

*Узнай.***PRO**

ОНЛАЙН- КУРС

О ДОБРОВОЛЬЧЕСТВЕ
ДЛЯ НЫНЕШНИХ
И БУДУЩИХ
ВОЛОНТЕРОВ

Материалы подготовлены при
финансовой поддержке Фонда
президентских грантов



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**



ВВЕДЕНИЕ В КУРС

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСА, ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ



ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСА, ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Волонтеры помогают развитию нашего общества в самых разных сферах жизни: от ухода за больными и участия в спасательных операциях до охраны природы и реставрации культурных памятников. Свою деятельность они ведут во благо общества и не получают за нее денег или другого материального вознаграждения.

Наше государство все больше внимания уделяет поддержке и развитию волонтерского движения и создаёт устойчивую инфраструктуру поддержки добровольческой деятельности. Указом Президента 2018 год объявлен Годом добровольца в России.

Волонтерство не имеет ограничений по возрасту, профессии или месту проживания – более 11 миллионов россиян говорят, что являются добровольцами – это дети, студенты, трудоспособные и пожилые граждане (так называемые «Серебряные» Волонтеры). Все они занимаются добровольчеством с разными целями. Школьникам и студентам обычно интересно узнать что-то

новое, пообщаться и познакомиться с новыми людьми. Студентам важны навыки и профессиональное развитие, это возможность расширить круг друзей и партнеров. Профессионалы часто хотят попробовать себя в новой роли, отличной от своей каждодневной работы, решить проблемы местного сообщества. Люди пожилого возраста стремятся поделиться своими знаниями и опытом и продолжать чувствовать себя востребованными в обществе. Часть людей, которые делают добрые дела, не считают себя добровольцами: это активисты, общественники, сотрудники НКО, которые зачастую также работают без оплаты. Это мамы и папы, состоящие в родительских комитетах. Но всех этих людей объединяет стремление помочь обществу.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСА, ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ



Мы убеждены, что волонтером может стать каждый. И в этом курсе мы постараемся рассказать о том, как находить добровольческие проекты и присоединяться к ним, какие навыки нужны для этого, с какими сложностями может столкнуться волонтер и как их можно преодолеть.

ВОЛОНТЕРСКАЯ РАБОТА – это всегда скоординированные усилия множества людей: организаторов, сотрудников некоммерческих организаций, представителей органов государственной власти, бюджетных организаций, бизнес-структур и самих волонтеров. У всех этих людей есть профессиональный опыт, знания и навыки, которые они могут привнести в совместные проекты. И от того, насколько хорошо эти люди могут работать вместе, напрямую зависит успех волонтерского движения.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСА, ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Этот курс мы старались сделать полезным как для волонтеров и тех, кто хотел бы попробовать себя в этой роли, так и для сотрудников волонтерских организаций, которые каждый день работают с добровольцами.

В ходе данного курса мы поговорим:

1. **О ТОМ, ЧТО ТАКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО И ДЛЯ КОГО РАБОТАЮТ ВОЛОНТЕРЫ;**
2. **ОБ ОСНОВАХ НОРМАТИВНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ СФЕРЫ;**
3. **О ПРИНЦИПАХ СОТРУДНИЧЕСТВА ВОЛОНТЕРОВ И СУБЪЕКТОВ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ;**
4. **О СПОСОБАХ РЕШЕНИЯ ВОЗНИКАЮЩИХ ПРОБЛЕМ;**
5. **О РАСПРОСТРАНЕННЫХ МИФАХ О ВОЛОНТЕРСТВЕ.**

Во время курса вы будете проходить тесты. Они помогут оценить, насколько хорошо вы усвоили материал. Если вы успешно ответите на большую часть вопросов, то сможете получить электронный сертификат о прохождении курса.

РАЗДЕЛ 1. КАК СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ



1.1.1. КТО ТАКИЕ ВОЛОНТЕРЫ



1.1.1. КТО ТАКИЕ ВОЛОНТЕРЫ

Что объединяет людей, которые помогают в организации культурных и спортивных мероприятий, добровольцев на тушении пожаров и профессионалов, которые посвящают свое время работе на неоплачиваемых социальных проектах? Детей, участвующих в небольших социальных акциях, пожилых людей, являющихся наставниками, работников крупных корпораций, помогающих интеллектуально и молодежь, которую можно встретить как на событиях, так и в социальной сфере?

ВСЕ ЭТИ ЛЮДИ – ВОЛОНТЕРЫ. Добровольчество находится вне времени, профессий и возрастов. Внутренняя потребность помогать присуща каждому человеку, и миллионы людей участвуют в этой деятельности абсолютно бескорыстно.

Волонтеры могут работать с международными и национальными некоммерческими организациями, участвовать в проектах самостоятельно, без посредничества организаций, а могут и вовсе подключаться к работе виртуально. Для занятия волонтерством в социальной сфере, например, в уходе за тяжелобольными, оказании психологической помощи или преподавании, могут потребоваться специальные навыки, в то время как для участия в организации мероприятий или благоустройстве территорий может быть достаточно только желания и свободного времени.

Без волонтеров сегодня не обходится ни одно крупное спортивное и культурное мероприятие. Волонтеры всегда одними из первых откликаются на призывы о помощи в природных бедствиях и техногенных катастрофах. Волонтеры помогают ухаживать за больными, ведут уроки в школах и проводят лекции в университетах. **Они - самая неравнодушная часть общества, которая помогает решать общие проблемы и делать жизнь лучше каждый день.**

1.1.1. КТО ТАКИЕ ВОЛОНТЕРЫ

С правильной организацией и системным подходом к взаимодействию волонтеры могут стать партнёром государства в работе над проблемами в самых разных сферах развития общества.

Массовый интерес к волонтерству в России был вызван рядом масштабных спортивных событий: проведением зимней Олимпиады в Сочи (2014) и чемпионата мира по футболу (2018).

При этом насущная необходимость актуализировать правовые рамки добровольческой деятельности назрела из-за того, что статус волонтера и добровольца до последнего времени в законодательстве был четко не определён. Это создавало определенные сложности при взаимодействии органов власти, волонтерских организаций и самих волонтеров в рамках реализации социально-ориентированных добровольческих проектов, проектов, связанных с охраной окружающей среды, поддержки людей, находящихся в тяжелых жизненных обстоятельствах. Волонтер и волонтерская организация должны были получить правовой статус, упрощающий их повседневную деятельность и помощь людям, облегчающий взаимодействие с органами власти, что произошло в этом году с **принятием федерального закона от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)».**

О нем мы поговорим несколько позднее.

1.1.2. ПОРТРЕТ ВОЛОНТЕРА



1.1.2. ПОРТРЕТ ВОЛОНТЕРА

В России волонтерское движение охватывает людей всех возрастов. В этой деятельности участвуют дети, молодежь, пожилые, многие продолжают эту деятельность семьями.

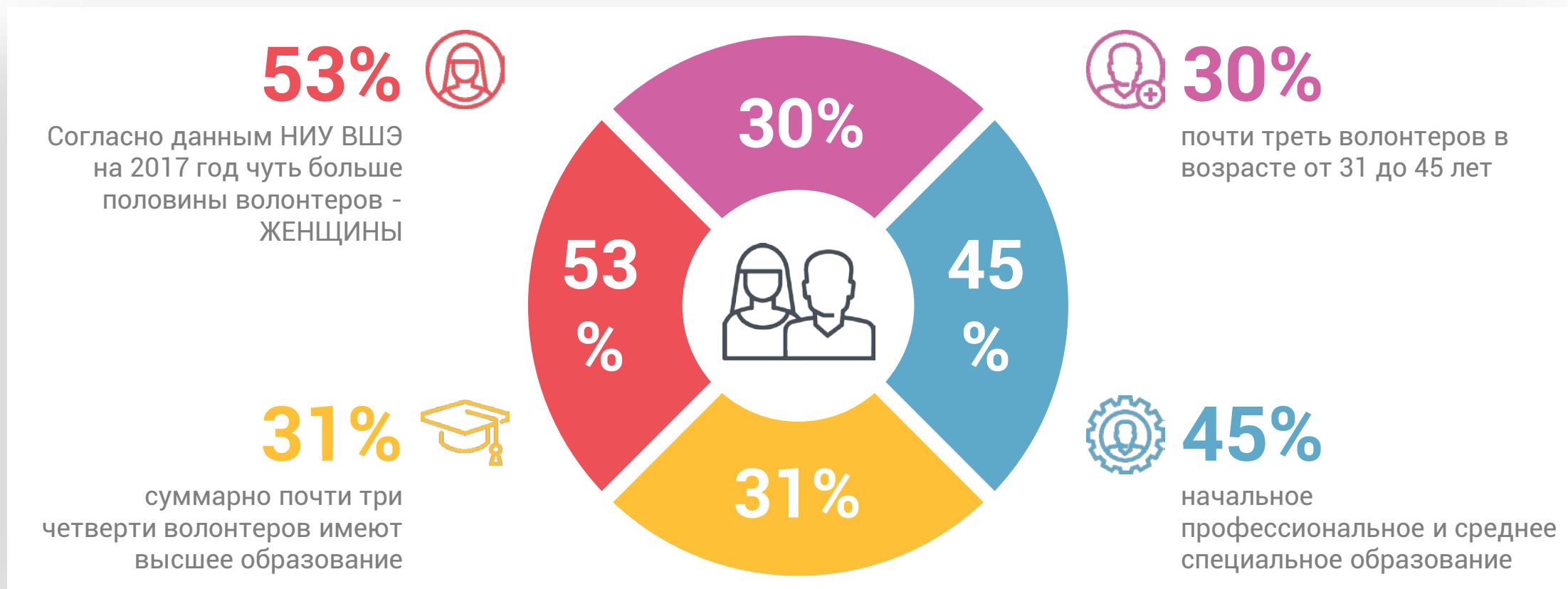
В нашей стране преимущественно много молодых волонтеров, участвующих в социально-общественной деятельности через университеты, колледжи или молодежные центры. Создана развитая инфраструктура вовлечения активных молодых граждан в волонтерство, их работа и проекты повсеместно поддерживаются на федеральном и региональном уровне органами по делам молодежи.

Согласно данным НИУ ВШЭ на 2017 год чуть больше половины волонтеров - женщины (53%), почти треть волонтеров в возрасте от 31 до 45 лет (30%) и суммарно почти три четверти волонтеров имеют высшее (31%) или начальное профессиональное и среднее специальное образование (45%)*.

