



ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ





ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

Обучение геронтоволентеров

ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Учебно-методическое пособие

Сургут
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания»
2016

УДК 346.6:316.354.4
ББК 65.272
О 75

Под общей редакцией

А. В. Бодак, к. п. н., доцента, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;
И. А. Медведевой, к. п. н., заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

Авторы-составители:

Е. Г. Чумак, к. и. н., начальник отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;
Е. Р. Комлева, к. с. н., заведующий лабораторией социальных технологий обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;
М. И. Пономарева, методист лаборатории социальных технологий обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

*Издается по решению редакционно-издательского совета
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут*

О 75 Основы волонтерской деятельности : учебно-метод. пособие / авт.-сост. : Е. Г. Чумак, Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 60 с. – (Обучение геронтоволонтеров).

В учебно-методическом пособии представлены теоретические основы организации волонтерской деятельности и практика организации добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Издание адресовано руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию волонтерского движения на базе учреждений.

УДК 346.6:316.354.4
ББК 65.272



© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.....	4
ПРЕДИСЛОВИЕ.....	5
ВВЕДЕНИЕ.....	7
ЧАСТЬ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	9
1.1. Нормативные правовые аспекты деятельности волонтеров в РФ.....	9
1.2. Организация деятельности волонтеров в разных странах.....	11
1.3. Основные аспекты волонтерской деятельности.....	16
ЧАСТЬ II. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ХАНТЫ-МАНСЬИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ.....	25
<i>Пикинская М. В.</i> Создание эффективной модели добровольческой деятельности в ресурсных учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.....	25
<i>Григорьева Я. В., Якушева Ю. А.</i> Добровольчество как мощный общественный ресурс для решения социальных проблем граждан: опыт учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.....	32
<i>Горностаева Л. Д.</i> Опыт организации деятельности пожилых волонтеров в целях оказания помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей, детей-инвалидов.....	38
<i>Соколова Е. В.</i> О внедрении программ с участием волонтеров серебряного возраста в деятельность бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие».....	40
ЧАСТЬ III. МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ ГЕРОНТОВОЛОНТЕРОВ ТЕОРЕТИЧЕСКИМ ОСНОВАМ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	44
ЧАСТЬ IV. ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ.....	49
4.1. Общие требования к составлению реферата.....	49
4.2. Пример тестового задания	50
ГЛОССАРИЙ.....	53
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	55

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

В. – век.

ВВП – валовой внутренний продукт.

ВДМС – Всемирный день молодежного служения.

ВИЧ – вирус иммунодефицита человека.

Г. – год.

Г. – город.

ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации.

Гл. – глава.

Гп. – городское поселение.

МГД – Международный год добровольцев.

Млн – миллион.

Млрд – миллиард.

НКО – некоммерческая организация.

ООН – Организация Объединенных Наций.

П. – пункт.

Ред. – редакция.

РФ – Российская Федерация.

СМИ – средства массовой информации.

СПИД – синдром приобретенного иммунодефицита.

Ст. – статья.

США – Соединенные Штаты Америки.

Тыс. – тысяча.

ФЗ – Федеральный закон.

Чел. – человек.

ЮНЕСКО – Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры.

ПРЕДИСЛОВИЕ

С каждым годом все большее количество граждан вовлекается в волонтерскую деятельность. Привлечение, обучение и организация работы волонтеров требует эффективного управления данными процессами.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре также уделяется внимание развитию волонтерства. В 2015 г. специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» разработана программа «Волонтеры серебряного возраста» (организация геронтоволонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) во исполнение приказа от 16.09.2015 № 625-р «Об организации работы» Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. В программе представлены четыре направления организации работы геронтоволонтеров:

- оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками;
- оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;
- общественные помощники участковых уполномоченных полиции.

Одним из важных этапов внедрения программы в деятельность учреждений социального обслуживания является обучение как руководителей и специалистов, организующих работу волонтеров, так и самих волонтеров. Специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» разработана серия учебно-методических пособий, раскрывающих сущность волонтерской деятельности и работы волонтеров с различными категориями граждан.

Учебно-методическое пособие «Основы волонтерской деятельности» предназначено для помощи специалистам учреждений социального обслуживания, организующим обучение граждан пожилого возраста в качестве геронтоволонтеров, в разработке, проведении обучающих мероприятий, контроле знаний и получении эффективных результатов волонтерской деятельности.

Цель учебно-методического пособия – систематизировать теоретические и практические знания специалистов учреждений социального обслуживания по основам волонтерской деятельности.

Задачи:

- познакомить специалистов учреждений социального обслуживания с нормативными правовыми аспектами волонтерской деятельности в РФ, основами организации волонтерского движения в Югре и методикой обучения геронтоволонтеров;

- представить специалистам формы итогового контроля знаний.

Пособие состоит из четырех частей и пяти параграфов, темы которых могут быть использованы отдельно, блоками и в целом для проведения как обучающего, так и практико-ориентированного мероприятия.

Материалы учебно-методического пособия можно использовать при разработке тематического плана проведения занятий по обучению геронтоволонтеров при внедрении программы «Волонтеры серебряного возраста» (организация геронтоволонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры).

При этом специалистам необходимо учитывать специфику организации образовательной деятельности пожилых людей, особенности взаимодействия участников учебного процесса. Особое внимание необходимо уделять демократическому социально интегрированному управлению группой, учебным процессом, исключая авторитарные методы и предусматривающему решение возникающих проблем на основе диалога. Формы обучения граждан пожилого возраста специалистами определяются самостоятельно (семинар, организационно-деятельностная игра, коллоквиум, конференция, практикум и т. д.).

ВВЕДЕНИЕ

Пожилые люди, выйдя на пенсию, оказываются в ситуации «двойного кризиса»: социального, когда человек лишается работы, а значит, и осмысленного участия в жизни общества, привычной среды общения и ритма жизни, и возрастного, когда у пожилого человека меняется структура его психологического времени. Этот феномен характеризуется тем, что резко уменьшается доля будущего, а у некоторых, фактически, происходит его потеря, поскольку для них оно заполняется неопределенностью и бессодержательностью, что приводит к тягостному чувству ненужности. В итоге, в этот достаточно сложный период жизни человека, возникает необходимость поиска нового смысла жизни.

Чтобы сохранить свою личность и не потерять самоуважение, пожилому человеку необходимо поддерживать связи с окружением или создавать новые. В это непростое время люди старшего возраста могут реализовывать себя в волонтерской деятельности, которая является альтернативой трудовой.

Волонтерская деятельность – это широкий круг деятельности, включающей традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляются добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение. Волонтер (от англ. volunteer) – в дословном переводе – «доброволец», который по зову сердца безвозмездно занимается социально значимой деятельностью и осознает свое значение для общества.

На сегодняшний день в России более 12 % населения составляют лица в возрасте 55–65 лет. Эти граждане обладают богатым жизненным и профессиональным опытом, сохранившимися потенциалом, активной гражданской позицией, и они готовы оказывать поддержку и помощь тем, кто в ней нуждается. Однако у данной социальной группы не хватает необходимых знаний, навыков и практик в оказании такой помощи.

В последние годы геронтоволонтерство обусловлено бурным развитием, что связано с постоянно возрастающим количеством активных пожилых граждан на фоне увеличения общего их числа.

Поэтому на базе учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры создаются оптимальные условия для обучения пожилых граждан из числа участников волонтерского движения

«Волонтеры серебряного возраста» оказанию помощи различным категориям граждан.

Кроме того, возможность приобретения новых знаний и навыков остается одной из самых мощных мотиваций для волонтеров. Обучение является составной частью процесса получения удовлетворения от работы.

ЧАСТЬ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. Нормативные правовые аспекты деятельности волонтеров в РФ

В настоящее время практика благотворительной деятельности граждан и организаций, а также добровольческая деятельность осуществляются на основании положений ФЗ от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»; Распоряжения Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»; Распоряжения Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации».

ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» устанавливает основы правового регулирования благотворительной деятельности, определяет возможные формы ее поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания и деятельности благотворительных организаций в целях широкого распространения и развития благотворительной деятельности в РФ, которая осуществляется в целях социальной поддержки и защиты граждан различных категорий, содействия профилактике социально опасных форм поведения граждан.

Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ по одному из направлений прогрессивного изменения государственной системы социального обслуживания населения декларирует содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности (волонтерства).

Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ определяет цель государственной политики в области содействия развитию благотворительной и добровольческой деятельности как активизацию потенциала благотворительности и добровольчества в качестве ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем

внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев.

Правовое поле системы социальной работы, социального обслуживания и деятельности социальных служб формируется в русле основных направлений государственной социальной политики по улучшению положения семей, детей и других категорий населения в РФ. В ст. 7 Конституции Российской Федерации заложены основы правовой базы социального государства и развития системы социальных служб. В дальнейшем государственно-правовое обеспечение развивается в федеральных законах и подзаконных актах.

К числу базовых можно отнести следующие нормативные акты:

- ФЗ РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- ФЗ РФ от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- ФЗ РФ от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- ФЗ РФ от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- ФЗ РФ от 24.04.2008 № 48-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об опеке и попечительстве».

В дополнение к перечисленным документам при организации обучения можно рассмотреть:

- ФЗ РФ от 02.04.2014 № 44-ФЗ «Об участии граждан в охране общественного порядка»;
- ФЗ РФ от 06.03.2006 № 35-ФЗ (ред. от 31.12.2014) «О противодействии терроризму»;
- Кодекс об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 30.12.2015);
- Уголовный Кодекс РФ от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 30.12.2015);
- Гражданский кодекс РФ от 30.11.1994 № 51-ФЗ.

Субъекты РФ, опираясь на указанные федеральные законодательные акты, принимают законы регионального уровня, из числа которых можно выделить следующие:

- Закон Тюменской области от 30.11.2001 № 438 (ред. от 07.11.2014) «Об участии жителей Тюменской области в обеспечении общественного порядка»;

- Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.12.2007 № 197-оз (ред. от 27.09.2015) «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

- Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 07.11.2006 № 115-оз (ред. от 27.09.2015) «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

1.2. Организация деятельности волонтеров в разных странах

Характер всемирного движения добровольчество приобрело в 1990-х годах. Во многих демократических государствах добровольная деятельность официально признана как необходимое условие устойчивого развития общества, углубления демократии и является неотъемлемой частью жизни и деятельности этих стран.

Существенным отличием правовой базы добровольчества в США от законодательства в других странах является законодательное закрепление оценки стоимости добровольческого труда, которая учитывается в составе валового национального продукта. Сегодня законодательство в США ориентировано на государственную поддержку, поощрение и развитие добровольчества на всех уровнях. В США волонтерами являются свыше 26,4 % взрослого населения (61,8 млн чел.). Около 80 % американских благотворительных организаций привлекают к своей работе волонтеров [21]. Волонтеры, прежде всего, трудятся в благотворительных некоммерческих организациях, в т. ч. участвуют в корпоративных бизнес-программах, программах для пенсионеров, религиозных организациях, волонтерских организациях национального характера. Поскольку дух волонтерства прививается с детства, существуют и специальные детско-юношеские программы на базе школ, детских и юношеских клубов, молодежных ассоциаций.

