

**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ  
ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ  
В ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕКАХ  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**



Белгородская государственная универсальная  
научная библиотека

**РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ  
В ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕКАХ  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

*Белгород, 2018*

ББК 78.349.2  
Р36

*Главный редактор Н. П. Рожкова*

*Ответственный за выпуск С. А. Бражникова*

*Составитель А. В. Бердникова*

*Редактор И. А. Егорова*

Р 36      **Рекомендации по организации волонтерского движения в общедоступных библиотеках Белгородской области** / Белгород. гос. универс. науч. б-ка ; сост. А. В. Бердникова. – Белгород : ИЦ БГУНБ, 2018. – 40 с.

ББК 78.349.2

## Содержание:

Основы волонтерской (добровольческой) деятельности в России.....	5
Добровольческое движение в Белгородской области .....	7
Волонтеры в белгородских библиотеках: требование времени .....	13
Как создать волонтерское сообщество в библиотеке.....	20
<i>Приложение № 1</i> .....	26
<i>Приложение № 2</i> .....	27
<i>Приложение № 3</i> .....	31
<i>Приложение № 4</i> .....	32
<i>Приложение № 5</i> .....	33
<i>Приложение № 6</i> .....	35
<i>Приложение № 7</i> .....	36
<i>Приложение № 8</i> .....	39
<i>Приложение № 9</i> .....	39
<i>Приложение № 10</i> .....	39
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	40

## **Основы волонтерской (добровольческой) деятельности в России**

Слова «волонтер» и «доброволец» – синонимы, а Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ эти понятия уравниваются.

Волонтер (volontaire) в переводе с французского означает ‘поступивший на военную службу по своему желанию, доброволец’. Слово «доброволец» – это русское слово, которое можно разделить на части «добро» и «воля».

И «волонтер», и «доброволец» – это человек, осуществляющий какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно – не получая за это материального вознаграждения.

Движение добровольных помощников в России с каждым годом набирает силу, волонтеры всё активнее участвуют в благотворительных проектах, включаются в решение разнообразных общественных проблем. В настоящее время более 7 млн человек вовлечено в волонтерское движение. При этом, согласно опросам, порядка 2/3 населения страны готово оказать помощь совершенно незнакомым людям, ничего не требуя взамен. Учитывая масштабность движения, Указом Президента России 2018 год объявлен Годом добровольца (волонтера).

Государственная поддержка лучших добровольческих практик в стране реализуется на основе грантовой помощи и проведения конкурсных мероприятий. Так, в 2017 году фондом президентских грантов было поддержано более 700 добровольческих проектов на общую сумму 1,48 млрд рублей. В 2018 году выделено более 500 млн рублей для волонтерских проектов, которые будут распределены Федеральным агентством по делам молодежи. Ежегодно проводимый всероссийский конкурс «Доброволец России» включает 16 номинаций, среди которых: «Волонтерство в сфере культуры», «Волонтерство в чрезвычайных ситуациях», «Волонтерство Победы», «Медицинское волонтерство», «Муниципальный волонтерский центр» и др. Согласно Положению о конкурсе 2018 года волонтеры от 8 до 14 и от 14 до 17 лет будут оцениваться отдельно. Они представят экспертам инициативы, направленные на оказание помощи незащищенным слоям населения в номинации «Рожденные помогать», развитие культурной среды – «Вдохновленные (искусством)», помощи детям – «У истоков будущего», организацию комфортной городской среды – «Вокруг меня», сохранение истории

ческой памяти и заботу о ветеранах – «Уверенные в будущем». Номинации для добровольцев от 18 лет и старше – помимо перечисленных выше – дополнены следующими: «Оберегая сердцем» – проекты в сфере здравоохранения, «Смелые сердцем» – в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, «Работая помогаю» – направленные на вовлечение представителей и сотрудников коммерческих структур в социально значимую деятельность, «Говорит волонтер» – нацеленные на создание позитивного контента в медиа, «Открытая дверь» – программы привлечения и работы с добровольцами, используемые государственными и некоммерческими организациями.

В 2017 году была запущена единая информационная система «Добровольцы России» – главный волонтерский интернет-ресурс страны (<https://xn--90acesaqsbbbrea5e3dp.xn--p1ai/>). На сегодняшний день более 60 тысяч волонтеров зарегистрировались в единой информационной системе.

Данная площадка предоставляет добровольцам возможность:

- просматривать предстоящие мероприятия и проекты, в которых можно принять участие вне зависимости от места проживания;
- создавать публикации;
- добавлять в друзья других добровольцев;
- оставлять комментарии после мероприятий и писать отзывы об организациях, а также улучшать свой рейтинг, ведя электронную волонтерскую книжку.

Сайт позволяет размещать собственные мероприятия или проекты, находить добровольцев и фиксировать их добровольческий опыт.

Правовая база деятельности добровольческих объединений и организаций в Российской Федерации:

- Всеобщая декларация прав человека (1948);
- Конвенция о правах ребенка (1989);
- Всеобщая декларация добровольцев, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь 2001 г., Международный год добровольцев) при поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE);
- Конституция Российской Федерации (ч. 4 и 5 ст. 13, ч. 2 ст. 19, ст. 30);

- Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117);
- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
- Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;
- Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»;
- Указ Президента Российской Федерации от 27 ноября 2017 г. № 572 «О Дне добровольца (волонтера)»;
- Указ Президента Российской Федерации от 6 декабря 2017 г. № 583 «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)»;
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р;
- Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р;
- Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р.

### **Добровольческое движение в Белгородской области**

В Белгородской области развитие добровольческого движения осуществляется при непосредственной государственной поддержке и регулируется следующими региональными нормативными правовыми документами:

- законом Белгородской области от 7 июля 1997 г. № 123 «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений в Белгородской области»;

- законом Белгородской области 3 октября 2013 г. № 223 «О поддержке молодежи в Белгородской области»;

- постановлением Правительства Белгородской области от 30 мая 2016 г. № 177-пп «О развитии волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области».

Постановлением Правительства Белгородской области от 30 мая 2016 г. № 177-пп утверждена Концепция развития волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области, в которой основной целью политики в сфере содействия развитию добровольческой деятельности определена активизация потенциала добровольчества как ресурса развития общества.

