффективно функционирует и развивается, нарушенная психика функционирует неэффективно.

В жизни это проявляется в дезадаптации, неспособности справляться с проблемами. Клиент социальной работы — это человек с дезинтегрированной психикой, и для оказания ему помощи необходимо восстановить целостность психики. Существует ряд факторов, которые нарушают эту целостность: травмы, болезни, физические и моральные страдания, недостаток любви и ласки в детстве, негативные эмоции (страх, горе, вина, неприятие, злость, ненависть, зависть), одиночество, унижение, отверженность, эмоциональная и физическая незащищенность, насмешки, обесценивание личности, а также результатов творчества и деятельности, включение в антисоциальные и девиантные группы, неблагополучие в семье, стыд за родителей, деструктивные внушения и установки (“я никому не нужен”, “из меня ничего не выйдет”, “я слабый”, “я тупой”, “я буду всех ненавидеть” и т. д.).

При оказании психологической и социальной помощи ребенку, подростку и молодому человеку нужно прежде всего исключить или нейтрализовать действие этих негативных факторов, а также устранить последствия этих влияний. Необходимо извлечь молодого человека из деструктивной среды и обеспечить ему нормальные социальные условия, основанные на уважении к его личности и чувствам, воспитывать его в духе преодоления негативного жизненного опыта и веры в свои возможности. Кроме того, необходимо восстановление целостности психики, а для этого нужно оптимизировать интегративные механизмы, при помощи которых сама психика восстанавливает свою целостность.

Основные интегративные механизмы психики: сон, связанное дыхание, спонтанное движение, творчество и созидательная деятельность, положительные эмоции, осознание, проговор, социальное участие.

Восстановление глубокого, спокойного сна и ровного дыхания позволяет оптимизировать нарушенную психическую деятельность и эмоциональную сферу, для этого применяются методы релаксации и дыхательные методы. Подавленные эмоции (невыраженный плач, смех, гнев) нарушают психическую

деятельность, как бы “застревают” в бессознательной сфере, а при их выражении наступает успокоение. На этом основаны методы эмоционального катарсиса (очищения), а также игровые и боевые виды спорта.

Расслабление и спонтанное движение тела оптимизируют психическое и физическое состояние. Этому способствуют танцы, подвижные игры на свежем воздухе, особенно с использованием спортивных снарядов.

*Положительные эмоции* интегрируют психику и являются предпосылкой для творчества и деятельности. События, приносящие ребенку и подростку радость, являются наилучшим способом психологической реабилитации.

*Творчество и созидательная деятельность*, особенно коллективная, способствуют гармонизации психики, преодолению негативного опыта, являются необходимой предпосылкой для адаптации в коллективе, для развития мышления и сознания.

*Проговор* событий жизни внимательному собеседнику позволяет проявить эмоции и лучше осознать жизненный опыт.

*Социальная востребованность*, включенность в жизнедеятельность социальной группы является важнейшим фактором интеграции человека и общества, развития личности и самосознания. Особенно важным является ощущение успеха и собственной значимости для группы.

Особенностью социальной работы с молодежью является то, что многие психологические проблемы преодолимы методами социального воспитания и не требуют вмешательства психотерапевта. Обязательно нужно включить ребенка или подростка в нормативную социальную группу: кружок по интересам, спортивную секцию, лагерь, где бы он мог усваивать социально одобряемые способы жизни, поведения, взаимоотношений под руководством чуткого педагога. В этом случае коррекция психики происходит естественным путем, за счет психологических ресурсов группы. Необходимо отметить, что в группу социально здоровых личностей можно включить не более 20% клиентов с отклонениями в поведении, и они не должны обособляться, отвергаться группой. Основную группу надо настроить на пси-

хологическую терпимость и помощь трудным подросткам. При этом применение педагогических методов необходимо сочетать с восстановлением интегративных механизмов сна, связанного дыхания, спонтанного движения, эмоций и творчества.

Для обеспечения эффективного использования психотехнологий в социальной работе необходимо соблюдение следующих организационных и методических принципов:

1. *Добровольность*. Психологическая диагностика, коррекция должны осуществляться на строго добровольной основе. В случае, если получателем психологической помощи является несовершеннолетний, необходимо согласие родителей или лиц, их заменяющих. Исключением могут быть случаи, когда сам ребенок обратился за помощью.

2. *Научность*. Методы, применяемые для оказания психологической помощи, должны быть научно обоснованы.

3. *Профессионализм*. Психологические техники, технологии должны применяться профессиональными психологами.

4. *Внерелигиозность*. В социальной работе недопустимо применение религиозных практик, техник и ритуалов в качестве оказания психологической помощи, недопустима подмена психологической помощи отправлением религиозных культов, а также привлечение священнослужителей в качестве агентов психологической помощи.

5. *Принцип постепенности*. Любое воздействие является определенной нагрузкой на психику, к которой человек должен адаптироваться. Мера таких нагрузок выражается в следующем: в длительности и интенсивности воздействия, глубине погружения в бессознательный материал, количестве новых психологических навыков, количестве коммуникаций и т. д. Все эти нагрузки должны возрастать постепенно.

6. *Принцип последовательности*. Начинать интенсивное психологическое воздействие необходимо с проработки телесного уровня (дыхания, сна), затем эмоционального и творческого. Интегративный результат при этом проявится на всех уровнях психики.



7. *Учет возрастных особенностей.* При работе с детьми и подростками необходимо учитывать психологические особенности данного возраста и не применять психотехнологии, рассчитанные на другой возраст.

8. *Комплексное использование психотехнологий.* В рамках одной психосоциальной программы могут сочетаться различные психотехники для обеспечения оптимального результата. При этом необходимо учитывать совместимость психотехник в рамках одной программы.

9. *Наблюдаемость результатов.* Использование психотехнологий должно приводить к очевидному для самого человека и окружающих улучшению физического, психического и социального здоровья. Ненаблюдаемый результат есть отсутствие результата.

10. *Применимость.* Важной целью психологической помощи является применение клиентом полученных психологических навыков в жизни для ее улучшения.

11. *Просоциальная ориентация.* Все психокоррекционные программы независимо от их целей должны включать технологии коммуникации и технологии взаимопомощи.

12. *Культуросообразность.* При использовании психотехник необходимо учитывать культурную среду: язык, религию, доминирующую идеологию. Использование чуждых в данной культуре терминов, идей и способов коммуникации деструктивно.

13. *Психологический климат.* Психолог должен создать общий психологический климат принятия другого человека, в котором отсутствуют осуждение и оценивание.

При использовании *детских и подростковых программ* учитываются следующие особенности возраста: относительная сохранность естественных механизмов интеграции психики, высокая скорость всех психических процессов, низкий уровень развития сознания, большая открытость бессознательного и высокая внушаемость, высокая спонтанность и пластичность психики.

Основными видами деятельности у ребенка являются игра и учеба, общение также имеет в основном игровые формы. Это накладывает дополнительные условия при конструировании психосоциальных программ для детей: все они должны иметь игровой формат, опираться на телесные техники и включать творческую работу с образами.

Все словесные инструкции должны минимизироваться, необходимо абсолютно исключить оценивание и жесткие команды. Смысловая настройка должна иметь метафорическую форму — сказки, фантазии — и быть предельно обобщенной и положительной по содержанию: добро, радость, жизнь. Сложные контексты преодоления, борьбы, а также темы страданий (“страшная сказка”) можно использовать лишь в специфических терапевтических целях (например, при реабилитации детей-беженцев, сирот и т. п.).

При работе с подростками можно использовать больше элементов учебного формата. У подростков более выражено подавление эмоций, они уже не столько времени проводят в подвижных играх и творчестве, в связи с этим необходимы более сложная корректировка дыхания, обучение навыкам саморегуляции, восстановление процесса естественного сна.

Продолжительность занятий для детей и подростков не должна быть более 2 часов.

*Профессиональная этика психолога* — это необходимость придерживаться в своей деятельности специфических нравственных требований, норм поведения. В первую очередь это касается взаимоотношений с испытуемыми, респондентами, клиентами, обращающимися за психологической помощью.

Практический психолог не должен использовать методы, технику, процедуры, ущемляющие достоинство клиентов или их интересы. Психолог должен соблюдать гарантии конфиденциальности — неразглашения сообщенных сведений. Ему следует информировать клиентов о целях работы и сути назначенных мер. При проведении психотерапевтических процедур психолог исходит из принципа ненанесения вреда клиенту, соблюдает принципы деонтологии и врачебной этики. Психолог не должен

использовать клиентов для решения своих личных проблем. Необходимо отметить, что в настоящее время нет юридических оснований для деятельности психологов, вследствие чего профессиональная этика специалиста является единственной гарантией от недобросовестной работы и злоупотребления.

Психолог — агент интенсивного влияния на человека, и в большинстве психотехнологий его личность является важнейшим фактором психологического воздействия. В связи с этим кроме этических и профессиональных требований большое значение имеют человеческие качества психолога: физические, психические, социальные и духовные.

### **Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Что такое психосоциальная работа, каковы ее цели, содержание, принципы и методы?
2. Приведите примеры диагностических и коррекционных методов.
3. Что такое психосоциальная технология?
4. Какие виды психосоциальных технологий существуют и для решения каких задач они предназначены?
5. Каковы организационные и методические принципы применения психотехнологий в социальной работе?
6. Приведите пример дезинтегрирующих влияний на психику.
7. Перечислите интегративные механизмы психики.
8. Каковы особенности психотехнологий для детей и молодежи?
9. Почему важна профессиональная этика психолога?

### **Рекомендуемая литература**

Лексикон социальной работы / Под. ред. С. М. Кибардина, С. И. Михайлова, О. М. Чернышева. 2-е, изд. испр. и доп. М., 2001.

Психологическая диагностика: Учеб. пособие / Под ред. К. М. Гуревича, Е. М. Борисовой. М., 1997.

Психологический словарь / Под ред. В. П. Зинченко, Б. Г. Мещерякова. М., 1997.

Словарь практического психолога / Сост. С. Ю. Головин. М., 1998.

Современная психология: Справочное руководство. М., 1999.

Шемет И. С. Интегративные психотехнологии в социальной работе. М., 2004.

## **Глава 14. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ**

---

### **14.1. Государственно-правовые основы социальной работы**

Одно из основных социально-экономических прав человека — право на социальное обеспечение. Оно закреплено в некоторых важных международных актах, в частности: в ст. 26 Всеобщей декларации прав человека (1948) и ст. 11 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах (1966), в Конвенции ООН о правах ребенка (1989), в документах всемирных форумов на высшем уровне по социальным проблемам.