Мы видим, что волонтерское движение включает в себя и пожилых, тех, кто готов продолжать быть полезным, активным и приносить пользу в старшем возрасте – так называемые «серебряные» волонтеры. Активно объединяется крупный и средний бизнес, в компаниях формируются благотворительные фонды, сообщества, вовлекающие сотрудников в проекты корпоративной социальной ответственности.

*Презентация. Волонтерство и участие россиян в деятельности НКО и гражданских инициатив. И.В. Мерсиянова, директор Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ. Москва, 2017, от 06.04.2017, Сл. 27-29

1.1.2. ПОРТРЕТ ВОЛОНТЕРА



1.1.3. ПРИЗНАКИ ВОЛОНТЕРА



1.1.3. ПРИЗНАКИ ВОЛОНТЕРСТВА

Исследователи выделяют 4 признака, которые отличают волонтерство от других видов деятельности.



ВО-ПЕРВЫХ, волонтерская деятельность направлена на создание пользы для общества за пределами круга семьи волонтера. Это означает, что волонтер выходит за рамки своих повседневных ролей и обязанностей. Иными словами, уход за пожилыми родителями не является волонтерством, а уход за пожилыми в доме престарелых – является.



ВО-ВТОРЫХ, люди вовлекаются в волонтерскую деятельность добровольно, без внешнего принуждения. Таким образом, волонтерством не может считаться принудительный неоплачиваемый труд или обязательные к посещению акции, встречи, мероприятия.



В-ТРЕТЬИХ, поощрение за волонтерскую деятельность носит преимущественно нематериальный характер. При этом волонтер может получать денежные компенсации за фактически понесенные расходы, оплату переезда к месту проведения мероприятия, бесплатное проживание или символические награды.



В-ЧЕТВЕРТЫХ, волонтерство – это преимущественно организованная деятельность. Волонтеры могут действовать без регистрации юридического лица или без иных атрибутов формальной организации, например, волонтеры могут координироваться через электронную платформу или мобильное приложение. Однако и в этом случае они организуются: распределяют задачи, выбирают ответственных, контролируют выполнение работы. Деятельность волонтеров в своей сути приносит социальный эффект и пользу тем, на кого она направлена.

1.1.4. ПОЧЕМУ ЛЮДИ СТАНОВЯТСЯ ВОЛОНТЕРАМИ



1.1.4. ПОЧЕМУ ЛЮДИ СТАНОВЯТСЯ ВОЛОНТЕРАМИ?

Исследователи волонтерства часто задаются вопросом: почему люди им занимаются?

С экономической точки зрения, неоплачиваемая работа невыгодна человеку: он тратит свое время и усилия, ничего материального не получая взамен.

В большинстве случаев основной мотив волонтерства – желание помочь людям. Однако существует несколько групп мотивов, которые подталкивают людей к добровольчеству.



Во-первых, люди занимаются волонтерством из чувства солидарности. Если мы чувствуем себя частью определённой группы (частью организации, жителем определенного города, гражданином страны) мы считаем своим долгом этой группе людей помогать. Этот мотив особенно ярко проявляется в чрезвычайных ситуациях: ликвидация последствий наводнений на Дальнем Востоке, в городе Крымск Краснодарского края, помощи в сборе гуманитарной помощи для жителей пострадавших регионов, помощи в борьбе с лесными пожарами и т.д.



Во-вторых, волонтерская деятельность дает людям возможность реализовать себя за пределами основной работы и круга близких знакомых. Самореализация, необходимость в ощущении собственной значимости и полезности для других.

1.1.4. ПОЧЕМУ ЛЮДИ СТАНОВЯТСЯ ВОЛОНТЕРАМИ?

Мотивы волонёрской
деятельности



1.1.4. ПОЧЕМУ ЛЮДИ СТАНОВЯТСЯ ВОЛОНТЕРАМИ?



В-третьих, волонтерство может быть полезно для собственного образования и развития карьеры. Зачастую волонтеры получают новые для себя знания и навыки, которые помогают им развиваться в карьерном плане. Волонтерство позволяет получить бесценные «мягкие навыки» - стрессоустойчивость, работу в коллективе, решение сложных задач и лидерский менеджмент.

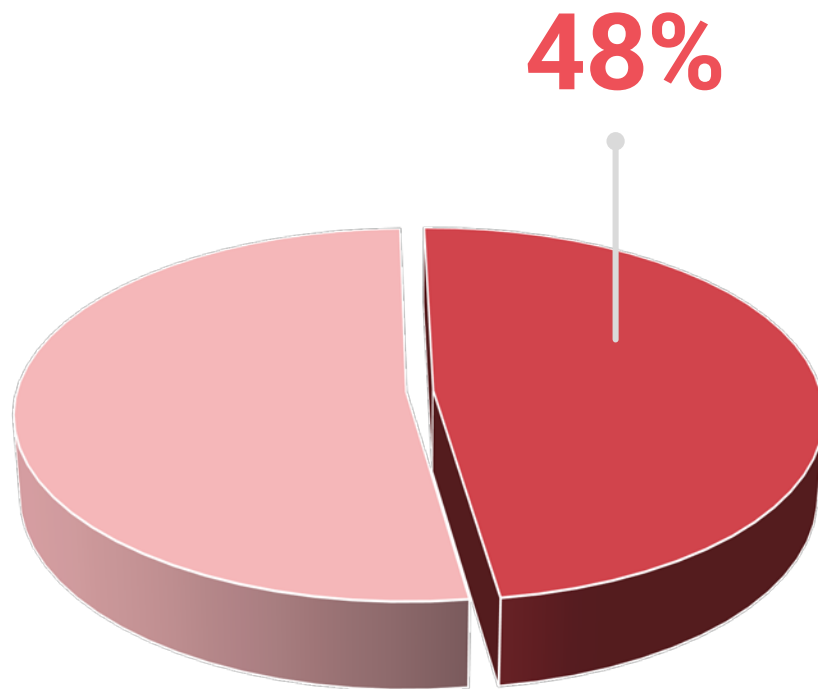


Наконец, волонтерство позволяет знакомиться с новыми людьми, путешествовать и расширить кругозор. Эти мотивы тоже важны для многих волонтеров.

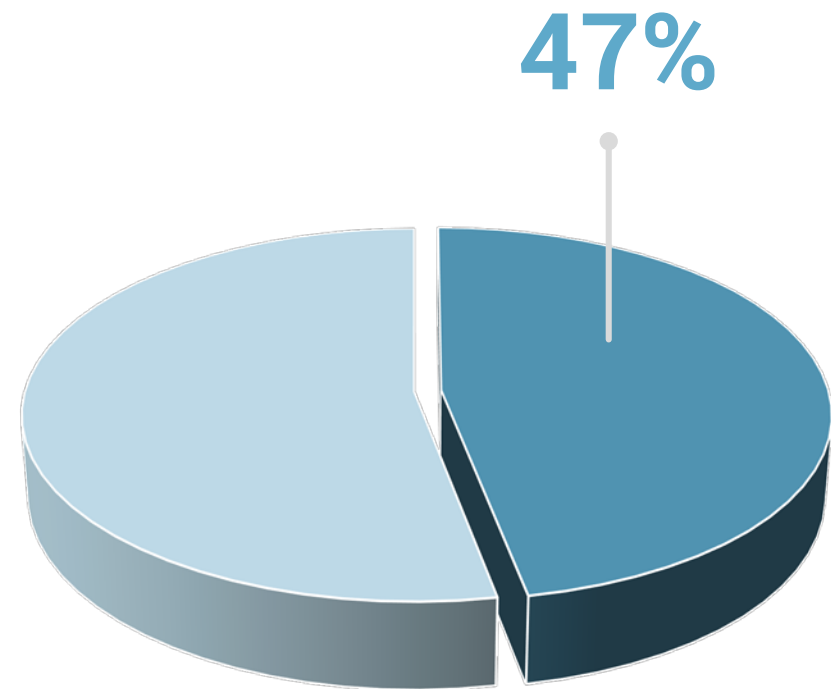
*Презентация. Востребованность мер нематериального поощрения волонтерства. ВЦИОМ. Москва, 2017. Сл. 6

По данным ВЦИОМ, 48% опрошенных занимаются волонтерством с целью досуга и получения нового опыта, 47% - с целью профессионального развития и развития карьеры. Для 26% мотивацией выступает возможность решить общие проблемы, для 26% - потребность в общении и солидаризации, для 17% - желание реализовать свои убеждения и ценности*.

1.1.4. ПОЧЕМУ ЛЮДИ СТАНОВЯТСЯ ВОЛОНТЕРАМИ?

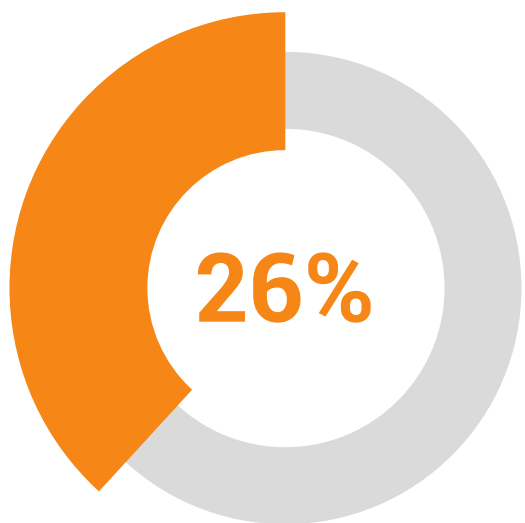


с целью досуга и получения нового опыта

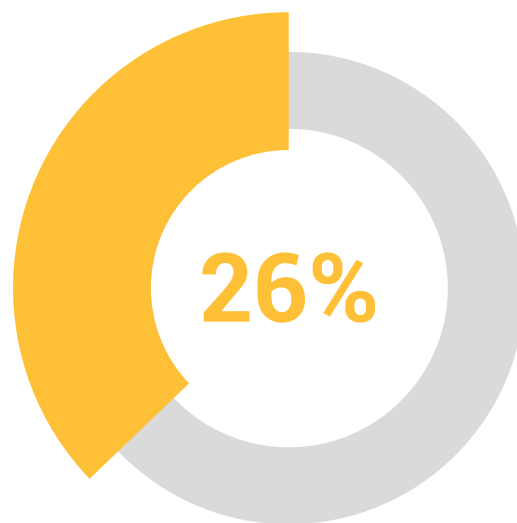


с целью профессионального развития и
развития карьеры

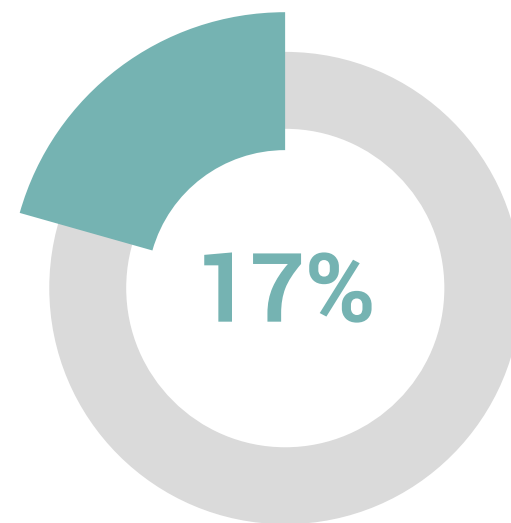
1.1.4. ПОЧЕМУ ЛЮДИ СТАНОВЯТСЯ ВОЛОНТЕРАМИ?