Согласно Концепции в Белгородской области реализуются следующие направления волонтерской деятельности:

- волонтерство Победы – это добровольческая деятельность, направленная на патриотическое воспитание и сохранение исторической памяти. Импульсом для становления и развития данного направления стало создание Всероссийского волонтерского корпуса «Волонтеры Победы», координацию деятельности которого осуществляют Росмолодежь и Роспатриотцентр. Основными направлениями работы волонтерского корпуса стали: благоустройство памятных мест и воинских захоронений, социальное сопровождение ветеранов, участие в организации всероссийских акций и праздничных мероприятий, посвященных юбилейным датам Победы, в том числе парадов Победы в городах России;

- социальное волонтерство – это добровольческая деятельность, направленная на оказание помощи, прежде всего, незащищенным слоям населения: инвалиды, воспитанники детских домов, пожилые одинокие люди, нуждающиеся во внимании и постоянном уходе, терминальные больные и т. д.;

- медицинское волонтерство – это добровольческая деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество медицинской помощи на всех ее этапах: профилактическом, лечебном и реабилитационном;

- событийное волонтерство – это добровольческая деятельность на мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровней. Оно подразумевает привлечение волонтеров к организации и проведению событий спортивного, образовательного, социокультурного характера с целью их дальнейшей интеграции в смежные направления добровольчества, а также фор-



мирования гражданской культуры;

- досуговая деятельность: организация свободного времени детей, подростков и молодежи;

- инклюзивное волонтерство – совместная добровольческая деятельность людей с инвалидностью и без, направленная на помощь людям, организацию мероприятий, решение социально значимых проблем общества. Инклюзивное добровольчество является профильным механизмом массовой социальной реабилитации и адаптации людей с инвалидностью, получения ими конкретных знаний и навыков для последующего полноценного включения в социально-экономическую жизнь общества;

- культурное волонтерство – это добровольческая деятельность в проектах культурной направленности, проводимых в музеях, библиотеках, домах культуры, театрах, кинотеатрах, культурных центрах, парках и т. д. Основные задачи культурного волонтерства состоят в сохранении и продвижении культурного достояния, создании новой атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формировании культурной идентичности, популяризации культурной сферы среди молодежи и сохранении исторической памяти;

- волонтерство в чрезвычайных ситуациях (далее – волонтерство в ЧС) – это добровольческая деятельность в области защиты населения и территорий от ЧС, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС, популяризации культуры безопасности среди населения. Основная задача развития волонтерства в ЧС – организовать обучение и практическую подготовку добровольцев для квалифицированного и оперативного содействия профессиональным спасателям при ликвидации ЧС;

- волонтерство в образовательных организациях – это добровольческая деятельность, осуществляемая учащимися и сотрудниками школ, ссузов, вузов и других образовательных учреждений;

- экологическое волонтерство – добровольческая деятельность по улучшению и поддержанию состояния окружающей среды (уборка парков, лесов, берегов водохранилищ; сбор и помощь в утилизации макулатуры, пластика, батареек; проведение субботников; благоустройство дворов и улиц; помощь бездомным животным и др.);

- экскурсионная деятельность – добровольческая деятельность по проведению экскурсионных и туристических маршрутов.

Указанные направления могут расширяться в зависимости от существующих проектов действующих добровольческих объединений и организаций.

Уполномоченными органами по регистрации и учету молодых граждан, принимающих участие в волонтерской (добровольческой) деятельности на территории Белгородской области, являются управление молодежной политики области и областное государственное бюджетное учреждение «Центр молодежных инициатив».

В целях координации работы по развитию волонтерского движения на базе ОГБУ «Центр молодежных инициатив» действует Региональный ресурсный центр развития добровольчества (<https://vk.com/volcentercmi>, <http://cmi31.ru/v-meste.html>).

Региональный ресурсный центр развития добровольчества объединяет две крупные общественные организации, такие как:

- Белгородская региональная общественная организация волонтеров «ВМЕСТЕ»;
- Белгородское региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы».

В целях активизации волонтерского движения в регионе Центр молодежных инициатив и управление молодежной политики Белгородской области реализовали проект «Вовлечение молодежи региона в добровольческие практики “Милосердие без границ”». Результатом проекта стала организация работы 22 отделений Белгородской региональной общественной организации волонтеров «ВМЕСТЕ» в муниципальных образованиях области с общим охватом 7 100 постоянно действующих молодых людей в год.

В рамках проекта разработана Концепция развития добровольческого движения на территории Белгородской области; проведено 21 зональная школа и 205 школ для добровольцев в муниципальных образованиях области; прошло 50 мероприятий по 5 направлениям добровольческой деятельности в каждом муниципальном образовании области; разработан и наполнен электронный ресурс Белгородской региональной общественной организации волонтеров «ВМЕСТЕ» на базе сайта «Центр молодежных инициатив», включающий в себя 3 информационных раздела и электронную форму регистрации добровольцев (<http://cmi31.ru/v-meste/registratsiya-volontera.html>).

Одним из важных пунктов в реализации проекта являлось взаимодействие и сотрудничество с региональным отделением всероссийского движения «Волонтеры Победы».

БРО ВОД «Волонтеры Победы» – это волонтерское движение молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет, работа которого направлена на сохранение исторической памяти о Великой Отечественной войне, а также популяризацию исторических достижений нашей страны. В каждом муниципалитете области открыто отделение БРО ВОД «Волонтеры Победы» (<https://vk.com/zapobedu31>). Основные направления деятельности:

- социально-бытовая и адресная помощь ветеранам Великой Отечественной войны, вдовам погибших в годы Великой Отечественной войны, категории граждан «Дети войны», труженикам тыла;

- «Дорога к обелиску» – благоустройство памятных мест, аллей славы и мест воинских захоронений ветеранов;

- всероссийские акции в рамках Дней единых действий: «Бесмертный полк», «Георгиевская ленточка», «Солдатская каша»; акции «Письмо Победы» и «Сирень Победы»; флешмобы «День Победы», «Стена памяти»;

- организация и проведение всероссийских молодежных исторических квестов. Это новый современный и увлекательный формат изучения истории, предложенный «Волонтерами Победы» в 2016 году. Квест является командной игрой, в которой участники выполняют задания, связанные одной сюжетной линией. Сценарий и задания квестов основаны на достоверных исторических фактах и воспоминаниях ветеранов. В процессе создания квестов традиционно принимают участие профессиональные историки;

- Всероссийская лига интеллектуальных игр «РИСК: разум, интуиция, скорость, команда». Это командная интеллектуально-развлекательная игра. Количество участников в команде может составлять от 3 до 8 человек. Вопросы игры требуют не только знаний и умения логически мыслить, но и наличия хорошей интуиции.

Всего в настоящее время на территории Белгородской области зарегистрировано 6 общественных организаций, которые привлекают к своей работе волонтеров: БРООВ «Вместе», БРО ВОД «Волонтеры Победы», БРОД «Волонтеры добра», БРОО «Святое Белогорье против детского рака», ШМО БРООВ «Вместе» и БРО ООО

«Российский красный крест». Более 60 волонтерских корпусов или движений пока не зарегистрированы в Министерстве юстиции РФ.

Волонтеры общественной организации «Святое Белогорье против детского рака» уже 10 лет помогают детям с онкологическими и гематологическими заболеваниями.

Историко-поисковый клуб «Огненная дуга» ищет останки участников Великой Отечественной войны, пропавших без вести в Белгородской области во время Великой Отечественной войны, а поисково-спасательный отряд «Лиза Алерт» – пропавших или ушедших из дома людей.

Группа поддержки кормящих матерей «Молоко матери» дает бесплатные консультации по грудному вскармливанию.

Волонтерский проект «Пойдем домой» и общество «Преданность» помогают бездомным животным найти хозяев.

Волонтеры сотрудничают с организацией «Российский Красный Крест», где шьют постельное белье, помогают пожилым людям по дому, собирают продукты, средства гигиены, детское питание и денежные средства для нуждающихся людей. Волонтеры – незаменимые помощники при подготовке и проведении культурно-массовых и спортивных мероприятий.