Международные нормы, которые касаются отношений в сфере социального обеспечения, направлены на усовершенствование системы внутреннего национального права социального обеспечения.

Формой международно-правового регулирования социального обеспечения являются также конвенции и рекомендации Международной организации труда (МОТ). Конвенции являются юридическими документами, которые имеют значение международного договора и вступают в силу при условии их ратификации не менее чем двумя государствами — членами МОТ. В каждом государстве — члене МОТ конвенция приобретает юридическую силу с момента ратификации ее высшим органом государственной власти, когда данное государство берет на себя международно-правовые обязанности. За более чем 80-летний период функционирования МОТ приняла более 20 конвенций, касающихся социального обеспечения. Среди них можно назвать

конвенции о минимальных нормах социального обеспечения (1952), о страховании по болезни в промышленности и сельском хозяйстве (1927), о страховании по старости, на случай инвалидности, о страховании на случай потери кормильца (1933), о безработице (1934), о медицинском обслуживании (1944), о пособиях по инвалидности, по старости и по случаю потери кормильца (1967), о медицинской помощи и пособии по болезни (1969), о профессиональной реабилитации инвалидов (1983) и др.

В настоящее время в России приоритет международных норм над внутригосударственными закреплён в Конституции РФ (1993). В частности, п. 4 ст. 15 Конституции РФ гласит: «Общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации являются составной частью ее правовой системы. Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем предусмотренные законом, то применяются правила международного договора»

На современном международно-правовом регулировании социального обеспечения базируется и российское законодательство. Государственно-правовые основы социальной работы отражаются в Конституции РФ, а также в нормативно-правовых актах: федеральных законах, актах субъектов Федерации, указах Президента РФ, постановлениях и распоряжениях Правительства РФ, распоряжениях министерств и ведомств, а также в актах местной власти.

Социальная политика и социальная работа как средство ее реализации базируются на конституционно-правовых установлениях и гарантиях, провозглашенных в Конституции РФ. Она наделена высшей юридической силой. Особую значимость для осуществления социальной защиты и социальной работы вообще имеет ст. 7 Конституции РФ, в соответствии с которой Российская Федерация провозглашена социальным государством.

В статье 39 Основного закона говорится о том, что каждому гражданину гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. Данная

статья закрепляет за государством обязанность оказывать социальную поддержку гражданам, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации. Для осуществления своих функций в этой области государство создало систему социальной защиты населения, которая включает выплату пенсий, компенсаций, оказание медицинских и других социальных услуг, руководит созданием финансовой базы и организационных структур, необходимых для реализации права каждого гражданина нашей страны на социальное обеспечение.

Конституция РФ закрепляет право на охрану здоровья и бесплатную медицинскую помощь (ст. 41); защиту материнства, детства и семьи (ст. 38). Главная роль в регулировании отношений по социальному обеспечению принадлежит законам, которые принимаются Государственной Думой при условии последующего одобрения Советом Федерации РФ и Президентом РФ.

Основополагающее значение имеет Закон РФ “Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации” В нем дано понятие социального обслуживания как деятельности социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан.

В Законе сформулировано определение понятия “трудная жизненная ситуация”, которое является ключевым для оказания социальных услуг. Важно и то, что в этом Законе закреплены принципы социального обслуживания (адресность, доступность, добровольность, гуманность и др.), установлены права граждан на социальное обслуживание в государственной системе служб по основным видам, определенным в данном документе.

Закон устанавливает ответственность за его нарушение, порядок обжалования действий (бездействия) социальных служб в органах государственной власти, местного самоуправления или через суд.

Заметным шагом в развитии права граждан Российской Федерации на охрану здоровья явилось принятие Основ законода-

тельства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г. № 5487-І. Правовой статус инвалидов определен Федеральным законом “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации” Права пожилых граждан и инвалидов на социальное обслуживание, его виды и содержание установлены Федеральным законом от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ “О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов”

Нормативный характер носит Указ Президента РФ от 2 октября 1992 г. № 1157 “О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов”

В целом правовая система социального обеспечения развивается на основе новых принципов и концепций, охватывает новые группы отношений.

Таким образом, сформировалась новая государственная система социального обеспечения, под которой чаще всего понимают форму выражения социальной политики государства, направленной на материальное обеспечение определенных категорий граждан из средств госбюджета и специальных внебюджетных государственных фондов в случае наступления событий, признаваемых государством социально значимыми, с целью выравнивания социального положения этих граждан по сравнению с остальными членами общества.

Предмет права социального обеспечения составляют несколько групп общественных отношений. В систему отношений, которые, например, связаны с предоставлением гражданам различных социальных услуг, входят отношения по социальному обслуживанию престарелых и инвалидов, включающие как стационарное и полустационарное, так и срочное социальное обслуживание, обслуживание на дому, социально-консультативную помощь, реабилитационные услуги и т. д. Отношения по социальному обслуживанию детей включают содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в специальных детских учреждениях, обслуживание детей-инвалидов в домах-интернатах, содержание детей в детских дошкольных учреждениях.

К отношениям по предоставлению социальных услуг следует отнести и систему льгот, предусмотренных для различных категорий граждан.

Отдельной подгруппой отношений по социальному обслуживанию являются медицинская помощь и лечение, в том числе профилактическая, лечебно-диагностическая, реабилитационная, протезно-ортопедическая и зубопротезная помощь, уход за больными, предоставление бесплатно или со скидкой лекарственных средств для отдельных категорий граждан.

В настоящее время основными источниками социальной поддержки граждан являются специализированные внебюджетные фонды социального страхования. К федеральным фондам социального страхования относят: Пенсионный фонд Российской Федерации, который создан в соответствии со ст. 8 Закона РФ от 20 ноября 1990 г. № 340-I "О государственных пенсиях в Российской Федерации"; Фонд социального страхования РФ (создан в соответствии с Указом Президента РФ от 7 августа 1992 г. № 822 "О фонде социального страхования Российской Федерации"), Федеральный и территориальные фонды обязательного медицинского страхования (основаны в соответствии с Законом РФ от 28 июня 1991 г. № 1499-I "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации").

Плательщиками страховых взносов являются как юридические лица — работодатели, так и физические лица — наемные работники, индивидуальные предприниматели.

От уплаты страховых взносов в социальные страховые фонды освобождены общероссийские организации инвалидов, организации-работодатели в части выплат в пользу работников, являющихся инвалидами I, II и III групп и получающих пенсии по инвалидности, а также индивидуальные предприниматели, являющиеся инвалидами I, II и III групп и получающие пенсии по инвалидности.

Федеральный закон от 16 июля 1999 г. № 165-ФЗ "Об основах обязательного социального страхования" устанавливает, что страховые взносы с работников, размер заработной платы которых ниже величины прожиточного уровня, установленно-



го законодательством Российской Федерации, не взимаются и вносятся за них страхователем-работодателем.

Организационной формой осуществления конституционного права граждан на денежные выплаты и социальные услуги в установленных законом случаях является обеспечение за счет прямых ассигнований из федерального бюджета. Это касается госслужащих, военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, государственной безопасности и членов их семей, а также других категорий граждан в соответствии со спецификой их деятельности.

Данные средства перечисляются в федеральные фонды социального страхования или выделяются соответствующим министерствам из федерального бюджета.

Важной организационно-правовой формой социального обеспечения служит социальная помощь (поддержка). Правовая основа для ее создания заложена Федеральным законом от 24 октября 1997 г. № 134-ФЗ "О прожиточном минимуме в Российской Федерации" Право на получение государственной социальной помощи имеет семья (одиноко проживающий гражданин) в случае, если уровень индивидуального или среднедушевого дохода семьи ниже величины прожиточного минимума.

Видами социальной помощи являются: социальные пенсии, единовременные пособия беженцам и вынужденным переселенцам, бесплатное предоставление предметов первой необходимости (продуктов питания, одежды, обуви), дотации на приобретение лекарств, протезно-ортопедических изделий, дотации на оплату коммунально-бытовых услуг, помощь престарелым и инвалидам на дому, полустационарное и стационарное обслуживание инвалидов и престарелых, содержание детей в детских приютах и др.

Таким образом, в условиях формирования российской государственности значительно меняются правовые подходы к социальному обеспечению граждан. Существенные изменения происходят в пенсионном обеспечении, в системе пособий безработным, гражданам, имеющим детей, и т. д.

## **14.2. Основные направления развития законодательно-правовой базы социальной работы с молодежью**

В последние годы заметно усилилось правовое регулирование системы социальной защиты молодежи. В результате сложилась определенная нормативно-правовая база социальной работы с данной категорией населения. Правовой основой социальной работы с молодежью являются федеральные законы, нормативные акты иного уровня, подкрепленные Конституцией Российской Федерации.

В апреле 1991 г. был принят Закон СССР “Об общих началах государственной молодежной политики в СССР”. С его появлением изменилась сама концепция социальной работы с молодежью. Упор стали делать не на предоставление помощи, а на минимальную стартовую поддержку, стимулируя развитие способностей молодых людей через сеть социальных центров. Однако этот закон с распадом Союза ССР прекратил свое действие.

Основы деятельности молодежных и детских общественных объединений в нашей стране определены Конституцией Российской Федерации (ст. 13, ч. 4, ч. 5, ст. 19, ч. 2, ст. 30); Гражданским кодексом РФ (часть первая, ст. 117); Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ “О некоммерческих организациях” (гл. 2, ст. 6 “Общественные и религиозные организации (объединения)”); Федеральным законом от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ “Об общественных объединениях”; Законом РФ “Об образовании” (ст. 32).

Законодательно-нормативное обеспечение государственной молодежной политики осуществляется и на основании Федерального закона “О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений”. Закон определяет гарантии, общие принципы, содержание и меры государственной поддержки молодежных и детских общественных объединений Российской Федерации. В нем определены принципы государственной поддержки молодежных и детских объединений, объек-

ты господдержки, основные направления и формы деятельности в данном направлении и т. д.

В соответствии с данным Законом более чем в 25 субъектах Российской Федерации приняты и реализуются областные программы государственной поддержки молодежных и детских общественных объединений, в 38 субъектах Российской Федерации действуют законы, касающиеся поддержки общественных объединений, другие правовые акты. Например, в Республике Коми разработаны и реализуются сразу несколько законов, реализующих молодежную политику: Закон РК “О молодежи”; Закон РК “О целевой республиканской программе “Молодежь Республики Коми (2003–2005 годы)”; Закон РК “О целевой республиканской программе “Дом для молодой семьи”; Закон РК “О долгосрочной целевой республиканской программе “Дети Республики Коми (2003–2006 гг.).