Для 26% - мотивацией
выступает возможность
решить общие проблемы



Для 26% - потребность
в общении и
солидаризации



Для 17% - желание
реализовать свои
убеждения и ценности

1.1.4. ПОЧЕМУ ЛЮДИ СТАНОВЯТСЯ ВОЛОНТЕРАМИ?



МОТИВАЦИИ ВОЛОНТЕРСТВА СЛЕДУЕТ УДЕЛИТЬ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ, так как наиболее эффективно стимулирует то, что лежит в основе мотивации: если человек пришел в волонтерство ради фундамента своего профессионального будущего, то больше всего его будут мотивировать возможности развития собственных навыков, получения актуальных для профессии знаний или создания собственного социального портфолио.

1.1.4. ПОЧЕМУ ЛЮДИ СТАНОВЯТСЯ ВОЛОНТЕРАМИ

Мотивация для людей разного возраста имеет свои особенности. Досуг и профессиональные перспективы важнее для ребят до 24 лет – времени поиска себя и поиска места для себя на рынке труда. Также чем моложе волонтеры, тем ценнее для них возможность общаться, заводить новых друзей. С возрастом повышается доля волонтерства «утилитарного» - направленного на решение конкретных проблем сообщества, частью которого является волонтер. Также, с возрастом повышается доля тех, кто занимается волонтерством, следуя своим убеждениям, ценностям – религиозным и этическим. В старшем возрасте люди выбирают добровольчество, чтобы оставаться востребованными, жить активной жизнью, продолжать применять свои творческие, профессиональные навыки и энергию.



Понимание мотивов волонтеров помогает органам власти и некоммерческим организациям эффективнее вовлекать их в свою деятельность. Выстраивание правильных процессов привлечения, отбора, обучения, организации и поощрения волонтерской деятельности помогает максимально полно использовать потенциал волонтерства, который существует в нашей стране.

ПООЩРЕНИЯ ВОЛОНТЕРСТВА – ЭТО ПОЗИТИВНЫЙ СТИМУЛ. ИХ ОТСУТСТВИЕ МАЛО СКАЗЫВАЕТСЯ НА МОТИВАЦИИ, А СУЩЕСТВОВАНИЕ ПООЩРЕНИЯ ВДОХНОВЛЯЕТ НА БОЛЕЕ ИНТЕНСИВНУЮ РАБОТУ.

Волонтеры - это не источник проблем, а помощь органам власти в реализации их полномочий, государственных услуг. С правильным вовлечением волонтеров мы можем добиться внушительных результатов в социально-экономическом развитии общества и формирования ответственной гражданской позиции активных жителей нашей страны.

1.2. КАК НАЙТИ ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ



1.2. КАК НАЙТИ ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ

Для того чтобы найти волонтерский проект по душе, важно в первую очередь определиться с желаемым направлением деятельности.

Эксперты Ассоциации волонтерских центров выделяют основные направления волонтерства по «отраслям» деятельности:



1. Социальное волонтерство – это помощь людям, которых часто относят к нуждающимся в особой поддержке: дети, оставшиеся без попечения родителей; люди с ограниченными возможностями; больные люди; пожилые.



2. Эко-волонтерство охватывает просветительскую работу и прямую помощь в сохранении природы. В части просветительства волонтеры рассказывают о том, как можно экономить электроэнергию, воду и другие ресурсы, как правильно утилизировать бытовые отходы. В рамках прямой помощи волонтеры участвуют в акциях по посадке леса, защите флоры и фауны, очистке лесов и водоемов.

1.2. КАК НАЙТИ ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ



3. Донорство – это одно из классических направлений волонтерства. Волонтеры-доноры не только сдают кровь и ее компоненты, но и рассказывают о том, почему это важно и как системное донорство может спасти жизни людей. Донорство среди сотрудников поддерживается многими организациями, а сами доноры получают различные поощрения – начиная от благодарности и памятных знаков, заканчивая дополнительными выходными днями для опытных доноров.



4. Событийное волонтерство – это работа волонтеров на крупных мероприятиях: фестивалях, форумах, масштабных городских проектах. Это направление часто интересно людям, которые хотели бы и дальше развиваться в организации крупных событий. Приятным бонусом служит возможность посмотреть на организацию события изнутри, познакомиться с участниками и гостями форумов, послушать выступления интересных спикеров.

1.2. КАК НАЙТИ ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ

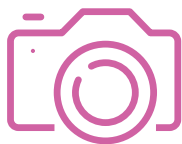


5. Культурное волонтерство предполагает участие добровольцев в реставрации архитектурных памятников, организации экскурсий, помощь в проведении крупных культурных мероприятий и фестивалей на общественных пространствах города, а также проведение культурных мероприятий для социально незащищенных категорий граждан (в том числе, спектакли, мастер-классы и тому подобные мероприятия). Волонтеры участвуют в организации концертов, выставок и образовательных мероприятий, работают с посетителями музеев и культурных центров. При некоторых музеях действуют постоянные волонтерские программы. Например, в Санкт-Петербурге действует служба волонтеров Государственного Эрмитажа, а в парке Царицыно в Москве есть координатор, который отвечает за работу с волонтерами.



6. Спортивное волонтерство стало активно развиваться в нашей стране благодаря таким крупным мероприятиям, как Универсиада в Казани в 2013 году, Олимпиада в Сочи в 2014 году и Чемпионат Мира по футболу в 2018 году. Это направление имеет свои особенности требований к волонтеру. Часто, помимо общих навыков в организации мероприятий, волонтеру нужно владеть иностранным языком или хорошо разбираться в правилах определенного вида спорта.

1.2. КАК НАЙТИ ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ

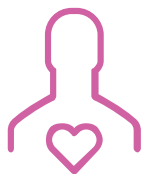


7. Еще одно направление – это медиа-волонтерство. Медиа-волонтеры – это фотографы, журналисты, блогеры, дизайнеры и люди творческих профессий, которые оказывают услуги на добровольческих началах. Они помогают не благополучателям и подопечным напрямую, а именно организаторам волонтерской деятельности – благотворительным фондам, волонтерским центрам и т.д. Медиа-волонтеры помогают популяризировать волонтерские мероприятия в социальных сетях и СМИ, пишут о благотворительных фондах и организациях.



8. Волонтерство в медицинской сфере предполагает помощь медицинскому персоналу, профорientацию школьников, популяризацию здорового образа жизни и профилактику заболеваний. В эту сферу часто идут неравнодушные волонтеры, которые хотят получать навыки и опыт работы в сфере здравоохранения. При этом в волонтеры идут не только студенты, но и взрослые люди. Иногда для выполнения определенной деятельности от волонтера требуются специфические знания, но многие волонтеры в медучреждениях не имеют специального медицинского образования и специальных навыков.

1.2. КАК НАЙТИ ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ



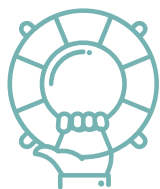
9. Патриотическое волонтерство включает помощь ветеранам и благоустройство военных памятников и захоронений. Также волонтеры организуют Всероссийские молодежные исторические квесты и акции и помогают в организации парадов Победы по всей стране. Одна из крупнейших организаций в этой сфере – Всероссийская общественная организация «Волонтеры Победы».



10. Онлайн-волонтерство – волонтерство с использованием информационных технологий. Оно отличается от других видов добровольчества тем, что им можно заниматься дистанционно. Таким образом, люди с ограниченными физическими возможностями или проживающие в отдаленных городах и селах, могут принять участие в волонтерской деятельности. Жители больших городов могут делиться своими знаниями и навыками со всей страной в рамках просветительских проектов, реализующихся в сети Интернет.

Это современное направление добровольческой деятельности, которое включает в себя большой спектр возможностей помощи: участие в исследовательских проектах, создание сайтов, обновление веб-страниц, ведение профилей в социальных сетях, перевод документов, помощь в онлайн-проектах, создание баз данных и т.д.

1.2. КАК НАЙТИ ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ



11. Поисково-спасательное волонтерство направлено на поиск потерявшихся или пропавших людей. Все волонтеры-поисковики обязательно проходят инструктаж и отбор по состоянию здоровья. В активных поисках участвуют физически здоровые люди, остальные могут распространять информацию, заниматься расклейкой объявлений, вести социальные сети, заниматься непосредственно поиском потерявшихся, осматривая территорию, где предположительно потерялся человек.

В каждой из этих сфер можно найти проекты, которым нужна ваша помощь.

САМИХ ВОЛОНТЕРОВ МОЖНО РАЗДЕЛИТЬ НА НЕСКОЛЬКО ЦЕЛЕВЫХ ГРУПП:

1. Школьники – волонтеры до 18 лет;
2. Волонтеры – студенты (ссузов и вузов);
3. Корпоративные волонтеры – сотрудники компаний, которые занимаются в нерабочее время неоплачиваемой деятельностью в рамках волонтерских проектов, осуществляемых при поддержке компаний;
4. Серебряные волонтеры - добровольцы старшего поколения 50+, которые безвозмездно участвуют в деятельности, направленной на решение актуальных социальных, культурных, экономических, экологических проблем в обществе.

1.2. КАК НАЙТИ ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ

Список целевых групп не является однозначно зафиксированным и юридически утвержденным. С течением времени он может изменяться при появлении новых классификаций и методических подходов.