Волонтерские организации созданы во всех вузах Белгородской области, также действуют: «Команда31», «Городская молодежь», «Ассоциация молодежи города Белгорода», Корпус волонтеров города Белгорода», «Волонтеры города Белгорода (БелГМ)», «Волонтеры Добра», ассоциация волонтерских сообществ «Правда Помощь. Волонтеры. Белгород», благотворительная организация «Волонтеры. Помощь семьям. Белгород» и многие другие добровольческие организации.

Волонтерство является одним из основных направлений деятельности молодежной общественной организации «Новое поколение» ([https://vk.com/np\\_31](https://vk.com/np_31)). Ее волонтерская деятельность реализуется в виде трех проектов:

- клуб конструктивного общения «Точка опоры»;
- проект «Все свои»;
- проект «Великое поколение».

В 2017 году на базе НИУ «БелГУ» было открыто региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики». Организация занимается помощью медицинскому персоналу в лечебно-профилактических учреждениях, профориентацией

школьников, популяризацией здорового образа жизни и профилактикой заболеваний ([https://vk.com/volmedic\\_belgorod](https://vk.com/volmedic_belgorod)).

Ежегодно на территории Белгородской области проходит региональный этап Всероссийского конкурса «Доброволец России», победители которого представляют наш регион во Всероссийском конкурсе, а лучшие представители добровольческого движения имеют возможность стать участниками Всероссийского форума добровольцев.

Наиболее активно волонтерство развито в Белгороде, где существует множество волонтерских движений самой разной направленности. Одним из приоритетов деятельности является экологическое добровольчество. По данным администрации Белгорода, волонтерское экологическое движение за 10 лет объединило 38 высших и средних учебных заведений. В 2017 году молодежные отряды провели акции: «Спаси дерево!», «Светлому празднику – чистый город», «Дорога к обелиску», «Дни защиты от экологической опасности» и многие другие.

В целом в масштабе области в 2017 году был создан и работал молодежный волонтерский экологический штаб, в который вошли представители муниципальных волонтерских организаций и объединений области. За год были реализованы следующие экологические проекты: «Марш парков», «Сосновому бору быть», «Сирень Победы» и др.

### **Волонтеры в белгородских библиотеках: требование времени**

Библиотека – удобная площадка развития волонтерского движения плюс аудитория, с которой можно работать в данном направлении.

В муниципальных библиотеках Белгородской области всегда были добровольные помощники. Они участвуют в организации библиотечных мероприятий, реализации социальных проектов, проведении социальных акций; помогают в обслуживании пенсионеров, ветеранов и инвалидов на дому, оказывают помощь по ведению страниц в социальных сетях, обучению пенсионеров основам компьютерной грамотности и др. Сегодня у молодежи есть огромный интерес к библиотечному добровольчеству.

Первые волонтерские отряды в муниципальных библиотеках Белгородской области были сформированы в начале 2000-х годов. В 2010 году на базе Уразовской модельной детской библиотеки Валуйского района был создан волонтерский отряд «Мы – рядом!». А начиналось всё с книги! В детской библиотеке состоялись громкие чтения повести «Не склонив головы» Федора Егорова, журналиста, ветерана, который в числе советских военнопленных находился в немецком концлагере на оккупированной территории Валуйского района. После прочтения и обсуждения книги ребята предложили создать волонтерский отряд и начать поисковую работу по сбору воспоминаний очевидцев, посвященную периоду оккупации поселка. В течение многих лет члены отряда «Мы – рядом!» выпускают библиотечную газету «Паруса доброты», в которой ежеквартально публикуется информация о работе библиотеки и волонтерского отряда, литературных новинках, отдельный раздел газеты посвящен литературному творчеству самих волонтеров.

Идея создания волонтерского отряда «Мы – рядом!» положила начало развитию волонтерского движения при муниципальных библиотеках Валуйского района. Сегодня ведется работа 14 волонтерских отрядов. Каждый отряд имеет свою программу, направление деятельности и символические атрибуты: эмблему, флаг, галстуки. С 2012 года в Валуйском районе прошло шесть районных слетов волонтерских отрядов. Ежегодно более 200 волонтеров становятся участниками квестов, спортивных состязаний, интеллектуальных викторин. На слетах проводится награждение лучших добровольцев, вручение Личных книжек волонтеров. Валуйские волонтеры принимают участие в ежегодных патриотических акциях: «Братская могила», «Обелиск у дороги» (уход за захоронениями), «Визиты внимания» (поздравления ветеранов Великой Отечественной войны, вдов, тружеников тыла с Днем Победы, оказание посильной помощи), «Я помню! Я горжусь», «Георгиевская ленточка». В ходе акций: «Сегодня – поиск, завтра – история», «Возвращенные имена», «Мы этой памяти верны», «Герой похоронен рядом» – волонтерами осуществляется сбор краеведческих материалов и воспоминаний о событиях военных лет, о фронтовиках и военнопленных.

Интересна история создания волонтерского сообщества в Волоконовском районе. С 2011 года при центральной районной библиотеке успешно работали молодежный клуб «Поколение

NEXT» и клуб людей с ограничениями жизнедеятельности «Жизнелюб». Участники клубов приняли решение о создании волонтерского сообщества, организуя различные акции: «Подари радость детям» (новогодние подарки детям, оставшимся без родителей), «Ладонь добра» (ко Дню защиты детей), «Скорбим и помним» (акция, посвященная началу Великой Отечественной войны), «Чистый берег» (уборка пляжных территорий), «Волшебная снежинка» (адресные поздравления одиноких пенсионеров).

В 2016 году Волоконовская центральная библиотека совместно с волонтерской ячейкой «Твори добро» инициировали акцию «Журавли», в рамках которой осуществлялся сбор документальных материалов и фотографий участников Великой Отечественной войны. Волонтеры стали активными участниками проекта «Мы письма, как летопись боя, как хронику чувств, перечтем», собирая документы военного времени и фронтовые письма, в акции «Читаем фронтовые письма», в разработке туристических маршрутов «Фронтовое письмо позвало в дорогу: от обелиска к обелиску». В 2016 году волонтерская ячейка «Твори добро» была занесена на районную Доску почета «Молодежный Олимп».

На сегодняшний день при муниципальных библиотеках Белгородской области действуют более 50 волонтерских сообществ. Основными направлениями деятельности библиотечных добровольцев стали: социальное волонтерство, экологическое, культурное добровольчество, экологическое волонтерство, профилактика негативных явлений и волонтерство Победы.

Традиционно библиотечные волонтеры области принимают активное участие в проведении ежегодных всероссийских и районных патриотических акций. Формы работы разные, но главным остается внимание, которое они уделяют ветеранам, детям войны и труженикам тыла. В рамках акции «Ветеран живет рядом», организованной волонтерами и специалистами Засосенской сельской библиотеки Красногвардейского района, волонтеры оказывали помощь ветеранам на подворье и по дому, приносили книги для чтения, выполняли другие просьбы.

К празднику Победы библиотеки Ракитянского района проводят волонтерскую акцию «Поздравь ветерана!». Библиотекари совместно с волонтерами чествуют ветеранов на дому, подготовив стихи, поздравительные открытки и букеты цветов.