В целом можно отметить, что в последние годы значительно повысился уровень подготовки нормативных правовых актов поддержки молодежных и детских общественных объединений.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 22 августа 2004 г. № 122-ФЗ “О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов “О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон “Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации” и “Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации”, в связи с разграничением полномочий между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти субъектов Российской Федерации, оптимизацией деятельности территориальных и федеральных органов исполнительной власти с 2006 г. финансирование основных направлений молодежной политики, реализуемых федеральным центром в регионах, осуществляется только через целевые программы.

В развитии правовой базы государственной молодежной политики особую роль сыграл Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ “Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации” Многие положения этого закона регулируют правоотношения младшей возрастной группы молодежи, т. е. подростков 14–18 лет; устанавливают государственные минимальные социальные стандарты основных показателей качества жизни детей, определяют объем социальных услуг, включенных в этот стандарт. В законе предусмотрено также, что обучающаяся в образовательных учреждениях молодежь может проводить во внеучебное время собрания и митинги по вопросам защиты своих нарушенных прав.

Ряд законов направлен на обеспечение прав по охране здоровья, на профессиональную ориентацию и профессиональную подготовку и занятость, на отдых и оздоровление молодежи.

Федеральный закон “Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних” устанавливает основы правового регулирования отношений, возникающих в связи с профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Важно, что в Законе раскрыты основные понятия, применяемые в практике социальной работы с детьми и молодежью: “безнадзорный”; “беспризорный”; “семья, находящаяся в социально опасном положении”. Кроме того, раскрыты такие понятия, как “индивидуальная профилактическая работа”, “профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних” Несколько статей Закона посвящены задачам и принципам ГМП по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; характеристике организаций и учреждений системы профилактики по классификации лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, и др. Специальные главы Закона касаются деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, определяют порядок помещения несовершеннолетних в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа.

В соответствии с этим Законом Правительство Российской Федерации приняло 27 ноября 2000 г. постановление № 896, в котором утвердило “Примерное положение о социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних”; “Примерное положение о социальном приюте для детей”; “Примерное положение о центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей” В нем определены порядок деятельности данных учреждений, условия приема и содержания в них несовершеннолетних, кадровое обеспечение, управление, имущество и средства.

Основные правовые аспекты социальной работы с молодежью отражены в следующих федеральных законах: от 29 апреля 1999 г. № 80-ФЗ “О физической культуре и спорте в Российской Федерации”; от 18 мая 2005 г. № 51-ФЗ “О выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации”; “О занятости населения в Российской Федерации”; от 12 июня 2002 г. № 67-ФЗ “Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации”; от 10 декабря 1995 г. № 196-ФЗ “О безопасности дорожного движения” и др.

Во второй половине 1990-х гг. была проведена большая работа по подготовке проекта закона “Об основах государственной молодежной политики в Российской Федерации” В ней принимали участие молодые граждане, молодежные общественные объединения, органы по делам молодежи, эксперты и ученые. Закон должен был определить приоритеты деятельности государства, его гарантии по отношению к основным сферам жизнедеятельности молодых граждан. В первой главе проекта закона раскрыты такие понятия, как “молодежь”, “молодая семья”, “социальные службы молодежи”, “социальная инфраструктура для молодежи”

Кроме основной цели ГМП в проекте закона определены ее основные принципы и пути их реализации. В числе главных приоритетов ГМП отмечались: государственная поддержка общественно полезной деятельности молодежи, молодежных, детских общественных объединений; содействие экономической самостоятельности молодых граждан и реализация их права на

труд; государственная поддержка молодых семей; обеспечение социального обслуживания молодежи; охрана здоровья молодежи, создание условий для воспитания и образования молодежи, формирование ее здорового образа жизни.

В проекте закона был четко прописан процесс формирования и реализации ГМП в Российской Федерации, определено участие органов местного самоуправления в этой работе, участие в ней самой молодежи, ее информационное обеспечение и научное обоснование и т. д.

Однако судьба закона оказалась драматической. После принятия проекта Государственной Думой и его одобрения Советом Федерации Президент РФ отклонил его 25 ноября 1998 г., аргументировав свое решение тем, что определение молодежной политики является прерогативой Президента Российской Федерации. Таким образом, на федеральном уровне в настоящее время отсутствует какой-либо законодательный акт, устанавливающий базовые нормы, а также приоритеты и механизмы государственной поддержки различных категорий молодежи.

Дальнейшее совершенствование и развитие нормативной правовой базы государственной молодежной политики требуется в связи с принятием Федерального закона от 22 августа 2004 г. № 122-ФЗ "О внесении изменений..." Возникла острая необходимость конкретизации основных направлений и механизмов государственной поддержки молодежных программ.

Существенное значение для организации деятельности социальных учреждений, работающих с молодежью, имеют такие нормативные акты, как постановления Минтруда России об утверждении методических рекомендаций для центров социальной помощи семье и детям (№ 32, 52, 53, 54.)

Министерство образования РФ направило в регионы ряд инструктивных писем: от 30 сентября 2002 г. № 3 "О создании и функционировании учреждений социального обслуживания молодежи, органов по делам молодежи"; от 29 октября 2002 г. № 4 "Об отпусках работников учреждений органов по делам молодежи"; от 1 ноября 2002 г. № 5 "О подростково-молодежных клубах органов по делам молодежи" и др.

Кроме того, имеются совместные письма ряда министерств в адрес органов по делам молодежи, разъясняющие содержание их социальной работы с молодыми гражданами (совместное письмо Минобразования России и Минтруда России от 8 января 2002 г. № 15-52-04 ин/15-01-21 “О нормативно-правовом обеспечении учреждений социального обслуживания молодежи, находящихся в ведении органов по делам молодежи субъектов Российской Федерации”).

Социальную деятельность по поддержке молодой семьи определяют: постановление Правительства Российской Федерации от 3 апреля 1996 г. № 387 “О дополнительных мерах поддержки молодежи в Российской Федерации”; Указ Президента Российской Федерации от 14 мая 1996 г. № 712 “Об Основных направлениях государственной семейной политики”; Указ Президента РФ от 16 мая 1996 г. № 727 “О мерах государственной поддержки общественных объединений, ведущих работу по военно-патриотическому воспитанию молодежи”; распоряжение Госкомитета РФ по молодежной политике от 28 марта 2000 г. № 21 “Об утверждении концепции реализации государственной семейной политики по становлению и стабилизации молодой семьи”; постановление Правительства Российской Федерации от 28 августа 2002 г. № 638 “О подпрограмме “Обеспечение жильем молодых семей”, входящей в состав федеральной целевой программы “Жилище” на 2002–2010 гг.”; постановление Правительства РФ от 24 июля 2000 г. № 551 “О военно-патриотических молодежных и детских объединениях”. В этих документах подчеркивается, что государственная политика в отношении молодой семьи не сводится только к материальной поддержке и помощи в выполнении ее функций, она направлена прежде всего на создание условий для активного участия семьи в жизни российского общества.

Однако в некоторых законодательных актах не конкретизируются вопросы реализации государственной молодежной политики.

К сожалению, в Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ “Об общих принципах организации местного самоуп-

равления в Российской Федерации”, который является базовым законодательным актом по вопросу местного самоуправления, вступившем в силу с 1 января 2006 г., отсутствуют прямые указания на осуществление муниципальными образованиями видов деятельности, которые направлены на реализацию молодежной политики.

В связи с этим Национальный совет молодежных и детских объединений России обратился с просьбой в Правительство Российской Федерации дать разъяснения о механизмах реализации государственными и общественными структурами конкретных программ работы с молодежью на территориях, подведомственных органам местного самоуправления, а также в субъектах Российской Федерации. Кроме того, ставился вопрос о полномочиях субъектов Федерации и муниципальных образований по вопросам реализации молодежной политики (см. Приложение 3).

В обращении Национального совета молодежных и детских объединений России отмечается, что действующее законодательство не закрепляет за органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления полномочий по реализации молодежной политики.

В связи с неопределенностью в этом вопросе Правительство Российской Федерации поручило Министерству юстиции РФ совместно с Институтом законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве РФ рассмотреть обращение Национального совета молодежных и детских объединений России по вопросу правового обеспечения государственной молодежной политики в Российской Федерации. Были подготовлены разъяснения Минюста России и Института законодательства и сравнительного правоведения по данному вопросу (см. Приложение 3). В свою очередь, Министерство образования и науки РФ направило главам администраций субъектов РФ письмо от 3 ноября 2005 г. № АС-1398 / 06 “О полномочиях органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в реализации государственной молодежной политики”. В нем Министерство в соответствии с



имеющимися разъяснениями просит предусматривать при разработке законодательных и иных актов субъектов Российской Федерации включение вопросов реализации государственных программ работы с молодежью, а также мер поддержки молодежных и детских общественных объединений.

В целом следует отметить, что создано широкое правовое поле, позволяющее эффективно реализовывать на практике социальную заботу о молодежи.

Развитие правовой базы способствует совершенствованию социальной работы со всеми категориями людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и неспособных решить свои проблемы без посторонней помощи.

Правовой инструментарий социальной работы в нашей стране призван обеспечить более эффективную социальную защиту наиболее уязвимых групп населения, включая молодежь.

### **Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Что составляет основу правовой базы социальной работы?
2. В каких нормативно-правовых актах отражаются государственно-правовые основы социальной работы с молодежью?
3. Чем объясняется необходимость дальнейшего развития законодательной правовой базы социальной работы с молодежью?

### **Рекомендуемая литература**

*Мачульская Е. Е.* Право социального обеспечения: Перспективы развития. М., 2000.

Нормативная правовая база деятельности общественных объединений детей и молодежи // Состояние и перспективы развития детского и молодежного общественного движения в Российской Федерации. М., 2005.

Основные законодательные и другие нормативно-правовые акты Российской Федерации по защите прав ребенка: Сб.-справочник / Авт.-сост. Н. А. Иванова, Е. М. Рыбинский. М., 1998.

Положение молодежи в России. М., 2005.

Право социального обеспечения / Под ред. К. Н. Гусова. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2002.

Социальная работа с молодежью: сборник нормативных правовых документов / Сост. Т. К. Ростоцкая. М., 2003.

Социология молодежи / Под ред. В. Н. Кузнецова. М., 2005.

Список нормативных правовых актов, регулирующих деятельность молодежных и детских общественных объединений // Состояние и перспективы развития детского и молодежного общественного движения в Российской Федерации. М., 2005.

Сулейманова Г. В. Право социального обеспечения: Учебник для вузов. М., 2006.