Очень показателен пример штата Канзас, который занимает пятое место активности в сфере добровольчества. Волонтерские услуги в городе предоставляют 466 тыс. взрослых, что составляет 32,7 % населения. Интересно, что в Канзасе 24,6 % волонтеров – пожилые люди. Частота вовлеченности в добровольный труд молодых людей (16–24 года) составляет 30 %. В Канзас-Сити функционируют 8 000 НКО, лишь у 3 000 из них имеются оплачиваемые сотрудники, в остальных работают только волонтеры. В настоящее время движение самопомощи является актуальным элементом добровольчества в США. Важно отметить еще одну особенность. Несмотря на то, что многие группы самопомощи могут быть организованы профессионалами – социальными работниками, руководителями общественных организаций и координаторами добровольцев, священнослужителями – и иметь связи с уже существующими организациями, они чаще всего неформальны, и не связаны с государственными учреждениями.

Жители Канады посвящают в среднем 191 час в год для работы в качестве добровольцев. Суммарно это время эквивалентно 578 000 рабочим местам с полной занятостью. 19 % взрослого населения Франции хотя бы раз в жизни участвовали в волонтерских акциях. Из них 60 % регулярно участвуют в добровольческой работе, отдавая ей более 20 часов в месяц. Каждый третий житель Германии, а это целых 22 млн человек, является волонтером и посвящает работе в добровольческих ассоциациях, проектах и группах взаимопомощи более 15 часов в месяц. В Южной Корее в 2001 г. почти четыре млн чел. посвятили волонтерству более 451 млн часов рабочего времени. Экономическая стоимость труда волонтеров превышает 2 млрд американских долларов в год. 26 % жителей Японии имеют опыт волонтерства. Из них 48 % уверены, что добровольческий труд очень полезен для личностного роста и общества в целом. Около 33 % населения Ирландии являются волонтерами, 72 % из них считают, что волонтеры делают нечто такое, что никогда не может быть сделано руками оплачиваемых сотрудников [19].

Швеция – чемпион мира по количеству добровольных обществ и объединений. В них состоит половина взрослого населения страны. Большинство волонтеров работают на спортивных и культурных мероприятиях, заняты сбором средств для стран третьего мира, помощью в реабилитации алкоголиков и наркоманов. Самую большую группу шведских волонтеров составляют женщины предпенсионного возраста с высшим образованием. Их любимое занятие – социальная работа недалеко от дома. Среди молодежи

популярны оказание помощи больным СПИДом в Африке или обучение индейских детей в джунглях Америки.

Правительства более чем 80 стран активно способствуют развитию национальных добровольческих движений. В этих странах создана инфраструктура для поддержки добровольчества. Практика многих стран подтверждает то, что деятельность добровольцев приносит общественную прибыль, обеспечивая вклад в ВВП от 4 до 8 % [28].

На сегодняшний день волонтерских организаций, имеющих международный статус, можно насчитать сотни. В частности, некоторые из них работают под эгидой ООН и ЮНЕСКО. Их волонтеров можно встретить повсюду, в местностях, пострадавших от военных конфликтов, экологических, гуманитарных катастроф. Они ведут строительные работы, оказывают гуманитарную, медицинскую и психологическую помощь, работают с беженцами, ВИЧ-инфицированными, детьми и инвалидами, участвуют в образовательных программах. Ведь большинство из них – профессионалы, прошедшие строгий отбор и получившие серьезную подготовку.

В зарубежном волонтерстве существует также широкая практика международного обмена. К примеру, любой желающий сегодня имеет возможность отправиться приводить в порядок кладбище в Польше, или помогать в реставрации средневекового замка в Германии, или возделывать рисовые поля во Вьетнаме. Разумеется, такая работа не сулит никакой прибыли, зато гарантирует моральное удовлетворение и массу новых впечатлений.

В нашей стране добровольчество как социальное явление начало развиваться с середины 1980-х гг., хотя его исторические корни уходят далеко в прошлое. В России первый реальный опыт организованного добровольчества, который затем дал импульс для развития добровольческого движения по всей стране, появился в Москве и Санкт-Петербурге в начале 90-х гг. XX в.

В период 1990–1992 гг. одним из сильнейших стимулов для большинства действовавших в общественных объединениях добровольцев была возможность совместного выживания и решения собственных проблем в кругу людей с похожими проблемами, использование для этого и для оказания помощи другим людям материальных ресурсов организаций. В этот период в отношении добровольных помощников стало укрепляться понятие «волонтер». Этому способствовало распространение переводной англоязычной литературы по менеджменту благотворительной деятельности, установление

международных гуманитарных связей, реализация первых неправительственных международных программ, в том числе обучающих по тематике общественной и некоммерческой деятельности [19].

К началу 1997 г. идеи добровольческой деятельности получают более широкое распространение в российском некоммерческом секторе в Сибири, Центральном федеральном округе и других регионах РФ. С 1998 г. импульс развитию добровольческого движения был придан в результате провозглашения ООН 2001 г. Международным годом добровольцев и проходил под эгидой подготовки проведения МГД в координации с ведущими мировыми центрами (Добровольцы ООН (Volunteers UN) и IAVE).

С 2000 г. в России празднуется Всемирный день молодежного служения, который отмечается во всем мире с 1985 г. Это ежегодное мероприятие, которое проводится для того, чтобы молодежь смогла заявить о своих добровольческих инициативах обществу, чтобы люди увидели активность молодых ребят, их вклад в развитие местного сообщества. В России этот праздник получил название Весенней недели добра, что уже по своей сути исключает сегрегацию по возрастному признаку. В 2004 г. в российских весенних акциях приняли участие более 340 тыс. добровольцев (до 90 % молодежи).

В 2005 г. с целью привлечения внимания государства и общества к развитию волонтерства, а также повышения его престижа и формирования позитивного общественного мнения была учреждена национальная общественная награда в области добровольчества. Правительством РФ была утверждена Концепция содействия развитию добровольческой деятельности и благотворительности в РФ.

По данным Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», вклад российских добровольцев в ВВП страны составляет 14,5 млрд руб., что значительно ниже уровня развитых стран. Если доля добровольцев в экономически активном населении России достигнет уровня таких стран, как США, Австралия, Германия или Бельгия, то вклад российских волонтеров в ВВП страны будет эквивалентен 100 млрд руб. в год. Если же Россия достигнет по показателю вовлеченности населения в волонтерское движение уровня Швеции, Новой Зеландии, Нидерландов, Великобритании или Австрии, вклад российских волонтеров составит 200 млрд руб. [29].

В декабре 2012 г. Россия впервые вошла в первую десятку стран по числу волонтеров согласно третьему рейтингу мировой частной благотворительности, составленному Британским благотворительным фондом

CAF. В рейтинге World Giving Index участвовало свыше 155 тыс. человек из 146 стран. По количеству волонтеров Россия попала в десятку лидеров, заняв восьмое место [31].

В 2015 г. фонд CAF провел шестое глобальное исследование мировой частной благотворительности World Giving Index. В рейтинге были представлены 145 стран. За 2015 г. количество волонтеров во всем мире уменьшилось на 0,3 % (21,0 % к 21,3 % в 2014 г.). В России количество волонтеров выросло, составив 19 %, т. е. – 23 млн россиян, что позволило стране третий раз занять 8-е место в мире по этому показателю. Доля же людей, оказывающих непосредственную помощь нуждающимся, уменьшилась на 2 % (32 % к 34 %) [29].

Волонтерское движение в России сегодня переживает подъем. Например, в Свердловской области число волонтеров достигает 52 тыс. человек. В целом ряде субъектов РФ волонтеры объединяются в постоянно действующие сообщества. В 36 субъектах созданы краевые, областные и муниципальные волонтерские центры, задачами которых являются: создание условий для вовлечения граждан в волонтерское движение, формирование активной жизненной позиции, обучение участников волонтерского движения, проведение информационной работы. В 31 субъекте России приняты региональные законодательные и нормативно-правовые акты, программы по поддержке и развитию волонтерского движения. В 42 субъектах РФ при реализации региональных программ, направленных на повышение качества жизни пожилых людей, приняты ведомственные целевые программы по поддержке добровольческих инициатив (в Республике Адыгее, Алтайском крае, Калужской, Пензенской области и в др.). В ряде субъектов РФ волонтеры оказывают помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам в заготовке угля и дров, уборке придомовых территорий, обработке приусадебных участков, мелком ремонте надворных построек и т. д. (в Курганской, Калужской области, Кабардино-Балкарской Республике). В Брянской области с целью решения проблем недостатка общения в 11 стационарных социальных учреждениях общего типа, где проживает более 1 500 получателей социальных услуг организовано волонтерское движение. С участием волонтеров в учреждениях организуются культурно-досуговые мероприятия, оказывается психологическая поддержка проживающим.

Добровольчество становится все более популярным не только в молодежной среде, но и среди лиц старшего возраста. В ряде российских регионов

запускаются новые проекты по созданию добровольческих объединений граждан пожилого возраста. Примером успешного развития волонтерского движения является Межрегиональный ресурсный центр «Серебряный возраст», который реализует проекты общественно полезной деятельности. Межрегиональный ресурсный центр «Серебряный возраст» – негосударственный ресурсный центр для НКО и государственных учреждений, работающих в сфере развития социальной активности и социальной адаптации пожилых людей. Целями Центра являются содействие развитию адаптационных технологий для людей старшего возраста и содействие профессиональному совершенствованию специалистов по работе с людьми пенсионного и пожилого возраста. В настоящее время движение «Серебряные волонтеры», организованное на базе Межрегионального ресурсного центра, является самым крупным объединением подобного типа в России.

Сегодня, стартовав практически с нуля, добровольчество при поддержке и интеграции с мировым добровольчеством, достаточно активно развивается. Социально-экономические условия, в которых мы сейчас находимся, представляют платформу для широкого спектра деятельности. В силу религиозных и национальных особенностей (стремление человека помогать нуждающемуся в помощи), добровольчество достаточно успешно развивается в сочетании со стремлением к самореализации своих собственных интересов.

1.3. Основные аспекты волонтерской деятельности

Волонтерство в качестве идеи социального служения является почти столь же древним, как и понятие «социум». В обществе всегда находились люди, для которых способом самореализации, самосовершенствования, связи и общения с другими людьми был труд на благо того сообщества, в котором этому человеку довелось родиться и/или жить. Волонтерство или волонтерская деятельность – это деятельность, которая направлена на предоставление безвозмездных услуг человеку или группе людей, не являющихся родственниками волонтера, без расчета на денежное вознаграждение. Волонтер (от англ. volunteer) в дословном переводе – «доброволец», который по зову сердца безвозмездно занимается социально значимой деятельностью и осознает свое значение для общества.

Стать волонтером может любой гражданин, достигший совершеннолетия или четырнадцати лет, с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих, и имеющий желание и свободное время для того, чтобы приносить пользу людям. Волонтерами могут стать пенсионеры и студенты, рабочие и чиновники. Образование, материальное положение, пол, социальное положение не могут стать препятствием для обретения статуса добровольного помощника. Главной целью добровольных помощников является содействие организации, от лица которой они работают, в оказании помощи населению.