Добровольцы Яковлевского района являются активными участниками исследовательской деятельности библиотек. В рамках проекта «Дорога к обелиску» библиотечные помощники отправляют запросы в архивы, разыскивают родственников погибших, ухаживают за братскими могилами.

Библиотечные добровольческие сообщества работают в тесном взаимодействии с официальными волонтерскими организациями. В Прохоровском районе центральная библиотека совместно с представителями Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» провели районный молодежный исторический квест «1941». В качестве темы квеста были выбраны памятные события и даты обороны Заполярья в первый год Великой Отечественной войны. Добровольцы Ракитянского района участвовали во Всероссийской квест-игре «Всё для фронта».

Библиотечное волонтерское движение в последнее время стало узнаваемой и важной составляющей жизни местного сообщества, которое наиболее активно развивается в направлении экологической защиты малой родины. Специалисты ЦБС г. Губкина привлекли волонтеров к реализации проекта «Библиотечный ЭкоКадр». В рамках проекта подростки и молодежь принимали активное участие в создании видеороликов о природе края. К роли операторов, сценаристов и режиссеров были привлечены 20 добровольных помощников. Каждый молодой человек имел возможность внести свою лепту, свой замысел, проявить инициативу, преподнести свое видение сюжета. В рамках проекта было создано шесть видеосюжетов. Более 1 000 учащихся общеобразовательных учреждений г. Губкина приняли участие в просмотре и обсуждении видеороликов.

Разнообразны сферы деятельности добровольцев-экологов Большехаланской модельной библиотеки Корочанского района. Волонтеры организовали экологическую акцию «Твердые отходы – в полезные доходы!». В ходе акции в мастерской «Мусор.NET» были проведены мастер-классы по изготовлению полезных вещей для библиотеки из твердых бытовых отходов. Перед проведением акции члены отряда провели опрос жителей села на тему «Бытовые отходы нашей семьи» и выяснили, что за неделю в каждой семье накапливается примерно от 5 до 10 кг отходов. Таким образом и родилась идея проведения акции. Активные пользователи библиотеки, члены волонтерского отряда также организовали мастер-классы по изготовлению книжных закладок из пластиковых бутылок, остат-



ков кожи, ткани, пряжи, картона, разноцветных лент; книжных обложек из старых кожаных сумок и т. д.

Добровольцы библиотечного сообщества «Вместе мы – сила» Ивнянского района провели акцию «Село Курасовка без мусора и свалок», оформили фотOVERнисаж о проблемных зонах села, организовали экологический десант «Мое село не свалка» и велопробег. В этом районе с участием волонтеров в с. Вознесенка была построена летняя волейбольная площадка.

Сегодня сложно представить внутреннюю работу библиотеки или проводимые библиотекой литературные мероприятия без участия добровольных помощников. Так, в течение ряда лет при центральной библиотеке Красногвардейского района работает сообщество «Мы – волонтеры!». Волонтеры знакомятся с азами библиотечного дела и книжным фондом. В рамках Дня дублера читателей, пришедших в этот день в библиотеку, обслуживают волонтеры. Молодые добровольцы в рамках «Библионочи» участвуют в создании творческих площадок, представляющих безусловный интерес для молодежи.

Специалисты муниципальных библиотек Алексеевского района привлекают волонтеров для реализации своих творческих проектов. Они входят в библиотечный актив, принимают участие в работе библиотек. Особенно важна помощь волонтеров в проведении крупных акций. В библиотеках Алексеевского района создано 20 волонтерских клубов. В рамках регионального библиотечного проекта «Молодежь и чтение – лучшее решение!» состоялась акция «Праздник – улице». Библиотечные работники вместе с волонтерами вышли на улицы города, которые носят имена знаменитых отечественных писателей и поэтов. Добровольцы раздавали прохожим буклеты, книжные закладки и флаеры с информацией о писателях, показывали театрализованные представления по художественным произведениям, проводили викторины, предлагали кроссворды, литературные игры.

Ко Дню молодежи библиотеки г. Алексеевки вместе с членами волонтерского клуба «Кто, если не мы!» провели уличную акцию «Библиореклама на роликах». Участники на роликах раздавали приглашения в библиотеку, прохожим предлагали принять участие в мини-опросе «Мой личный Букер», в результате книжные предпочтения жителей составили книжную выставку.

К Международному дню волонтера в Алексеевском районе подготовили торжественную встречу «Я волонтер! Минута славы», чтобы еще раз подчеркнуть значимость волонтеров в библиотечной жизни, привлечь новых добровольцев и отметить самых активных. На встрече были подведены итоги деятельности волонтерского клубного объединения «Импульс» и приняты новые добровольцы.

В городской библиотеке прошла акция «Узнай о волонтерстве», в ходе которой на улицах города раздавались буклеты с информацией «Что такое волонтерство» и приглашением присоединиться к добровольческому движению.

В Ивнянском районе волонтеры участвуют в проведении мероприятий Недели книги для молодежи. В библиотеках были организованы поэтические площадки «СТИХийная минутка», виртуальное ревю «Поэзия в сети. Что с ней происходит?». В подборке стихов использовались произведения молодых поэтов Белгородчины.

Помощь волонтеров необходима библиотекам в самых различных направлениях деятельности. Специалисты центральной библиотеки г. Губкина привлекают молодых волонтеров к работе с людьми пенсионного возраста. В рамках факультатива «С компьютером на ТЫ» студенты губкинского филиала БГТУ им. В. Г. Шухова обучают читателей преклонного возраста и инвалидов компьютерной грамотности и дают навыки пользования Центром общественного доступа. Более трех лет курсы компьютерной грамотности являются мостиком между молодым людьми и старшим поколением.

В течение четырех лет Белгородская государственная универсальная научная библиотека является инициатором областной акции «Молодежь за здоровый образ жизни», в которой участвуют волонтеры муниципальных библиотек. За это время специалисты муниципальных библиотек провели более 450 крупных мероприятий, в которых приняли участие более 5 тыс. человек; подготовлены для участия в конкурсе 53 сценария мероприятий по профилактике негативных явлений, создано 28 роликов, 13 интернет-ресурсов, которые посетили более 1,5 тыс. человек, создавались волонтерские сообщества. Если в 2014 году в области для участия в акции поступило только 48 заявок и приняли участие 5 волонтерских отрядов, то в 2017 году за победу боролись 15 лучших волонтерских сообществ из разных городов и районов области.

Наиболее удачной признана работа волонтерских сообществ Яковлевского, Корочанского, Ивнянского, Валуйского, Ракитянского, Алексеевского, Красногвардейского районов. Добровольцы проводили мероприятия в детских садах, школах. В летних школьных лагерях они организовали 46 мероприятий, среди которых – 15 акций, 6 Дней здоровья, 8 спортивных праздников, 4 велопробега, конкурсы агитбригад, диспуты и дискуссии, игры и викторины. Благодаря этому круг людей, ставших участниками акции, значительно расширился!