Тучкова Э. Г. Право социального обеспечения. М., 1995.

Шайхатдинов В. Ш. Право социального обеспечения в Российской Федерации. Вып. 1. Екатеринбург, 1996.

# **Глава 15. ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ**

---

## **15.1. Теоретические аспекты педагогического обеспечения социальной работы с молодежью**

Востребованность педагогического обеспечения социальной работы с молодежью обусловлена особенностями положения ее в обществе. Эта проблема всегда привлекала внимание практиков и теоретиков, однако как научный феномен более пристально стала рассматриваться лишь в последние десятилетия.

Многие специалисты сходятся в том, что **педагогическое обеспечение социальной работы с молодежью** — это система мер, совокупность мероприятий, ресурсов и условий, вид деятельности. Обеспечение в социальной работе В. С. Торохтий рассматривает как интегративное, многоуровневое междисциплинарное образование, реально существующее в практике социальной защиты и поддержки населения. Оно существует и проявляется одновременно: как комплекс экстренной помощи; как специфическая деятельность в сфере человеческих отношений; как процесс восстановления собственного потенциала; как специфическое средство интенсификации и повышения эффективности конкретного вида человеческой деятельности, общения.

Раскрывая сущность педагогического обеспечения, многие авторы исходят из ряда разрабатываемых современной наукой идей, которые находятся на междисциплинарном уровне, порождены взаимопроникновением и взаимодополнением различных отраслей человеческого знания. В первую очередь это отдельные

положения концепции воспитательных систем (научная школа Л. И. Новиковой), в соответствии с которыми молодежные центры можно рассматривать как самоорганизующуюся социально-педагогическую систему.

Еще одним основанием процесса социально-педагогического обеспечения является понимание воспитания как целенаправленного управления процессом развития личности (Х. Й. Лийметс).

В современной научной литературе устоялось понимание управления как особого рода деятельности, направленной на обеспечение функционирования и развития системы.

Главная особенность **социального управления** состоит в том, что субъектом и объектом в нем является человек. Его сущность и назначение могут быть представлены:

- во-первых, как поддержание, сохранение на определенный период времени параметров (характеристик, значений, результатов), которые свойственны управляемому объекту;
- во-вторых, как улучшение, развитие, совершенствование параметров объекта, системы, в результате чего они переходят в новое, желаемое состояние;
- в-третьих, как ухудшение или сведение “к нулю” параметров системы, т. е. ее реорганизация или дезорганизация, ликвидация.

Соответственно этим трем аспектам можно говорить об управлении функционированием (или о стратегии сохранения) и управлении развитием (стратегии развития) системы.

Традиционное представление об управлении раскрывается в таких характеристиках, как целенаправленное воздействие субъекта на объект управления, влияние управляющей системы на управляемую с целью перевода последней в качественно новое состояние, внедрение элементов научной организации труда\* Сегодня в управлении происходит переход от “философии воздействия” к “философии взаимодействия”, сотрудничеству, рефлексивному управлению. В данном контексте привлекает своей личностной направленностью теория менеджмента.

---

\* См.: Большой энциклопедический словарь. 2-е изд., перераб. и доп. М., 1999.

В свою очередь, в науке существует понимание менеджмента как управления различного рода ресурсами\*.

Выдвинутая идея управления ресурсами разрабатывается в теории менеджмента, педагогике и психологии, в теории социальной работы.

В сфере социальной деятельности и педагогике большое внимание уделяют ресурсам личности и аспектам их функционирования. Социальная работа делает упор на управление использованием общественных ресурсов и ресурсов объекта (отдельной личности, семьи, сообщества), оказавшегося в трудной жизненной ситуации. Гуманистическое направление практической психологии в большей степени акцентируется на путях и возможностях актуализации ресурсов личности, содействие специалиста или группы в этом процессе. В педагогической науке такой взгляд на процессы еще мало разработан, хотя и здесь выявляются потенциал, возможности тех или иных форм и средств осуществления педагогического обеспечения.

Таким образом, педагогическое обеспечение можно рассматривать как управление функционированием и развитием системной совокупности ресурсов, привлекаемых для осуществления процесса социальной работы с молодежью.

Под *ресурсом* здесь понимаются средства, которые могут быть задействованы для достижения цели. Содержание обеспечивающей деятельности предполагает разрешение противоречия между наличием ресурса как такового и актуализацией его потенциальных и реальных возможностей в определенных организационных формах.

Ресурсы, которые могут быть задействованы при педагогическом обеспечении социальной работы с молодежью, по принадлежности можно разделить на четыре группы.

К *личностным* ресурсам относятся социальный статус, социальные роли, личностная позиция, жизненный опыт, мотивационно-потребностная сфера, индивидуальные свойства воспитанника и уровень их развития.

---

\* См.: Гершунский Б. С. Философия образования для XXI века. (В поисках практико-ориентированных образовательных концепций). М., 1998.

К институциональным ресурсам можно отнести содержание и технологии определенного уровня образования, структуру образовательного учреждения и организацию учебно-воспитательного процесса в нем, наличие педагогов, в чьи функциональные обязанности входит осуществление образовательного процесса.

В группу *субкультурных* ресурсов общности включают специфический набор ценностных ориентаций, норм поведения, взаимодействия и взаимоотношений ее носителей, а также статусную структуру; набор предпочитаемых источников информации; определенные увлечения, вкусы и способы свободного времяпрепровождения; фольклор, специфические знаки и символы, присущие общности.

Следующую группу ресурсов обозначают как ресурсы *социальной* среды, относя к ним не столько наличие материальных объектов, других образовательных, социальных учреждений, промышленных предприятий, учреждений культуры, общественных организаций и политических движений, административных органов, сколько взаимодействие с ними участников образовательного процесса.

Педагогическое обеспечение социальной работы с молодежью связано с разрешением двух групп противоречий. Одни связаны с организацией социальной работы с данной категорией населения. Другие — затрагивают непосредственно личность молодого человека.

Первая группа объединяет противоречия, касающиеся выбора эффективных форм, приемов, технологий организации социальной работы с молодежью.

Актуальным является противоречие между необходимостью внедрения в деятельность учреждений, реализующих государственную молодежную политику, новых социальных технологий, созданных специально для работы с такой специфической социально-демографической группой, как молодежь, и отсутствием специалистов, обладающих не просто достаточным, а постоянно повышающимся уровнем профессионализма

и имеющих индивидуальный опыт включения в инновационные формы работы в качестве участников программ и проектов.

Анализ существующего опыта показывает, что традиционными формами работы с молодежью являются: курсы и постоянно действующие семинары, практикумы, круглые столы, методические объединения, научно-практические конференции.

К новым формам работы можно отнести: конкурс профессионального мастерства среди работников молодежной сферы, конкурс на лучшее социальное молодежное учреждение, творческие проблемные лаборатории, различные формы сотрудничества коллективов учреждений, стажировки, организационно-деятельностные игры, аттестацию. Но, к сожалению, данные формы не являются исчерпывающими, и требуется организация специальной системы повышения квалификации специалистов, работающих с молодежью.

Необходимым для эффективной организации социальной работы с молодежью является разрешение противоречия, связанного с необходимостью повышения квалификации работников молодежной сферы и существующими традиционными формами и методами переподготовки кадров. Они в большинстве своем обладают принципиальным недостатком, поскольку ориентированы в основном на передачу знаний и формирование частных умений, что не всегда отвечает современным запросам.

В существующей системе повышения квалификации заметны следующие недостатки:

- чрезмерная централизация системы, ведущая к определенной закрытости ее для критики и модернизации;
- недостаточное государственное финансирование;
- слабая разработанность целевого компонента повышения квалификации, критериев оценки эффективности, ориентация на валовые показатели;
- несовершенство инструментария анализа отслеживания эффективности повышения квалификации;
- слабо выраженный содержательный аспект преемственности на разных уровнях системы;

- эпизодичность повышения квалификации специалистов;
- унификация содержания и форм повышения квалификации;
- слабое кадровое обеспечение системы повышения квалификации в отношении подбора кадров, их подготовки, расстановки, профессионального совершенствования;
- неразработанность системы стимулирования повышения специалистом собственной профессиональной квалификации;
- снижение мотивации участия специалиста в мероприятиях по повышению квалификации.

Государственную молодежную политику реализуют комитеты по делам молодежи, которые имеются во всех субъектах Федерации. В них работает более 1000 человек. На городском и районных уровнях — 3000 человек, непосредственно в социальных службах для молодежи занято почти 15 тыс. сотрудников.

В то же время на сегодняшний день ощущается недостаток квалифицированных кадров. В данном случае, под квалифицированными кадрами понимаются лица с высшим гуманитарным образованием (например лица, имеющие высшее педагогическое образование).

Отсюда следует необходимость разработки системы повышения квалификации, которая включает в себя обучение руководителей, специалистов органов управления по делам молодежи, работников областных и муниципальных молодежных учреждений, лидеров общественных объединений, волонтеров. На сегодняшний момент целесообразно использовать такие формы работы, как лекции (ориентирующие, инструктивные, систематизирующие, проблемные); проектные семинары; модерация. Данные формы повышения квалификации активно содействуют развитию профессионального самосознания специалистов по работе с молодежью, повышению требовательности к себе, они тесно связаны с вузовским этапом получения квалификации и с дальнейшим ее повышением.

Вторая группа противоречий в педагогическом обеспечении социальной работы с молодежью объединяет противоречия,



которые связаны непосредственно с личностью молодого человека.

Например, довольно четко проявляется противоречие между обусловленными новым социальным статусом требованиями к личности молодого человека в связи с переходом его на новый возрастной этап, его ответственности за себя и свои поступки и неготовностью вчерашних подростков к их реализации. В его разрешении должны быть задействованы все ресурсы личности и социальной среды, ряд институциональных возможностей и субкультурных ресурсов общности (набор ценностных ориентаций, норм поведения, статусная структура, предпочитаемые способы организации свободного времени, фольклор, знаки и символы). Взаимосвязь, взаимообусловленность и взаимоактуализация этих возможностей осуществляются через обучение актива, которое организуется многими комитетами по делам молодежи.

Следующим является противоречие между потребностями личности молодого человека в самореализации, самоутверждении, защите, принятии и изменением жизненной ситуации, вхождением в новую общность со своеобразной структурой, ценностями и возможностями. В разрешении данного противоречия задействованы личностные ресурсы (потребности, обусловленные возрастными особенностями, занимаемая личностью позиция, наличие жизненного опыта, индивидуальные свойства и уровень их развития), ресурсы социальной среды и ряд субкультурных ресурсов общности (набор предпочитаемых источников информации и способов проведения досуга, статусная структура, набор ценностных ориентаций и норм поведения). Функциональное назначение этих ресурсов реализуется в следующих формах: ежегодный сбор молодежного актива, проектные семинары, система кураторства, научно-педагогические отряды и объединения, которые организуются при молодежных центрах.