Добровольческие инициативы распространяются почти на любую сферу человеческой деятельности: работу с социально незащищенными слоями населения (инвалидами, престарелыми, маргиналами), работу в неформальном образовании, направленном на интеркультурное общение, развитие проектов, укрепляющих дух социальной терпимости, миротворчество, разрешение конфликтов, экологическую защиту, активизацию населения в глубинке и т. д. Волонтеры и их организации вовлекаются в добровольческие проекты на основании личного решения, инициативы и уверенности в задачах и идеалах добровольчества. Добровольцы не являются «дешевой рабочей силой», их инициатива и энергия привлекаются к работе по их собственному добровольному желанию и являются катализирующим элементом в работе всего проекта.

Благотворительная деятельность осуществляется в целях, определенных в ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» [3]:

- социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

- подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;

- оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;

- содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;
- содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе;
- содействия защите материнства, детства и отцовства;
- содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;
- содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;
- содействия деятельности в сфере физической культуры и массового спорта;
- охраны окружающей среды и защиты животных;
- охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения;
- подготовки населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций, пропаганды знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности;
- социальной реабилитации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения;
- содействия добровольческой деятельности;
- участия в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- содействия развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;
- содействия патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;
- поддержки общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций;
- содействия деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы;
- содействия профилактике социально опасных форм поведения граждан.

Данный закон дает и определение «добровольцы» – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

Добровольцы проявляют активность в проектах, направленных на всеобщее благо, не извлекающих коммерческую выгоду (проекты поддержки межнационального понимания и примирения, осознанности в миротворческих действиях; экологического развития; поддержки детей и молодежи, а также престарелых, инвалидов, беженцев и т. д.). Эти проекты могут проводиться негосударственными ассоциациями, церквями, местными властями или сообществами [35].

К необходимым условиям для организации волонтерского движения можно отнести следующие:

- взаимодействие специалистов различных областей при обучении волонтеров и подготовке мероприятий;
- использование разнообразных форм организации профилактической деятельности (акции, воспитательные часы, концертные программы, театрализованные представления);
- информационное обеспечение опыта работы (газета учреждения, фотоальбом и т. п.);
- методическое обеспечение: организация выставок, выпуск методических пособий, и, конечно, исходя из направлений деятельности, участие в диспутах, праздниках, встречах, конкурсах, соревнованиях.

Среди видов волонтерской деятельности, наиболее востребованных на сегодняшний день, можно выделить экологические мероприятия, помощь бездомным животным, зоопаркам, заповедникам, участие в просветительских беседах, направленных на профилактику наркомании, СПИДа и т. д., организацию социально значимых мероприятий, участие в консультациях по юридическим вопросам и оказании психологической помощи, охране общественного порядка, причем степень заинтересованности в них неравномерна (рис. 1).



Рис. 1. Основные виды волонтерской деятельности, %

К числу наиболее востребованных видов добровольческой деятельности относятся также экологические мероприятия (19 %) и помощь бездомным животным, зоопаркам, заповедникам (18 %). Значительно меньше тех, кто готов принимать участие в просветительских беседах, направленных на профилактику наркомании, СПИДа и т. д. (9 %), организации социально значимых мероприятий (8 %), в консультациях по юридическим вопросам и оказании психологической помощи, охране общественного порядка (по 6 %) [18].

Аспекты, способствующие мотивации волонтеров:

- расширение круга общения;
- повышение коммуникативных навыков;
- освоение интернет-пространства;
- расширение кругозора волонтера (волонтерская деятельность связана с путешествиями, но эти путешествия не требуют больших финансовых затрат; приобщение к иным культурам);

- «туристическая ценность» – поездки связаны с посещением необычных мест, куда в иных условиях никогда бы не попал, если бы жил «обычной» жизнью;

- реализация внутреннего здорового авантюризма – волонтерская деятельность часто связана с рисками, что возбуждает и делает мероприятия приключением. Тушение пожаров, поездки в город, разрушенный наводнением, и даже донорство таят в себе немалые опасности, переносят из обычной жизни в другую реальность;

- реализация филантропской сущности человека – волонтерства – позволяет прийти людям на помощь в трудную минуту.

Оценка эффективности работы должна осуществляться совместно инициаторами и всеми участниками работы по конкретным результатам деятельности (появление проектов, структур, привлечение к деятельности новых субъектов, появление нормативно-правовых документов и др.) в форме проведения анкет, социологических опросов, общего обсуждения.

Для подведения итогов деятельности выделены следующие критерии:

- задействованность участников в волонтерском движении;
- владение теоретическими и практическими знаниями и навыками проведения мероприятий;
- количество благополучателей, охваченных работой волонтеров;
- качество проведенных мероприятий и воздействия на целевую группу.

Основные принципы волонтерской деятельности:

- волонтерская деятельность осуществляется только в рамках действующего законодательства и Устава организации;
- добровольный помощник должен поддерживать цели организации, понимать методы и принципы деятельности и быть с ними солидарен, поскольку волонтерская деятельность должна быть направлена на решение общих проблем и задач, а не противостоять им;
- волонтер обязан бережно относиться к имуществу организации;
- деятельность волонтера основана на добровольности и искреннем желании помогать всем, кто нуждается в его помощи (инвалидам, детям-сиротам, тяжелобольным детям, престарелым и т. д.);
- труд волонтера не оплачивается, следовательно, добровольный помощник должен быть готов работать бесплатно (компенсации подлежат только расходы волонтера, связанные с его деятельностью);
- волонтер обязан добросовестно выполнять возложенные на него задачи, стремиться выполнять взятые на себя обязательства в соответствии с договоренностью, оказывать помощь в организации и проведении мероприятий и акций, в сборе средств для тяжелобольных детей, детей-сирот, инвалидов и т. д.;
- волонтер обязан уважительно относиться к другим членам команды, а также к сотрудникам и организаторам благотворительной организации;

- волонтер должен стремиться овладеть различными дополнительными навыками и знаниями для оказания более качественной помощи нуждающимся людям, для этого он должен посещать различные семинары и тренинги;

- добровольный помощник должен отчитываться о своей деятельности и предоставлять всю необходимую отчетную документацию в срок.

Люди, которые желают стать волонтерами, должны знать и свои права. Волонтер имеет право:

- выбирать для себя тот вид деятельности, который ему более интересен, к чему он стремится;

- иметь доступ ко всей нужной информации, материальным средствам, которые ему могут понадобиться в ходе выполнения какого-либо задания;

- на уважительное отношение к себе;

- высказывать свое мнение относительно деятельности волонтерского движения, предлагать или делать замечания в ходе проведения какой-либо акции;

- отказаться выполнять возложенные на него обязанности по уважительной причине.

Если у волонтеров имеется достаточно времени, то эта деятельность становится для большинства регулярной и профессиональной, если доброволец уже не просто эпизодически посещает организацию и помогает в проведении акций и проектов, а становится практически постоянным ее сотрудником. А именно – он регулярно и достаточно часто (например, не менее 3 дней в неделю) лично выполняет различные функциональные обязанности в организации, делает это постоянно и квалифицированно. Таким образом, эта деятельность по всем признакам становится профессиональной на полный рабочий день или по совместительству. С этого момента добровольцу может понадобиться документ, регламентирующий его отношения с организацией.

По аналогии с определением «договор» [ст. 420, гл. 27 ГК РФ] можно говорить и о волонтерском договоре. Волонтерский договор – соглашение между работником и организацией, по которому работник добровольно и безвозмездно берет на себя обязательства выполнять работу по определенной специальности или должности с подчинением внутреннему трудовому распорядку, а организация обязуется обеспечить условия труда, аналогичные предусмотренным законодательством о труде, коллективным договором

и соглашением сторон, компенсировать ему расходы, связанные с выполнением трудовых обязанностей, и выполнять иные специальные обязанности в отношении работника, предусмотренные соглашением сторон.

У волонтеров есть ряд психолого-эмоциональных особенностей, наличие которых помогает им успешно заниматься волонтерской деятельностью. Рассмотрим основные психолого-эмоциональные особенности, которые помогут будущему волонтеру заложить фундамент успешной деятельности.

Умение устанавливать контакт с людьми – основа продуктивного взаимодействия. На этапе установления контакта решаются две задачи: настройка на партнера (кто он, в каком он эмоциональном состоянии, какова его мотивация, чего ждет от волонтера) и настройка партнера на себя (умение представить себя, вызвать симпатию, заинтересовать, доходчиво изложить информацию, создать чувство общности). Волонтер должен наладить связь между людьми, к которым он приходит, чтобы они могли открыться ему и поверить, что он может помочь. Чтобы наладить контакт с людьми необходимо снять имеющиеся психологические барьеры и начать искать сходные интересы и точки соприкосновения с собеседником. После этого уже можно представлять себе, каких принципов общения придерживается говорящий с вами человек. Следующим этапом вполне может быть попытка создать доверительные отношения.

Другой очень важной составляющей является владение знаниями, которые надо донести до человека, и уметь их правильно передать. Эта компетенция необходима для понимания собеседника и точной передачи информации. Приемы аргументации, которыми овладевают волонтеры, позволяют делать их речь убедительной, без назидательности и советизма. Чтобы обеспечить успех выступления в любой ситуации, необходимо подготовиться (владеть информацией, уметь кратко излагать ее, привлекать специалистов, репетировать выступление и т. д.).

Еще одной немаловажной составляющей портрета волонтера является наличие четкой позиции по отношению к вредным привычкам и умение сказать им «нет». Волонтер должен сам иметь твердую позицию по отношению к тому, что он пропагандирует.

Участие людей разных возрастов в волонтерской деятельности позволит им не только расширить свои социальные связи и применить свои знания

и опыт, накопленные за годы жизни, но и активно реализовать себя в качестве руководителя или обычного участника, повысить свою значимость как на уровне семьи, так и всего общества в целом.

Контрольные вопросы к части I:

1. На основе каких нормативных правовых документов осуществляется волонтерская деятельность?
2. Кто такой волонтер? Как Вы понимаете волонтерскую деятельность?
3. Какими правами и обязанностями обладают волонтеры?
4. На каких принципах основана деятельность волонтера?
5. Какими качествами должен обладать волонтер?

ЧАСТЬ II. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

В настоящее время волонтерство активно развивается, оно постоянно трансформируется и может выражаться в различных формах. Каждая организация или учреждение, привлекающие волонтеров, реализуют данную деятельность в соответствии с существующими условиями и потребностями, что порождает многообразие примеров практического взаимодействия.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре добровольческая деятельность давно и успешно реализуется. Существует ряд положительных примеров привлечения волонтеров к работе учреждений социального обслуживания. В части второй представлены практические материалы по организации добровольческой деятельности Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

СОЗДАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ МОДЕЛИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕСУРСНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

Пикинская М. В., заведующий лабораторией социально-культурных инициатив отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут

В настоящее время добровольческая активность граждан в нашей стране становится все более массовой и значимой задачей при решении глубинных социальных проблем, разрешение которых требует эффективного взаимодействия государства и общества.