Ярким примером взаимодействия и сотрудничества с членами молодежного правительства Яковлевского района и депутатами земского поселения является работа волонтеров сообщества «ПРО-ЗОЖ» Завидовской модельной библиотеки. Волонтеры выступают инициаторами проведения спортивно-оздоровительной программы для сотрудников агрохолдинговой компании «Мираторг». Большой популярностью у завидовской молодежи пользовался цикл дискотек, проведенных в летнее время. Каждую субботу с привлечением волонтеров проходили необычные дискотеки, среди которых – «Шоколадная дискотека», «Фруктовая дискотека», «Дискотека юмора» и др. В 2017 году в с. Завидовка открылась Школа молодого футболиста, где волонтеры проводили с детьми уроки для начинающих спортсменов. Волонтеры стали активными помощниками библиотеки во всех начинаниях.

В рамках областной акции муниципальные библиотеки ведут активную работу по профилактике негативных явлений в тесном взаимодействии со всеми заинтересованными организациями. С 2011 года в модельной библиотеке-филиале № 7 ЦБС г. Белгорода ведется подготовка добровольцев в Школе волонтеров по профилактике ВИЧ/СПИД в молодежной среде. К участию в антинаркотических мероприятиях библиотеки привлекались сотрудники ОГБУЗ «Областной наркологический диспансер». По окончании обучения каждый волонтер получает сертификат и пакет информационных материалов для самостоятельной волонтерской деятельности. Результатом обучения в Школе волонтеров стали мероприятия по профилактике ВИЧ/СПИД, проводимые волонтерами в своих учебных заведениях.

Подведение итогов областной акции «Молодежь за здоровый образ жизни» проходило в формате тренингов, деловых игр, акции «Живая библиотека». Участники акции общались с мастерами

спорта России по боксу, кикбоксингу, тяжелой атлетике, руководителем секции по паркуру, тренером йоге и представителями хип-хоп-культуры. Лучшим волонтерам и активным участникам акции ежегодно вручались дипломы и благодарственные письма.

Как показывает опыт работы библиотек с волонтерами, волонтерство – это хорошая возможность для библиотек расширить ассортимент оказываемых услуг и вовлечь в библиотечное пространство новых читателей.

### **Как создать волонтерское сообщество в библиотеке**

Что необходимо сделать, чтобы волонтеры стали постоянными помощниками в библиотеке? Прежде всего, библиотечный специалист должен найти ответ на вопрос: для чего библиотеке нужны волонтеры?

Четкая проработка данного вопроса позволит определить типы работ и направление деятельности волонтерского сообщества в библиотеке; предоставит возможность более четко объяснить молодым людям суть обращения к ним; рассказать, какой вклад они могут внести в жизнь местного сообщества и работу библиотеки; разработать систему оценки эффективности использования добровольцев и многое другое.

Специалистам библиотеки необходимо понять, что привлекает молодежь в волонтерских сообществах:

- *Интерес.* Работа волонтеров связана с нестандартными ситуациями и новыми возможностями, а помимо этого – появляются новые впечатления.

- *Карьера, авторитет и самореализация.* Члены волонтерского сообщества становятся постоянными участниками библиотечных семинаров, конференций, мероприятий, что помогает карьерному росту молодых людей.

- *Творческие возможности.* Привлечение волонтеров к написанию сценариев и проведению крупных масштабных библиотечных мероприятий помогает молодым людям реализовать свои творческие способности.

- *Социальная ответственность.* Социальная добровольческая деятельность и добровольный труд являются естественной потребностью человека. Эта потребность вытекает из осознания

гражданского и этического долга, что свидетельствует о высоком личностном развитии.

Волонтерство – работа не по принуждению, а по инициативе. Поэтому строгих рамок для добровольного сотрудничества не существует. Кто-то, поработав один день, уходит, кто-то помогает несколько дней и хочет участвовать в таких мероприятиях лишь изредка, другие состоят в волонтерских движениях годами.

Деятельность, которую может предложить библиотека потенциальным волонтерам, должна быть разнообразной, но при этом отвечать важному условию: быть направленной на решение проблем, близких и понятных волонтеру.

Предлагаемая добровольцу работа должна быть:

- результативной (реальный результат, не отсроченный во времени);
- четко локализованной во времени и по объему (учитывает рабочую и учебную занятость человека);
- «живой» (не быть рутинной, без «бумажной» работы, часто несообразной с возрастными особенностями молодежной группы).

Для эффективной работы волонтерского отряда в библиотеке необходимо:

- поддержка со стороны библиотекаря и местного сообщества – ничто так не разваливает волонтерские группы, как пренебрежительное к ним отношение и скептицизм в отношении их деятельности;
- организатор – в составе волонтерской группы должен быть специалист библиотеки, способный решать проблемы административного и организационного характера;
- обучение – для эффективной работы волонтерского сообщества необходимо регулярно проводить тренинги, семинары, консультации и обеспечить волонтеров учебными пособиями;
- материальное обеспечение – рано или поздно материальные затраты всё же потребуются, в основном это расходы на канцелярские товары, призы, транспорт;
- возможности для личного роста – молодые люди должны иметь возможность для удовлетворения учебно-профессиональных потребностей, получения новых знаний, навыков, полезных для жизни, проявления инициативы или творческих способностей.

Руководить деятельностью волонтеров должен специалист библиотеки совместно с координатором, который выбирается из числа волонтеров. Работник библиотеки, отвечающий за дея-

тельность волонтерского сообщества, курирует работу сообщества и постоянно анализирует ее, организует работу по набору добровольцев, постоянно взаимодействует со всеми члена волонтерской группы, выясняет потребности волонтеров. Сфера ответственности руководителя библиотечного волонтерского сообщества также включает: организацию обучения добровольцев; ведение повседневной регистрации работ добровольцев; распространение информации о программе среди общественности; оценку хода добровольческой программы.

В публичных библиотеках волонтерами часто становятся подростки и молодежь. Они с удовольствием принимают участие в различных мероприятиях и добровольческих акциях библиотеки. Но если юный читатель изъявил желание стать членом волонтерского сообщества, то специалист библиотеки должен оформить правовые взаимоотношения библиотеки и несовершеннолетнего помощника.

При работе с несовершеннолетними руководитель библиотечного волонтерского сообщества должен знать следующее:

1. Дети в возрасте до 14 лет могут участвовать в волонтерской деятельности только с письменного согласия родителей или их законного представителя.

2. Несовершеннолетние в возрасте до 18 лет могут осуществлять волонтерскую деятельность при условии, что она не причиняет вред их здоровью и нравственному развитию и не нарушает процесс обучения.

3. К проведению работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций допускаются только добровольцы (волонтеры) старше 18 лет, имеющие специальную подготовку.

Началом работы по созданию волонтерского сообщества в библиотеке (ах) ЦБС является приказ директора ЦБС о создании волонтерского отряда в ЦБС/библиотеке (*Приложение № 1*). Обязательно утверждение Положения о волонтерском отряде ЦБС/библиотеки (*Приложение № 2*).

Желающий стать библиотечным волонтером заполняет анкету волонтера (*Приложение № 3*) и заявление о вступлении в волонтерский отряд библиотеки (*Приложение № 4*). Учитывая специфику волонтерской деятельности, библиотека должна заключить договор с добровольцем, в котором устанавливаются предмет сотрудниче-

ства, права и ответственность сторон: библиотеки и волонтера (*Приложение № 5*).