Остро ощущается в наши дни противоречие между высокими требованиями к умениям и самоорганизации молодого человека в связи с его вступлением во взрослую жизнь и наличным уровнем их развития. В разрешении данного противоречия

используются все личностные и институциональные ресурсы, а также возможности субкультуры общности (предпочитаемые источники информации, фольклор).

Не вызывает сомнений наличие противоречия между возрастными потребностями в личностном и профессиональном самоопределении, поиске путей его реализации и недостаточностью знаний о себе, своих возможностях и возможностях среды для осуществления этих процессов. Преодоление такого противоречия возможно благодаря личностным ресурсам, субкультурным ресурсам общности, а также ряду институциональных ресурсов социальной среды. Это противоречие можно разрешить через ежегодные сборы молодежного актива, проблемные лекции, научно-педагогические отряды и объединения, которые организуются при молодежных центрах.

Существует также противоречие между накопленным опытом взаимодействия с работниками молодежной сферы, имеющимся у молодого человека, образом будущей жизни и научными знаниями об этих сферах социальной жизни, транслируемыми молодежными центрами. Данное противоречие может быть преодолено благодаря личностным и институциональным ресурсам, ряду субкультурных ресурсов общности (набор предпочитаемых источников информации, набор ценностных ориентаций, норм поведения и взаимодействия, определенные увлечения, вкусы, специфические знаки и символы) и ресурсам социальной среды. Потенциал проблемных лекций психолого-педагогического цикла, которые организуют в молодежных центрах преподаватели вуза, научно-педагогических отрядов и объединений при молодежных центрах, дает возможность реализовать функциональное назначение этих ресурсов.

## **15.2. Организация педагогического обеспечения социальной работы с молодежью**

Для определения содержания педагогического обеспечения социальной работы с молодежью на основе анализа опыта

деятельности различных молодежных центров, традиций воспитания в них, технологий работы с различными категориями молодежи, особенностей формирования личности в системе молодежных центров были сформулированы некоторые концептуальные идеи педагогического обеспечения социальной работы с молодежью.

**1. Программирование деятельности молодежного центра** предполагает наличие региональных проектов, программ организации воспитания в условиях молодежных учреждений. Данные программы разрабатываются в соответствии с целью деятельности и направлениями работы каждого конкретного молодежного центра. Программы и проекты, которые реализуют в молодежных центрах, проходят два этапа: разработка и экспертирование. Целесообразно разрабатывать программы исходя из потребностей и запросов региона и особенностей экономического, кадрового, административного состояния каждого конкретного молодежного центра.

Одной из эффективных форм разработки программ и проектов является *проектный семинар*. Его использование способствует разрешению ряда противоречий существующей практики социальной работы с молодежью. Это специально организованная форма взаимодействия участников обучающего процесса, ориентированная на углубленное рассмотрение проблем существующей практики социальной работы с молодежью и предполагающая проектирование своей деятельности с целью решения существующих проблем. Данная форма предусматривает использование разнообразных методов познания и деятельности, интеграцию знаний и умений из различных сфер науки, самостоятельный поиск и т. д.

Главная задача семинара — выдвижение новых идей и доведение их до стадии проектов. В дальнейшем их авторы могут самостоятельно находить финансирование и воплощать свои замыслы в реальность, кроме того возможна финансовая поддержка со стороны разных государственных структур и фондов.

Проект — это средство управления деятельностью, наиболее конкретная и выполнимая форма для молодежного центра. Он, как правило, включает следующие этапы:

- введение (анализ, разъяснение актуальности, новизны по сравнению с аналогами, указание сферы применения, функционального назначения, выявление конкретной, локальной и решаемой проблемы);
- постановку целей деятельности и конкретных, измеряемых и достижимых задач;
- управленческо-кадровый аспект (кто может реализовать проект);
- содержание и механизм реализации (этапы, формы, методы, организационная структура, план конкретных действий);
- характеристику и способ оценки планируемых результатов;
- материально-техническое обеспечение.

После разработки проект либо программа проходит экспертную стадию, на которой выявляются достоинства и недостатки предложенного материала и возможности реализации проекта в конкретном регионе. В состав экспертного совета включаются представители муниципальных органов молодежной политики, высококвалифицированные специалисты в сфере работы с молодежью. По результатам оценки экспертов тот или иной проект получает финансирование и реализуется в деятельности молодежного центра.

В качестве примера в этом плане можно рассмотреть деятельность Государственного учреждения “Региональный центр комплексного социального обслуживания детей и молодежи “Молодежь плюс” (Саратов), которое реализует программы подготовки волонтеров по первичной профилактике наркомании из числа молодежи, активно занимающейся спортом. Это такие программы, как “Старт в будущее”, “Здравствуй, завтра”, “Спарта́нские игры”. В рамках реализации районной целевой программы “Патриотическое воспитание жителей Верхнекетского района” ежегодно проводится районный конкурс программ и проектов молодежных центров по патриотическому воспитанию молодежи.

Молодежные центры “Авангард” и “Спектр” (п. Кандинское Ханты-Мансийского автономного округа) разработали

программы по организации и проведению оздоровительных лагерей с дневным пребыванием детей. Данные программы успешно прошли этапы разработки программ и экспертирования, и в летний период руководители данных центров организовали лагерь дневного пребывания “Изумрудный город”, в котором отдыхали 30 ребят от 7 до 14 лет. Кроме этого была организована деятельность дворовых клубов “Реал” и “ООН”

**2. Информационная и методическая поддержка специалистов по работе с молодежью** — это система педагогических действий, связанная с нейтрализацией прогнозируемых трудностей на этапе подготовки к работе, оказанием оперативной помощи в осуществлении совместной деятельности.

Наиболее частым препятствием в деятельности работника молодежной сферы является дефицит знаний, необходимых для воспитания молодежи: об индивидуальных и возрастных особенностях личности молодого человека; о затруднениях, возникающих во время накопления социального опыта молодежи, содержании личностных проблем, путях их решения, о способах и приемах оказания индивидуальной педагогической помощи подростку; о технологии создания программного обеспечения деятельности молодежного центра; о формах и методах оптимизации межличностных взаимоотношений.

Преодолению этих препятствий способствует наличие системы специальной подготовки и переподготовки специалистов для работы с молодежью: организация проблемных семинаров для работников молодежной сферы; курсы повышения квалификации; проводимые регулярно аттестации руководителей и специалистов специализированных учреждений органов молодежной политики; модерация, которая является формой консультирования и руководства деятельностью группы взрослых в процессе повышения квалификации, ограниченной по месту и времени и позволяющей использовать внутренние резервы (потенциал) каждого участника и, соответственно, группы для повышения эффективности процесса разработки путей решения проблем.

В результате работы создаются лаборатории по обобщению накопленного опыта в сфере социальной работы с молодежью,

ресурсные центры, проводятся научно-практические конференции. В ряде регионов открыты факультеты, на которых ведется подготовка по специальности “организатор работы с молодежью” Интересным в этом плане является опыт деятельности Департамента государственной молодежной политики, воспитания и социальной защиты детей Министерства образования и науки Российской Федерации, который в рамках федеральной целевой программы “Молодежь России” организовывал конкурсы целевых программ по реализации подпрограммы “Развитие системы переподготовки и повышения квалификации специалистов по работе с молодежью”, завершившиеся в 2005 г. Результатом успешного участия в данном конкурсе являлось получение грантов на дальнейшую реализацию программ в области социальной работы с молодежью.

Повышение профессиональной компетентности специалистов по работе с молодежью может достигаться в результате их профессионального самоанализа и целенаправленных усилий по профессиональному самосовершенствованию и как результат — включения специалистов в специально организованный процесс повышения квалификации.

В декабре 2005 г. в Костроме прошел первый Всероссийский конкурс профессионального мастерства работников сферы государственной молодежной политики. Его задачей являлась разработка и реализация системы подготовки и переподготовки специалистов сферы государственной молодежной политики, которая включает в себя обучение руководителей и специалистов органов по делам молодежи, формирование кадрового резерва из числа лидеров молодежного общественного движения.

**3. Синхронизация воспитательных влияний на личность** на разных уровнях: первый уровень — молодежное объединение; второй уровень — взаимодействие между молодежными объединениями; третий уровень — взаимодействие между молодежными центрами; четвертый уровень — региональный.

Синхронизация воспитательных влияний на личность осуществляется через сотрудничество, организацию совместной деятельности, межвозрастного взаимодействия, через коллек-

тивно-творческие дела и социальные проекты; путем гармонизации отношений с общностью, другими, самим собой.

Эффективная синхронизация воспитательных влияний предполагает наличие единой цели воспитания личности, единого понимания сущности этого процесса на разных уровнях. При этом средства, пути, формы, технологии воспитательных воздействий могут быть различными в зависимости от ряда обстоятельств (возможностей центра, уровня подготовки специалистов, особенностей финансирования, политической, экономической, идеологической ситуации региона и т. д.).

В Саратовской области при участии отдела молодежной политики Министерства молодежной политики, спорта и туризма действуют около 140 молодежных объединений. Формами организации работы с молодежью и синхронизации воспитательных влияний являются Круглый стол молодежных и детских общественных объединений Саратовской области, Молодежный парламент области и молодежные советы муниципальных образований. Участниками этих представительных молодежных органов являются активисты молодежных объединений Саратовской области. Они разрабатывают социальные молодежные программы, выпускают молодежные газеты, проводят круглые столы и конференции по актуальным проблемам молодежи.

**4. Педагогическое сопровождение молодежи в процессе совместной и индивидуальной деятельности.** Сопровождение при этом понимается как предоставление молодому человеку совокупности средств, направленных на успешное развитие его в конкретном виде деятельности.

Специалист направляет движение, помогает индивиду преодолевать трудности, но выбор целей и средств их достижения остается за молодым человеком с учетом его индивидуальных, возрастных и психологических особенностей, имеющегося социального опыта. Сопровождение реализуется во взаимодействии специалистов молодежной сферы в комплексной деятельности по развитию социально значимых качеств личности молодого человека, формированию культуры в процессе коммуникации,

стимулированию рефлексивности сознания, критичности мышления, ориентации на креативность.