Организация добровольческого движения невозможна без осознания мотивов безвозмездного социального служения, что является важным условием становления гражданского общества в России.

Содействие развитию добровольческой деятельности (волонтерства) в соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического

развития РФ на период до 2020 г., утвержденной распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р, отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики.

Основной целью государственной политики в области содействия развитию добровольческой деятельности является активизация потенциала добровольчества как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев.

В учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры накоплен достаточный опыт по организации добровольческой деятельности в вопросах оказания социальной помощи гражданам.

По результатам социологического исследования «Волонтерская и наставническая деятельность в учреждениях, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»¹, отмечено, что практически все учреждения социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры ведут активную работу с волонтерами: 56 % – учреждения по работе с семьей и детьми; 37 % – комплексные центры социального обслуживания населения, работающие со всеми категориями граждан; 7 % – учреждения, оказывающие социальные услуги пожилым и инвалидам. В ходе данного исследования было отмечено, что в социально значимых мероприятиях участвовали всего 1 956 добровольцев из учебных заведений, учреждений и ведомств, а также общественных организаций и частных лиц.

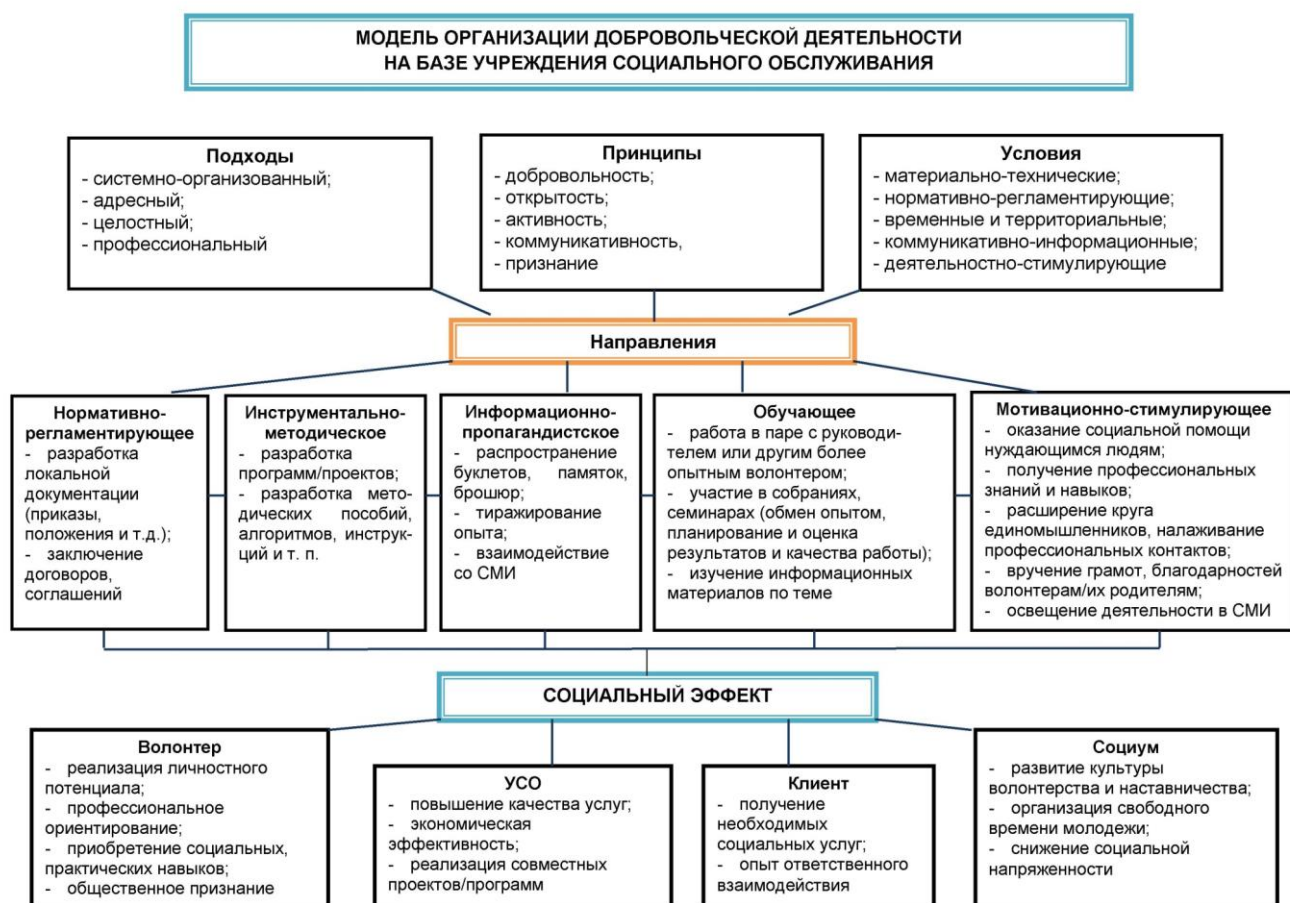
По результатам социологического исследования отмечено, что основные ряды добровольцев составляют, в основном, подростки и молодежь, но тенденция участия «серебряных волонтеров» (пожилых людей, пенсионеров) быстро набирает темпы. Это говорит о том, что граждане пожилого возраста в организации добровольческой деятельности востребованы не меньше, а иногда и больше (например, в наставничестве), чем молодежь, и их необходимо вовлекать в активную жизнь населения.

Однако наряду с положительным опытом добровольчества в учреждениях социального обслуживания автономного округа имеется ряд проблем: недостаточно сформирована методическая, информационная и материально-

¹ Социологическое исследование проведено бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» в 2012 г.

техническая база; отсутствует четкая система управления процессом организации добровольческой деятельности (в т. ч. привлечение, обучение и удержание добровольцев); недостаточно разработана схема привлечения частных инвестиций и социальных партнеров.

Поиск путей решения данных проблем привел к целесообразности создания эффективной модели волонтерской и наставнической деятельности (рис. 1).



*Рис. 1. Модель организации добровольческой деятельности
в учреждениях социального обслуживания*

Для этого специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» был изучен передовой зарубежный и российский опыт добровольчества, проанализированы результаты внедрения программ/проектов²

² Программа обучения основам добровольческой деятельности «Добро рядом» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера», г. Югорск, 2013 г.

и различных социологических исследований, проведены информационные и обучающие мероприятия, разработан учебно-методический комплект³.

Содержание модели организации добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания включает три основополагающих элемента: подходы, принципы и условия. Соблюдение и согласованность этих элементов при построении добровольческой модели позволит обеспечить эффективную организацию и дальнейшее развитие добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания.

Так, например, *системно-организованный подход* основан на координации и целенаправленности работы всех государственных и общественных структур, связанных с организацией добровольческого движения. При *адресном подходе* используются особые формы и методы работы с учетом каждой возрастной, социальной, профессиональной и других групп населения. *Целостный подход* являет собой построение работы во взаимосвязанной внешней среде таким образом, чтобы не нарушать, а дополнять те усилия, которые направлены на решение социально значимых задач другими участниками социального взаимодействия. *Профессиональный подход* заключается в подготовке собственных специалистов к организации и управлению добровольческой деятельностью.

Принципы построения добровольческой модели имеют достаточно обширный перечень и определяют конкретный характер: *добровольность, открытость, активность, коммуникативность, признание.*

На начальном этапе организации добровольческой деятельности важно учитывать все *условия* (материально-технические; нормативно-регламентирующие; временные и территориальные; коммуникативно-информационные; деятельностно-стимулирующие) для того, чтобы полученные результаты могли оправдать ожидаемые.

Основной (составляющий) блок модели добровольческой деятельности включает пять направлений: нормативно-регламентирующее; инструментально-методическое; информационно-пропагандистское; обучающее; мотивационно-стимулирующее.

³ Организация добровольческой деятельности в учреждениях системы социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры : учебно-методический комплект / авт.-сост. : М. В. Пикинская, Я. В. Григорьева. – Сургут : Издательство бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2013. – 92 с.

При реализации нормативно-регламентирующего направления разрабатывается локальная документация (приказы, положения, уставы), заключаются договоры и соглашения.

В рамках инструментально-методического направления учреждениями разрабатываются и внедряются программы/проекты с элементами инноваций; для специалистов учреждений издаются методические пособия, рекомендации, сборники, учебные комплекты; в помощь волонтерам разрабатываются различные информационные материалы. В данном направлении приветствуется разработка партнерских добровольческих программ/проектов, в том числе и зарубежных.

В рамках информационно-пропагандистского направления проводится следующая работа:

- осуществляется сбор, обработка и анализ информации для оценки социальной и экономической эффективности добровольного труда на территории муниципального образования субъектов РФ;

- организуется взаимодействие со СМИ с целью освещения деятельности добровольцев, формирования инфраструктуры поддержки добровольчества на территории муниципальных образований, пропаганды ценностей добровольчества и мотивирования населения в участии добровольческой деятельности, выстраивания объективного общественного мнения в отношении добровольчества, а также публикаций в периодических и собственных изданиях о результатах добровольческой деятельности;

- тиражируется положительный опыт добровольцев посредством проведения мастер-классов, выступлений на научно-практических конференциях, участия в молодежных движениях, конкурсных проектах, разработки методических изданий, обобщающих опыт волонтерства и т. п.; распространяется информационная продукция (буклеты, памятки, брошюры).

Мероприятия обучающего направления целесообразно проводить в паре с руководителем или другим более опытным волонтером. Взаимодействие между учеником-волонтером и учителем-волонтером осуществляется на собраниях, семинарах, где изучается опыт различных регионов и зарубежья, законодательные акты и иные информационные материалы, а также разрабатываются этапы планирования совместной деятельности и проводится оценка результатов качества работы и др.

Обучение волонтеров может быть, как индивидуальным, так и групповым. Как правило, используются комбинации различных методов обучения:

проведение лекционных и практических занятий, деловых игр, дискуссий, обмен опытом, просмотр практических фильмов, проведение консультаций. Предпочтение отдается тем методам, которые стимулируют активное участие волонтера в обучении, обеспечивают обратную связь и основаны на примерах из практики.

В ходе обучения особое внимание следует уделять не только объему представленной информации, но и отработке и закреплению полученных знаний на практике. Только в этом случае волонтеры приобретают необходимую степень подготовленности и уверенности в своих силах, необходимых для выполнения работы.

Мотивационно-стимулирующее направление включает мероприятия для волонтеров. Это возможность получения профессиональных знаний и навыков для волонтеров, расширение круга единомышленников, налаживание профессиональных связей и создание новых контактов, вручение грамот и благодарностей волонтерам и их родителям, освещение деятельности в СМИ, участие в мероприятиях более крупного масштаба и многое др.

Знание руководителя о подходах к мотивации и грамотному применению стимулирующих мероприятий помогает более качественно организовывать работу по привлечению потенциальных волонтеров и эффективно осуществлять деятельность с учетом интересов учреждения.

Практикой определено, что конечный положительный результат работы добровольцев складывается из последовательности, комплексности и системности представленных выше мероприятий. При этом каждый субъект добровольческой деятельности должен получить определенный социальный эффект.