**ВОЛОНТЕРЫ –
ШКОЛЬНИКИ**



**ВОЛОНТЕРЫ –
СТУДЕНТЫ**



**КОРПОРАТИВНЫЕ
ВОЛОНТЕРЫ**



**СЕРЕБРЯНЫЕ
ВОЛОНТЕРЫ**

1.3. КУДА ОБРАТИТЬСЯ, ЧТОБЫ ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К ВОЛОНТЕРСКОМУ ПРОЕКТУ



1.3. КУДА ОБРАТИТЬСЯ, ЧТОБЫ ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К ВОЛОНТЕРСКОМУ ПРОЕКТУ



Когда вы определились с видом волонтерской деятельности, которая для вас интересна, Вам необходимо найти добровольческие проекты и организации, занимающиеся этими проектами. В этом вам могут помочь организаторы волонтерской деятельности. Среди них можно выделить следующие.

1. Волонтерские центры. Волонтерские центры непосредственно организуют деятельность волонтеров. Центры привлекают и отбирают добровольцев, обучают их и готовят к непосредственной работе. Через волонтерский центр можно как найти конкретный добровольческий проект, так и присоединиться к самой команде центра в качестве волонтера и оказать помощь в развитии добровольческого движения в вашем городе или регионе.

2. Органы государственной власти и органы местного самоуправления приравнены к организаторам волонтерской деятельности с принятием Федерального закона от 05.02.2018 N 15-ФЗ. Теперь они могут самостоятельно привлекать волонтеров и волонтерские организации для участия в различных волонтерских мероприятиях и программах.

1.3. КУДА ОБРАТИТЬСЯ, ЧТОБЫ ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К ВОЛОНТЕРСКОМУ ПРОЕКТУ



3. Общественные организации привлекают волонтеров, когда им нужна дополнительная помощь в организации мероприятий или реализации своих проектов. Такими организациями могут быть организации по защите прав потребителей или общественная организация инвалидов и тому подобные организации.

4. Культурные организации – музеи, библиотеки, театры, независимые арт-площадки – привлекают волонтеров для проведения мероприятий и проектов в сфере искусства. Взаимоотношения с волонтерами могут быть регулярными или эпизодическими. Например, оргкомитет Международного конкурса-фестиваля музыкального наследия современных композиторов «Чайковский-Наследие» в Москве традиционно привлекает волонтеров к организации этого мероприятия. Волонтеры помогают гостям фестиваля с навигацией, встречают и провожают участников. И этот пример не исключение. Сегодня у многих культурных организаций есть работники, ответственные за взаимодействие с волонтерами.

5. Медицинские учреждения привлекают волонтеров для помощи в работе со своими пациентами. Вместе с тем зачастую для работы с медицинскими учреждениями волонтерам необходимо базовое медицинское образование или специальные курсы подготовки.

1.3. КУДА ОБРАТИТЬСЯ, ЧТОБЫ ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К ВОЛОНТЕРСКОМУ ПРОЕКТУ



6. Социальные учреждения – школы-интернаты, хосписы, центры реабилитации, дома престарелых, детские дома – также привлекают волонтеров для работы со своими подопечными. Например, в хосписах волонтеры помогают по хозяйству, ухаживают за садом и растениями, помогают в организации мероприятий, общаются с пациентами и сопровождают их на прогулках. Желющие стать волонтером в хосписе Москвы проходят три этапа отбора и обучения: ознакомительная встреча, заполнение анкеты и собеседование, инструктаж и стажировка. После этого волонтер может присоединиться к волонтерским командам в Центре паллиативной помощи хосписам в разных районах Москвы и детских паллиативных отделениях.

7. Природоохранные учреждения – заповедники. Им часто требуется помощь волонтеров в деле защиты окружающей среды, уборке несанкционированных свалок мусора, расчистке троп, помощи в деле охраны животных и растений.

1.3. КУДА ОБРАТИТЬСЯ, ЧТОБЫ ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К ВОЛОНТЕРСКОМУ ПРОЕКТУ



8. Благотворительные фонды. В них волонтеры помогают подопечным благотворительных фондов – детям, людям с ограниченными возможностями, старикам. Волонтеры также оказывают помощь в организации мероприятий, целью которых является сбор средств для нужд подопечных фонда. Благотворительные фонды могут привлекать волонтеров как на отдельные акции, так и регулярно на системной основе.

Этот список не является полностью исчерпывающим, возможностей для волонтерства в каждом регионе много, и главное в поиске – ваше желание помочь. Упростить поиск поможет также сайт [добровольцыроссии.рф](https://dobrovolцыроссии.рф), о котором в этом курсе мы также рассказываем более подробно в отдельном разделе

1.4. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФОРМАТЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



1.4. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФОРМАТЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Российское законодательство не устанавливает никаких серьезных ограничений для занятия добровольческой деятельностью. Стать волонтером может любой совершеннолетний человек или ребенок (с письменного согласия родителей или заменяющих их лиц), у которого есть желание и свободное время для того, чтобы приносить пользу людям. Образование, материальное положение, пол, социальное положение не могут стать препятствием для обретения статуса добровольного помощника.

ЕСЛИ ВЫ ХОТИТЕ УЧАСТВОВАТЬ В ВОЛОНТЕРСКИХ ПРОЕКТАХ, ТО МОЖЕТЕ ДЕЛАТЬ ЭТО НАПРЯМУЮ С ОРГАНИЗАЦИЕЙ-БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕМ ИЛИ ЧЕРЕЗ ОРГАНИЗАТОРА ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

ЧТОБЫ ЛУЧШЕ ПОНЯТЬ СХЕМУ ДЕЙСТВИЙ В ТОМ И ДРУГОМ СЛУЧАЕ, ДАВАЙТЕ ОБРАТИМСЯ К ПРИМЕРУ. ПРЕДСТАВИМ, ЧТО ВОЛОНТЕР ХОЧЕТ ПОМОГАТЬ ЖИВОТНЫМ. У НЕГО ЕСТЬ ДЛЯ ЭТОГО НЕСКОЛЬКО СПОСОБОВ.

1.4. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФОРМАТЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ПЕРВЫЙ СПОСОБ – взаимодействие с организацией-благополучателем (приютом) без заключения гражданско-правового договора. Существует множество направлений, где волонтер имеет возможность помогать животным без юридического закрепления отношений. Например, волонтер может оказывать помощь в ведении сайта приюта или странички в социальной сети, публикации информации об акциях по сбору средств на корм для животных. Волонтер может самостоятельно приезжать и помогать в уходе за животными приюта, играть или гулять с ними под руководством сотрудников приюта.

ВТОРОЙ СПОСОБ – взаимодействие с организацией-благополучателем (приютом) с заключением гражданско-правового договора. Федеральный закон предполагает возможность (но не обязанность!) заключения гражданско-правового договора между добровольцем и благополучателем, в котором могут быть закреплены условия осуществления добровольческой деятельности. Предметом такого договора будет безвозмездное выполнение добровольцем (волонтером) работ и (или) оказание им услуг в общественно полезных целях. Представим, что волонтер хочет не просто эпизодически помогать приюту, а стать автоволонтером: помогать перевозить на машине собак и кошек на

1.4. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ФОРМАТЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



прием к ветеринару или на благотворительные акции. В этом случае благополучателем будет выступать приют для животных, а в договоре будет предусмотрено содержание услуг (перевозка животных), требования к услугам (например, исправность автомобиля и возможность установки в нем специального оборудования для перевозки), возможность компенсации расходов на топливо и потенциальных повреждений автомобиля волонтера. Также в договоре может быть зафиксировано возмещение расходов на питание и приобретение средств индивидуальной защиты (например, перчаток для работы с животными).

ТРЕТИЙ СПОСОБ – взаимодействие с организатором волонтерской деятельности (например, волонтерским центром) с заключением гражданско-правового договора или без него. В этом случае волонтер для начала добровольческой деятельности не обращается в приют напрямую, а действует через волонтерских центр. Сотрудники волонтерского центра, работающие с несколькими десятками приютов, помогут волонтеру найти работу, совпадающую с его возможностями и свободным временем в приюте, который больше всего нуждается в такой поддержке. Сотрудники помогут волонтеру пройти обучение и проконсультируют его, если останутся вопросы.

РАЗДЕЛ 2. НОРМАТИВНО- ПРАВОВОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



2.1. Ф3-15 0

ВОЛОНТЕРСТВЕ



НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

01

ФЗ-15. Закон о
волонтерстве

02

Иные НПА,
регулирующие добровольческую
деятельность

03

Поправки в
Налоговый кодекс РФ

06

Краткие итоги
реформы нормативно-правовому
регулирования

05

Стандарт поддержки волонтерства
АСИ (разработан в 2017 г. в
настоящее время внедряется)

04

План мероприятий
по развитию
волонтерского движения
в России до 2020 года

2.1. ФЗ-15. ЗАКОН О ВОЛОНТЕРСТВЕ



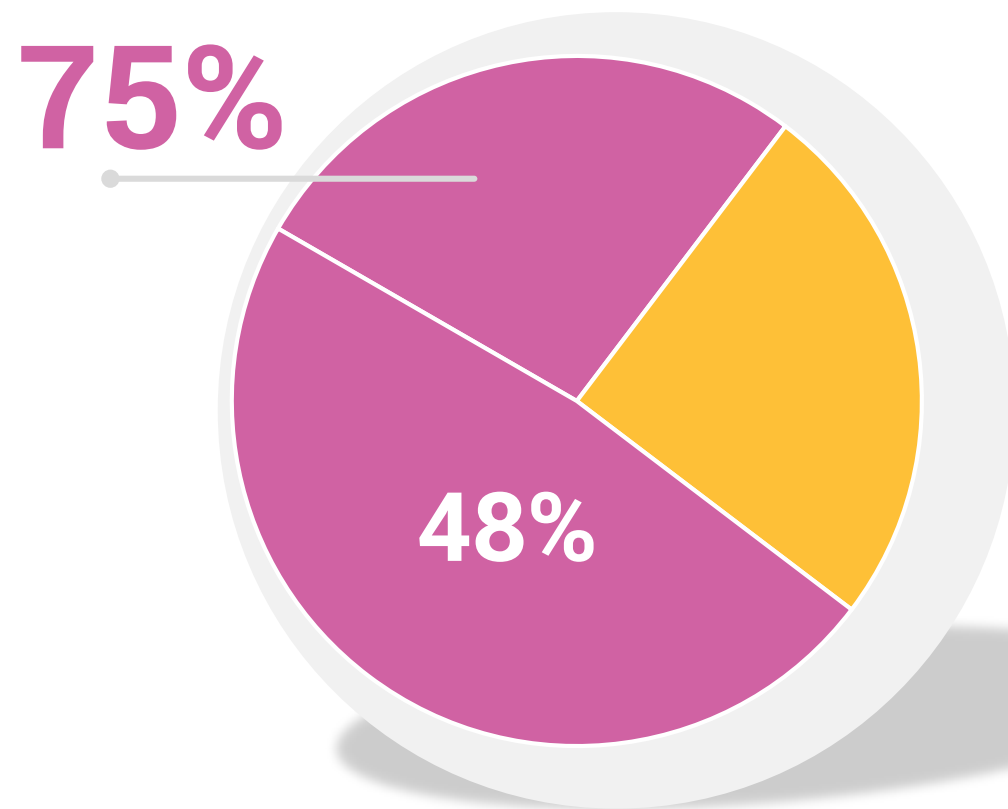
НА УРОВНЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПОНЯТИЕ “ДОБРОВОЛЬЦА” впервые появилось в Федеральном законе “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях”, принятом в 1995 году. Однако комплексная нормативно-правовая база, регулирующая сферу добровольческой деятельности до недавнего времени отсутствовала.