Несовершеннолетний получает возможность стать библиотечным волонтером только после того, как один из его родителей (или законный представитель) даст свое письменное согласие на участие в движении (*Приложение № 6*).

Первая встреча библиотекаря с будущим волонтером начинается с собеседования. Опыт проведения собеседования с будущими волонтерами позволяет предположить, что существуют вопросы, которые может задать и сам волонтер во время собеседования: «Чем я буду заниматься?»; «В какое время я должен работать?»; «Часы работы фиксированные или изменяемые?»; «С кем я могу постоянно контактировать?»; «Будет ли какой-либо тренинг?»; «Что произойдет, если у меня не получится?»; «Могу ли я обратиться к кому-либо за поддержкой?»; «Если мне надоест работа, позволите ли мне уйти без проблем?».

В ходе собеседования сотрудник библиотеки должен побудить потенциального волонтера задать как можно больше интересующих его вопросов. Только по окончании собеседования кандидат в добровольцы подает личное заявление и заполняет анкету.

Огромную роль в организации волонтерского отряда играет обучение. В зависимости от направления деятельности специалисты библиотеки могут привлекать к обучению добровольцев психологов, специалистов учреждений социальной защиты и здравоохранения. Практическую помощь в организации тренингов, деловых игр, лекций по работе волонтерских объединений окажут учреждения молодежной политики и центры молодежных инициатив. Для эффективной совместной деятельности рекомендуется заключать договоры о сотрудничестве с заинтересованными организациями (*Приложение № 7*).

Волонтер, желающий работать в качестве помощника библиотекаря, придя в библиотеку, нуждается в обязательной поддержке и помощи, особенно на первом этапе. В первый же день надо познакомить его с коллективом, показать рабочее место, объяснить всю специфику предстоящей работы, обеспечить необходимыми материалами, а также провести инструктаж по технике безопасности.

Очень важно, чтобы библиотека работала с волонтерской группой по популяризации в их рядах книги, чтения: литературные квесты, групповые дискуссии, практические занятия и т. д. Это

необходимо для того, чтобы молодые люди, желающие «творить добро» вместе с библиотекой, не забывали ее основные социальные задачи, а с другой стороны – это хороший формат для формирования у молодежи литературных интересов и потребности в системном чтении.

Деятельность волонтерского объединения наиболее эффективна, если формировать ее проектным методом. Проект добровольческой деятельности – это логическая совокупность мероприятий, которая имеет начало и окончание и осуществляется для достижения поставленных целей с установленными графиком работ и качественными показателями эффективности.

Проектное творчество библиотечного волонтерства включает стадии:

- выявление актуальных проблем местного сообщества и определение направления деятельности и названия проекта;
- формулирование цели;
- постановка задач;
- привлечение молодежи, общественности к разработке и реализации проекта (план мероприятий, этапы, реализация, ответственные, бюджет и т. п.)

Волонтерские проекты библиотеки эффективнее реализовывать в тесной координации с заинтересованными организациями.

Как и любой другой вид библиотечной деятельности, волонтерство должно иметь свою систему учета и оценки, включающую количественные и качественные показатели (*Приложения № 8, 9, 10*). К количественным показателям относятся: число волонтеров, количество акций, мероприятий; количество поддержанных грантами добровольческих проектов; количество изданных брошюр, книг, учебно-методических материалов; количество благополучателей; участие во всероссийских или межрегиональных мероприятиях и акциях и др. В библиотеке также следует организовать документооборот волонтерского отряда: входящие и исходящие документы (письма, запросы, заявления о вступлении и др.).

Деятельность волонтерской группы должна постоянно получать информационную поддержку. Это, прежде всего, организация информационного стенда, где размещаются фотографии волонтеров, план работы группы, анонсы предстоящих акций, событий, информация о проведенных мероприятиях, отзывы о волонтерской деятельности. Также можно оформить тематическую полку, разра-



ботать информационно-рекламную продукцию. Для привлечения молодых в сетях создается специальная страница.

Волонтеры должны чувствовать благодарность за свой труд. Способы поощрения волонтеров:

- благодарственное письмо или грамота по месту работы, учебы или родителям;
- личная благодарность от известного человека;
- знак отличия или фирменная нашивка, означающая повышение;
- представительство на конференции, выставке и т. п.;
- материальное вознаграждение (денежная премия или подарок);
- прием на работу по результатам деятельности в волонтерском движении;
- поручение ответственных работ;
- публичное признание заслуг с привлечением представителей средств массовой информации.

Другие формы поощрения волонтеров включают: празднование Дня волонтеров, поздравление с днем рождения, приглашение волонтера на неофициальные встречи, рассылка открыток с добрыми пожеланиями, помощь волонтеру в повышении квалификации.

Волонтерский отряд библиотеки/ЦБС должен иметь свою символику, которая используется на документах, письмах, встречах, выставках, при оформлении мест проведения слетов, сборов, мероприятий.

Важно помнить, что волонтерство носит взаимный характер. Волонтеры привлекают молодежь в библиотеку и получают возможность реализовать свои желания и творческие способности.

## П Р И К А З

### О создании волонтерского отряда

В целях предоставления молодым людям \_\_\_\_\_ района/городского округа возможности проявить себя, гармоничной реализации социально полезных инициатив молодежи, создания своеобразных «социальных лифтов» молодежной самореализации, формирования у нее позитивных установок на добровольческую деятельность, развития волонтерского движения в ЦБС

#### П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение о волонтерском отряде ЦБС/библиотеки.
2. Создать волонтерские отряды в ...
3. Утвердить программу/план работы волонтерских отрядов на \_\_\_\_ год.
4. Координатором волонтерского движения в ЦБС назначить ...
5. Контроль за исполнением данного приказа возложить на ...

Директор ЦБС

/Ф. И. О./

С приказом ознакомлены:

Ф. И. О. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о волонтерском отряде \_\_\_\_\_**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение устанавливает основы регулирования деятельности членов добровольческого (волонтерского) отряда, созданного на базе \_\_\_\_\_ библиотеки \_\_\_\_\_ ЦБС (далее – Библиотеки) и определяет направления деятельности отряда.

1.2. Добровольческий (волонтерский) отряд (далее – Отряд) – это объединение добровольцев, участвующих в творческой, социально значимой деятельности Библиотеки и местного сообщества.

1.3. Волонтерская деятельность осуществляется в соответствии с задачами и целями, определенными в Уставе Библиотеки.

**2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ**  
**ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ**

2.1. Целью волонтерской деятельности является предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание посредством их вовлечения в социальную практику Библиотеки.

2.2. Волонтерская деятельность осуществляется на основе следующих принципов: добровольность, безвозмездность, добросовестность, законность.

2.3. Направлениями волонтерской деятельности являются:  
*(выбрать соответствующее направление деятельности волонтерского сообщества)*

- социальное патронирование пожилых людей;
- событийное волонтерство;
- восстановление и уход за воинскими захоронениями;
- экскурсионная деятельность;
- информационное обеспечение, работа в социальных сетях.
- экологическая защита и др.