Так, например, волонтеры и наставники получают возможность реализации личностного потенциала, которая заключается в проявлении своих способностей и возможностей, осуществлении человеческого предназначения, определении личной миссии, выборе жизненного пути. Профессиональное ориентирование позволяет им лучше позиционировать себя в различных видах профессиональной деятельности, иметь реальное представление о предполагаемой профессии и выбрать направление в соответствии со своей профессиональной подготовкой.

Полученные добровольцами социальные и практические навыки позволяют работать с компьютером, различными видами техники, ознакомиться с основами строительства, получить опыт межличностного взаимодействия в работе с партнерами.

Немаловажным для волонтеров является общественное признание, которое формирует положительное мнение об их деятельности со стороны окружающих и дает возможность получить дополнительные навыки, самоутвердиться и с большей отдачей приносить пользу обществу.

Социальный эффект для учреждений социального обслуживания состоит в повышении качества услуг (в т. ч. расширение объема социальных услуг), в приобретении новых связей и укреплении существующих контактов с другими организациями, в повышении имиджа учреждения, а также привлечении внимания и поддержки со стороны общественности.

При организации добровольческой деятельности учреждения социального обслуживания получают также экономическую эффективность (снижение расходов за счет безвозмездного труда волонтеров и привлечение дополнительных ресурсов, например, проведение сбора пожертвований силами волонтеров). Реализация совместных проектов/программ дает увеличение количественных и качественных показателей в решении социально значимых мероприятий.

У специалистов учреждения появляется возможность развивать корпоративное добровольчество, а также участвовать в социально значимых мероприятиях в качестве волонтера.

Немаловажным для специалиста учреждения социального обслуживания являются и мотивационные аспекты: премирование по положительным результатам волонтерской работы; участие в мероприятиях более крупного масштаба добровольческой деятельности; награждение наградами города, округа в особо отличившихся случаях по организации работы в данном направлении; информирование в СМИ об активном участии, положительных результатах и опыте специалистов в реализации программ и проектов добровольческой деятельности.

Граждане, с которыми проводятся социально значимые мероприятия, получают дополнительные и более качественные социальные услуги, приобретают опыт ответственного взаимодействия (в т. ч. возможность проявить себя в различных моделях взаимодействия, передать/приобрести навыки, жизненный опыт).

В организации добровольческой деятельности участвует (прямо или косвенно) весь социум, который получает развитие культуры волонтерства и наставничества, т. к. волонтерство служит выражением важнейших человеческих и демократических ценностей, является способом формирования

личной инициативы и гражданской ответственности, способствует реализации прав человека и консолидации усилий общества.

Организация свободного времени молодежи позволяет вовлечь подростков-старшеклассников, студентов и иных молодых людей в социальную практику и организацию общественно полезного досуга (дает возможность дальнейшего трудоустройства).

Особое место в развитии добровольчества среди молодежи уделено снижению социальной напряженности, т. к. накопленный опыт волонтерства формирует установки на активную жизненную позицию, духовно нравственные ценности, базирующиеся на сочетании общественных и личных интересов, связанные с осознанием себя личностью, выбором будущей профессии, подготовкой к взрослой продуктивной жизни.

Таким образом, системность добровольческого процесса и прогнозирование социального эффекта для всех субъектов добровольчества позволяют рассматривать данную модель как эффективную модель добровольчества для внедрения в практику учреждений социального обслуживания. Что послужит перспективным общественным ресурсом для решения социально значимых задач общества в повышении качества предоставляемых услуг.

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО КАК МОЩНЫЙ ОБЩЕСТВЕННЫЙ РЕСУРС ДЛЯ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ГРАЖДАН: ОПЫТ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

Григорьева Я. В., методист лаборатории социально-культурных инициатив отдела опытно-экспериментальной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут;

Якушева Ю. А., методист лаборатории социальных технологий обслуживания семьи и детей отдела опытно-экспериментальной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут

На современном этапе гражданское общество стремительно развивается, приобретая новые функции и вовлекая все больше граждан. Процесс социализации имеет взаимонаправленный характер социальной ответствен-

ности государства и социальной активности граждан. В этом аспекте добровольческая деятельность может стать системообразующей ценностью, а добровольцы – «инициативным ядром» для реализации социальных программ государства, сохраняя при этом принцип добровольности, свободы выбора в определении направления деятельности и степени собственного участия.

На сегодняшний день нормативно-правовая база, на которой основана деятельность добровольческих объединений и организаций в РФ, определена Всеобщей декларацией прав человека, Конвенцией о правах ребенка, Всеобщей декларацией добровольцев, Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Концепцией содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ, ФЗ от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях», ФЗ от 28.06.1995 № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений», ФЗ от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», ФЗ от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», ФЗ от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», ФЗ от 01.12.2007 № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», распоряжением Правительства РФ от 18.12.2006 № 1760-р «Об утверждении Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации», распоряжением Правительства РФ от 30.06.2009 № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации».

Действующее законодательство использует термины «добровольцы» и «волонтеры», вкладывая в них различное содержание. Согласно статье 5 ФЗ от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», добровольцы – это физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда, выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

Волонтеры – это граждане РФ и иностранные граждане, участвующие на основании гражданско-правовых договоров в организации и (или) проведении физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий без предоставления указанным гражданам денежного вознаграждения за осуществляемую ими деятельность (согласно п. 3.1 ст. 2 гл. I ФЗ от 04.12.2007 № 329-

ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»). Этот термин также используется в ФЗ от 01.12.2007 № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (ст. 5 п. 2.4).

Исходя из данных определений, можно сделать вывод, что в законодательстве термин «волонтерство» рассматривается как разновидность добровольчества в строго определенной сфере, термин «добровольчество» имеет более широкий смысл. Концептуальные идеи, подходы, ценности и философия добровольчества впервые на международном уровне сформулированы во Всеобщей Декларации Добровольцев, принятой в 1990 г. на XI Всемирной конференции добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих Усилий в Париже⁴. Они основываются на положениях Декларации прав человека, принятой ООН в 1948 г. Именно с этого времени добровольческое движение, рассматривается мировым сообществом как инструмент социального, экономического, культурного и экологического роста общества, способа построения демократии и основа для укрепления гражданского общества. Концептуальная основа добровольчества базируется на простой, но чрезвычайно важной идее о том, что, в любом обществе всегда есть люди, нуждающиеся в какой-либо помощи, равно как есть и люди, готовые откликнуться, прийти на помощь, делая это добровольно, не извлекая какую-либо выгоду для себя.

Вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях развития; предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание в России; развитие созидательной активности молодежи; интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества являются основными задачами добровольчества.

Добровольческая деятельность определяется следующими критериями, когда деятельность не направлена на получение прибыли (осуществляется без ожидания вознаграждения); является результатом свободного осознанного выбора человека (без принуждения или указания «сверху»); деятельность, результат которой приносит пользу третьим лицам или обществу в целом, а также самим добровольцам.

⁴ Всеобщая Декларация Добровольчества, XVI Всемирная Конференция Добровольцев, Международная Ассоциация Добровольческих Усилий (IAVE). – Амстердам, 2001.

Являясь межсекторным феноменом, добровольчество охватывает все общественные слои и группы общества и распространяется на все аспекты человеческой деятельности, представляет собой доступный и весьма экономичный ресурс, который дополняет и усиливает ответственные действия других секторов общества. Добровольческое служение имеет высокую экономическую значимость. Благодаря добровольческой деятельности решаются многие социальные проблемы, не учтенные расходными частями бюджета местных сообществ, национальных и международных программ.

Качественный и количественный рост добровольчества стал более заметен с 2006 г., когда к вопросам развития и поддержки добровольчества существенно возросло внимание государства, общества и СМИ. В этот период Правительством РФ утверждена и с тех пор действует Стратегия государственной молодежной политики РФ, предусматривающая реализацию до 2016 года⁵. Одним из ключевых направлений Стратегии является вовлечение молодежи в социальную практику посредством развития механизмов добровольчества.

В 2009 г., по результатам совместных усилий Минэкономразвития, Общественной палаты и экспертного добровольческого и благотворительного сообщества, Правительством РФ утверждена (от 30.07.2009 № 1054-р) Концепция содействия развития благотворительной деятельности и добровольчества в РФ. В Концепции определена основная цель механизмов системной поддержки и развития добровольчества – активизация потенциала добровольчества как ресурса развития гражданского общества, способствующего привлечению в социальную сферу трудовых ресурсов добровольцев, расширению масштабов и повышению эффективности деятельности организаций некоммерческого сектора⁶.

В субъектах РФ накоплен позитивный опыт создания условий для активного участия граждан в социально значимой добровольческой деятельности. Одним из таких субъектов является Ханты-Мансийский автономный округ – Югра.

В Югре развитие молодежных и добровольческих движений предусмотрено целевой программой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Молодежь Югры» на 2011–2013 гг. (утвержденной постановлением

⁵ Стратегия государственной молодежной политики в РФ от 18 декабря 2006 г. № 1760-р.

⁶ Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 г. от 17 ноября 2008 г. № 1662-р.

Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.10.2010 № 268-п) и целевой программой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Современная социальная служба Югры» на 2011–2013 гг. и на период до 2015 г. (утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.10.2010 № 262-п). В ходе реализации программ предполагается увеличение количества добровольцев на 51 %, организация и развитие добровольчества в учреждениях системы социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Для изучения опыта взаимодействия учреждений системы социальной защиты автономного округа с добровольцами, специалистами отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» в мае 2012 г. проведено социологическое исследование.

По результатам проведенного исследования сделан вывод, что 1 702 добровольца оказали 7 978 социальных услуг, из них гражданам пожилого возраста и инвалидам – 3 670 (46 %), детям – 2 792 (35 %), иным категориям населения – 1 516 (19 %).

Деятельность, которой занимаются добровольцы в учреждениях системы социальной защиты, разнообразна. По результатам исследования было отмечено, что практика и специализация деятельности добровольцев направлена на творческое развитие граждан и проведение досуговых мероприятий в 43 учреждениях (100 %); оказание социальной помощи нуждающимся – в 28 учреждениях (65 %); осуществление консультативной деятельности и освещение мероприятий работы волонтеров в фото и видеорепортажах – в 15 учреждениях (30 %); взаимодействие с общественностью и проведение социологических исследований – 5 %.

Для повышения качества жизни граждан, учреждения социального обслуживания ставят задачи по организации деятельности добровольцев, включающие организацию досуга детей и подростков, вовлечение подростков и молодежь в активную деятельность и во взаимное сотрудничество, оказание социальной помощи нуждающимся гражданам, проведение профилактики вредных привычек и асоциального поведения подростков, привлечение общественности к социальным проблемам, пропаганда социально значимой деятельности волонтеров.

Особое значение в развитии добровольческого движения автономного округа имеет деятельность бюджетного учреждения «Методический центр развития социального обслуживания» (г. Сургут). С целью обмена опытом и развития добровольчества в учреждениях, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры ежегодно проводятся различные обучающие мероприятия: окружной семинар-совещание «Перспективные модели организации волонтерской и наставнической деятельности в учреждениях, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», организационно-деятельностная игра «Перспективные модели волонтерской и наставнической деятельности», мастер-класс «Волонтерская деятельность как средство социального сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов» и другие. На мероприятиях руководители и специалисты социальных учреждений, некоммерческих организаций представляют лучшие практики в сфере добровольчества, рассматривают вопросы перспективных моделей организации добровольческой деятельности, технологии обучения и работы добровольцев.