При этом мы видим, как активно наши граждане хотят участвовать в добровольческих проектах. В 2011 году ВЦИОМ провел опрос, согласно которому 75% молодых россиян готовы участвовать в общественно полезной деятельности бесплатно или за символическую плату, а у 48% молодежи уже есть опыт такой деятельности.

УЧИТЫВАЯ ВЫСОКИЙ ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА, ЗАКОНОДАТЕЛЬ ПРИНЯЛ РЕШЕНИЕ ОБНОВИТЬ ЕГО ПРАВОВУЮ БАЗУ.

5 ФЕВРАЛЯ 2018 ГОДА БЫЛ ПРИНЯТ ФЗ-15 “О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ВОПРОСАМ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)”. ОН ВСТУПИЛ В СИЛУ С 1 МАЯ 2018 ГОДА. ЭТОТ ЗАКОН ДАЛ ТОЛЧОК РАЗВИТИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, РЕГУЛИРУЮЩЕГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В НАШЕЙ СТРАНЕ.

2.1. ФЗ-15. ЗАКОН О ВОЛОНТЕРСТВЕ



75%

молодых россиян готовы участвовать в общественно полезной деятельности бесплатно или за символическую плату, а у

48%

молодежи уже есть опыт такой деятельности.

2.1. ФЗ-15. ЗАКОН О ВОЛОНТЕРСТВЕ



ДО 1 МАЯ 2018 ГОДА ПОНЯТИЕ ДОБРОВОЛЕЦ ОТНОСИЛОСЬ К БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

ТЕПЕРЬ В ФЕДЕРАЛЬНОМ ЗАКОНЕ ПОНЯТИЯ «БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ» И «ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО» ЧЕТКО РАЗВЕДЕНЫ. ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН № 135-ФЗ, КОТОРЫЙ РАНЬШЕ БЫЛ ПОСВЯЩЕН БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ, ТЕПЕРЬ ПОЛУЧИЛ НАЗВАНИЕ «О БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДОБРОВОЛЬЧЕСТВЕ (ВОЛОНТЕРСТВЕ)».

Далее. Закон уравнивал понятия "волонтерство" и "добровольчество", что сняло противоречия между рядом правовых актов, принятых ранее. Понятие волонтер стало общеупотребительным в период подготовки к Олимпийским играм в Сочи, а затем было закреплено в Законе о физической культуре и спорте, то есть в законодательстве применялось только в спортивной сфере. Теперь доброволец и волонтер – одно и то же .

В законе названы участники волонтерской деятельности (добровольцы, организаторы добровольческой деятельности и добровольческие организации).

2.1. ФЗ-15. ЗАКОН О ВОЛОНТЕРСТВЕ



Как мы с вами уже знаем, понятие «доброволец» уже было обозначено в законодательстве ранее, а понятия «организатор добровольческой (волонтерской) деятельности» и «добровольческая (волонтерская) организация» зафиксированы впервые. Организатором добровольческой деятельности могут выступать как некоммерческие организации, так и отдельные физические лица, которые работают с добровольцами, привлекают волонтеров к деятельности.

Новая редакция закона предполагает, что волонтерские организации вправе получать поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления, информировать о возможностях волонтерской деятельности, а также получать иную поддержку, предусмотренную законодательством, например, такую, которая должна быть оказана социально ориентированным некоммерческим организациям.

Органы государственной власти и местного самоуправления при создании координационных и совещательных органов в сфере добровольчества могут привлекать организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческие (волонтерские) организации для достижения наибольшей эффективности в сфере развития волонтерства.

2.1. ФЗ-15. ЗАКОН О ВОЛОНТЕРСТВЕ



С понятийным аппаратом мы с вами определились, а теперь рассмотрим, что принципиально нового для органов государственной власти появилось в законе?

ВО-ПЕРВЫХ В ЗАКОНЕ определены полномочия федеральных и региональных органов исполнительной власти в сфере развития добровольчества.

ВО-ВТОРЫХ, органы государственной власти получили право привлекать к деятельности добровольцев / волонтеров.

Однако стоит особенно подчеркнуть, что цели деятельности, к участию в которой могут быть привлечены волонтеры, должны соответствовать целям благотворительной деятельности, обозначенным в пункте 1 статьи 2 Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

Помимо этого органы власти вправе внедрять собственные программы развития добровольчества, поддерживая волонтеров и НКО с помощью компенсации затрат и страхования.

2.1. ФЗ-15. ЗАКОН О ВОЛОНТЕРСТВЕ



В Законе *значительно уточнены и расширены правовые условия добровольческой деятельности*. Эти условия могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между организатором добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольцем (волонтером).

В таком договоре может быть подробно описано возмещение добровольцу расходов на проезд, питание, проживание, оборудование и средства индивидуальной защиты, а также условия оплаты медицинского страхования и страхования жизни и здоровья на время волонтерской деятельности.

Стоит при этом напомнить, что труд волонтера добровольный. Следовательно, к отношениям с участием добровольца не применяется Трудовой кодекс, в том числе правила об отпуске, графике работы и прочие.

Доброволец вправе в любой момент отказаться от волонтерской деятельности.

НО КАК ЖЕ ТОГДА ОПРЕДЕЛИТЬ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН И ОБЕСПЕЧИТЬ ИХ КОМФОРТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ?

Федеральный закон закрепляет *основные права и обязанности участников волонтерской деятельности, а также органов государственной власти в рамках их взаимодействия*.

2.1. ФЗ-15. ЗАКОН О ВОЛОНТЕРСТВЕ



ЧТО ЭТО ОЗНАЧАЕТ ДЛЯ ВОЛОНТЕРА?

Помимо компенсации затрат, о которой мы с вами поговорили выше, для волонтеров может быть предусмотрена возможность получения психологической помощи, а также информационной, методической и консультационной поддержки в форме курсов, семинаров, инструктажей.

Кроме того, закон предусматривает право волонтера в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством или договором, получать поощрения и награждения, в том числе в рамках программ и конкурсов регионального и федерального уровней.

Информация о программах волонтерства, о мероприятиях всероссийского и регионального уровня, об организаторах волонтерской деятельности, добровольцах и добровольческой деятельности будет содержаться в «Единой информационной системе в сфере развития добровольчества».

Федеральный закон упоминает о *формировании и функционировании единой информационной системы в сфере развития добровольчества*. Система представляет собой интернет-ресурс (получивший название *добровольцыроссии.рф*), на котором может зарегистрироваться любой человек, желающий принять участие в благотворительных и

2.1. ФЗ-15. ЗАКОН О ВОЛОНТЕРСТВЕ



социальных волонтерских проектах по всей стране. Порядок функционирования этой единой информационной системы будет определяться Правительством РФ.

Таким образом, закон дает возможность органам власти использовать единую информационную систему для формирования реестра добровольцев и других участников волонтерской деятельности, в том числе для их поиска по регионам. Закон говорит о том, что внесение информации в систему не является обязательным. Более подробно об этой системе мы поговорим в специальном разделе нашего курса.

МЫ ЗАТРОНУЛИ ТОЛЬКО КЛЮЧЕВЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА «О БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДОБРОВОЛЬЧЕСТВЕ (ВОЛОНТЕРСТВЕ)», БОЛЕЕ ПОДРОБНО С ТЕКСТОМ ДОКУМЕНТА ВЫ МОЖЕТЕ [ОЗНАКОМИТЬСЯ В МАТЕРИАЛАХ К КУРСУ](#).

2.2. КАКИЕ ПРАВА ЕСТЬ У ВОЛОНТЕРОВ



2.2. КАКИЕ ПРАВА ЕСТЬ У ВОЛОНТЕРОВ



Каждый волонтер имеет определенный ряд прав, которые гарантированы федеральным законом "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" от 11.08.1995 N 135-ФЗ и иными нормативными актами.



**Волонтер
имеет право:**

- выбрать вид добровольческой (волонтерской) деятельности, который отвечает его потребностям и интересам;
- получить всю необходимую информацию о целях, задачах и содержании деятельности; оборудование, а также материальные средства для выполнения поставленных перед ним задач;
- потребовать внесение в свою волонтерскую книжку (при ее наличии) сведений о характере и объеме выполненных работ, поощрениях и дополнительной подготовке, а также заверку данных сведений печатью и подписью ответственного лица, если это бумажный вариант волонтерской книжки, либо указание о волонтерской деятельности в электронной волонтерской книжке;

2.2. КАКИЕ ПРАВА ЕСТЬ У ВОЛОНТЕРОВ



**Волонтер
имеет право:**

- внести предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
- получить дополнительные знания, необходимые волонтеру для выполнения возложенных на него задач;
- отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины), даже если был заключен договор;
- прекратить свою волонтерскую деятельность.

В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ «О БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДОБРОВОЛЬЧЕСТВЕ (ВОЛОНТЕРСТВЕ)» ДОБРОВОЛЬЦУ В ХОДЕ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОГУТ БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ:

2.2. КАКИЕ ПРАВА ЕСТЬ У ВОЛОНТЕРОВ



- питание,
- форменная или специальная одежда,
- необходимое оборудование и средства индивидуальной защиты,
- оплата проезда до места проведения волонтерского мероприятия и обратно до места жительства,
- страхование жизни и здоровья,
- психологическая помощь,
- возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении волонтерской деятельности.

Также волонтер может рассчитывать на информационную, консультационную и методическую поддержку в той форме, которая установлена организацией.

Закон предусматривает для добровольца возможность получать поощрения и награждения за труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ всех уровней.