Работник молодежной сферы в ходе педагогического сопровождения решает следующие задачи: организационную; развитие коммуникативных отношений; обеспечение эмоционального комфорта внутри группы; стимулирование рабочего творческого состояния; становление должного отношения к работе, труду, волевых личностных качеств; создание условий для адекватного переживания опыта, выработки собственных жизненных принципов, установок, профессиональных намерений; формирование внешней культуры поведения (вежливость, внимательность, культура речи и т. д.); когнитивная помощь.

Педагогическое сопровождение молодежи включает в себя следующие этапы: индивидуальную и групповую диагностику приращения индивидуального и социального опыта молодых людей; мониторинг эффективности использования вариативных программ, построенных на деятельностной основе и осуществляемых при персонализации педагогического взаимодействия.

Предметом диагностики являются: эмоционально-психологический комфорт в молодежном объединении; уровень коммуникативных отношений; степень активности участников осуществляемого процесса; отношение к поступающей от работников молодежной сферы информации; степень расширения знаний в системе социально-культурных отношений.

Таким образом, организация педагогического обеспечения социальной работы с молодежью представляет собой процесс, состоящий из следующих этапов:

- 1) диагностика потенциальных и актуальных возможностей конкретного молодежного учреждения; возможностей региона в педагогическом обеспечении социальной работы с молодежью;

- 2) определение институциональных ресурсов (молодежного объединения, учреждения, региона) и ресурсов среды, характерных для изучаемого объекта;

- 3) определение оптимальной совокупности ресурсов, необходимых для эффективного педагогического обеспечения социальной работы с молодежью (при этом необходимо учитывать, что



ресурсы должны использоваться для преодоления имеющихся противоречий на уровне личности молодого человека и организацией социальной работы с молодежью);

4) специальная подготовка работников молодежной сферы для эффективного педагогического обеспечения социальной работы с молодежью;

5) активизация ресурсов через создание специальных апробированных региональных проектов, программ организации воспитания в условиях молодежных учреждений;

6) получение обратной связи, контроль за результатами, который осуществляется, как правило, в рамках проведения различных конкурсов молодежных центров, конкурсов профессионального мастерства для работников молодежной сферы.

### **Вопросы и задания для самоконтроля**

1. Дайте определение термина “педагогическое обеспечение”
2. Перечислите основные группы ресурсов, которые могут быть задействованы при педагогическом обеспечении социальной работы с молодежью.
3. Раскройте содержание основных концептуальных идей педагогического обеспечения социальной работы с молодежью.

### **Рекомендуемая литература**

Большой энциклопедический словарь. 2-е изд., перераб. и доп. М.; СПб., 1999.

Гершунский Б. С. Философия образования для XXI века (В поисках практико-ориентированных образовательных концепций). М., 1998.

Мудрик А. В. Социальная педагогика: Учебник для студентов пед. вузов / Под ред. В. А. Сластенина. М., 2002.

Новикова Л. И. Педагогика детского коллектива (Вопросы теории). М., 1989.

Основы социальной работы: Учеб. пособие / Под. ред. Н. Ф. Басова. 2-е изд., испр. М., 2005.

Приложение 1

Население в возрасте 15–29 лет по уровню образования, полу  
(в процентах ко всему населению в возрасте 15–29 лет, по данным переписи 2002 г.)\*

Категория	Имеющие образование										Из них неграмотные	Не имеющие начального общего образования	Не указавшие уровень образования
	профессиональное						общее						
	послевузв- ское	высшее	высшее неполное	среднее	начальное	среднее (полное)	основное	начальное					
Все население	0,2	10,2	6,7	20,8	10,8	25,2	22,1	2,7	0,4	0,3	1,1		
мужчины	0,2	8,7	5,9	19,3	12,6	24,6	24,1	3,1	0,4	0,3	1,1		
женщины	0,2	11,7	7,4	22,3	9,1	25,7	20,0	2,2	0,3	0,2	1,1		
Городское на- селение	0,2	11,9	7,9	21,9	9,9	25,4	19,3	1,9	0,3	0,2	1,4		
мужчины	0,2	10,1	7,1	21,0	11,6	24,8	21,3	2,2	0,3	0,2	1,4		
женщины	0,2	13,6	8,7	22,9	8,2	25,9	17,3	1,6	0,2	0,1	1,3		
Сельское насе- ление	0,1	4,7	2,7	17,0	13,9	24,5	31,3	5,2	0,8	0,6	0,2		
мужчины	0,1	4,1	2,2	14,0	15,7	23,9	32,8	6,1	0,9	0,7	0,2		
женщины	0,1	5,3	3,2	20,2	12,0	25,1	29,1	4,2	0,7	0,5	0,2		

\* Положение молодежи в России. М., 2005. С. 130.

**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Минобрнауки России)  
Департамент государственной  
молодежной политики, воспитания  
и социальной защиты детей**

**Органам управления образованием  
субъектов Российской Федерации**

**Органам по делам молодежи  
субъектов Российской Федерации**

В целях обеспечения социально-правовой защищенности подростков и молодежи, целенаправленной социально-досуговой работы с подростками и молодежью по месту жительства, профилактики правонарушений, наркомании среди подростков и молодежи, а также для упорядочения деятельности и развития учреждений органов по делам молодежи Департамент государственной молодежной политики, воспитания и социальной защиты детей Министерства образования и науки Российской Федерации направляет для использования в работе следующие материалы:

1. Примерное положение об учреждениях органов по делам молодежи, разработанное Минобрнауки России, на 6 л.

2. Пояснительная записка об учреждениях органов по делам молодежи на 3 л.

Заместитель директора Департамента

**Б. Б. Гусев**

## **Пояснительная записка об учреждениях органов по делам молодежи**

Система учреждений органов по делам молодежи развивалась параллельно с формированием в субъектах Российской Федерации органов по делам молодежи.

В 1991–1992 гг. активно создавались учреждения по работе с молодежью, использующие в своей деятельности различные социальные технологии, в том числе и инновационные.

После принятия соответствующих нормативных правовых актов, Федерального закона от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ “Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации” и Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ “Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних” инфраструктура учреждений по делам молодежи получила дополнительный стимул к развитию.

В Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ “Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних” определяются функции и назначение органов по делам молодежи и их учреждений, дается перечень учреждений органов по делам молодежи, развивающихся в Российской Федерации.

В Законе определена следующая типология учреждений: социально-реабилитационные центры для подростков и молодежи, центры социально-психологической помощи молодежи, центры профессиональной ориентации и трудоустройства молодежи, молодежные клубы и иные учреждения органов по делам молодежи в соответствии с уставами указанных учреждений или положениями о них.

Анализ данных регионального анкетирования показал, что на январь 2005 года в субъектах Российской Федерации функционируют более 2000 учреждений органов по делам молодежи и 1650 подростково-молодежных клубов (центров).

Развитие системы учреждений органов по делам молодежи характеризует новый этап в развитии молодежной политики и

показывает, что сегодня направления и формы реализации молодежной политики вышли на более высокий профессиональный уровень.

В настоящее время усилилось внимание руководства государственных органов законодательной и исполнительной власти к проблемам развития молодежной политики.

В Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 16 мая 2004 г. особо отмечается, что в современных условиях России резко возрастает социальная нагрузка на молодежь. Это определяется и демографической ситуацией, и вызовами современности. Необходимо на государственном и региональном уровнях создавать условия для самореализации молодежи и стимулы для включения молодых в общественные процессы.

Стремительное развитие системы региональных и муниципальных учреждений органов по делам молодежи потребовало соответствующего закрепления на уровне федерального законодательства. Для развития системы подведомственных учреждений органам по делам молодежи необходим ряд нормативных актов, юридически закрепляющих статус указанных учреждений.

В соответствии с п. 3 ст. 120 Гражданского кодекса Российской Федерации особенности правового положения отдельных видов государственных и иных учреждений определяются законом и иными правовыми актами.

Согласно Федеральному закону от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ “Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних” учреждения органов по делам молодежи осуществляют свою деятельность в соответствии с уставами учреждений или положениями о них (ст. 4, 17). В этом Федеральном законе не указаны уровень нормативного правового акта и орган власти (Российской Федерации или субъекта Российской Федерации), который утверждает положения об учреждениях органов по делам молодежи.

При этом следует иметь в виду, что в соответствии с разграничением полномочий между федеральными органами государ-

ственной власти и органами государственной власти субъектов Российской Федерации орган власти, который вправе утверждать положения об учреждениях органов по делам молодежи, не обязательно должен быть федеральным.

Исходя из вышеизложенного, Департамент государственной молодежной политики, воспитания и социальной защиты детей Минобрнауки России направляет проект разработанного положения об учреждениях органов по делам молодежи для использования данного нормативного акта на региональном уровне.

## **Примерное положение об учреждениях органов по делам молодежи**

### **I. Общие положения**

1. Настоящее Примерное положение об учреждениях органов по делам молодежи (далее — Положение) регулирует деятельность социально-реабилитационных центров для подростков и молодежи, центров социально-психологической помощи молодежи, центров профессиональной ориентации и трудоустройства молодежи, молодежных клубов, физкультурно-оздоровительных и спортивных клубов, лагерей (баз, центров, комплексов) отдыха и оздоровления подростков и молодежи, творческих центров, молодежных информационных центров, специализированных служб по вопросам поддержки и развития молодежного предпринимательства, центров поддержки молодежных и детских общественных объединений, молодежных инициатив, а также иных учреждений, создаваемых органами по делам молодежи.

На основе настоящего Положения учреждения органов по делам молодежи (далее — Учреждения) разрабатывают свои уставы, положения, которые утверждаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2. Учреждения создаются в целях обеспечения социально-правовой защищенности подростков и молодежи, интеграции их в социально-экономическую, общественно-политическую и культурную жизнь страны, региона, поселения, города, а также

целенаправленной социально-досуговой работы с подростками и молодежью по месту жительства, профилактики безнадзорности, правонарушений, наркомании среди подростков и молодежи.

3. Основными задачами Учреждений являются создание условий для физического, духовного и нравственного развития подростков и молодежи в возрасте от 14 до 30 лет, оказание психологической, социально-педагогической, правовой и информационной помощи, содействие занятости подростков и молодежи, их профессиональной ориентации и социально-трудовой адаптации, поддержка молодых семей, содействие в решении их жилищных проблем, поддержка талантливой молодежи, детских и молодежных общественных объединений, молодежных инициатив, формирование и развитие кадрового потенциала.

4. В своей деятельности Учреждения руководствуются федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами соответствующего органа по делам молодежи, настоящим Положением и уставом.

5. Учреждения осуществляют свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями образования, образовательными учреждениями, а также органами культуры, социальной защиты, здравоохранения, внутренних дел, физической культуры и спорта, туризма, молодежными и детскими общественными объединениями, а также иными заинтересованными организациями, средствами массовой информации и коммуникации.