Таким образом, система социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры имеет все необходимые социальные и экономические предпосылки для развития и программного закрепления положительных тенденций добровольческой деятельности, направленных на модернизацию технологий работы добровольцев. Для системного развития добровольческого движения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, необходимо:

- активизировать добровольческую деятельность посредством стимулирования активности и гражданской ответственности добровольцев;
- внедрять современные технологии работы с добровольцами, в том числе используя опыт добровольческого движения;
- совершенствовать практику добровольческой деятельности путем разработки и внедрения обучающих программ для кандидатов в добровольцы;
- организовать межпоколенное взаимодействие по работе с добровольцами посредством проведения совместных памятных и праздничных мероприятий, различных тематических конкурсов, мероприятий по обмену опытом, конференций и др.

Формирование стратегических партнерств должно стимулировать популяризацию добровольческого движения и создание постоянного института добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. Привлекая добровольческий сектор, можно использовать его как мощный фактор повышения качества жизни людей, преодоление социального неравенства, дискриминации и решения острых социальных проблем.

ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЖИЛЫХ ВОЛОНТЕРОВ В ЦЕЛЯХ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ, ИСПЫТЫВАЮЩИМ ТРУДНОСТИ В ВОСПИТАНИИ ДЕТЕЙ, ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

Горностаева Л. Д., специалист по социальной работе реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс», г. Урай

На учете в реабилитационном отделении для детей и подростков с ограниченными возможностями бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс» (далее – Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс») состоит 19 семей, воспитывающих детей-инвалидов с тяжелой множественной патологией. Практика показывает, что социальным службам не всегда хватает ресурсов для оказания данной категории семей персонифицированной индивидуальной поддержки. Для решения данной проблемы Комплексным центром социального обслуживания населения «Импульс» используется мощный личностный потенциал пожилых добровольцев. Пожилые люди обладают значительным опытом в воспитании собственных детей и внуков, свободным временем и желанием реализовать свой потенциал с пользой для других.

Волонтеры отбираются из числа пенсионеров, посещающих «Университет третьего возраста». Специально для таких активных пожилых людей на базе реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями во 2 полугодии 2015 года создана кафедра «Серебряное волонтерство».

Цель работы кафедры: оказание посильной благотворительной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов (в том числе на дому).

Задачи:

1. Обучение пожилых волонтеров формам и методам работы с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями и их семьями.
2. Предоставление силами волонтеров кратковременного отдыха родителям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

Для вступления в ряды волонтеров пожилые люди проходят процедуру признания нуждаемости, собеседование с психологом и зачисляются в состав слушателей кафедры «Серебряное волонтерство», где проходят курс обучения в Школе волонтеров.

Программа Школы волонтеров включает в себя как теоретические, так и практические занятия. Восемь семинаров раскрывают основные теоретические вопросы работы с семьями и детьми-инвалидами.

Семинарские занятия проводятся специалистами реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями учреждения. Медицинские аспекты помощи освещаются заведующим социально-медицинским сектором.

С целью закрепления полученных теоретических знаний пожилые волонтеры проходят краткосрочную стажировку на базе детского отделения. Они посещают занятия психолога и воспитателя. Судя по отзывам, наибольшее удовлетворение волонтеров вызвали как раз практические занятия.

По окончании теоретико-практического блока обучения с гражданами пожилого возраста заключаются трехсторонние договоры о волонтерской деятельности между Учреждением, волонтером и благополучателями (родителями, воспитывающими детей-инвалидов).

Далее пожилые волонтеры знакомятся с семьями и принимают участие в апробации методики «Социальная передышка». Цель апробации методики – предоставление кратковременного отдыха взрослому, воспитывающему ребенка-инвалида с тяжелой патологией.

Апробация проводилась на дому в семье, воспитывающей ребенка-инвалида с тяжелой патологией. За 2 месяца 2015 г. два волонтера сделали 10 выходов в данную семью.

В декабре 2015 г. подведены итоги работы кафедры. В ходе анкетирования с целью выявления уровня удовлетворенности родителей работой пожилых волонтеров получены положительные отзывы о качестве предостав-

ления волонтерской помощи. Родители отметили значимость предоставления краткосрочного отдыха как вида социальной помощи.

С гражданами пожилого возраста проведен итоговый опрос, в ходе которого они отметили высокую социальную значимость собственной деятельности и проявили желание продолжать начатую работу.

Таким образом, социальная деятельность, проводимая серебряными волонтерами, востребована.

Специалистами Комплексного центра социального обслуживания населения «Импульс» были определены перспективы работы кафедры «Серебряное волонтерство» на 2016 г. и планируется:

- 1) увеличить количество граждан пожилого возраста, желающих участвовать в волонтерском движении;
- 2) провести информационно-просветительскую кампанию в СМИ о благородной миссии серебряных волонтеров, а также о необходимости оказания благотворительной помощи нуждающимся семьям;
- 3) привлечь к волонтерской деятельности пожилых людей, имеющих специальное образование: медицинское, педагогическое или психологическое для проведения обучающих занятий в «Школе волонтеров».

**О ВНЕДРЕНИИ ПРОГРАММ С УЧАСТИЕМ
ВОЛОНТЕРОВ СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «СОДЕЙСТВИЕ»**

Соколова Е. В., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие», Сургутский район

Волонтерское движение «Волонтеры серебряного возраста» в автономном округе развивается при поддержке Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Совета по делам инвалидов при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ассоциации детских и юношеских объединений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного

округа – Югры и на основании приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 16.09.2015 № 625-р «Об организации работы».

В Сургутском районе волонтерское движение «Волонтеры серебряного возраста» стартовало с 12 октября 2015 г., в гп. Федоровский под руководством члена Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с участием сотрудников бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», представителями администраций сельских поселений, учреждений образования, общественных организаций организован первый обучающий семинар по теме «Серебряное волонтерство» и молодежные инициативы в интересах людей с ограниченными возможностями здоровья с гражданами старше 50 лет, не утратившими способность к самообслуживанию, для выявления желающих оказывать добровольческую помощь и дальнейшего участия в волонтерском движении «Волонтеры серебряного возраста».

Также проведен обучающий семинар в гп. Белый Яр. Встречи прошли в творческой, дружественной обстановке. В ходе мероприятий граждане выразили заинтересованность и желание принять участие в волонтерском движении. Семинары объединили более 50 человек: граждан пожилого возраста, молодежь, сотрудников социальных и образовательных учреждений.

Кто такие Серебряные волонтеры? Серебряные волонтеры – это люди: старше 50 лет, не утратившие способность к самообслуживанию, желающие оказывать добровольческую помощь, готовые получать новые знания и делиться своим опытом с другими волонтерами, активные, целеустремленные и энергичные, люди, которые удивляют и заставляют ими гордиться.

Это граждане старшего поколения, чувствующие в себе потенциал стать социально активными, готовые взяться за любые возможности помочь нуждающимся людям, проявляющие инициативу в различных направлениях деятельности.

Цель волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» – самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность.

Сегодня в рядах серебряных волонтеров по Сургутскому району состоит более 20 человек, готовых в любое время протянуть руку помощи.

Основные направления работы:

- содействие в социализации людей с ограниченными возможностями здоровья;

- содействие в организации и проведении досуга, организация и проведение клубов по интересам (шашечно-шахматный клуб, кружок народного творчества), участие в культурных и спортивных мероприятиях, в проводимых акциях и т. д.;

- информирование о проблемах граждан с ограниченными возможностями, привлечение к участию в работе с ними волонтеров, участие в общественных и попечительских советах и т. д.

Лидирующий мотив участия в добровольческой деятельности – быть полезным обществу, помогать нуждающимся людям.

Волонтеры серебряного возраста Сургутского района принимают активное участие в проведении мероприятий, таких как:

- поддержка семей с детьми – «Проект «Бабушка на час», оказание сильной помощи семьям с детьми, в том числе с детьми-инвалидами, в виде услуг сопровождения вне дома, помощи в подготовке к занятиям (репетиторство) и т. д.;

- организация и проведение совместных с учреждением праздников, досуговых мероприятий, где волонтеры выступают аниматорами, инструкторами по труду и просто добрыми собеседниками;

- экологические десанты;

- оказание услуг сурдопереводчика на различных мероприятиях, проводимых в учреждении;

- функционирование шахматного клуба в числе участников, которого граждане пожилого возраста и дети с ограниченными возможностями.

Многие становятся волонтерами с целью интересного времяпрепровождения, получения полезных навыков, новых знакомств.

В среде пожилых волонтеров чрезвычайно важна сама атмосфера общения, и чем она теплее и приятнее, тем шире круг заинтересовавшихся волонтерским движением.

В рамках второго этапа обучающих семинаров:

- 23.10.2015 в гп. Федоровский студией текстильной игрушки «Шоко-поделки.ру» проведен мастер-класс для волонтеров «Кукла-Подорожница».

- 28.10.2015 в гп. Барсово психологом учреждения проведена лекция по теме «Психологические особенности в пожилом возрасте» с целью просвещения волонтеров о психологических особенностях в пожилом возрасте.

4 и 5 декабря 2015 г. в Санкт-Петербурге состоялся I Всероссийский форум «Серебряные волонтеры». Организаторами форума выступили Межрегиональный ресурсный центр «Серебряный возраст» Санкт-Петербурга, Ассоциация волонтерских центров России Москвы при поддержке Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга. От Сургутского района (в составе делегации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в работе форума приняли участие 2 сотрудника учреждения.

Добровольчество в России стало значимым социальным явлением, улучшающим качество жизни граждан. При благоприятных условиях, создаваемых совместно обществом и государством, добровольчество может стать значительным источником ресурсов для социального и экономического развития страны.

ЧАСТЬ III. МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ ГЕРОНТОВОЛОНТЕРОВ ТЕОРЕТИЧЕСКИМ ОСНОВАМ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель обучения – сформировать теоретические знания о различных аспектах деятельности геронтоволонтеров.

Задачи обучения:

1. Представить нормативные правовые аспекты организации волонтерской деятельности.
2. Познакомить с основными видами волонтерской деятельности.
3. Сформировать знания о сущности добровольчества.

При обучении геронтоволонтеров можно использовать данное учебно-методическое пособие и другие учебные материалы, соответствующие направлению подготовки.

Особое внимание при обучении геронтоволонтеров необходимо уделить разработке примерного тематического плана проведения занятий, который должен содержать как темы учебно-методического пособия «Основы волонтерской деятельности», так и темы, ориентированные на формирование специальных знаний по выбранному направлению оказания помощи целевой группе. Также необходимо соотнести теоретические знания, полученные при освоении курса, с примерным планом мероприятий по организации практической деятельности участников геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», который ориентирован на апробацию знаний, полученных в ходе изучения теоретических курсов.