2.2. КАКИЕ ПРАВА ЕСТЬ У ВОЛОНТЕРОВ



В то же время волонтер должен помнить, что от него ждут:

- четкого и добросовестного выполнения порученных задач;
- знания и уважения принципов волонтерского движения;
- следования инструкциям, выданным во время прохождения инструктажа;
- бережного отношения к материальным ресурсам, предоставленным организацией, учреждением, предприятием для выполнения волонтерской деятельности;
- неразглашения сведений, которые составляют охраняемую законом тайну;
- своевременного уведомления организации, учреждения, предприятия о своем желании прекратить волонтерскую деятельность.

ЧЕТКОЕ ЗНАНИЕ ДАННЫХ АСПЕКТОВ ПОМОЖЕТ ВОЛОНТЕРУ ИЗБЕЖАТЬ НЕПРИЯТНЫХ СИТУАЦИЙ И НЕДОПОНИМАНИЙ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

2.3. ЛИЧНАЯ КНИЖКА ВОЛОНТЕРА



2.3. ЛИЧНАЯ КНИЖКА ВОЛОНТЕРА



Как мы уже говорили в предыдущих разделах курса, оформление своей деятельности в качестве волонтера – это добровольное решение. Делать это необязательно, но можно – по желанию волонтера.

Чтобы фиксировать достижения и результаты своей деятельности в качестве волонтера и хранить информацию о реализованных проектах, волонтер может оформить так называемую «личную книжку волонтера» как в электронном, так и в бумажном виде. В электронном виде книжка оформляется на портале [«Добровольцыроссии.рф»](https://dobrovolcyrosсии.рф). О процедуре ее оформления мы рассказывали в соответствующем разделе курса.

В частности, в Москве волонтеры могут получить книжку в бумажном виде в региональном ресурсном центре «Мосволонтер»*. Для этого им нужно будет предъявить следующие документы:

паспорт;

две цветные фотографии размером 3х4 сантиметра;

подтверждение волонтерской деятельности в виде благодарственного или рекомендательного письма;

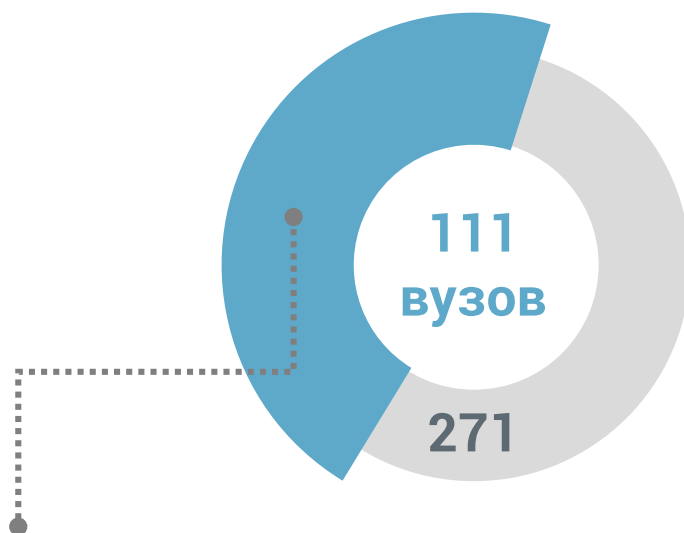
волонтерам в возрасте до 14 лет – заполненное и подписанное согласие от родителей и копию свидетельства о рождении;

заявление на выдачу личной книжки волонтера и согласие на обработку персональных данных (заполняются на месте).

*https://mosvolonter.ru/static/how_to_get_pvb

2.3. ЛИЧНАЯ КНИЖКА ВОЛОНТЕРА

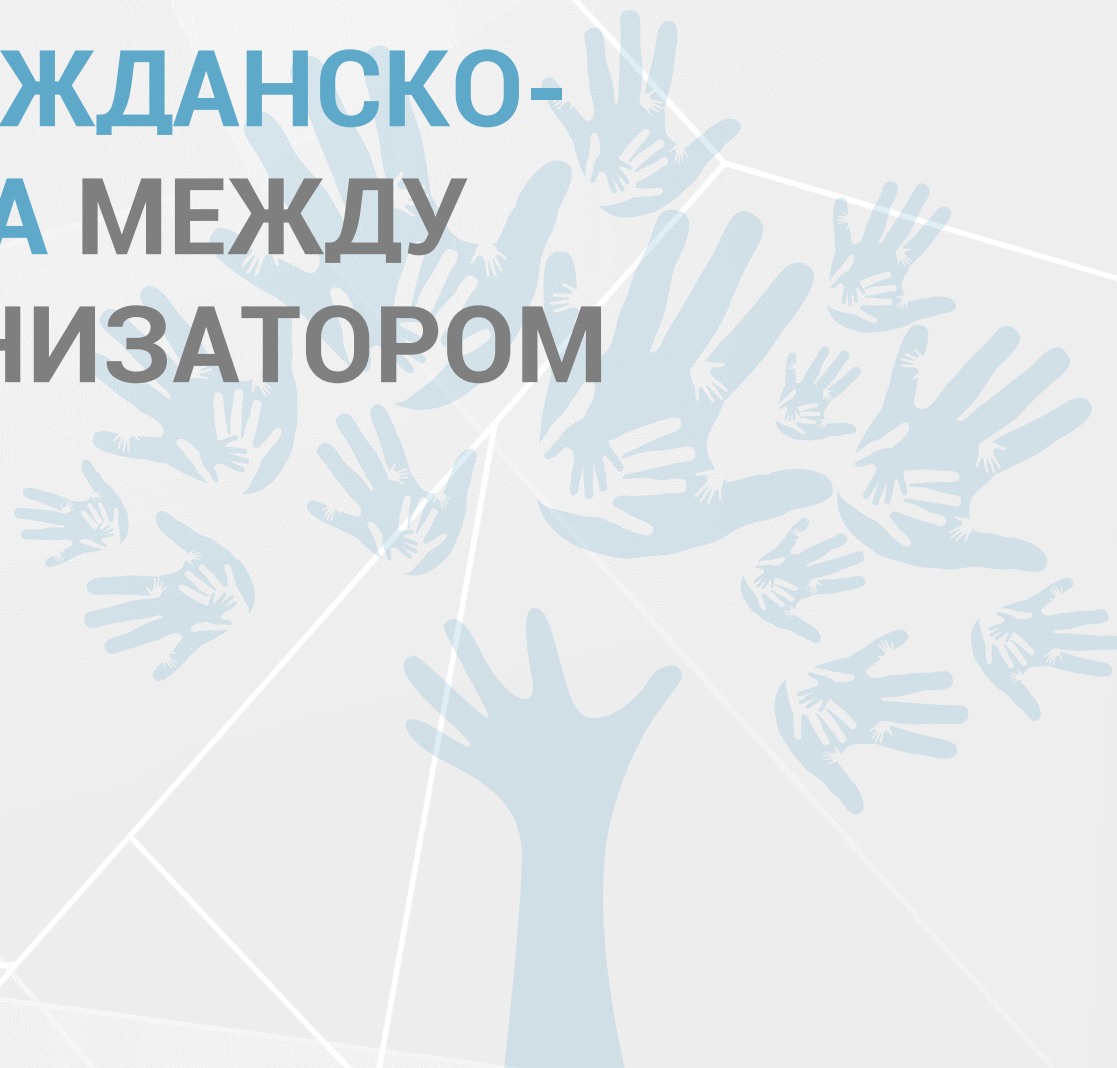
По данным ИССЛЕДОВАНИЯ АВЦ



111 ВУЗОВ ИЗ 271 учитывают волонтерскую деятельность при поступлении!

Волонтерская книжка может помочь волонтеру при поступлении в вуз. Так, по данным исследования АВЦ и Федерального института развития образования, **из 271 вузов 111 учитывают волонтерскую деятельность как достижение при поступлении в вуз.** Также книжки могут помочь в отборе на проекты с большим количеством желающих. Организаторы иногда учитывают опыт волонтера и рекомендации как дополнительный фактор при отборе.

2.4. ОФОРМЛЕНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ДОГОВОРА МЕЖДУ ВОЛОНТЕРОМ И ОРГАНИЗАТОРОМ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



2.4. ОФОРМЛЕНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ДОГОВОРА МЕЖДУ ВОЛОНТЕРОМ И ОРГАНИЗАТОРОМ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Каждому волонтеру стоит помнить, что он вправе заключить гражданско-правовой договор с организатором волонтерской деятельности. Это может помочь компенсировать затраты волонтера в ходе реализации волонтерской деятельности и более точно закрепить зоны ответственности волонтеров. При заключении договора с добровольцем, как и при заключении любого гражданско-правового договора, действуют все нормы Гражданского кодекса, а именно:

договор с добровольцем заключается на определенный период времени,

договор содержит описание конкретного объема и условий выполнения работ (оказания услуг) волонтером;

основанием для возмещения затрат в рамках выполненных работ/оказанных услуг по договору являются документы установленной формы (например, кассовые чеки, маршрутные квитанции, посадочные талоны и тому подобные документы) и подписанный акт выполненных работ/оказанных услуг. Детали того, как именно будет происходить возмещение, устанавливается непосредственно договором;

заказчик (организация-благополучатель, организатор добровольческой деятельности или добровольческая организация) вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

2.4. ОФОРМЛЕНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ДОГОВОРА МЕЖДУ ВОЛОНТЕРОМ И ОРГАНИЗАТОРОМ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Также с 1 мая 2018 г. **не облагаются НДФЛ доходы**, полученные добровольцами (волонтерами) в рамках гражданско-правовых договоров:

наем жилого помещения;

проезд к месту осуществления благотворительной деятельности и обратно;

питание;

оплата средств индивидуальной защиты;

уплата страховых взносов на добровольное медицинское страхование, связанное с рисками для здоровья добровольцев при осуществлении ими добровольческой деятельности;

полученные добровольцами для осуществления благотворительной деятельности доходы в натуральной форме в виде форменной одежды и вещевого имущества.

Волонтерам и организаторам волонтерской деятельности необходимо помнить, что в договоре с волонтером **не должно быть терминов трудового права** (работа, отпуск, график, обязанности и т.д.). Даже подписав договор с организацией, доброволец может в любой момент отказаться от этой деятельности. **С добровольцем нельзя заключать договор о материальной ответственности** (такой договор можно заключить только с работником), а также добровольцу нельзя выдавать деньги «под отчет», ему лишь можно компенсировать фактически понесенные расходы на основании предоставленных финансовых документов (например, чеков, билетов на поезд, посадочных талонов и т.п.).