## **II. Организация деятельности Учреждений**

6. Учреждения создаются, реорганизуются и ликвидируются по решению органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или по решению органа местного самоуправления в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Учредителем Учреждений (далее — Учредитель) могут быть органы по делам молодежи субъектов Российской Федера-

ции или муниципальные органы по делам молодежи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Учреждения являются юридическими лицами, владеют закрепленными за ними в оперативном управлении имуществом, имеют расчетный и другие счета в кредитных организациях, смету, печать установленного образца, штамп и бланки со своим наименованием.

8. Учреждения в соответствии со своими целями и задачами осуществляют следующие функции:

- участвуют в реализации федеральных и межрегиональных целевых программ по осуществлению государственной молодежной политики в Российской Федерации, региональных и местных программ, направленных на решение вопросов образования, занятости, жилищного обеспечения, социального обслуживания, информационного обеспечения, организации отдыха и оздоровления, занятости и предпринимательства, профилактики наркомании и правонарушений среди подростков и молодежи, детской безнадзорности, духовного, физического и гражданско-патриотического воспитания подростков и молодежи, на развитие творчества и предпринимательства, поддержку деятельности и развитие детских и молодежных общественных объединений, молодежного самоуправления, а также на решение других вопросов, затрагивающих интересы подростков и молодежи;

- принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, в том числе путем организации их досуга и занятости, осуществления информационно-просветительских и иных мер;

- разрабатывают и реализуют в пределах своей компетенции программы социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и защиты их социально-правовых интересов;

- бесплатно предоставляют социальные, правовые и иные услуги подросткам и молодежи, в том числе попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в помощи общества



и государства, детским и молодежным общественным объединениям;

- участвуют в формировании правовой культуры подростков и молодежи, воспитании их правосознания и профилактике правонарушений;

- осуществляют работу по профессиональной ориентации подростков и молодежи, содействуют их занятости, получению профессионального образования;

- организуют физкультурно-оздоровительную работу, отдых и досуг подростков и молодежи с учетом современных тенденций развития социально-клубной работы по месту жительства, с целью профилактики негативных явлений, подростковой и молодежной преступности;

- взаимодействуют в области реализации молодежной политики с другими учреждениями и организациями, детскими и молодежными общественными объединениями, в том числе международными организациями.

### **III. Кадровое обеспечение Учреждений**

9. На работу в Учреждения принимаются лица, имеющие профессиональную квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности и полученной специальности и подтвержденную документами об образовании и (или) квалификации.

10. Учреждения устанавливают ставки заработной платы (должностные оклады) работников в соответствии с тарифно-квалификационными требованиями, а также определяют виды и размеры надбавок, доплат и других выплат стимулирующего характера в пределах собственных финансовых средств, направляемых на оплату труда.

### **IV. Управление Учреждениями**

11. Учреждением руководит директор, назначаемый в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и уставом Учреждения.

Назначение на работу директора Учреждения осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и уставом Учреждения.

12. Директор Учреждения несет ответственность за свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, уставом Учреждения, функциональными обязанностями, предусмотренными квалификационными характеристиками и трудовым договором.

## **V. Имущество и средства Учреждений**

13. Собственник имущества (уполномоченный им орган) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, закрепляет имущество за Учреждениями на праве оперативного управления.

Учреждения владеют, пользуются и распоряжаются закрепленным за ними имуществом на праве оперативного управления в соответствии с назначением этого имущества, своими уставными целями и законодательством Российской Федерации.

Изъятие и (или) отчуждение собственности, закрепленной за Учреждениями, допускается только в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

14. Деятельность Учреждений финансируется их учредителями в установленном порядке.

Привлечение Учреждениями дополнительных средств за счет добровольных пожертвований физических и юридических лиц и других источников в соответствии с законодательством Российской Федерации не влечет за собой снижения финансирования за счет средств их учредителей.

15. Учреждения вправе осуществлять предусмотренную уставом приносящую доход деятельность, соответствующую целям их создания, и распоряжаться этим доходом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. Оставшееся после ликвидации Учреждений имущество передается его собственнику (уполномоченному им органу) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Институт законодательства  
и сравнительного правоведения  
при Правительстве Российской Федерации**

В соответствии с поручением Правительства Российской Федерации № П44-21085 от 07.09.05 г. направляем разъяснения по вопросам правового обеспечения государственной молодежной политики, поставленным в обращении Национального совета молодежных и детских объединений России.

Первый заместитель директора

Ю. А. Тихомиров

**Разъяснения по вопросам правового обеспечения  
государственной молодежной политики,  
поставленным в обращении  
Национального совета молодежных  
и детских объединений России**

Национальный совет молодежных и детских объединений России просит дать разъяснения о механизмах реализации государственными и общественными структурами конкретных программ работы с молодежью на территориях, подведомственных органам местного самоуправления, а также в субъектах Российской Федерации. Кроме того, ставится вопрос о полномочиях субъектов Российской Федерации и муниципальных образований по вопросам реализации молодежной политики.

В обращении Национального совета молодежных и детских объединений России отмечается, что действующее законодательство не закрепляет за органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления полномочий по реализации молодежной политики.

## **1. Участие субъектов Российской Федерации в реализации молодежной политики.**

Определение властных полномочий Российской Федерации и субъектов Российской Федерации зависит от того, каким образом разграничены предметы ведения между различными уровнями государственной власти. Конституция Российской Федерации закрепляет предметы ведения Российской Федерации (ст. 71), предметы совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации (ст. 72). Кроме того, в статье 73 Конституции Российской Федерации указано, что вне пределов ведения Российской Федерации и полномочий Российской Федерации по предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации последние обладают всей полнотой государственной власти.

Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации устанавливаются Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, конституциями (уставами) и законами субъектов Российской Федерации (п. 4 ст. 1 Федерального закона от 6 октября 1999 г. № 184-ФЗ “Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации”).

Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации по предметам совместного ведения, осуществляемые данными органами самостоятельно за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации, закреплены в п. 2 ст. 26.3 Федерального закона “Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации”. Кроме того, полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации по предметам совместного ведения, не указанные в п. 2 ст. 26.3 названного Закона, могут устанавливаться законами субъектов Российской Федерации, если это не противоречит Конституции Российской Федерации и федеральным законам. Данные полномочия осуществляются самостоятельно за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации (п. 5 ст. 26.3)

Определять полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации по предметам совместного ведения вне положения п. 2 ст. 26.3 Федерального закона “Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации” вправе и федеральный законодатель. Такие полномочия осуществляются за счет субвенций из федерального бюджета (п. 7 ст. 26.3).

Одно из направлений государственной молодежной политики связано с оказанием мер государственной поддержки молодежным общественным объединениям. Возникающие в связи с этим отношения регулируются Федеральным законом от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ “О государственной поддержке молодежных и детских объединений в субъектах Российской Федерации”, регулируются законодательством субъектов Российской Федерации (п. 2 ст. 2 названного Закона). В соответствии с Федеральным законом от 19 мая 1995 г. “Об общественных объединениях” государственная поддержка может выражаться в виде целевого финансирования отдельных общественно полезных программ общественных объединений по их заявкам (государственные гранты); заключения любых видов договоров, в том числе на выполнение работ и предоставление услуг; социального заказа на выполнение различных государственных программ неограниченному кругу общественных объединений на конкурсной основе (ч. 2 ст. 17).

Таким образом, хотя среди полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации, указанных в п. 2 ст. 26.3 Федерального закона “Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти Российской Федерации”, отсутствуют те полномочия, которые непосредственно касаются молодежной политики, данные органы имеют возможность реализовать молодежную политику. В рамках п. 2 ст. 26.3 этого же Закона представляется возможным проводить молодежную политику по указанным направлениям (например, в области физической культуры и спорта, культуры и т. п.).

## **2. Участие муниципальных образований в осуществлении молодежной политики.**

В соответствии с Конституцией Российской Федерации признается и гарантируется местное самоуправление. Местное самоуправление в пределах своих полномочий самостоятельно. Органы местного самоуправления не входят в систему органов государственной власти (ст. 12).

Концепция местного самоуправления касается вопросов местного значения. Вопросы местного значения перечислены в главе 3 Федерального закона от 6 октября 2003 г. “Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации”. Среди них отсутствуют прямые указания на включение муниципальных образований в осуществление молодежной политики. Однако и запретов осуществлять данного рода деятельность в федеральном законодательстве не содержится. Полагаем, что действующее законодательство не препятствует муниципальным образованиям, органам местного самоуправления проводить мероприятия, направленные на воспитание, поддержку молодежи в рамках установленных законом вопросов местного значения (например, в области физической культуры и спорта, культуры, при организации досуга населения).

Кроме того, органы местного самоуправления могут наделяться отдельными государственными полномочиями, в том числе и в области молодежной политики. Общие условия наделяния органов местного самоуправления установлены в главе 4 Федерального закона от 6 октября 2003 г. “Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации” (вступает в силу с 1 января 2006 г.). Полагаем, что данный механизм может быть использован для привлечения органов местного самоуправления к осуществлению государственной молодежной политики.

Зав. отделом  
социально-культурного  
законодательства  
и социологии прав

Н. В. Путило

**МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Национальному совету  
молодежных и детских  
объединений России**

**Департаменту массовых  
коммуникаций, культуры  
и образования Правительства  
Российской Федерации**

Во исполнение указанного письма Аппарата правительства Российской Федерации Министерство юстиции Российской Федерации совместно с Институтом законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации рассмотрело обращение Национального совета молодежи и детских объединений России по вопросу правового обеспечения государственной молодежной политики в Российской Федерации.

Поводом для запроса явилась неопределенность в вопросе о полномочиях органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в реализации государственной молодежной политики.

При рассмотрении данного вопроса необходимо руководствоваться принципами и нормами действующего законодательства.

Согласно пункту 4 статьи 1 Федерального закона от 6 октября 1999 г. № 184-ФЗ “Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации” полномочия органов государственной власти Российской Федерации устанавливаются Конституцией Российской Федерации,

федеральными законами, конституциями (уставами) и законами субъектов Российской Федерации.

Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации по предметам совместного ведения, осуществляемые данными органами самостоятельно за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации, закреплены в пункте 2 статьи 26.3 Федерального закона “Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации” Кроме того, полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации по предметам ведения, не указанные в названном пункте, могут устанавливаться законами субъектов Российской Федерации, если это не противоречит Конституции Российской Федерации и федеральным законам. Данные полномочия осуществляются субъектами Российской Федерации самостоятельно за счет собственных средств (пункт 5 статья 26.3 названного Федерального закона).