2.4. Волонтерская деятельность реализуется в рамках: целевой программы, проекта, плана.

2.5. Форматы деятельности волонтерского отряда библиотеки: разовые мероприятия и акции, осуществление благотворительной помощи разово или на постоянной основе и др.

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ**

3.1. Основанием организации деятельности Отряда является приказ директора Библиотеки.

3.2. Руководство деятельностью Отряда осуществляет специалист Библиотеки, назначаемый и освобождаемый приказом директора Библиотеки.

3.3. Координатором Отряда является один из членов Отряда, выбранный простым голосованием.

3.4. Для участия в деятельности Отряда доброволец подает заявление на имя заведующей/специалиста Библиотеки, ответственного за работу волонтеров.

3.5. Членом Отряда становится кандидат, успешно прошедший собеседование.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРА**

4.1. Волонтер имеет право:

- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
- выдвигать, избирать, быть избранным в руководство Отряда;
- получать всю необходимую информацию, оборудование, а также материальные средства для выполнения поставленных перед ним задач;
- получать дополнительные знания, необходимые волонтеру для выполнения возложенных на него задач;
- отказаться от выполнения задания (с объяснением причины);
- получать от Библиотеки документы (справки, рекомендации), содержащие сведения о характере, качестве и объеме выполненных работ, уровне проявленной волонтером квалификации и стаже его трудовой деятельности в качестве волонтера;

- прекратить свою волонтерскую деятельность.

#### 4.2. Волонтер обязан:

- четко и добросовестно выполнять порученную ему работу;
- знать, уважать и следовать принципам волонтерской деятельности;
- следовать инструкциям, выданным ему во время прохождения инструктажа;
- беречь материальные ресурсы, предоставленные Библиотекой для выполнения волонтерской деятельности;

### **5. РУКОВОДСТВО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОТРЯДА**

#### 5.1.Руководитель Отряда:

- организует работу Отряда;
- ведет организационно-регламентирующую и статистическую документацию работы Отряда;
- организует рекламную кампанию по привлечению волонтеров в Отряд;
- организует информационную кампанию по популяризации деятельности Отряда среди местных жителей.

#### 5.2. Координатор Отряда:

- совместно с руководителем организует работу Отряда;
- консультирует волонтеров, разъясняет, как действовать в разных ситуациях;
- организует работу волонтеров;
- содействует установлению дружеских отношений в Отряде;
- организует обратную связь Библиотеки с волонтерами.

### **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БИБЛИОТЕКИ**

#### 6.1. Библиотека имеет право:

- предлагать волонтеру изменить вид деятельности;
- отказаться от услуг волонтера при невыполнении им обязательств;
- требовать от волонтера отчета за проделанную работу;
- поощрять труд волонтера.

#### 6.2. Библиотека обязана:

- предоставлять волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств;
- предоставлять волонтеру информацию о своей деятельности, необходимую для выполнения волонтерской деятельности;
- документально подтверждать полномочия волонтера в соответствии с его деятельностью.

## **7. ФИНАНСИРОВАНИЕ РАБОТЫ ОТРЯДА**

7.1. Работа волонтеров Отряда осуществляется на безвозмездной основе.

7.2. Финансирование деятельности Отряда осуществляется в рамках бюджетной сметы Библиотеки.

7.3. Любые организации, а также отдельные граждане могут перечислить на нужды Отряда денежные средства.

**Анкета волонтера**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Дата рождения «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Контактный телефон \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Место учебы (работы) \_\_\_\_\_

Какая сфера волонтерской деятельности Вам наиболее интересна?

☐ *помощь в организации и проведении масштабных библиотечных мероприятий*

☐ *работа с детьми из детских садов и младшими школьниками*

☐ *помощь ветеранам и пенсионерам*

☐ *экологическая помощь*

☐ \_\_\_\_\_ *(другое, указать)*

Какое время работы волонтером является для Вас наиболее удобным? \_\_\_\_\_

Ваши интересы, хобби, увлечения, знания, умения

Какие из этих утверждений точно относятся к Вам?

☐ *Я хорошо умею и люблю общаться с людьми.*

☐ *Я уверенно себя чувствую, выступая на публике.*

☐ *Я могу быть куратором определенной группы людей.*

☐ *Я ответственный и серьезно отношусь к порученному мне делу.*

☐ *У меня уже есть опыт работы волонтером.*

Какой опыт Вы хотели бы приобрести от участия в волонтерской деятельности? \_\_\_\_\_

Дата заполнения «\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Заявление  
на вступление в волонтерский отряд библиотеки**

Руководителю  
волонтерского отряда  
муниципальной библиотеки

\_\_\_\_\_  
(название отряда)

\_\_\_\_\_  
(от кого)

заявление.

Прошу зачислить меня в члены волонтерского отряда  
\_\_\_\_\_. Обязуюсь выполнять все требования согласно  
Положению о волонтерском отряде. С видами деятельности волон-  
терской работы ознакомлен (а).

Выражаю согласие на обработку моих персональных данных  
в целях информационного обеспечения добровольческой (волон-  
терской) деятельности.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_



## Договор с волонтером библиотеки

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

<Полное название ЦБС>, именуемый (ая) в дальнейшем Библиотека, в лице <должность, Ф. И. О. полностью>, действующего на основании <Устава >, с одной стороны, и <Ф. И. О.>, именуемый в дальнейшем Волонтер, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Волонтер осуществляет благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах местного сообщества и Библиотеки.

2. Волонтер обязуется выполнять работу

---

(должность или конкретная работа)

3. Волонтер обязан соблюдать устав Библиотеки, трудовую дисциплину, этические нормы, принятые в библиотечном учреждении.

4. Волонтер подчиняется непосредственно

---

5. Основные обязанности Волонтера

---

6. Библиотека обязуется:

6.1. обеспечить Волонтера работой (материалами, оборудованием, заданием и т. д.) в соответствии с его обязанностями;

6.2. принимать меры по повышению информированности Волонтера в области \_\_\_\_\_, а также повышению квалификации в сфере его непосредственных обязанностей;

6.3. приглашать Волонтера на интересующие его мероприятия, проводимые Библиотекой;

6.4. по просьбе Волонтера давать ему характеристику или рекомендации с указанием количества отработанных часов и качества волонтерской работы.

7. Ответственность сторон:

7.1. при нарушении трудовой дисциплины Волонтер лишается права на получение характеристики и рекомендаций, любые его отношения с Библиотекой прекращаются;

7.2. волонтер несет гражданско-правовую ответственность за порчу или утрату имущества и оборудования Библиотеки, если она произошла по его вине и не оправдана нормальным производственным риском.

8. Настоящий договор заключен на срок \_\_\_\_\_.

9. Волонтер может расторгнуть настоящий Договор, предупредив Библиотеку за одну неделю.

Волонтер: \_\_\_\_\_

Библиотека: \_\_\_\_\_

Ф. И. О. \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

(подпись)

(печать, подпись)

**Согласие родителей (законных представителей)  
на участие ребенка в волонтерской деятельности библиотеки  
и обработку его персональных данных**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Согласен/согласна, чтобы мой ребенок  
(Ф. И. О.) \_\_\_\_\_ стал членом  
волонтерского отряда \_\_\_\_\_ /название библиотеки/.