Материалы каждого параграфа части I учебно-методического пособия «Основы волонтерской деятельности» можно использовать при организации отдельного мероприятия или объединять информацию нескольких параграфов. Этот подход позволяет специалисту самостоятельно формировать маршрут изучения предметной области в соответствии с количеством выделенных часов и уровнем подготовки геронтоволонтеров.

В результате изученных материалов будут сформированы знания по основам организации волонтерской деятельности: основанию участия в волонтерской деятельности, видам, принципам добровольчества, правам, обязанностям волонтера.

Методика обучения геронтоволонтеров включает четыре последовательных этапа:

- общетеоретическую подготовку;
- профильную подготовку;
- практику для прошедших общетеоретическую и профильную подготовку;
- допуск волонтера к самостоятельной работе (вручение личной книжки волонтера).

Общетеоретическая подготовка. На этом этапе геронтоволонтеры получают информационную и методическую подготовку. Наиболее распространенные формы теоретической подготовки волонтеров – проведение лекций, семинаров, коллоквиумов, содержание которых может варьироваться в зависимости от поставленных задач. Теоретическая подготовка проводится на основе материалов, представленных в данном учебно-методическом пособии. Параграфы 1.1, 1.2, 1.3 можно объединить и представить на семинаре в течение двух академических часов. На этапе отбора конкретного содержания для разработки тематического плана проведения занятий по обучению геронтоволонтеров целесообразно основываться на содержании программы «Волонтеры серебряного возраста» (организация геронтоволонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) и материалах учебно-методического пособия «Основы волонтерской деятельности».

При обучении геронтоволонтеров по материалам параграфа 1.1 «Нормативные правовые аспекты деятельности волонтеров в РФ» осуществляется рассмотрение нормативных правовых основ организации волонтерской деятельности на территории РФ. При изучении темы следует ознакомиться с основными положениями федеральных законов, регламентирующих добровольческую деятельность, определяющих цель государственной политики в области содействия развитию благотворительной и добровольческой деятельности. Дополнительно рассматриваются нормативные документы, регламентирующие взаимодействие по различным направлениям волонтерской деятельности.

При обучении геронтоволонтеров по материалам параграфа 1.2 «Организация деятельности волонтеров в разных странах» осуществляется знакомство с особенностями государственной поддержки волонтерства, определяется вовлеченность жителей разных стран в волонтерскую деятельность, а также рассматривается исторический аспект развития волонтерства и совре-

менное состояние добровольчества в России. При обучении геронтово волонтеров следует акцентировать внимание на примерах успешной деятельности волонтеров в субъектах РФ.

При обучении геронтово волонтеров по материалам параграфа 1.3 «Основные аспекты волонтерской деятельности» рассматриваются определения «волонтер», «доброволец», «волонтерская деятельность», определяются условия, необходимые для организации волонтерского движения, особое внимание уделяется оценке эффективности деятельности волонтеров и аспектам, способствующим мотивации волонтеров. При подготовке обучающиеся должны ознакомиться с основными принципами волонтерской деятельности, правами и обязанностями волонтера. Также акцентируется внимание на основных психолого-эмоциональных особенностях, которые помогут будущему волонтеру заложить фундамент успешной деятельности.

По итогам теоретической подготовки волонтеры должны:

- владеть нормативными правовыми основами организации волонтерской деятельности на территории РФ;
- знать основные положения федеральных законов, регламентирующих добровольческую деятельность;
- владеть основными терминами, определяющими волонтерскую деятельность.

Профильная подготовка. На данном этапе геронтово волонтеры получают специальные знания по оказанию помощи целевой группе. Наиболее эффективные формы профильной подготовки волонтеров – проведение семинаров-практикумов с решением ситуационных задач, организационно-деятельностных игр, содержание которых может варьироваться в зависимости от проблемы и поставленных задач. На этапе отбора конкретного содержания для разработки тематического плана проведения занятий по подготовке геронтово волонтеров также необходимо основываться на содержании программы «Волонтеры серебряного возраста» (организация геронтово волонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) и материалах серии учебно-методических пособий по оказанию помощи различным категориям граждан в соответствии с выбранным направлением деятельности геронтово волонтеров.

По итогам профильной подготовки геронтово волонтеры должны:

- владеть специальными знаниями по оказанию помощи целевой группе;

- знать особенности целевой группы, которые необходимо учитывать волонтерам при установлении взаимодействия;
- знать основы взаимодействия волонтеров с целевой группой.

Практика для геронтоволонтеров, прошедших общетеоретическую и профильную подготовку. Практику можно организовать по следующему алгоритму действий:

1. Апробация и закрепление знаний, полученных в ходе изучения общетеоретической и профильной подготовки, приобретение опыта самостоятельного профессионального общения и взаимодействия с работниками учреждений системы социальных служб:

- организация установочного семинара, на котором определяются цели и задачи практики, разрабатывается план-задание, уточняется рациональное распределение времени на выполнение заданий и оптимальная периодичность встреч, консультаций геронтоволонтеров с кураторами групп;
- разработка плана мероприятий, который обсуждается с куратором и оформляется документально;
- знакомство с инфраструктурой микрорайона, налаживание контактов с представителями организаций и учреждений территории, населением микрорайона, организация встречи с представителями общественных организаций, определение областей сотрудничества и направлений взаимодействия.

2. Развитие навыков самостоятельной деятельности при организации и проведении профилактической работы:

- организация и проведение профилактических бесед на тему, актуальную для получателей услуг («Роль семьи в воспитании детей», «Взаимоотношения в семье», «Мы – за здоровый образ жизни», «Юридический ликбез» и др.). Волонтерами подбирается необходимый теоретический материал, определяется место проведения, готовится помещение, распространяется информация, готовится выступление, проводится беседа со слушателями, анкетирование, подведение итогов мероприятия;
- организация работы с целевой группой. Осуществляется выявление целевой группы, нуждающейся в помощи волонтеров, организуется их посещение, установление контакта. Определяется взаимодействие, на основании которого составляется план мероприятий.

3. Развитие умения анализировать и оценивать собственную профессиональную деятельность и деятельность коллег:

- обобщение результатов практической деятельности;

- оформление отчетной документации установленной формы, предоставление куратору группы отчетной документации;
- оценка эффективности деятельности участников геронтоволаонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» в рамках прохождения практики.

По итогам практики геронтоволаонтеры должны уметь:

- организовать самостоятельное профессиональное общение и взаимодействие с работниками учреждений системы социальных служб;
- организовать самостоятельную деятельность при организации и проведении профилактической работы;
- анализировать и оценивать собственную профессиональную деятельность и деятельность коллег.

Заключительным этапом обучения геронтоволаонтеров по итогам освоения теоретических и практических умений и навыков является допуск волонтера к самостоятельной работе, который символизируется вручением «Личной книжки волонтера». Данное событие необходимо провести в торжественной обстановке.

Все полученные знания волонтерам следует использовать в работе с целевой группой. Содержание может быть расширено за счет использования материала из представленного списка литературы. Кроме того, использование дополнительного материала будет способствовать закреплению пройденного курса как на теоретических, так и на практических занятиях.

ЧАСТЬ IV. ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ

В конце части I учебно-методического пособия представлены контрольные вопросы, которые используются для промежуточного контроля знаний, умений, навыков и сформулированы на основе представленных материалов. Контрольные вопросы должны способствовать систематизации знаний слушателей по теоретическим вопросам деятельности геронтоволонтеров с различными категориями граждан.

Итоговый контроль осуществляется после изучения всех параграфов. Формой контроля полученных знаний может быть написание реферата, проведение тестирования или др. Темы рефератов и примерное тестовое задание могут быть разработаны на основе представленных материалов.

4.1. Общие требования к составлению реферата

1. Требования к структуре реферата:

Титульный лист. В верхней части листа указывается название учреждения, темы, имя составителя, контактные данные, в нижней части листа – место и год создания реферата.

Содержание. В нем последовательно перечисляются названия пунктов реферата, арабскими цифрами обозначаются страницы, с которых начинается каждый пункт.

Введение. Формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность. Указываются цели и задачи реферата, дается характеристика используемой литературы.

Основная часть (текст). Каждый раздел основной части доказательно раскрывает отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; могут быть представлены таблицы, графики, схемы.

Заключение. Подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме реферата, предлагаются рекомендации.

Список использованной литературы.

Приложения. В приложение выносятся таблицы, схемы, диаграммы, хронологический перечень событий, именной указатель и т. п., которые важны для понимания реферата, но в текст реферата их вставлять нецелесообразно из-за большого объема.

Объем работы 25–30 стр.

2. Требования к оформлению реферата:

1) Реферат сдается в электронном варианте формата doc в редакторе текстов Word и на бумажном носителе.

2) Выравнивание по ширине.

3) Размер листа – А-4.

4) Тип шрифта Times New Roman.

5) Размер шрифта текста – 14 (размер шрифта таблиц – 12).

6) Междустрочный интервал – 1,5 (в таблицах – 1,0).

7) Абзацный отступ – 1,25 мм.

8) Параметры страницы: сверху и снизу по 2,0 см; слева – 3,0 см, справа – 1,0 см.

9) Соответствующие ссылки в тексте обязательны и приводятся в квадратных скобках, например, [2, с. 15].

10) Список использованной литературы (список использованных источников) располагается после заключения и составляет не менее 10 источников.

11) Реферат может содержать приложения. Объем страниц приложений не ограничен.

3. Примерные темы рефератов:

1) Правовая поддержка организации деятельности волонтеров в РФ.

2) Международный опыт практической деятельности волонтеров.

3) Становление добровольчества в современной России.

4) Виды благотворительной деятельности.

5) Права и обязанности волонтеров.

6) Основные принципы волонтерской деятельности.

4.2. Пример тестового задания

Из предложенных вариантов выберете правильный ответ.

1. Волонтер в дословном переводе означает:

1) человек, который, работая безвозмездно, стремиться внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов;

2) «доброволец», который по зову сердца безвозмездно занимается социально значимой деятельностью и осознает свое значение для общества;

3) человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.

2. Согласно определению «добровольцы» – это:

1) лицо (лица), осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно – не получая за это материального вознаграждения;

2) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, создателем, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;

3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;

4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

3. Цели благотворительной деятельности определены в:

1) ФЗ РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2) ФЗ от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;

3) Распоряжении Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации»;

4) Распоряжении Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года».

4. Что из перечисленного относится к одному из видов благотворительной деятельности:

1) развитие частного бизнеса;

2) организация клубов по интересам;

3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. Стать волонтером может:

1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или четырнадцати лет, с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих, и имеющий желание и свободное время для того чтобы приносить пользу людям;

2) любой гражданин, не зависимо от возраста;

3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

6. Среди многообразия видов благотворительной деятельности волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

- 1) ему предложит организация (учреждение);
- 2) ему более интересен, к чему он стремится;
- 3) имеется в наличии.

7. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:

- 1) не оплачивается ни при каких условиях;
- 2) оплачивается в исключительных случаях;
- 3) не оплачивается, однако компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью.

8. Каким документом определяется труд волонтера?

- 1) запись в трудовой книжке;
- 2) волонтерский договор;
- 3) трудовое соглашение.