РАЗДЕЛ 3.
ИНСТРУМЕНТЫ
ПОДДЕРЖКИ
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА



3.1. ПОРТАЛ «ДОБРОВОЛЬЦЫРОССИИ.РФ»



3.1. ПОРТАЛ «ДОБРОВОЛЬЦЫРОССИИ.РФ»



Как мы уже говорили в предыдущих разделах, добровольцем может стать каждый. В этой части курса мы хотели бы подробнее рассказать о важном инструменте, который позволит вам заниматься волонтерской деятельностью и продвигать свои социальные проекты. Речь пойдет о портале [«Добровольцыроссии.рф»](https://www.dobrovoltsy.ru).

Единая информационная система «Добровольцы России» – это ключевой волонтерский интернет-ресурс, которым могут пользоваться как организаторы волонтерской деятельности и благополучатели, так и сами волонтеры. Система является своего рода волонтерским «убером», где происходит взаимодействие всех участников волонтерского сообщества.

Зарегистрироваться в системе можно:

в качестве добровольца – физического лица, без возрастных ограничений,
в качестве организации – юридического лица, неофициального волонтерского объединения, общественной организации, государственного учреждения, ассоциации и т.д.

3.1. ПОРТАЛ «ДОБРОВОЛЬЦЫРОССИИ.РФ»



Зарегистрироваться добровольцы могут обычным способом, используя в качестве логина адрес электронной почты, а также аккаунт в социальных сетях. Модерация волонтеров в системе не ведется, но в случае совершения противоправных действий (оскорбление пользователей, размещение запрещенной информации и др.) страница пользователя по решению администрации сайта может быть заблокирована.

После прохождения регистрации волонтер может, используя систему поиска, найти в каталоге возможностей наиболее подходящее для себя мероприятие, исходя из местоположения, времени, формата работы и направления деятельности. Как только вы подберете подходящую для себя возможность для оказания волонтерской помощи, вам необходимо выбрать и откликнуться на понравившуюся роль (вакансию). Организатор подтверждает заявку. В личном кабинете волонтера можно отследить статус заявки, а также, в случае необходимости, отменить заявку.

После окончания мероприятия происходит взаимная оценка волонтера и организатора: волонтер оценивает организацию за проведение мероприятия, организатор фиксирует время работы волонтера и ставит оценку за работу. Таким образом, на основе данных показателей формируется рейтинг добровольцев и организаций.

3.1. ПОРТАЛ «ДОБРОВОЛЬЦЫРОССИИ.РФ»



КАЖДЫЙ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ ВОЛОНТЕР МОЖЕТ УПРАВЛЯТЬ СВОЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ СТРАНИЦЕЙ И ФОРМИРОВАТЬ «ЛИЧНУЮ ЭЛЕКТРОННУЮ ВОЛОНТЕРСКУЮ КНИЖКУ» – портфолио, которое включает в себя информацию о человеке, его достижениях, реализуемых проектах, пройденных образовательных программах, а самое главное – опыте волонтерской деятельности. Данный документ защищен специальным номером – уникальным идентификатором (ID) добровольца, с помощью которого можно проверить историю волонтерской деятельности. **ЭЛЕКТРОННЫЕ КНИЖКИ, ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ В ПРОФИЛЕ ВОЛОНТЕРА, ЯВЛЯЮТСЯ ОФИЦИАЛЬНЫМ АНАЛОГОМ БУМАЖНЫХ ВОЛОНТЕРСКИХ КНИЖЕК.** В случае необходимости волонтер в любое время может фильтровать или скрывать определенные записи, а также распечатать книжку.

3.1. ПОРТАЛ «ДОБРОВОЛЬЦЫРОССИИ.РФ»



ПОМИМО ЭТОГО, ПОРТАЛ ИМЕЕТ БОЛЬШОЕ КОЛИЧЕСТВО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ И РАЗДЕЛОВ:

1. **Чаты** позволяют отправлять сообщение и вести коммуникацию как с волонтерами, так и с организациями.

2. В системе предусмотрена **возможность управления организациями и добровольцами собственных волонтерских проектов**. В этом году любой зарегистрированный пользователь мог создать один или несколько проектов, подробно описать каждый проект и подать его для участия во Всероссийском конкурсе «Доброволец России» и в специальной программе акселерации. Со всеми отправленными проектами вы можете ознакомиться в разделе «Конкурс», где представлен каталог и интерактивная карта социальных инициатив со всей страны. Вы можете фильтровать и находить проекты по месту реализации или направлению, а также связываться с их авторами.

3. **Раздел «Новости»** – все самые актуальные и интересные новости сферы добровольчества представлены в одном разделе: федеральные, региональные новости и тематические записи Года волонтера. В разделе можно сортировать новости по времени, типу, а также использовать строку поиска. Любой зарегистрированный пользователь может предложить свою новость, заполнив специальную форму в разделе. Все направленные записи обрабатываются администраторами, и самые интересные материалы публикуются.

3.1. ПОРТАЛ «ДОБРОВОЛЬЦЫРОССИИ.РФ»



4. Специальный раздел **«Год добровольца»**, где собраны все актуальные новости, документы, фото- и видеоматериалы, посвященные мероприятиям и проектам тематического года.

5. **Раздел «Обучение»**, состоящий из видеолекций, методических рекомендаций, лучших практик, тестовых заданий и других образовательных материалов, включая видеокурс, который вы слушаете в настоящий момент.

6. **Мобильное приложение**. В рамках системы «Добровольцы России» разработано мобильное приложение, позволяющее использовать основной функционал системы (регистрация, управление возможностями, новости, получение и отправка уведомлений, общение через мессенджер и др.) на мобильных устройствах и доступное для скачивания через магазины AppStore и PlayMarket.

Система «Добровольцы России» ежедневно развивается и совершенствуется, создаются разделы, добавляется новый функционал. В ближайшее время планируется к запуску:

Единое «окно» решения проблем, где пользователи смогут найти решение проблемы, связанной с добровольческой деятельностью, или отправить специальное обращение, которое будет рассмотрено соответствующими органами власти и организациями;

3.1. ПОРТАЛ «ДОБРОВОЛЬЦЫРОССИИ.РФ»



Региональные разделы, где будет представлена вся информация о волонтерстве в разрезе региона: новости, мероприятия, важные объявления, региональные нормативные документы и многое другое;

Мотивационная система для волонтеров и организаций. На основе оценок будут формироваться рейтинги волонтеров и организаций в разрезе региона и всей страны, что позволит находить и поощрять самых активных добровольцев и лучших организаторов;

Обновленный интерфейс и система обучения, что сделает работу с сайтом еще проще и интереснее;

Появится возможность создавать **волонтёрские сообщества**, подписываться на организации и волонтеров, будет добавлена лента новостей и уведомлений, возможность формирования записей в своем профиле, оценка и сохранение понравившихся материалов;

3.1. ПОРТАЛ «ДОБРОВОЛЬЦЫРОССИИ.РФ»



Появится больше открытой **аналитики и статистики** сферы добровольчества в разрезе регионов и всей страны, а также персональная статистика организаций и добровольцев. Пользователи смогут просматривать информацию о количестве волонтеров, мероприятий, организаций, популярных направлениях добровольчества. Также в системе будут представлены результаты волонтерской деятельности, формирующиеся на основе данных организаторов (сколько литров крови сдано донорами, сколько убрано тонн мусора и т.д.);

Специальный раздел, посвященный **мерам государственной поддержки волонтерства в России**, где будет доступно представлена информация обо всех ключевых нормативных документах сферы волонтерства, а также меры поддержки со стороны государства;

Обновленное мобильное приложение, включающее множество новых функций для удобной работы с мобильных устройств.

Еще больше возможностей ждут на Вас на **добровольцыроссии.рф**. Заходите на сайт, выбирайте подходящие возможности и совершайте добрые дела вместе с нами.



3.2. РЕСУРСНЫЕ ЦЕНТРЫ



3.2. РЕСУРСНЫЕ ЦЕНТРЫ



Ресурсные центры – это центры развития и популяризации волонтерства, которые создаются на региональном и муниципальном уровнях. Они накапливают полезные практики в сфере волонтерства, работают с органами власти, формируют кадровый резерв волонтеров и ведут их учет (например, выдают личные книжки волонтеров).

Если вы планируете заняться волонтерством или работаете в волонтерском центре, обязательно уточните, есть ли в вашем регионе ресурсный центр. Его сотрудники смогут помочь вам найти ответы на возникающие в вашей деятельности вопросы и посоветуют, как правильно выстроить свою работу.

Важно отметить разницу между волонтерским и ресурсным центрами. Волонтерский центр организует деятельность волонтеров в рамках конкретных волонтерских проектов и координирует их деятельность. Ресурсный центр обеспечивает инфраструктурную поддержку волонтерскому движению, распространяет лучшие практики, проводит обучающие мероприятия для представителей волонтерских организаций и организаторов волонтерской деятельности, ведет учет деятельности добровольцев и т.д.



РАЗДЕЛ 4. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВОЗНИКЛИ ПРОБЛЕМЫ



4.1. КАКИМ ОБРАЗОМ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕДИНОЕ ОКНО РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ ВОЛОНТЕРОВ



4.1. КАКИМ ОБРАЗОМ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕДИНОЕ ОКНО РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ ВОЛОНТЕРОВ

Если у человека возник вопрос или проблема, он может зайти в специальный раздел на портале «Добровольцыроссии.рф», просмотреть категории вопросов и ответы на них. Если человек не нашел ответ на свой вопрос, то он может отправить обращение, сформировав специальный запрос. Все обращения обрабатываются администраторами и отправляются для решения в регионы или соответствующие ведомства. Затем человеку поступает ответ.

Кто помогает решить проблему?

- Органы исполнительной власти всех уровней
- Общественная палата РФ и региональные общественные палаты
- Ресурсные центры поддержки добровольчества
- Общественные организации и НКО

В рамках единого окна можно будет решить проблемы, возникающие в следующих сферах:

- Законодательное регулирование сферы волонтерства
- Взаимодействие с органами власти
- Мотивация и вовлечение волонтеров
- Учет волонтерской деятельности
- Взаимодействие с благополучателями

В настоящий момент этот раздел разрабатывается. На сайте «Добровольцыроссии.рф» он будет запущен осенью 2018 года.