Выражаю согласие на обработку его персональных данных.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

## **Договор о сотрудничестве с некоммерческой организацией**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*<Полное название организации> в лице <должность, Ф. И. О. полностью>, действующего на основании <Устава или др. документа>, с одной стороны, и <Полное название ЦБС>, в лице <должность, Ф. И. О. полностью>, действующего на основании <Устава >, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:*

### **1. Предмет Договора**

1.1. Предметом настоящего Договора является сотрудничество между Сторонами в области развития молодежных волонтерских проектов социальной направленности.

### **2. Направления сотрудничества**

2.1. Организация и проведение волонтерских акций социально-го характера.

2.2. Обмен научной, учебной, учебно-методической литературой по проблемам молодежного добровольчества.

2.3. Организация и проведение совместных обучающих программ, в том числе по подготовке, переподготовке и повышению квалификации руководителей координаторов волонтерских проектов.

2.4. Организация и проведение совместных обучающих программ волонтеров.

2.5. Организация и проведение совместных фестивалей, семинаров, конференций по вопросам развития волонтерства.

2.6. Участие в фестивалях, конференциях, семинарах и др. мероприятиях, проводимых Сторонами.

2.7. Обмен специалистами для изучения опыта работы, проведения учебных занятий и консультаций.

2.8. Организация различных видов волонтерских практик школьников.

### **3. Обязанности Сторон**

Стороны обязуются:

3.1. Предоставлять необходимую информацию для организации и совершенствования работы в рамках настоящего Договора.

3.2. Обеспечить надлежащее исполнение условий настоящего Договора.

3.3. В рамках настоящего Договора заключать отдельные договоры на конкретные проекты с указанием содержания, сроков выполнения и объемов в различных областях сотрудничества.

3.4. Разрабатывать совместные проекты, направленные на привлечение жителей региона к волонтерской деятельности.

3.5. Участвовать в информационных кампаниях, направленных на продвижение волонтерских ценностей в местном сообществе.

3.6. Прилагать все усилия для получения целенаправленной и последовательной поддержки в реализации проектов социальной направленности со стороны предприятий и организаций территории.

3.7. Определять представителей, уполномоченных координировать текущие вопросы сотрудничества. Руководители отдельных проектов назначаются по обоюдному согласию.

### **4. Порядок взаимодействия Сторон**

4.1. Взаимодействие в рамках настоящего Договора осуществляется Сторонами в соответствии с планом работы, установленным в приложении к настоящему Соглашению.

### **5. Срок действия Договора**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение \_\_\_\_ лет с последующим продлением на тот же срок и на тех же условиях при отсутствии возражений у обеих Сторон.

5.2. Досрочное расторжение настоящего Договора возможно по письменному предложению любой Стороны.

### **6. Прочие условия Договора**

6.1. Отдельные приложения, изменения, дополнения являются неотъемлемой частью настоящего Договора и действительны толь-

ко в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

6.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

### **7. Юридические адреса и подписи сторон**

<Название организации>

<Название ЦБС>

<почтовый адрес с индексом>

<почтовый адрес с индексом>

<сайт>

<сайт>

<адрес электронной почты>

<адрес электронной почты>

<контактный телефон>

<контактный телефон>

\_\_\_\_\_ / <Ф. И. О.>

\_\_\_\_\_ / <Ф. И. О.>

*Приложение № 8*

**Список участников волонтерского отряда  
библиотеки**

<b>№ п/п</b>	<b>Ф. И. О. (полностью)</b>	<b>Учебное заведение / место работы</b>	<b>Контактный телефон</b>

*Приложение № 9*

**План мероприятий волонтерского отряда библиотеки  
на \_\_\_\_ год**

<b>№ п/п</b>	<b>Содержание</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственный</b>

*Приложение № 10*

**Журнал учета  
проведенных дел волонтерского отряда библиотеки**

<b>№№ п/п</b>	<b>Название мероприятия, акции</b>	<b>Адрес объекта</b>	<b>Количество занятых в мероприя- тии волонтеров</b>	<b>Количество охваченных волонтерской помощью</b>

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Волонтерское движение и библиотеки : метод. рекомендации / Амур. обл. науч. б-ка им. Н. Н. Муравьева-Амурского, Метод. отд. ; сост. Г. А. Базарная. – Благовещенск, 2017. – 28 с.
2. Кивелевич Э. «Школа волонтера» : как на практике готовить добровольцев [Электронный ресурс] / Э. Кивелевич // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2016. – № 9. – С. 99–105. – (Проектная деятельность). – Режим доступа: <https://e.rukulturi.ru/article.aspx?aid=489198>. – (12.04.2018).
3. Кравченко М. В. Библиотека и волонтеры – совместный труд объединяет / М. В. Кравченко // Современная библиотека. – 2014. – № 9. – С. 74–77.
4. Лапичкова В. П. Библиотечный волонтерцентр : итоги проекта в вопросах и ответах [Электронный ресурс] / В. П. Лапичкова ; Нац. б-ка Респ. Карелия. – Режим доступа: <http://metod.library.karelia.ru/files/820.pdf>. – (12.04.2018).
5. Макарова Н. П. Волонтеры и библиотека: связанные одной целью [Электронный ресурс] / Н. П. Макарова ; Самар. обл. юношеская б-ка. – Режим доступа: [http://www.vmo.rgub.ru/lib\\_activity/practice/samara.php](http://www.vmo.rgub.ru/lib_activity/practice/samara.php). – (12.04.2018).
6. Михнова И. Волонтеры: «свободный труд свободно собравшихся людей» [Электронный ресурс] / И. Михнова ; Рос. гос. б-ка для молодежи / И. Михнова // Территория L. – 2017. – 20 марта. – Режим доступа : <http://gazetargub.ru/?p=5474>. – (12.04.2018).
7. Панова А. Ю. Волонтеры в библиотеках [Электронный ресурс] / А. Ю. Панова, Т. В. Пашкевич ; Рос. гос. б-ка. – Москва : Пашков дом, 2015. – 93 с.
8. Умаханова Б. Нам нечего делить : вовлечение добровольцев в деятельность библиотеки [Электронный ресурс] / Б. Умаханова // Библиотечное дело. – 2011. – № 23. – С. 21. – (Библиотечные волонтеры). – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/prof/publ/bibliograf/2011/bd23.pdf>. – (12.04.2018).



**РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ  
В ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕКАХ  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Редактор ***И. А. Егорова***  
Технический редактор ***Т. В. Сотницкая***  
Компьютерная верстка ***Н. И. Матвеевко***  
Макет обложки ***Н. И. Матвеевко***

Сдано в набор 24.04.2018. Подписано в печать 25.04.2018.  
Формат 60 x 84<sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Усл. печ. 2,5 л. Заказ 6

---

**ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР  
БЕЛГОРОДСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УНИВЕРСАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ**

308000, г. Белгород, ул. Попова, 39а  
Тел. (4722) 31-39-47  
e-mail: stv@bgunb.ru