Одной из составных частей государственной молодежной политики в Российской Федерации является поддержка молодежных и детских объединений.

Так, Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ “О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений”, основывающийся на Конституции Российской Федерации и являющийся частью законодательства Российской Федерации об общественных объединениях, определяет общие принципы, содержание и меры государственной поддержки молодежных и детских общественных объединений Российской Федерации.

Пунктом 2 статьи 2 названного Федерального закона установлено, что вопросы государственной поддержки молодежных и детских объединений в субъектах Российской Федерации регулируются законодательством субъектов Российской Федерации и, таким образом, являются расходным обязательством субъектов Российской Федерации.



В соответствии с положениями Федерального закона от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ “Об общественных объединениях” государственная поддержка молодежных и детских общественных объединений может выражаться в виде целевого финансирования отдельных общественно полезных программ общественных объединений по их заявкам (государственные гранты), заключения любых видов договоров, в том числе на выполнение работ, предоставление услуг, социального заказа на выполнение различных государственных программ неограниченному кругу общественных объединений на конкурсной основе (абзац второй статьи 17 данного Федерального закона).

Кроме того, меры государственной поддержки молодежных и детских объединений предусматриваются в соответствующих разделах федеральных программ в области молодежной политики и защиты детства.

Финансирование мероприятий по поддержке молодежных и детских объединений осуществляется, в том числе, за счет средств, предусматриваемых в федеральных целевых программах в области молодежной политики.

Таким образом, хотя среди полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации отсутствуют те полномочия, которые непосредственно касаются молодежной политики, данные органы имеют возможность участвовать в реализации молодежной политики в соответствии со своими возможностями и ресурсами.

Аналогичный принцип следует использовать при рассмотрении вопроса об участии органов местного самоуправления в реализации государственной молодежной политики.

В соответствии с базовым законодательным актом по вопросу организации местного самоуправления в Российской Федерации (Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ “Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации”), определяющим вопросы местного значения, отсутствуют прямые указания на осуществление муниципальными образованиями видов деятельности, направленных на реализацию молодежной политики. Вместе с тем в

законодательстве Российской Федерации также не содержится диспозитивных норм, препятствующих проводить соответствующие мероприятия.

Полагаем, что законодательство Российской Федерации не содержит запрета на проведение органами местного самоуправления мероприятий, направленных на воспитание, поддержку молодежи в рамках закрепленных законодательством Российской Федерации вопросов местного значения (в частности, в области физической культуры и спорта, при организации досуга населения и т. д.).

Кроме того, органы местного самоуправления могут наделяться отдельными государственными полномочиями, в том числе и в области молодежной политики. Общие условия наделяния органов местного самоуправления установлены в главе 4 Федерального закона “Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации”, вступающего в силу с 1 января 2006 года. Полагаем, что данный механизм может быть использован для привлечения органов местного самоуправления к участию в реализации молодежной политики на соответствующем уровне.

Заместитель Министра

В. У Ялунин

Главный редактор — *А. Е. Илларионова*  
Редактор — *Н. П. Яшина*  
Художник — *В. А. Антипов*  
Верстка — *А. А. Толли*  
Корректор — *В. Ш. Мерзлякова*

Ответственный за выпуск — *О. Б. Юсова*

## **Социальная работа с молодежью**

*Учебное пособие*

Под редакцией доктора педагогических наук,  
профессора **Н. Ф. Басова**

**Санитарно-эпидемиологическое заключение**  
**№ 77.99.02.953.Д.004609.07.04 от 13.07.2004 г.**

Подписано в печать 10.09.2008. Формат 60×84 1/16.  
Печать офсетная. Бумага газетная. Печ. л. 20,5.  
Тираж 2500 экз. (2-й завод 301–2500 экз.) Заказ № **5266**.

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»  
129347, Москва, Ярославское шоссе, д. 142, к. 732.  
Для писем: 129347, Москва, п/о И-347;  
Тел./факс: 8 (499) 182-01-58, 182-11-79, 183-93-01.  
E-mail: sales@dashkov.ru — отдел продаж;  
office@dashkov.ru — офис;  
<http://www.dashkov.ru>

Отпечатано в соответствии с качеством предоставленных диапозитивов  
в ФГУП «Производственно-издательский комбинат ВИНТИ»,  
140010, г. Люберцы Московской обл., Октябрьский пр-т, 403. Тел.: 554-21-86

# ООО «Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»

**Предлагает учебники для вузов и колледжей с грифом  
Министерства образования и науки РФ**

- ☐ Административное право. Агапов А.Б.
- ☐ Анализ финансово-хозяйственной деятельности. Чечевицына Л.Н. Чуев И.Н.
- ☐ Безопасность жизнедеятельности. Под ред. Арустамова Э.А.
- ☐ Бухгалтерский управленческий учет. Керимов В.Э.
- ☐ Бухгалтерский учет. Швецакая В.М., Головкин Н.А.
- ☐ Бухгалтерский финансовый учет. Керимов В.Э.
- ☐ Бюджетная система Российской Федерации. Гордин А.М. и др.
- ☐ Бюджетная система Российской Федерации. Нешиной А.С.
- ☐ Инвестиции. Нешиной А.С.
- ☐ История Отечества. Захаревич А.В.
- ☐ Коммерция и технология торговли. Дашков Л.П., Памбухчиянц В.К.
- ☐ Коммерческая деятельность. Панкратов Ф.Г.
- ☐ Концепции современного естествознания. Гусейханов М.К. Раджабов О.Р.
- ☐ Логистика. Гаджинский А.М.
- ☐ Маркетинг в отраслях и сферах деятельности. Под ред. Алексунина В.А.
- ☐ Маркетинг. Алексунин В.А.
- ☐ Маркетинг. Гордин А.М.
- ☐ Маркетинговые коммуникации. Синяева И.М. и др.
- ☐ Математические методы и модели исследования операций. Шапкин А.С., Мазаева Н.П.
- ☐ Организация и технология коммерческой деятельности. Памбухчиянц О.В.
- ☐ Организация коммерческой деятельности. Памбухчиянц О.В.
- ☐ Организация, технология и проектирование торговых предприятий. Дашков Л.П. Памбухчиянц В.К.
- ☐ Основы менеджмента. Семенов А.К. Набоков В.И.
- ☐ Основы рекламы. Панкратов Ф.Г. и др.
- ☐ Отечественная история. Кузнецов И.Н.
- ☐ Правоохранительные и судебные органы. Качалов В.И., Качалова О.В.
- ☐ Правоохранительные органы. Под ред. Н.А. Петухова, Г.И. Загорского
- ☐ Природопользование. Под ред. Арустамова Э.А.
- ☐ Прокурорский надзор в РФ. Под ред. Савенкова А.Н.
- ☐ Религиоведение. Лобазова О.Ф.
- ☐ Сервисная деятельность. Романович Ж.А. Калачев С.Л.
- ☐ Социология. Рысь Ю.И. Степанов В.Е.
- ☐ Статистика. Гордин А.М.
- ☐ Теоретические основы товароведения и экспертизы непродовольственных товаров. Петрище Ф.А.
- ☐ Теория риска и моделирование рискованных ситуаций. Шапкин А.С. Шапкин В.А.
- ☐ Товароведение и экспертиза вкусовых товаров. Чепурной И.В.
- ☐ Товароведение и экспертиза кожаных изделий. Иванова В.Я. Голубенко О.А.
- ☐ Товароведение и экспертиза кондитерских товаров. Чепурной И.В.
- ☐ Товароведение и экспертиза товаров культурно-бытового назначения. Чечик А.М.
- ☐ Товароведение непродовольственных товаров. Ходыкин А.П. и др.
- ☐ Уголовный процесс. Качалов В.И., Качалова О.В.
- ☐ Финансы предприятия. Шуляк П.Н.
- ☐ Финансы. Нешиной А.С.

- ☐ Экологические основы природопользования. Арустамов Э.А. и др.
- ☐ Экономика предприятия. Чувп И.Н. Чечевицына Л.Н.
- ☐ Экономическая история. Конотопов М.В., Сметанин С.И.
- ☐ Экономическая история. Толмачева Р.П.
- ☐ Экономическая теория (микрoэкономика – 1, 2). Под ред. Журавлевой Г.П.
- ☐ Экономическая теория. Океанова З.К.

*Всегда в наличии свыше 4000 наименований учебной и деловой литературы  
московских и региональных издательств по издательским ценам*

**Оптовая и мелкооптовая продажа книг осуществляется в книжном салоне  
Издательско-торговой корпорации «Дашков и К°»  
по адресу: г Москва, ул. Проходчиков, д. 2 (помещение  
Нового драматического театра, служебный вход),  
а также у наших торговых представителей:**

**Группа компаний «ОМЕГА-Л»** — г Москва, Столярный пер., 14, под. 2,  
тел. (495) 777-17-99 (многоканальный), e-mail: pr@omega-l.ru

**Издательский торговый дом «Кнорус»** – г Москва, Б. Переяславская, 46,  
тел./факс (495) 280-02-07, 280-72-54, e-mail: com@Knorus.ru

**Издательско-книготорговое объединение «ЮРАЙТ»** – Московская обл.,  
г Люберцы, 1-й Панковский пр-д., д. 1  
тел./факс (495) 744-00-12 (многоканальный), e-mail: office@urait.ru

**Фирма «Бизнес-пресса»** – г Санкт-Петербург, ул. Разъезжая, д. 37/39,  
тел. (812) 164-74-82, 164-56-01, e-mail: sales@bizpressa.spb.ru

**ПБОЮЛ «Дашков С.Б.»** – г Тула, пр. Ленина, д. 108, оф. 203,  
тел. (0872) 33-22-43, тел./факс (0872) 35-13-93  
e-mail: dashkov@tula.net

Книги нашего издательства можно заказать по почте наложенным платежом  
без предоплаты у нашего регионального представителя по адресу:  
630117 г Новосибирск, Арбузова 1/1 «Топ-книга»-почтой,  
тел./факс (3832) 36-10-28, e-mail: Bookmail@top-kniga.ru

*Приглашаем к взаимовыгодному сотрудничеству книготорги,  
библиотечные коллекторы, магазины, библиотеки, учебные заведения  
и региональных представителей*

Справки по тел.. (495) 183-03-98, 183-93-01, 182-11-79 (продажа), 183-93-23 (редакция)

**E-mail: [sales@dashkov.ru](mailto:sales@dashkov.ru) – отдел продаж;  
<http://www.dashkov.ru>**