4.2. КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ОТ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ



4.2. КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ОТ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ



Эмоциональное выгорание – это явление, при котором волонтер сталкивается с эмоциональным или физическим истощением от своей работы. Это довольно распространенное явление, типичное для людей «помогающих» профессий: учителей, врачей, социальных работников. Эмоциональное выгорание сопровождается чувством усталости, которое не проходит после отдыха и мешает выполнять свою обычную деятельность. Часто оно сопровождается и физическими проявлениями – изменениями в аппетите, режиме сна, весе. Эмоционально выгоревший человек может сталкиваться с перепадами настроения и сложностями в когнитивной деятельности: ему сложно сфокусироваться на задаче, собраться с мыслями. В этом состоянии человек теряет ощущение осмысленности своей деятельности, постоянно чувствует упадок сил.

ЧТОБЫ НЕ ДОПУСТИТЬ ВЫГОРАНИЯ, НУЖНЫ СОВМЕСТНЫЕ УСИЛИЯ ОРГАНИЗАТОРОВ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВОЛОНТЕРОВ.

Для добровольцев существует несколько форматов поддержки: встречи с психологом, групповые тренинги, на которых в фокусе внимания – эмоциональное состояние участников, и обычные дружеские встречи, где можно просто пообщаться – это тоже поддержка.

4.2. КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ОТ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ



Выгорание часто возникает, если есть противоречие:

1. Между идеалами и возможностями.

Идеал должен быть ближе к реальности. Нужно ставить перед собой цели, но реально достижимые. Если волонтер не понимает и не чувствует границ своих возможностей, если не знает меру, то возникает дисбаланс между «брать» и «отдавать». Человек становится неспособен сказать «нет», берет на себя задачи, превышающие его возможности, участвует в нескольких благотворительных проектах: помогает на ярмарке, навещает детей в больницах, кормит бездомных, при этом у него есть свои обязательства: работа, учеба, помощь друзьям, родственникам.

2. Между затраченными усилиями и успехами.

Такое происходит, когда усилий затрачено очень много, а результата не видно. Нужно помнить, что не всегда результат заметен сразу, например, он может проявиться через время.

3. Между положительным и отрицательным опытом и обратной связью.

Между волонтерами должен быть обмен эмоциями, возникающими в процессе помощи людям, – обратная связь. И просто неформальное общение, и разговор об эмоциях и сложностях, с которыми сталкиваются люди во время работы. Быть волонтером, служить ближним и при этом не понимать мотивов и значения служения для самого себя, не анализировать собственные чувства и ощущения – разрушительно.

4.2. КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ОТ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ



Очень важно ощущать ответственность за поддержание своего хорошего самочувствия и осознавать возможность эмоционального выгорания.

КАК ИЗБЕЖАТЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ?

1. Смыслотерапия.

Нахождение своего личного смысла в деятельности и энергозатратах. И при необходимости – нахождение нового смысла (то, что смыслы могут изменяться, – естественно). Когда знаешь «зачем» – преодолеешь любое «как». Смысл у каждого человека свой, его необходимо найти самостоятельно.

2. Ликвидация обезличивания.

Когда видишь в человеке, которому помогаешь, личность, понимаешь, что это – взаимоотношения. И в тех, кто работает с тобой, тоже нужно видеть личность.

3. Работа на «плюс».

Нужно акцентировать внимание на плюсах, положительных эффектах от работы, которых удастся достигнуть. Минусы нужно анализировать, принимать к сведению и идти дальше, не концентрироваться на них.

4.2. КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ОТ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ



4. Получать радость от самой работы, от процесса, а не только от результата.

5. Помнить при общении с тем, кому помогаем: **мы не выжимаем из себя несуществующие чувства, не подавляем собственные**, потому что подавление плохих чувств забирает массу энергии и сил. В негативных эмоциях нужно просто разбираться, например, почему человек вызывает раздражение, неприятие. Если человек действительно неприятен волонтеру, то скорее всего от взаимодействия с таким человеком добровольцу нужно отказаться.

6. Помнить, что мы как волонтеры не только отдаем свои силы и энергию. Мы как отдаем, так и получаем – положительные эмоции, осознание того, что сделали правильное и нужное дело.

7. Забыть о желании быть хорошим, примером во всем, быть образцовым, всегда в форме. Нужно быть, а не казаться. Намного важнее оказывать реальную (пусть даже незначительную) помощь людям, чем пытаться только произвести впечатление готовности помочь всем и сразу.

8. **Не нужно пропускать через себя все, что говорит тот, кому помогаем.** Важно слушать тех людей, кому мы помогаем, но не нужно постоянно стараться реагировать на услышанное эмоционально. Сильная эмоциональная реакция изматывает.

4.2. КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ОТ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ



КАК ПОНЯТЬ, ЧТО ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ПРОИЗОШЛО?

Явный признак: люди, которым помогаешь, обесцениваются, обезличиваются. Помощь в таком случае уже нужна самому помогающему.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ПРОИЗОШЛО?

Как минимум – устроить себе «волонтерский отпуск», исключить или, по крайней мере, минимизировать волонтерскую деятельность: поискать вдохновение и силы в других видах деятельности (творчестве, спорте, путешествиях).

Также волонтер может обратиться за психологической помощью. Возможности для оказания такой помощи должны создавать в том числе волонтерские центры и иные организаторы волонтерской деятельности.

Вы можете также самостоятельно изучить материалы опытных организаторов волонтерской деятельности по профилактике эмоционального выгорания. Ряд таких материалов представлен в курсе.

РАЗДЕЛ 5. МИФЫ О ВОЛОНТЕРСТВЕ



5.1. МИФЫ О ВОЛОНТЕРСТВЕ: ПРАВДА И ВЫМЫСЕЛ



5.1. МИФЫ О ВОЛОНТЕРСТВЕ: ПРАВДА И ВЫМЫСЕЛ

На пути развития волонтерского движения в нашей стране стоят не только объективные барьеры, – слабая информированность о возможностях волонтерства, развивающаяся инфраструктура – но и ментальные барьеры. Распространенные мифы зачастую мешают волонтерам и организаторам добровольчества эффективно работать вместе.

Давайте разберем несколько распространенных мифов и поймем, что в них соответствует реальности, а что – нет.



МИФ 1

МИФ №1 «ВОЛОНТЕРЫ – ЭТО БЕСПЛАТНАЯ РАБОЧАЯ СИЛА»

Волонтеры действительно не получают материального вознаграждения за свою деятельность. Тем не менее, волонтерство серьезно отличается от оплачиваемого труда тем, что оно реализуется исключительно в общественно полезных целях. Например, уборка частных квартир – это профессиональная деятельность, которая должна оплачиваться как услуга. А уборка квартир для людей с ограниченными возможностями – это волонтерство, т.к. подобная деятельность направлена на помощь людям, которым нужна особая поддержка.

5.1. МИФЫ О ВОЛОНТЕРСТВЕ: ПРАВДА И ВЫМЫСЕЛ

МИФ 2

МИФ №2 «ВОЛОНТЕРЫ НЕ ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ СПЕЦИАЛЬНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ ИЛИ ПОДГОТОВКИ»

Действительно, любой человек может стать волонтером. Для этого не нужно получать специальное, «волонтерское», образование или иметь соответствующую квалификацию. Однако для большинства видов деятельности волонтер должен пройти хотя бы базовый инструктаж. Для некоторых видов деятельности необходимо профильное образование.

Неподготовленный волонтер рискует не только не помочь, но и непреднамеренно навредить благополучателям.

МИФ 3

МИФ №3 «ВОЛОНТЕРСТВО – ЭТО ЗАНЯТИЕ ДЛЯ МОЛОДЕЖИ»

По опросам ВЦИОМ, больше половины волонтеров действительно младше 25 лет. Однако это не означает, что люди старшего возраста не могут заниматься волонтерством. Наоборот, в нашей стране активно развивается «серебряное» волонтерство, где основная аудитория – это граждане старше 50 лет. Они обладают уникальными знаниями и опытом, которых нет у молодых людей. Для занятия волонтерством нет ограничений по полу, возрасту или образованию.

5.1. МИФЫ О ВОЛОНТЕРСТВЕ: ПРАВДА И ВЫМЫСЕЛ



МИФ 4

МИФ №4 «ВОЛОНТЕРЫ НЕ ПОЛУЧАЮТ НИКАКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ИЛИ ПООЩРЕНИЯ»

Также ошибочное обобщение. Волонтеры не получают материального вознаграждения. Однако с формами нематериального поощрения организаторы волонтерской деятельности могут и должны экспериментировать.

Начать можно с простой благодарности и признания заслуг волонтера в проекте. Для многих абитуриентов поощрением является учет их волонтерской деятельности при поступлении в вуз. Существует еще множество форм поощрения и поддержки: начиная с бесплатных приглашений на мероприятия и заканчивая льготным проездом в транспорте.

5.1. МИФЫ О ВОЛОНТЕРСТВЕ: ПРАВДА И ВЫМЫСЕЛ

МИФ 5

МИФ № 5 «ВОЛОНТЕРАМ ПЛАТЯТ»

Многие люди уверены, что волонтерам, участвующим в организации, например, крупных мероприятий, платят хотя бы небольшие суммы, так как бесплатно никто вести такую деятельность не будет. Это не так. Для подавляющего большинства волонтеров самая важная мотивация – внутренняя: сделать доброе дело и принести пользу обществу. Они всегда готовы участвовать в волонтерских проектах без расчета на оплату своих усилий.

При этом важно помнить, что, хотя волонтеры не получают за свою деятельность денег, им могут быть компенсированы расходы, например, на питание и транспорт. Такая компенсация может быть произведена в денежной форме и со стороны может выглядеть как оплата труда. Однако это не так, компенсация – это возмещение уже понесенных волонтером расходов в пределах этих расходов. Такая компенсация оплатой труда не является.

МИФ 6

МИФ №6 «ВОЛОНТЕРЫ РАБОТАЮТ ТОЛЬКО В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Если вы внимательно изучили этот курс, то наверняка сами готовы развенчать этот миф. Для волонтерства практически нет границ в направлениях: вы можете помогать животным, а можете реализовывать исследовательский проект для некоммерческой организации. Все эти виды деятельности – волонтерство.

*Узнай.***PRO**

ОНЛАЙН- КУРС

О ДОБРОВОЛЬЧЕСТВЕ
ДЛЯ НЫНЕШНИХ
И БУДУЩИХ
ВОЛОНТЕРОВ

Материалы подготовлены при
финансовой поддержке Фонда
президентских грантов



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**