Ключ к тестовому заданию

№ вопроса	Правильный ответ
1	2
2	4
3	2
4	3
5	1
6	2
7	3
8	2

ГЛОССАРИЙ

Акселерация – ускорение роста и физического развития детей по сравнению с предшествующими поколениями [24].

Благополучатель – (англ. recipient of benefit) – гражданин или юридическое лицо, в интересах которого осуществляется благотворительная деятельность; лицо, получающее благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев. Отношения с участием благополучателя в процессе благотворительной деятельности в РФ регулируются ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» [25].

Волонтер (от фр. volunteer) – в дословном переводе – «доброволец», который по зову сердца безвозмездно занимается социально значимой деятельностью и осознает свое значение для общества.

Волонтерство или волонтерская деятельность – это деятельность, которая направлена на предоставление безвозмездных услуг человеку или группе людей, не являющихся родственниками волонтера, без расчета на денежное вознаграждение [26].

Геронтоволонтер (от греч. geron, р. п. gerontos «старик» и фр. volunteer «доброволец») – это человек преклонного возраста, который добровольно и бескорыстно помогает людям [23].

Граждане пожилого возраста – граждане, достигшие возраста, установленного законодательством РФ для назначения пенсии по старости на основании Основ законодательства РФ по охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г. (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет).

Девиантное поведение (англ. deviation – отклонение) – действия, не соответствующие официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе (социальной группе) моральным и правовым нормам и приводящие нарушителя (девианта) к изоляции, лечению, исправлению или наказанию. Основные виды девиантного поведения: преступность, алкоголизм, наркомания, суицид, проституция, сексуальные девиации [27].

Дезадаптация – это психическое состояние, возникающее в результате несоответствия социопсихологического или психофизиологического статуса (возможностей) человека требованиям ситуации жизнедеятельности, что, в свою очередь, не позволяет ему адаптироваться в условиях среды его существования [20].

Делинквентное поведение – одна из форм девиантного поведения, включающая действия и поступки человека, нарушающие юридические

нормы и носящие противоправный характер. В качестве деликвентного поведения можно рассматривать преступное, криминальное поведение молодого поколения [34].

Доброволец – гражданин, осуществляющий благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в т. ч. в интересах благотворительной организации [35].

Несовершеннолетний – лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет [4].

Прекурсоры наркотических средств и психотропных веществ – вещества, часто используемые при производстве, изготовлении, переработке наркотических средств и психотропных веществ, включенные в Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в РФ, в соответствии с законодательством РФ, международными договорами РФ, в том числе Конвенцией Организации Объединенных Наций о борьбе против незаконного оборота наркотических средств и психотропных веществ 1988 г. [5].

Трудновоспитуемость – сознательное и бессознательное сопротивление ребенка целенаправленному педагогическому воздействию, вызванное самыми разными причинами, включая педагогические просчеты воспитателей, родителей, отклонения психического и социального развития, особенности характера, другие личностные характеристики воспитанников, затрудняющие социальную адаптацию, усвоение учебных программ и социальных ролей [20].

Трудные дети – широкое обобщенное понятие, используемое в научной и, главным образом, в научно-популярной литературе, а также в педагогической публицистике. Категория детей, демонстрирующих явные отклонения в личностном развитии. Отнесение ребенка к данной категории осуществляется, как правило, по внешним проявлениям его индивидуально-психологических особенностей, служащих препятствием для нормального протекания учебно-воспитательного процесса [33].

Филантропия – (греч. *philanthropia* человеколюбие) 1) то же, что благотворительность; 2) оказание материальной помощи нуждающимся как отдельными лицами, так и организациями. Благотворительность может быть направлена также на поощрение и развитие каких-либо общественно значимых форм деятельности (напр., защита окружающей среды, охрана памятников культуры) [30].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Нормативные документы. Законодательство РФ

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ). – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/. – Загл. с экрана.
2. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_156558/. – Загл. с экрана.
3. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_7495/. – Загл. с экрана.
4. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 23.11.2015) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». – Режим доступа : <http://base.garant.ru/12116087/1/#friends#ixzz3xlOkfyEZ>. – Загл. с экрана.
5. Федеральный закон от 08.01.1998 № 3-ФЗ (ред. от 29.12.2015) «О наркотических средствах и психотропных веществах» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016). – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17437/. – Загл. с экрана.
6. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/. – Загл. с экрана.
7. Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». – Режим доступа : <http://base.garant.ru/10135206/>. – Загл. с экрана.
8. Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об опеке и попечительстве». – Режим доступа : https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_76459/. – Загл. с экрана.

9. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года». – Режим доступа : <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=90601;fld=134;from=82134-6;rnd=184768.9074830630480425;;ts=01847686175695099888843>. – Загл. с экрана.

10. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ». – Режим доступа : <http://base.garant.ru/6726429> /. – Загл. с экрана.

11. Письмо Минтруда России №12-3/10/П-727 от 12 февраля 2015 г. – Режим доступа : <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/protection/173>. – Загл. с экрана.

12. Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.12.2007 № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (с изменениями от 31 марта, 8 июня, 10 ноября 2009 г., 20 сентября 2010 г., 25 июня, 28 сентября 2012 г., 23 февраля 2013 г., 10 декабря 2014 г., 25 июня, 27 сентября 2015 г.). – Режим доступа : <http://base.garant.ru/18923436/>. – Загл. с экрана.

13. Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 07.11.2006 № 115-оз «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с изменениями от 27 сентября 2015 г.). – Режим доступа : <http://base.garant.ru/18921079/>. – Загл. с экрана.

14. Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города г. Красноярска № 9 от 09.10.2012. – Режим доступа : <http://www.admkrsk.ru/administration/commission/Pages/post2012.aspx>. – Загл. с экрана.

Основная литература

15. Агапова, О. В. Образование как средство адаптации людей старшего возраста : метод. рекомендации для преподавателей и организаторов обучения / О. В. Агапова, М. Ю. Ялышева, Ю. С. Мальцева. – СПб., 2012. – 80 с.

16. Алмазов, Б. Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних / Б. Н. Алмазов. – Свердловск : УрГУ, 1986. – 150 с.

17. Басов, Н. Ф. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие / Н. Ф. Басов [и др.]. – М. : КНОРУС, 2012. – 663 с.

18. В 55 лет жизнь только начинается. Организация волонтерской деятельности среди людей старшего возраста : метод. пособие / сост. В. А. Лукьянов [и др.]. – СПб. : АНО «Серебряный возраст», 2013. – 181 с.

19. Волонтерское движение: прошлое и настоящее : учеб. пособие / сост. : И. А. Потапова, Г. Р. Джумагалиева. – Астрахань : Издательский дом «Астраханский университет», 2012. – 68 с.

20. Воронин, А. С. Словарь терминов по общей и социальной педагогике / А. С. Воронин. – Екатеринбург : ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, 2006. – 135 с.

21. Зальцман, Т. В. Проблемы изучения добровольческой деятельности пожилых людей / Т. В. Зальцман // Международный форум «Старшее поколение». – СПб, 2012. – С. 52–53.

22. Зыскина, М. А. Геронтообразование как фактор самореализации лиц пожилого возраста / М. А. Зыскина // Педагогическое образование в России. – 2013. – № 2. – С. 36–40.

23. Сборник научных статей : материалы международной научно-практической конференции «Современные тенденции и механизмы консолидации государства, бизнеса, общества». – Курск : Изд-во Курского института менеджмента, экономики и бизнеса, 2014. – 268 с.

24. Тагирова, Г. С. Психолого-педагогическая коррекционная работа с трудными подростками / Г. С. Тагирова. – М. : Педагогическое общество России, 2003. – 128 с.

Дополнительная литература

25. Борисов, А. Б. Большой юридический словарь / А. Б. Борисов. – М. : Книжный мир, 2010. – 848 с.

26. Джоголик, А. Волонтерская деятельность. Направления волонтерской деятельности в России / А. Джоголик. – Режим доступа : <http://fb.ru/article/178807/volonterskaya-deyatelnost-napravleniya-volonterskoy-deyatelnosti-v-rossii>. – Загл. с экрана.

27. Зинченко, В. Большой психологический словарь / В. Зинченко. – М. : АСТ; АСТ-Москва; Прайм-Еврознак, 2008. – 863 с.

28. Информационные материалы для журналистов по освещению деятельности СО НКО, для федеральных и региональных органов власти и местного самоуправления по поддержке СО НКО, благотворительности и добровольчества // Агентство социальной информации. – Москва, 2011. – 35 с.

29. Опять минус три. САФ представляет Рейтинг мировой благотворительности за 2015 год // Агентство социальной информации. Информационная поддержка гражданских инициатив. – 2015. – Режим доступа : <http://www.asi.org.ru/news/opyat-minus-tri-caf-predstavlyayet-rejting-mirovoj-blagotvoritelnosti-za-2015-god/>. – Загл. с экрана.

30. Политическая наука : словарь-справочник / сост. И. И. Санжаревский. – Тамбов, 2010. – 648 с.

31. РФ вошла в десятку рейтинга благотворительности по числу волонтеров // РИА Новости, 2012. – Режим доступа : http://ria.ru/disabled_know/20121221/915801758.html. – Загл. с экрана.

32. Стенограмма заседания Координационного совета по делам ветеранов при Правительстве Российской Федерации. – Режим доступа : <http://moskva.bezformata.ru/listnews/veteranov-pri-pravitelstve-rossijskoj/4308843/>. – Загл. с экрана.

33. Степанов, С. С. Дефектология. Словарь-справочник / С. С. Степанов. – М. : ТЦ Сфера, 2004. – 208 с. – (Учебное пособие).

34. Терминологический ювенологический словарь, 2005. – Режим доступа : <http://voluntary.ru/dictionary/913/word/delinkventnoe-povedenie>. – Загл. с экрана.

35. Что такое волонтерство? – Режим доступа : http://www.icgo.ru/uslugi/wwwworld4uru/chto_takoe_volonterstvo__ – Загл. с экрана.

36. Экономика и право : словарь-справочник / авт.-сост. : Л. П. Кураков, В. Л. Кураков, А. Л. Кураков. – М. : Гелиос АРВ, 2004. – 1072 с.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Учебно-методическое издание



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

Обучение геронтово­лонтеров

ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Учебно-методическое пособие

Под общей редакцией

Александры Владимировны Бодак, кандидата педагогических наук, доцента;
Ирины Алексеевны Медведевой, кандидата педагогических наук

Авторы-составители:

Елена Григорьевна Чумак, кандидат исторических наук;
Елена Романовна Комлева, кандидат социологических наук;
Марина Ивановна Пономарева

Ответственный редактор Р. Н. Шехова

Редактор С. А. Глушкова

Технический редактор, оформление Е. А. Круткова

Корректор С. А. Глушкова

Подписано в печать 11.03.2016.

Формат 60х90х1/16. Бумага ВХИ. Гарнитура «Times New Roman».

Печать цифровая. Усл. печ. л. 0,9. Тираж 30. Заказ № 313.

Издательство бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания»

628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут,

ул. Лермонтова, д. 3/1,

т./ф. 8(3462) 52-11-94